

8000多次现场解答，让游客更放心

青岛西海岸新区金沙灘啤酒城游客服务中心全方位为游客提供咨询服务

青岛啤酒节，醉美西海岸。当星光大道的灯光焰火在游客的欢呼中升腾的时候，当啤酒大篷的激情狂欢在美酒佳肴中释放的时候，当无数游客在灯光秀下拍照打卡的时候……青岛西海岸新区金沙灘啤酒城游客服务中心的工作人员，仍还在紧张忙碌着，他们秉承着“人文、便民”的宗旨，全心竭力地为游客提供服务，以饱满的热情与积极的工作态度引导游客在啤酒城里感受人间烟火，畅享舌尖美味，让来自五湖四海的游客朋友感受到了青岛西海岸新区人民的活力与激情。据统计，截至目前，游客服务中心共接受游客电话咨询7000余次，现场咨询8000余次。



位于金沙灘啤酒城的游客服务中心。



游客来到服务中心寻求帮助。

免费为游客提供便民服务

本届啤酒节，园区内设置了游客服务中心1处，志愿者服务台4处，其中游客服务中心设有母婴室、医务室和广播室。游客服务中心设有咨询导引服务、便民服务、医疗服务、志愿者服务、活动纪念品发放、免费母婴服务、无障碍设施服务、寻人/寻物/失物招领广播等便民服务，充分为市民游客们提供更便捷、更全面、更周到、更细致的服务。

在金沙灘啤酒城的广播室，志愿者韩慧正在向游客进行着安全提示的播报。广播室作为整个金沙灘啤酒城园区广播和LED大屏幕总控室，主要负责在

啤酒节期间编制并广播发布入园提示、安全提示、主题与亮点、功能布局、便民服务、亲民惠民便民等广播信息，LED大屏幕则发布啤酒节视频资料、节目亮点等信息，为国内外游客了解园区、规划游览路线或体验项目提供了第一手资料。“在这次志愿工作中，我主要负责园区范围的广播，向游客播报安全提示、紧急通知、寻人启事等，必要的时候也可以为游客提供一般医疗救助和咨询服务。”韩慧说道，因为自己是人力资源管理专业，具有一定的专业优势，工作起来得心应手。“虽然工作相对辛苦一些，但是我很开心能参与到这次啤酒节的服务当中，这个暑假变得更有意义。”韩慧表示。

流程细化寻回物品 186次

“幸亏有我们游客服务中心的帮忙，太感谢他们了！”来自平度市的市民张宇表示。原来，她和家人到金沙灘啤酒城游玩时，自己的手机不小心丢落在园区，她连忙向游客服务中心的工作人员求助，工作人员通过广播以及发动园区的工作人员，帮其寻回了手机。记者了解到，广播室工作人员和志愿者全天候在岗，第一时间为游客播报相关信息。自开幕以来，根据游客提供的热线电话或现场求助信息，及时播报寻人、寻物、失物招领等广播312条，顺利帮助游客寻

得家人83次、寻回物品186次。

此外，游客服务中心负责人李新春告诉记者，在今年啤酒节中，游客服务中心在原有职能的基础上进一步规范管理、细化流程，充分发挥志愿服务站作用，为游客提供的咨询内容涵盖了票务政策、啤酒城位置及布局、交通方案、各类活动内容等方面。截至目前，共接受游客电话咨询7000余次，现场咨询8000余次，提供母婴服务、无障碍设施、寻人/寻物/失物招领等便民服务997次，免费发放一次性雨衣5000件、纪念品696件。“接下来，我们将继续做好啤酒节的服务工作，加强对工作人员、志愿者和安保人员的培训，不断丰富业务知识、提升服务水平，为广大游客提供更多暖心服务。”李新春表示。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生 王荷然 通讯员 谭宁

啤酒+文化“饮”燃盛夏

市南区湛山街道啤酒文化节邀你继续嗨啤



啤酒文化节活动现场 啤酒消费热度高。张琰 摄

本报8月1日讯 为进一步释放夏日消费潜力，提升街道多元时尚元素，搭建辖区共商共建共享交流平台，1日傍晚，市南区湛山街道“饮”燃盛夏 嗨啤湛山”啤酒文化节活动正式启幕。

此次啤酒文化节将持续一个月的时间。街道将以节庆为载体，将音乐展演、创意集市、电影进社区、插花体验、湛BA等群众喜闻乐见的活动融入其中，进一步丰富啤酒文化内涵，创新文旅场景，持

续增强辖区居民的幸福感和满意度。启动仪式上，湛山街道党工委副书记、办事处主任张涛总结了街道上半年工作情况，表达了街道与共建单位同商共建、共谋发展的真挚愿望。湛山街道党工委书记孟广瑞表示，以会为媒、以酒相邀、以节会友，湛山街道将与辖区单位共聚力量、共谋发展，并邀请更多的宾朋来湛山投资兴业、共创未来。湛山街道将以更加开放的胸怀、更加优越的环境、更加周到的服务，打造最具发展活力的时尚街区。今年以来，湛山街道坚持政府搭台、企业唱戏、上下联动、全民共享，连续举办了湛山会客厅系列行业恳谈会、百店消费直播等活动，让辖区商圈人气聚起来、时尚消费火起来、群众生活乐起来。下一步，街道将继续以啤酒文化节为契机，发展夜间经济，提升城市烟火气，搭建政企沟通共谋发展的创新实践新平台。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰）

青少年篮球公益训练营进校园

市北区各中小学校园均已面向社会开放

本报8月1日讯 8月1日下午，市北区“卓尔五三·大众网”青少年篮球公益训练营、社区全民健身市集暨青岛第五十三中学校园开放活动在学校操场举行。启动仪式上，市北区教体局邀请专业健身教练带来健身秀，五十三中教育集团各校学生纷纷带来动感十足的有氧健身体育展示。参会领导上台共同按下启动球，“育”见市北“悦”动一夏”公益活动正式启动。

现场，五十三中中学体育社团学生们精彩的武术表演，山东路小学学生们活力四射的拉丁舞表演，辽源路小学体育社团学生们丝滑流畅的轮滑表演，东胜路小学

学生们动感十足的跳绳表演，以及中央商务区实验学校学生们的棒球操表演各个充满青春朝气，引发台下学生家长和社区居民的不断掌声和一致好评。据悉，目前市北区各中小学校园均已面向社会开放，居民按照相关要求可在规定时间入校进行锻炼和活动。从8月1日开始到8月4日，在青岛五十三中南京路校区操场，青岛登金篮球俱乐部和中田健身工作室的教练们将给社区的学生和家长们带来公益篮球训练和健身指导，感兴趣的学生和家长们均可免费参与。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜）

“讲文明 树新风”公益广告

诚实守信 陈立亭
敬业奉献 张连刚
见义勇为 路兴路
尊老爱亲 田书军
乐于助人 田书军
诚实守信 陈立亭
敬业奉献 张连刚
见义勇为 路兴路
尊老爱亲 田书军
乐于助人 田书军

厚道齐鲁地 美德山东人

山东省文明办 大众报业集团