

# 今起试供热，暖气要温乎了

热企将根据气温变化优化调整管网运行参数 市民有供热问题可拨打相关电话反映



提前检修相关设施。

近日寒潮来袭，气温不断下降，秋裤、羽绒服纷纷上岗，供暖成为大家越来越关注的话题。记者从供热部门了解到，进入11月以来，供热行业密切关注天气变化，提早研究、全面部署，各项供热保障工作有序推进。从11日开始，岛城将正式试供热，市民如果家中供热有问题，可以拨打相关电话反映。



工作人员提前检修供热设施。

## 11日开始试供热

10日开始，已经有不少居民发现，家中暖气片开始温乎了。根据《青岛市供热条例》规定，“我市采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日，供热单位应当在采暖期开始前五日进行试供热”。据此，自11月11日零时起，我市正式开始试供热。

试供热阶段是正式供热的前期准备阶段，供热企业会利用这段时间，加强供(换)热站设备设施的运转磨合，在热态状态下对供热系统进行反复排气、调试。在保障安全的前提下逐步升温，完成供热系统的初期调试工作，发现并消除供热异常情况，供(换)热站设备和管网也将随之逐步达到正常运行状态，保障16日正式供热时能够安全稳定运行。

试供热期间，根据气温变化走势，还将进一步优化调整管网运行参数，但由于冷水加热升温和管线循环送热到用户家中需要一定时间过程，所以，沿途居民会逐步感觉到温度，离热源点近的居民家中暖气设施会先热起来，随着逐步循环，大家都会热起来。同时，供热系统已经处于带温带压运行状态，由于热胀冷缩等原因，也可能会存在连接部位出现“跑冒滴漏”的现象，而且随着供热系统的逐渐提温，原来冷水中溶解的气体也会逐渐析出，有的居民家中供热设施还会出现反复集气等现象。如果您家里供热设施存在冷热不均、“跑冒滴漏”等情况，可与您所在区域供热单位取得联系。全市供热行业500名话务员24小时不间断接听群众来电，1600余名供热管家积极回应群众诉求，2000余名调试维修人员随时提供测温、调试服务，力争使更多的群众诉求不出小区，在最小范围、最短时间内就能得到解决。

## 东岸主城区清洁能源供热全覆盖

青岛能源热电集团有限公司秉承上个供热季结束就是下个供热季开始的思想，从4月份就全面开启了设备检修、维护保养工作，非采暖期完成了260余项技改维修项目，开展应急演练60余次，建立应急队伍31支，储备应急物资4270件，系列举措为整个供热季平稳运行打下扎实基础。此外，实施了老旧管网改造，对一些运行年限较长、特别是投运20多年以上的老旧管道存在的隐患进行彻底整治，改造总长度达到了120公里，同时也增强了负荷承载力。为了提高服务效能，热电集团以网格化落实责任制，在供热辖区内以社区为单位划分331个网格，配置服务管家团队203个，配备服务人员1000余名。今年还按照一户一策、分类施治原则，完成供热质量提升攻坚237户，实施串改并900余户。

今年供热最大的亮点是“煤改气”工程。从

2021年市区启动“煤改气”三年攻坚任务以来，到今年10月，已经有44台燃煤锅炉具备关停条件，新建6处热源、27台燃气锅炉，提前圆满完成任务。从今年开始，青岛市东岸主城区将实现清洁能源供热全覆盖。“煤改气”项目每年可减少约100万吨煤炭消耗，减少二氧化碳排放量85万吨，减少氮氧化物排放量437吨，实现颗粒物(PM)、二氧化硫零排放，天更蓝、水更清、环境更优美已经从理想变为现实。

供热前要经过多轮冷态排气、低温运行，目的是通过提前进行系统的调试和流量均衡，达到正式供热后暖气全部热起来的效果。这个预调试过程，家中暖气会逐渐升温，因为气阻导致的循环不畅会陆续解决。还有个别用户出现暖气不热的问题，主要有以下几个方面：一是分户系统家中每组暖气片的阀门开度可能不合适，导致各组暖气流量不均衡，这个通过简单调节就能解决。二是偶尔可能有管道中的空气集聚在暖气片上部或者管道高点位置，影响热水循环效果，这类情况通过暖气片跑风和排气阀排气基本可以解决。用户可能没有操作经验，为确保安全，最好还是找供热单位专业人员上门处置。三是有很多家庭装修把散热器进行了包裹，或者在散热器上覆盖衣物等，也影响散热效果。挂片式暖气设施采用辐射或对流的方式释放热能，周围需留出足够空间，以便于热量散发。所以尽量不要在供热设施堆放物品、加设暖气罩。

## 库存18万吨煤保供热“口粮”

华电青岛发电有限公司于11日零时按时供热，今年总供热面积3900万平方米。该公司多措并举，在供热准备、供热服务、“冬储煤”方面，有序推进、持续加码，为今冬明春安全平稳供热提供坚强保障。该公司广大干部职工实干担当，只为“暖流”及时送入岛城万家。为做好冬季电煤储备工作，该公司针对长协煤保供缺口及今冬天气预判，制定提库存保供工作方案，超前部署、未雨绸缪。针对火车来煤计划、到达时间不定等情况，从优化接卸环节、加强接卸力量等方面进行全面部署。两台卸煤机、两台斗轮堆取料机、双路皮带安全高效接卸火车来煤，全力保障机组供热季“口粮”。当前煤场库存增长明显，库存已达18万吨，全力保障今冬采暖季供热发电用煤。

来自气象部门的最新预报信息显示，11日我市阴天间多云，北风3到4级，相对湿度40%—80%，最低气温4℃最高气温8℃。11日夜间到12日白天多云间晴，有霜冻，北风3到4级转4到5级阵风7级，气温4℃到9℃。12日夜间到13日白天多云转晴，有霜冻，北到西北风4到5级阵风7级转3到4级，3℃到9℃。周末青岛气温持续在低位徘徊，市民应做好防寒保暖工作。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中



给居民普及供热缴费知识。

## ■相关链接

### (一)市区主要供热企业24小时服务热线

青岛能源集团有限公司:96556
华电青岛热力有限公司:96559
青岛亨通达实业有限公司:85821724
青岛金湖热力有限公司:85810404
华电青岛发电有限公司鲁青供热分公司:83778177
青岛中节能建筑能源有限公司(麦岛、团岛):58012777
青岛东亿能源集团有限公司(东亿热力):88903112
青岛顺安热电有限公司:66796679
青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司:85112319
即墨热电厂:88550848

### (二)区(市)供热行业监督电话

崂山区城市管理局:88997833
城阳区住房和城市建设管理局:87860127
西海岸新区城市管理局:86160162
即墨区住房和城乡建设局:86658370
城阳区高新便民服务中心:68012572
蓝谷建设分局:67723107
胶州市城乡建设局:82289251
平度市城乡建设局:88319669
莱西市住房和城乡建设局:87420809,4000791777

