

近日,青岛市第二届“最美公务员”名单揭晓,李沧区司法局沧口司法所所长张布国位列其中。2004年从部队转业,张布国留在青岛、建设青岛,2011年起担任司法所所长,一直从事人民调解、社区矫正、安置帮教和公共法律服务等工作,“真诚倾听群众心声、真情关心群众冷暖、真实反映群众愿望”是张布国作为一名基层司法行政工作者的自我要求。近日,记者走近这位在岗12年的“老司法所长”,倾听他的故事。



张布国为社区居民宣讲反电信诈骗知识。

# 把群众的事当成自己的事来办

基层法律工作者以实干、担当诠释“最美公务员”荣誉称号

## >>> 临近过年

### 助农民工讨薪成功

“俺就想把工资要回来,高高兴兴回家过个年!”一个腊月的上午,所里走进来5名头戴安全帽、身穿工服的农民工,操着一口外地口音着急地说道。原来,5个人趁农忙结束来青打短工,结果临近过年除生活费外没发工钱,身上连回家的路费都不够。张布国详细了解情况后,马上通过劳动监察部门联系到建设施工单位,督促其合法用工并要求迅速结清工资款。第二天19余万元工资款全部打到5名工友的银行卡上,农民工兄弟们终于可以安心回家过年了。

“刚装好的健身器材被推倒了!”社区居民找到张布国。原来社区正在

安装健身器材,这对有健身需求的中老年人来说是件好事,但是年轻人担心早晨休息时间被早起健身的邻居打扰,就趁水泥固定底座未干时,推倒了部分器材。张布国赶到现场,问清纠纷缘由,认为双方的诉求、利益都应尊重。于是,协调相关方,另选了一个相对僻静、宽阔的地方安装健身器材,自此邻居之间相安无事。

作为一名司法所所长,这是他的工作常态。“只要设身处地、换位思考,居民反映的事,当做自己的事来办,就能做到把群众的大事小事时时放在心上、件件办到实处,赢得大家的信任和认可。”张布国表示。



组建“爱真”调解工作室。

## >>> 解百姓之忧

### 是我的职责所在

近年来,李沧区全力推进城市更新和城市建设,老百姓的生活越过越好,他们的安全感、获得感、幸福感、满意度不断提升。“当然,有发展就会有矛盾纠纷。解百姓之忧、解百姓之困,是我的工作职责所在。为了打开当事人之间的心结,我经常一遍一遍地与当事人多方或者双方进行沟通,向他们释法、明理,讲感情,化解他们的矛盾。”张布国表示。

“哪里有群众、哪里有纠纷,哪里就有人民调解组织。”在张布国带领下先后在永定路、紫荆苑、升平苑社区和街道创建起“老街坊”法理情、“七彩调和”、“心平气和”调解工作室和爱真调解工作室,不断提高社区预防化解矛盾纠纷的能力和水平,努力将矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,促进社会和谐稳定。

老旧小区房屋建成年代早,保温、隔音效果差,邻里间为噪声也时有矛盾发生。一户人家为老人安装了一台旧空调,正好装在楼下邻居的窗户上方,室外机噪音较大、冷凝排水管也没处理好,两家因此起了纠纷。张布国听说后,要来空调移机师傅的电话,跟他聊起两家因空调噪音闹不愉快的现状,“师傅,麻烦您再跑一趟把空调室外机挪一

下位置,费用我来出。”张布国向安装师傅表示。安装师傅也觉得自已放置空调位置有不妥之处,立刻上门调整了空调室外机位置,楼上楼下邻居握手言和。

还有一次,楼上邻居卧室阳台洗衣机水龙头损坏跑水,殃及楼下,楼下的衣橱、床上被褥被泡湿弄脏,客厅吊顶、墙面都被泡。楼下提出的赔偿,楼上认为要价过高,遂向社区申请调解。张布国了解情况后,要求双方换位思考,楼上不是故意为之,且经济较困难,给楼下邻居造成了损害,这都是事实。社区帮助找来技术娴熟的师傅给楼下进行刷墙维修,楼上支付材料费、人工费,又买了礼品和床上四件套登门道歉,两家人和好如初。

## >>> 帮助社区老人

### 完成“人生最后的约定”

“变老”是每个人都会经历的课题,特别是一些“失独家庭”“困境家庭”“低保家庭”,“养老”难,“送终”更难。沧口司法所联合李沧区公证处和社区设立了全市首个社区级“公证便民服务站”,为社区老年人生前养老、

身后传承等问题提供综合服务。

近日,王女士向公证便民服务站求助,她的父亲为了不给子女添麻烦,不影响家庭和睦,想对晚年生活进行系统规划,希望通过公证的方式让规划更具法律效力。针对王女士家庭的情况与诉求,李沧区公证处的公证员为其定制了“意定监护+遗嘱+生前预嘱”的“三件套”解决方案。在公证员的解释下,老人对于监护人和监护监督人的选任、医疗方案的选择以及自己身后事的安排也有了更清晰的认知。自今年2月底“公证便民服务站”入驻社区以来,已切实解决群众实际困难130余件次。



张布国(中)与调解员研讨人民调解实务技巧。

## >>> 润物细无声

### 为社矫对象排忧

强化对社区矫正和安置帮教对象的教育帮扶,是司法所的一项重要职责。13年的司法所工作经历,让张布国深深认识到,除严格落实《社区矫正法》等法律法规外,让社矫对象感受到工作人员对他们的关心爱护非常重要。正如一名社矫对象说的,“张所长没戴‘有色眼镜’看待我们,有啥困难我都愿意主动找他谈。”

两名初三学生因寻衅滋事罪被判处有期徒刑宣告缓刑,到沧口街道司法所接受社区矫正。“走访期间,发现两人因成绩差、爱面子等多种因素辍学在家,这不是一个好苗头!”张布

国表示,孩子们需要回到学校继续上学。张布国立即联系了孩子家长,向他们介绍了有关规定并开展谈心交流,家长们非常认同但也表达出担忧,怕孩子有“前科”出现返校困难。随后,张布国主动联系辖区教育主管部门和学校,最终两个孩子复学并参加了招生考试接受职业教育。

“孩子们毕业时特意来报喜。”张布国说,“两个人都顺利毕业还找到了心仪的工作,看到孩子们成才,我很欣慰!”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川



张布国(左一)针对社区矫正对象不同情况研究具体帮扶办法。