



6

责编/于慧琳 美编/张圣龙 审读/岳蔚

2023/9/13 星期二

为「迷途」信件寻找「亲人」

邮递员孙芯泽谱写「绿衣使者」的敬业之歌 获评「山东好人」

51岁的孙芯泽是即墨区移风店镇邮政局的投递员，从业35年来累计投递信件6.6万余封，日均投递里程约60公里。寒来暑往，周而复始，他习惯了一个人走过大街小巷的邮路，用辛勤劳动和热忱服务实现了“零差错”，日前获评第137期敬业奉献类“山东好人”。



孙芯泽把信件交到用户手中。



孙芯泽走乡串户风雨无阻。

责任 每一份邮件都是一种“期盼”

初中毕业后，由于家庭经济困难，孙芯泽无奈辍学，先后承担了移风店镇46个村庄的投递任务。移风店镇属于农业大镇，地域广阔，早些年道路都是泥路、土路，孙芯泽负责投递的区域点多、线长、面广，不论刮风还是下雨，严寒还是酷暑，他总是骑着一辆自行车，叮叮当当地走乡串户，准确地将一份份报纸、一封封信件、一个个包裹送到用户手中。近年来，随着经济发展，许多道路已铺设了沥青水泥，进行了硬化修整，孙芯泽的交通工具也从自行车变成了摩托车，但不变的是他对邮政投递工作的敬业与热爱。孙芯泽告诉记者，前几年，在录取通知书投递期间，他遇到了一件难事——有一封录取通知书，按封面上写的邮寄地址投递，却找不到收件人。本来，这封信可以按“死信”退回原处，但怀着强烈的工作责任心，他深知这封信对于一个十年寒窗学子的重要性。孙芯泽先通过114电话查询，然后又去居委会查询了户籍登记，终于查找到了收件人的正确投递地址。功夫不负有心人，在他的坚持与努力下，录取通知书及时地送到了已经望穿秋水的学子手中。而这种情况在他的投递工作中时常遇到，他认为，一封封“迷途”信件承载着的可能是一份期盼或是一颗焦急的心，所以每当遇到这样的信，他从没有贪图省心省事而一退了之，而是记在心里，边投递、边打听，直到投出为止。

“退一封信，就像退回一颗心，那多么令人失望，所以我一定尽最大的努力，把失望变成希望，只要能找到信的主人，花费再多的时间和精力也无所谓。”孙芯泽自豪地说，当把这些邮件交到用户的手中时，那种成就感难以用语言表达。



孙芯泽投递包裹。

贴心 每天爬六楼给老人送报纸

“近邻尚得百里远，世上最亲邮递员。”如果说敬业奉献是孙芯泽的职业素养，那么乐于助人便是他的宝贵品格。在工作和生活中，他总是想方设法地为大家提供更贴心的服务。在孙芯泽的邮递路上，有被他“特殊照顾”的群体，比如退休在家、身边没有亲人陪伴的老人，或者父母均在外务工的留守儿童，孙芯泽都会尽自己的能力多关心一点。

有一次，孙芯泽给一位订报的老年订户投递报纸时，发现这位订户已经连续三期没有取报纸了。他担心老人可能出了什么意外情况，于是便按响了门铃。原来，这位老人由于老年风湿加重，行动不便，所以几天没有下来取报纸。从那以后，孙芯泽便每天爬到老人住的六楼，将报纸送到老人的手中，给老人送去了温暖和感动。

了解到孙芯泽为人热情、善良，在他邮递线路上的老年人、残疾人都对他见外，经常让他帮忙购买生活用品、药品，帮忙修水管、灯泡等，甚至连存取款都放心地交给他去办。“小孙啊，又得麻烦你啦，家里电视又打不出节目来了，你来给我看看？”“这有什么麻烦的，顺手的事。”这是在孙芯泽邮递路上常遇到的对话，村里的老人不会操作有线电视遥控，就算没有他们的邮件快递，只要孙芯泽路过，都会进去帮一把。“他人好，心善，从不拒绝我们的请求。我们感谢他，也确实离不开他的帮助。”老人们这样评价道。

付出 漫漫邮差路上不平凡的坚守

孙芯泽在漫漫邮差路上播撒的是爱心和汗水，收获的是快乐和称赞，他的辛勤劳动既让用户感到满意，也得到了同事们的肯定。投递是个特殊的窗口，为了树立好“人民邮政为人民”的形象，他从每一件小事着手，规范自己的职务行为，用实际行动让用户增强对邮政的亲切感和信任感。

在单位里，孙芯泽从未和同事红过脸，一直是大家眼里朴实善良的“老大哥”，“我刚来工作时，孙大哥是带我的师傅，不仅在业务上指导帮助我，在生活中遇到困难也会向他咨询，一直以来，他就像亲大哥一样待我。”孙芯泽的踏实肯干、认真负责，让和他共事的同事赞不绝口。

今年，孙芯泽先后被评为“即墨好人之星”“青岛市文明市民”“山东好人”。“我从来不去追求功名利禄，母亲留给我的四个字‘善良，忍让’会陪伴我一生，我的经历不是一个荣耀的过程，也没有震撼人心的故事，也许有更多的好人等待宣传，对待一个像我这样普通的一线工作者，做这些事情靠的只不过是良心和本分。”孙芯泽谦虚地说道。

一辆绿色的邮递车，一身洗得发白的工作服，一句“用户满意，就是我最大的幸福”承诺……每一次乡亲们的赞扬和感谢，同事们的称赞和佩服，都成为孙芯泽眼里的高光时刻，这比任何荣誉来得都更踏实。孙芯泽的用心服务是一份自然的真情流露，是踏踏实实的倾情付出。没有华丽的语言，只有一颗朴实的心，他用脚步丈量艰辛和快乐，用自己的行动谱写着新时代“绿衣使者”的服务精神。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 张译心