

魅力城阳 “浙”里启航 浙商银行青岛城阳支行正式开业

8月28日上午,浙商银行青岛城阳支行正式开业,这是浙商银行落户青岛后开业的第三家支行,也是浙商银行扎根青岛,深度服务区域经济社会发展迈出的坚实一步。

浙商银行青岛城阳支行的开业得到了城阳区政府和当地社会各界的大力支持和帮助。城阳区政府副区长王成君、城阳区相关主管部门负责人、重点企业负责人及客户代表出席了开业仪式。

城阳区财政局局长、区地方金融监督管理局党组书记、区国有资产发展中心党组书记刘海波在致辞中表示,希望浙商银行进一步发挥自身特色优势,在重点产业链和新兴专业园区、先进制造业、科技创新、人才创业、城市更新和乡村振兴等重点领域提供高效、便捷的金融服务,为服务全区经济高质量发展注入源源不断的金融活水。

青岛福临集团董事长刘自金表示,融



浙商银行青岛分行党委书记、行长胡志强(右)与城阳支行负责人共同揭牌。

资难、融资贵、融资慢一直是民营企业发展中所面临的难点和痛点,浙商银行青岛分行主动对接和摸排民营企业的金融需求,通过线上化、特色化产品和专业、周到的服务,帮助企业解决了一系列融资难点。

浙商银行青岛分行党委委员、副行长迟英明表示,浙商银行青岛分行将以推动高质量发展为主题,主动融入城阳区发展规划,深度服务城阳区经济社会发展,为城阳区打造湾区活力城区、当好青岛北部经济隆起带的桥头堡,做出“浙银贡献”。

入驻青岛5年来,浙商银行青岛分行积极落实金融工作的政治性、人民性,充分发挥金融科技优势,着力打造了“科技+金融+行业+客户”综合服务平台,积极构建健康稳定的供应链生态圈,服务实体经济发展。

下一步,浙商银行青岛分行将紧跟总行战略导向,以“一流的商业银行”愿景为统领,推行金融顾问制度,聚焦善本金融,服务区域经济社会高质量发展。

创新提升,多措并举 日照银行青岛分行 打造特色适老金融服务

近年来,日照银行青岛分行始终践行敬老银行服务宗旨,持续提升老年客群金融服务体验,围绕老年客户群体的生活习惯和金融需求,从便利性入手,于细微处用心,通过网点适老化改造、移动支付适老化服务、定制敬老学堂主题活动等一系列创新举措,持续推进老年客户群体服务便利化。

开办琴岛通全卡种充值业务

针对琴岛通人工客服网点较少的痛点,日照银行青岛分行积极担当社会责任,将方便客户尤其是中老年群体办理琴岛通业务作为己任,目前已在全辖十家营业网点布放了琴岛通最新型A52充值设备。该设备能够为琴岛通全卡种进行充值,包括成人卡、学生卡等非免费卡,以及敬老卡、荣誉卡、优待卡、献血卡等免费卡,充值时间包含周末及节假日,均可到对应营业网点进行琴岛通卡充值。此举一方面缓解了琴岛通人工受理充值业务的压力,另一方面也通过增加充值网点节省了部分居民往返充值点的时间,实现了老年人出行支付服务的智能化和便利化,提升了持卡人的用户体验。

开展琴岛通充值服务进社区活动

日照银行青岛分行辖区内十家网点将周边社区作为琴岛通充值服务主阵地,开展以“我为群众办实事,琴岛通充值服务进社区”为主题的各类活动。定时定点在社区居委会、小区物业、居民文化广场等地开展免费充值服务,特别针对出行不便的老年人、社区服务工作者提供上门服务,缓解了社区百姓琴岛通卡充值不便的压力,便利了百姓出行。同时在老年人、新市民较为集中的社区,

开展了一系列金融知识普及教育活动,极大满足了社区居民日常生活中对于金融服务的可得性与便利性,提升了社区居民的幸福感和获得感。

发行琴岛通敬老联名卡

2023年5月,日照银行青岛分行成功发行琴岛通敬老联名卡,成立了青岛市首个专门为老年人打造的特惠商户联盟——敬老联盟,并发布了琴岛通敬老联名卡持卡人十大权益。日照银行青岛分行琴岛通敬老联名卡实行免境内ATM跨行取款手续费、免ATM转账(行内和跨行)手续费、免手机银行跨行汇款手续费、免网上银行跨行汇款手续费、免手机银行工本费、免境外查询手续费、免年费等13项免费服务。持卡乘坐公交车及地铁时可享受所在地区的优惠政策,同时享受日照银行青岛分行特惠商户专属消费折扣。此项业务的开展是琴岛通服务点的良好延伸,既为老年客户提供了“金融+出行”的一站式服务,又扩大了敬老服务的覆盖面,服务更多的岛城老年客户。

作为岛城首家敬老银行,日照银行青岛分行近年来始终致力于服务“一老一小一新”三大群体,打造了“敬老银行”“儿童金融”“城市新邻里”等特色服务品牌,荣获全国研学旅行实践基地授权,积极推动产品和服务的适老化体系建设。

下一步,日照银行青岛分行将持续发挥金融行业力量,践行“敬老银行”主体责任,创新公益服务举措,持续关注岛城市民尤其是老年客户衣食住行等全方位需求,继续做大“金融+”服务体系,坚守“支持地方经济,服务岛城市民”初心,不断为地方经济发展贡献坚实的金融力量。



金融诈骗再度升级! 这份避坑指南请收好

日前,多地媒体刊登了一则新闻:近期,多地警方通报,有群众收到邮寄快件,自称是“国家金融监督管理总局”“中国银行保险监督管理委员会办公厅”等机关发出的“清退通知”红头文件,要求扫描二维码办理,24小时内未进行清退申请视为自动放弃。

针对此事件,前段时间,国家金融监督管理总局发布关于防范冒用金融监管名义实施诈骗的风险提示,提醒广大金融消费者提高警惕,增强反诈意识和识别能力。

犯罪分子现在连监管部门都敢冒充了?今晚报就为大家揭露这种新型骗术。在此次监管通报中,共列出三大诈骗手法:

手法一:伪造金融监管部门文件
不法分子冒用国家金融监督管理总局名义,通过电话短信、快递信函、互联网等渠道,发布“P2P出借人风险专项清退通知”“金融平台清退通知”等虚假信息,引诱投资人通过所谓“官方回款渠道”进行“清退登记”。投资人注册登记后,不法分子再以需要缴纳保证金等作为回款条件,诈骗投资人钱财。

手法二:假冒金融监管部门受理投诉

消费者在非官方渠道投诉后,不法分子利用非法获取的消费者手机号码、投诉内容等信息,以“解决投诉”“理赔退费”等为由联系消费者,诱导其点击“××监管部门在线理赔



中心”等虚假链接或者利用视频会议软件创建所谓“××监管部门会议室”,诱骗登录并开启屏幕共享,从而骗取银行卡号、网银密码、验证码等重要信息,盗取消费者资金。

手法三:冒充金融监管人员“消除征信不良记录”

不法分子假冒金融监管部门工作人员,利用非法收集的银行卡号、贷款额度等个人信息,通过电话、社交软件

等联系消费者并骗取信任,谎称消费者在使用信用卡、互联网贷款等借贷产品时产生逾期记录,将被列入“征信黑名单”,如要“修复征信”,需向指定的“专用账户”转入资金进行“信用佐证”,并称该笔款项随后将予退回。一旦消费者信以为真操作转账,不法分子迅速转移资金并藏匿。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 薛飞

■ 相关新闻 市地方金融管理局:牢记“五字真言”防止“入坑”

青岛市地方金融管理局将“金融避坑”办法总结成了“五字真言”。

第一,记。“记”是指要记住金融监管部门不直接办理金融业务,也不会与消费者有任何资金往来。金融监管部门从未设立或者授权设立P2P、投资理财等“回款渠道”,不会通过QQ群、微信群、交易平台等面向社会公众开展资金清退工作。

第二,选。“选”是指要选择正规机构的合法金融服务。包括所有的投资渠道、证券公司,大家一定要选

“正版”的机构来操作。有很多犯罪分子会把把自己的软件包装得和正规公司很像,所以大家从源头上就直接找到正规的证券公司、支付平台等合作,就可以免除这种烦恼。切勿盲目相信陌生来电、短信、广告传单、社交媒体等非正规途径推销的“低息快捷”“免抵押担保”贷款业务及“保本高收益”理财产品等。

第三,护。“护”是指加强个人信息保护,谨防信息泄露。对于不明来源的“内部消息”以及非官方渠道发

布传播的信息,消费者要仔细辨识,妥善保管身份证号、银行卡号及密码、验证码等重要信息,不点击不明链接或者下载不明APP,不与陌生人共享屏幕,审慎对外提供个人信息,避免因信息泄露造成财产损失。

第四,维。“维”是指通过官方渠道合法合理维权。因金融产品或者服务问题与金融机构发生争议的,消费者可优先选择金融机构公布的官方投诉受理渠道进行处理;未达成一致的,可向当地金融纠纷调解组织申

请调解或者向金融监管部门反映。切勿随意点击或者打开陌生人发送的所谓“官方投诉链接”。

第五,报。“报”是指发现犯罪线索或者遭遇损失及时报案。一旦遭遇诈骗或者发现涉嫌违法犯罪线索,消费者应及时向公安机关报案反映有关情况,不可轻信网络上自称“网警”“黑客”等组织或者人员,避免再次受骗。同时,注意留存证据,积极提供线索,配合公安机关案件侦查,尽力挽回损失。