



明明大学所学专业是理工科，薛峰却自学了法律并成功考取了律师资格证，从此开启了二十余年与法律打交道的日子。进社区宣讲、为村委会治理“体检”、给争执双方做“和事佬”……从业以来，薛峰扎根一线，热心基层，用亲和、爱心和辛劳化干戈为玉帛，用真情赢得群众信任，不久前被评为“全国模范人民调解员”。



薛峰(中)律师现场为矛盾纠纷双方进行调解。徐常青摄

驻村进社区 律师爱当“和事佬”

薛峰扎根基层用法律守护群众利益 被评“全国模范人民调解员”

自学法律 理工男“跨界”当律师

今年48岁的薛峰，大学时学的是计量专业，却最终“跨界”当了一名律师。薛峰告诉记者，选择成为一名律师，和父亲的影响密不可分。父亲在50多岁时考上了军地两用人才大学学习法律，薛峰在大学时也开始自学法律，并最终于1998年通过律师资格证考试，成为了一名律师，主攻民事和涉外案件。“父亲当时告诉我，法治社会，未来法律会越来越重要。”拿到资格证后，薛峰进入了一家大型公司从事法务工作，此后又在法院干过几年书记员，最终选择了律所。2008年，他开办了以个人名义命名的律师事务所，并在胶州最大社区——市南小区设立了调解工作室，为居民答疑解惑、化解矛盾纠纷，让老百姓足不出户就能够享受基本便捷的法律服务。把调解室开到小区，薛峰的做法引来了全国同行的“围观”，这也让他和调解工作结下了不解之缘。“大部分矛盾纠纷，没有必要非要诉诸法律，有了专业律师的调解，就可以解开当事人心中的疙瘩，让大家握手言和。”薛峰告诉记者，在法院担任书记员期间，他所接手的案件大部分都以调解结案，调解率高达75%。在薛峰看来，调解工作是一项把矛盾纠纷化解在萌芽状态的工作，极大考验调解人的专业素养和个人魅力。调解人必须沉下心来，深入了解双方诉求，才能给出公允建议。

深入社区 用爱心化干戈为玉帛

作为胶州市九龙街道人民调解委员会调解员、九龙街道少海新村、营海新村“一村(社区)一法律顾问”，薛峰恪守律师的职业道德和执业纪律，扎根一线服务民众，用亲和、爱心和辛劳化干戈为玉帛，用真情赢得群众信任，用躬身法治实践的平凡之举维护着群众利益。

在工作中，薛峰经常开展法治宣传讲座，为村委会社区治理提供“法律体检”，参与村内纠纷调解工作，此外还为村(社区)经济、民生、社会管理方面的决策提供法律意见，在保障民生、促进基层法治、服务经济发展、维护基层社会和谐稳定等方面做出了积极贡献。2022年10月，九龙街道办事处某村委会负责人找到村法律顾问薛峰寻求法律帮助。原来，五年前村委会将六亩土地租赁给于某做养殖使用，租期为15年，租金每年3000元，但于某只交纳了两个年度的租金。薛峰在了解情况后，第一时间联合九龙街道人民调解委员会组织双方开展调解工作。结合村委提交的相关证据材料，他以聊家常的方式和于某开展了案情交流，了解到于某迟迟不交纳租金的原因。在充分了解双方诉求的基础上，征得双方当事人同意，采取面对面方式，耐心

向双方阐明相应的法律关系，从情、理、法多方面讲解。经过多次沟通协调，双方当事人最终达成协议，双方终止土地租赁合同，村委会免除了于某的违约责任及部分租金，并同意其分期交纳剩余租金。

为深入开展行业专业性调解工作，有效预防和化解矛盾纠纷，切实维护社会和谐稳定，薛峰在做好调解员工作的同时，协助在行业商协会多个社会组织成立了12家人民调解委员会，采取专业性、行业性相结合的原则，由行业商协会负责人与律师搭班子共同组成调委会，及时、高效地为协会及协会成员提供法律维权和居中调解服务，促进矛盾纠纷多元化解法治化水平的不断提高，也有效提升了诉源治理，助力优化营商环境，实现了提升矛盾化解效能和维护社会稳定发展的双赢。

释法明理 抓住矛盾点化解纠纷

薛峰作为人民调解委员会的调解员，致力于涉及民商纠纷、劳动争议纠纷的调解工作，凭借丰富的律师执业经验快速抓住矛盾点，释法明理，公正化解。疫情期间，胶州市民柳先生在某健身俱乐部购买了健身私教课程服务，后由于本地疫情突发停业及私教更换等原因，柳先生中断了健身活动。后来，俱乐部更换了经营场所，但之前柳先生走路十分钟就能到，而新健身房需要驱车二十多分钟才能到，于是柳先生欲协商该健身俱乐部负责人退还剩余课时费，双方经多次沟通仍无法就退费事宜达成共识。柳先生提交调解申请后，薛峰根据柳先生反映的情况及提交的相关证据材料迅速了解并掌握全部案情，经近半个月持续协调、沟通，避免了矛盾升级，调解该俱乐部负责人陈某当场退还剩余课时费一万元，双方握手言和。

去年11月，年仅19岁的小安到胶州市一家机械制造厂工作，由于没有工作经验，正式上班第一天因业务不熟练将除大小拇指外的三指均不同程度损伤。小安来自偏远农村，家中经济条件不好，父亲因交通事故残疾，母亲还要照料公婆和年幼的妹妹。事发后小安无钱医治，薛峰沟通企业先垫付了药费。小安出院后右手因伤致残，生活没有了依靠，再想找个也很难，于是双方就赔偿费用问题引发争议，无法达成一致意见。在调解过程中，双方多次陷入沟通僵局，薛峰决定采取背靠背方法，分别做双方的思想工作，耐心向双方阐明相应的法律关系，并提出解决方案。



薛峰律师走进乡村，为村民解答相关法律问题。

双向调解 国内外联动解决问题

薛峰所在的律所作为第一家人驻上合示范区的律所，积极响应号召，为上合新区的发展发挥法律人士智慧和力量，共同组建成立了上合国际商事调解中心。工作中，发挥律所涉外法律资源优势，主动与驻外法律服务机构取得联系，建立双向调解机制，国内外联动助力调解的有效沟通和成功的概率。

入驻上合示范区的德裔美籍老板 Clinton 从德国进口到中国价值昂贵的稀有金属样本，发货后采购方却没有及时付款，并有恶意拖欠的企图。薛峰提供解决方案，多次赴天津与采购方协调，但采购方闭而不见，最终通过海关方面共同协调，双方达成了初步调解意见，通过非诉讼方式有效维护了在华贸易的外商合法权益。巴基斯坦公司采购常州某减速机厂家的产品，因出现产品质量问题，双方发生争议，经双方同意由上合国际商事调解中心出面调解。经薛峰多次沟通，厂家同意对产品予以维修更换，外方也在调试正常后支付货款，双方达成一致调解意见。

薛峰在国际贸易投资等商事活动中，也积极运用非诉讼解决机制，有效发挥调解在商事纠纷解决中的重要作用，取得了较为成熟的经验和较好的效果，为打造上合示范区良好的法治营商环境做出了贡献。薛峰在工作中秉承调解为中心的理念，大到国际商事纠纷，小到村民家长里短的，在他心里事无大小。

人民调解员的工作，平凡却不普通，薛峰在他热爱的调解事业中展现律师执业担当，在为民服务的承诺里实现法治初心和使命，先后被聘为胶州市“八五”普法讲师团成员，青岛市政协“法律讲堂”特邀主讲人，胶州市市委统战部“同心智库”专家，胶州市“首席法律咨询专家”，还获评“青岛市优秀律师”等荣誉称号。近日，在最高人民法院、司法部联合召开和全国调解工作会上，薛峰律师获评“全国模范人民调解员”荣誉称号。