

古力盖丢失,修复;市场脏乱差,整改;电线盘成网,梳理……

文明青岛随手拍,成了市民“掌中宝”

小程序上线半年在点点滴滴中改变市民生活 各级职能部门积极履职推进城市文明建设



2月13日,“文明青岛随手拍”小程序在青岛正式上线,迄今刚满6个月。这款“即用即走”小程序的研发初衷,在于请市民给城市“长眼”“挑刺儿”,看看身边还有哪些不尽如人意的地方?有事您说话,剩下的交给我来办。科技改变生活,小程序推动“大治理”,那么,“文明青岛随手拍”究竟拍出了什么?

拍出了城市点点滴滴的进步

“井盖丢失成陷阱,加急修复不过夜”“农贸市场脏乱,报料立刻整改”“清理‘蜘蛛网’,绘出‘五线谱’”……初看起来,“文明青岛随手拍”上每天处理的问题,既小又碎,一棵大树倒伏,一处垃圾冒溢,都会有职能部门闻讯到场,迅速治理,落实反馈。但是,放眼整个青岛,这

其实是一个相当大的系统工程。尤其重要的是,“天下大事,必做于细”,一件件小事的精益求精,一天天努力的日积月累,城市的优美整洁程度和文明和谐指数在发生着显著的提升。

“文明青岛随手拍”的出现,让市民在参与城市治理的过程中站上了“C位”。今年7月,家住胶州市金都馨城小区的张女士拍照上传了杭州路隔离护栏破损的问题,第二天发现已经修好,她满意地告诉记者:“通过‘文明青岛随手拍’小程序反映问题就是很便捷,不用跑腿、打电话,不必打听哪个部门管这一块,更不用担心被‘踢皮球’,一次举手之劳,也是为城市文明建设出了一份力,这让咱老百姓感到十分温暖和贴心,为相关部门点赞!”

拍出城市治理精准高效人性化

前台的设计越是简单快捷人性化,后台的设计越要精准高效可控制。目前,“随手拍”每天收到的报料多达一两千条,后台指挥中心依托于大数据算法和人工智能,借鉴了当前流行的打车、购

物、订餐等平台的做法,采取“市民下单、平台接单、部门接单、处结反馈”的设计逻辑,小程序成了市民网上办事的“掌中宝”,政府督查办理进度、进行数据分析的“小秘书”,全局性监控青岛市倾向性问题、进行系统化统筹治理的“云脑”。

例如,为促进各级职能部门积极履职作为,青岛市依托“文明青岛随手拍”小程序,建立月度考评和问题督办机制,根据问题处置办结率、参与活跃度、群众满意度三个维度对各区市和职能部门进行考评,结果纳入年度精神文明建设考核。

这款小程序通过网友报料,解决了“用户需求”的前端;通过对办理效果的系统化控制,解决了“供给”的后端。反应速度快,办理效果好,就会反过来扩大小程序的用户群体,提升使用频率;报料多、定位准又能进一步增强城市细节治理的精准性和有效性。整个运营流程的循环往复、动能优化,持续不断地推进着城市文明建设进程的“加速度”。

拍出城市全民文明素养的提升

“青岛是景美,人更美!”这成为越来越多外地游客对于青岛的共同感受。海边救人的“巧克力大爷”、诚信付款的“糖葫芦老板”……发生在青岛的正能量事件,一件接一件地冲上热搜。“青岛人实在太nice了!”8月初,一位网名“茴莹妈妈”的天津网友发帖,讲述了她和两个女儿在青旅游时遇到的5件暖心事。这里面既有管理制度层面的,也有人的精神层面的,当个人习惯上升到市民性格、城市文化,继而就会凝聚成城市发展的文化软实力。

“活力海洋之都,精彩宜人之城”,是全体青岛人共同奔赴的城市愿景。当越来越多的市民从城市文明共建中得到“参与感”“成就感”“幸福感”,“以人民为中心”的执政理念就会愈加深入人心并落到实处。小事情坚持下去,持之以恒,久久为功,城市共建、共治、共享的力量将日益强大,并最终迎来物质文明建设和精神文明建设的交互繁荣。 本报记者



扫描二维码进入“文明青岛随手拍”平台。

标准升格 防住50年一遇洪水

我市小沽河防洪排涝及水源利用工程开建

本报8月14日讯 雨后的小沽河畔,一片施工繁忙场景。我市又一重大水利建设项目小沽河防洪排涝及水源利用工程已全线开工建设,目前正在进行堤防填筑、河槽疏浚护岸、拦蓄及穿堤构筑物工程等,已完成河槽疏浚护岸工程量60.5万立方米,堤防工程工程量3万立方米,拦蓄及穿堤构筑物工程工程量4.2万立方米。

小沽河防洪排涝及水源利用工程为青岛市重点水利工程,工程范围为莱西市北墅水库溢洪道末端至平度市古岷镇纸坊村段,治理长度共46.15公里,主要治理内容为实施堤防(防汛道路)、河槽疏浚护岸、支流河口、穿堤建筑物和水源利用等工程。工程批复概算总投资15.79亿元。



我市小沽河防洪排涝及水源利用工程开建。

此次治理旨在通过工程措施,提高小沽河干流防洪排涝能力,使治理段达到50年一遇防洪、5年一遇排涝标准,与大沽河一起,守护沿岸群众安澜;实现防汛道路上下游贯通,增强防汛交通保障,更加方便沿岸群众出行;合理开发利用水资源,满足周边灌溉需求,助力乡村振兴。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

连续三天突破14万立方米迎“跳跃式”增长 胶州日供水量创历史极值

本报8月14日讯 连日来,随着气温逐渐增高,胶州市供水量也日益攀升,迎来一波“跳跃式”增长,6月23日,胶州市日供水量达到13.86万立方米,突破最高历史记录,但近日来,胶州市日供水量不断攀升,14.16万立方米、14.36万立方米、14.37万立方米,连续三日创下日供水量的历史新高,再创历史极值。

为做好高峰供水保障工作,该公司根据对每日生产数据的研判,制定调度工作方案,启用加压站和大洋水厂,采取“高峰多送”“低峰多储”“夜间合理降压”等措施,确保城区水量足、水压稳。同时,对全市供水水质实行24小时不间断监控和检测,强化水质管理,加强



工作人员加强调度确保供水。

水质检测力度,提升水质检测能力,确保水质完全达到国家生活饮用水卫生新标准。加强原水、出厂水和管网水的全流程监控,及时调整制水工艺,保证出水水质,同时做好设备维护保养,做好试剂、药剂储备,有效保证净水工艺的稳定性。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

讲文明 树新风 公益广告

崇德尚礼 文明有我