



本报记者获聘卫健系统社会体验员 走进医院感受医护人员的一天

12场活动聚焦就医“烦心事”123件

我市“医路同行 守护健康”社会各界代表走进医院沉浸式体验活动总结会举行

本报8月30日讯 8月30日,“医路同行 守护健康”社会各界代表走进青岛市妇女儿童医院沉浸式体验活动总结暨体验活动总结会举行。会上开展了青岛市妇女儿童医院体验活动总结会,“医路同行 守护健康”社会各界代表走进医院沉浸式体验活动总结会,并在全市卫生健康系统建立社会监督员、社会体验员、行风监督员三支队伍,常态化开展监督评议、现场体验、座谈交流、建言献策等活动,广泛听取社会各界代表对卫生健康事业发展的意见建议,不断改进工作作风、提升服务质量、优化营商环境,增强人民群众健康获得感、幸福感,让群众看病就医更加方便、快捷、满意。本报记者获聘社会体验员,聘期为两年。

从今年5月至8月,青岛市卫生健康委员会、中共青岛市委网络安全和信息化委员会办公室在青岛大学附属医院、青大市立医院等14家委属、驻青医疗机构开展“我当一天医生/护士”“我当一天患者”换位体验活动,举办12场“医路同行 守护健康”社会各界代表走进医院沉浸式体验活动总结会,增进医患之间的沟通交流,让社会公众了解医护人员



本报记者(右二)获聘社会服务体验员。

的辛苦和不易,让医疗机构找准群众看病就医过程中的难点堵点问题,进一步改善医疗服务质量、提升医疗服务水平,构建更加和谐融洽的医患关系。

据悉,活动先后邀请人大代表23人

次、政协委员12人次、新闻媒体记者70余人次、网络大V15人次,走进医院“当一天医生/护士”,亲身体验医护人员的工作;安排45名医护人员到其他医院体验“当一天患者”,以普通患者身份体验

挂号、分诊、结算、检查等10个就医场景,设身处地了解群众对医疗服务的需求和不满。在12场“医路同行 守护健康”社会各界代表走进医院沉浸式体验活动总结会中,由医院“一把手”向社会各界代表介绍医院改善医疗服务新举措等情况,讲解医院在改革发展中取得的成绩和存在的困难,同时认真听取与会人员的意见建议,虚心诚恳地接受评议,给予详尽的解答和释疑。参与体验的社会代表分别以现场发言、视频交流、文字报告等形式分享了换位体验感受,提出了改进服务的意见和建议,为医院优化服务流程、提升服务质量提供了重要参考,为医院发展建言献策。

据悉,此次体验活动,14家委属和驻青医疗机构共查摆医疗服务类、基础设施类等四大类问题123个,其中医疗服务类问题54个、基础设施类问题35个、后勤管理类问题19个、宣传类问题15个。目前已有54个问题完成整改;59个问题在持续改进,预计年内完成整改;部分问题需要长期关注逐步解决。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者于波 实习生 刘书雅)

智慧医院让就医更方便

青岛妇儿医院西海岸院区加装“最强大脑”

近年来,随着医院数字化建设进程的加快,老百姓看病就医的方式也悄然发生着改变,一部手机就能实现预约挂号、停车查询和科室导航等功能,被老百姓称为“智慧的医院”。“智慧”的医院究竟啥模样呢?近日,记者现场探访正在建设中的青岛市妇女儿童医院西海岸院区,了解到在智能化建设的帮助下,停车难等问题有望轻松解决。

敷设是实现智慧化的第一步,仅线缆敷设这一项施工,就包含了测量、打临时标签、穿线、成品保护、线缆测试、理线、完工前保洁、更换正式标签等八道工序,每一道工序都有严格的工艺标准,要求做到“经济、美观、实用、创新”。

据悉,智慧医院的核心是IOT运营中心平台,该平台能够实现人员、智能设备、医疗场所等资产系统之间的互联互通,围绕患者、医护人员需求,挖掘数据背后的价值,提高服务数字化程度以及智慧通行、智慧安防、绿色节能和智慧运维等领域的创新应用,打造一站式数字医院解决方案。由于青岛妇儿医院西海岸院区建成后,接待孕妇、儿童病患为主,对医院的服务要求更高、更人性化,“通过大屏,能够直接看到人流高峰期,以及停车场、电梯和候诊大厅等使用情况,遇到紧急事件能够进行及时调度和资源调配,守护生命‘绿色通道’。”张洪星说,这个大屏相当于运营管理的“中枢大脑”。对于不少患者反映的就医停车



青岛妇儿医院西海岸院区效果图。

难问题,运营中心平台也给出了解决方案。据介绍,该平台支持到科室的院内导航,停车后可直接手机院内导航,或者大屏地图引导到就诊楼层及就诊科室,就诊完后驾车离开可直接自助寻车及在线缴费,实现“出门-停车-就诊-返程”的一体化导航服务,改善患者就医体验。

自动调节让就医更舒适

“智慧化的另外一个方面就是就医环境管理,平台可自动调节室内温湿度。”张洪星介绍说,结合室内外的各类传感器测定温度、湿度、一氧化碳、二氧化碳浓度等环境指标,平台可制定节能策略,自动控制医院照明、空调、新风等各类机电设备自动化运行,从而实现自动调节医院室

内温湿度等环境参数,为医务人员、患者等提供舒适环境体验的同时,也实现了医院的整体绿色节能管理。

据介绍,亿联科技自主研发物联网建筑平台“亿联云”,打造全生命周期管理系统,减少能源消耗,提高能源利用率,实现低碳环保。数据显示,“亿联云”对建筑的提升效果显著,可使建筑总体造价降低20%,碳排放减少20%,运维成本降低50%,设备寿命提高30%,建筑空气质量提升80%,安全响应速度提升60%。“通过持续学习、实践、总结,用创新刷新‘标准’,期待这个项目能够早日交付,用智慧化赋能百姓生命健康。”张洪星说。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者于波 实习生 刘书雅

市人力资源和社会保障局副局长刘传华做客民生在线

今年前7个月 青岛实现城镇新增就业24.31万人

本报8月30日讯 30日下午,市人力资源和社会保障局党组成员、副局长刘传华做客民生在线,围绕“全市就业创业政策与服务”主题与网民进行在线交流。

今年以来,人社部门充分释放就业政策红利,打出稳岗扩岗政策“组合拳”,通过实施一次性扩岗补助、吸纳就业补贴,提高社会保险补贴标准,有效激发市场主体吸纳就业活力。同时,实施创在青岛十大行动,加快创业载体标准化建设,创业带动就业倍增效应明显。市就业数据统计显示,今年1-7月份,全市实现城镇新增就业24.31万人,完成全年任务指标的69.47%。

有网友提问,自己目前在青工作,已



经缴纳5年社保,可能明年要去北京工作,两地社保可以互转互认吗?如果在北京工作几年后,还想回青,社保可以再转回吗?对此,刘传华表示,可通过国家社会保险公共服务平台(si.12333.gov.cn)、“掌上12333”App、“电子社保卡”

App、“电子社保卡”小程序(微信、支付宝)中的养老保险转移版块提交转移申请。但如果该网友日后仍回青岛参保缴费,现在不需要将青岛的养老保险转移到北京。建议在基本确定养老保险待遇领取地后,再把各地缴纳的养老保险转移到待遇领取地。

今年以来,全市提升服务水平,全力促进重点群体充分就业。聚焦高校毕业生充分就业,以实施就业创业启航扬帆计划为主线,密集开展“选送青岛”“青雁归巢”行动,成功举办“百所高校千名博士青岛行”活动,创新打造“大学生流动服务站”。1-7月份,引进首次来青的青年人才8.1万人,同比增长21%。聚焦失

业人员等困难群体尽早就业,开展“敲门送岗”精准援助服务,“一人一档”清单化帮扶就业。1-7月份,实现失业人员再就业5.84万人,同比增长50.76%。聚焦农民工稳定就业,举办多种形式的农民工专场招聘400余场,“一区一家”打造10个零工之家服务品牌,完善农民工就业服务体系。截至7月底,全市在岗农民工208.29万人,同比增长4.03%。

(观海新闻/青报全媒体 记者 任晓萌)

“民生在线”下期预告
网谈时间:9月5日 下午2:30-4:00
网谈单位:市海洋发展局