

“平凡之路”上的非凡人生·系列报道

# 在她身上，看见新时代产业工人的“青春力量”

入职第一年，从与千余名对手的激烈比拼中杀出重围，成功推回省赛第一名，靠实力击碎“电力实操女子不如男”的刻板印象；

工作九年，用认真甚至较真的态度，在脑海中搭建起变电站档案馆，熟记上百张高压电网系统图、变电站一次及二次系统图，成长为电力系统“全科医生”；

带领班组守护青岛核心区域49所变电站，续写班组连续三百万次操作无差错的纪录，延续“标杆”班组荣耀的同时，不断向全省、全国“第一梯队”攀登；

从管理创新、制度创新、理论创新到技术创新，始终坚持创新于微，带领团队斩获国家级奖励4次、省级奖励3次、国家授权专利5项，将科研论文写在运维一线……

从6月底到7月初，《青岛晚报》推出多篇报道，对新时代产业工人孙晓兰进行了“全景式”“细节化”呈现。孙晓兰的先进事迹经报道后，引发强烈社会反响。近日，我们再次走进国网青岛供电公司，听孙晓兰的身边人讲述这组报道带给他们的感动。



孙晓兰和班组成员在研究设备。

### >>>敢想敢试、敢拼敢干

#### 在平凡岗位展现“青年担当”

“我第一次听说孙晓兰的名字是在2014年，当时她获得了国网山东电力‘金种子’新员工技能竞赛的第一名，这也是我们青岛供电公司历史上的首个‘第一名’。”国网青岛供电公司副总经理刘兆元告诉记者，像“金种子”这样的技能比武类比赛，为了最大程度模拟产业一线真实工作场景，往往会设置大量实操项目。这些项目对选手的体力要求比较高，因此男选手常常更有优势。但就是在这样一个男性占据优势的赛场上，纤细清秀的孙晓兰却为青岛供电公司夺得了冠军。

“一个女同志怎么能夺得第一名？说实话，当时我们都很诧异，也很好奇。跟她接触后，我们才发现，她身上有一种不服输的劲头。”外形柔弱、说话温柔，有时甚至有些腼腆，这是孙晓兰给人的最初印象。刘兆元说，只有熟悉孙晓兰的人才知道，外表柔弱的她性格要强、心性坚韧。在备战比赛的过程中，同事们第一次见识到了孙晓兰“外柔内刚”的性格特质。在力量上占优势，她就通过请教老师另辟蹊径，在技巧和熟练度上下功夫，用数倍于别人的练习时长，来弥补体力上的天然劣势。

外在形象和性格特点的巨大反差，以及在全省赛场上的惊艳表现，让孙晓兰在青岛供电公司乃至整个国网山东电力迅速“出圈”。上合峰会保电中，孙晓兰的敢拼敢干、奉献精神，则进一步强化了她在大家心目中“拼命三郎”的形象。

当时，峰会保电的任务交到了我们手里，大家使命在肩、压力巨大，保电也成了那段时间大家的工作重心。”刘兆元介绍，孙晓兰所在班组承担了9座变电站的改扩建工程，21座变电站的综合检修和7轮带电检测，她自己则承担了整座变电站的改造任务。那段时间，所有班组成员“满负荷”上岗，加班加点赶工期抢进度，孙晓兰工作更是拼命。但就在这时，孙晓兰安徽老家传来了她父亲重病住院的消息。单位的领导和班组的同事心疼孙晓兰，“强逼着”她回安徽老家看看父亲。周五下午完成当天工作后，孙晓兰踏上了回家的火车，周一一大早，放心不下改造工程的她又出现在了工作现场。也正是这份对工作的执着和对使命的坚守，她和同事们三个月完成倒闸操作36万次，零差错完成了相当于2017年全年三倍的工作量，用实际行动完成了“亿万分之一也不失”的上合保电任务。

“让我特别难忘的还有2020年春节，当时疫情来势汹汹，我们整个电力系统真的做到了‘一个电话全部回归岗位’。”刘兆元还记得，那时晓兰的父亲刚刚去世不久，接到电话的她没有任何犹豫，马上买票坐火车回到青岛。“作为南区变电集控站的站长、党支部书记，孙晓兰是这个核心区域的第一责任人，只有守护在一线，跟同事并肩作战，她才能真正放心。”刘兆元说，从初入职场的新人，到成为技术上的骨干，再到现在掌管整个班组，孙晓兰身上那份敢想敢试、敢拼敢干、认真负责的精气神始终如一。

### >>>初心不改、刚柔并济

#### 用榜样力量续写“班组荣耀”

“晓兰的韧劲非常足，你给她安排任务，她一定会想办法干出来，而且结果永远超乎你预期。可能在别人眼里，60分是及格线，但在她这里，100分才是及格，她的目标是120分。”作为孙晓兰所在运维岗的分管领导，国网青岛供电公司运检部主任史蕾对孙晓兰同样印象深刻，他告诉记者，要强、自我要求高，是所有人对孙晓兰的共同认识。

作为孙晓兰曾经同班组的同事，安监部副主任路朝阳对孙晓兰有着更感性的认识。“那时候在我们的眼里，孙晓兰就是个‘女汉子’，特别能吃苦，她干起活来一般男的都比不了。”那时的孙晓兰只是一名普通操作员，当时班里设有兼职驾驶员，负责白天黑夜开着工程车，载着操作员辗转在班组和各个变电站之间，完成各项检修维护任务。恨不得天天泡在变电站的孙晓兰，干脆自己考出了兼职驾驶证，每次变电站有风吹草动，她带上工具跳上工程车，第一时间赶赴现场。“她就是这样一个人，自己能干的事儿都要自己来。在班组这些年里，她一直这样，什么活来了，她抢着干、带头干，也干得最多。一个月、两个月、一年、两年……大家朝夕相处，她的付出人人都看得见，大家也被感染和她一起干，有任务一起扛，有挑战一起上。”路朝阳说，从曾经被班组大哥大姐们宠着的新人，到成长为班组最新一任班长，孙晓兰就是凭借这份肯干赢得了班组所有人的心。

她不仅自我要求严格，也通过“刚性制度柔性落地”的方式感染班组成员，让“完美主义”成为整个班组所有人的特点。“我后来负责安监工作，每次去孙晓兰所在的班组检查都会特别感慨，他们班组真的是把‘不出错’这种精神落实到了每个细节。”路朝阳说，以自主安全能力提升为例，每个周五，孙晓兰班组都会组织安全日活动，提前对下周的运维操作工作进行部署，所有人对每项操作逐一分析，确保不漏掉任何细节，扎实做好风险分析，提前规避可能出现的漏洞和差错。

变电站一个设备的控制面板上，可能就有几百上千个操作按钮，一年几万次倒闸操作，“无差错”听上去像是不可能完成的任务，孙晓兰他们却让它不可能变成可能。“他们想了很多办法，比如把变电站每个设备的每个细节，都用拍照的方式记录下来，然后把这些影像资料放在班里，每次出任务前，大家对照着照片一一确定点位，逐一核对操作票，提前预演多次，确保真正工作时不出差错。”路朝阳介绍，除了提前做方案预演、风险分析外，每周工作结束后，孙晓兰还会带领班组再对一周操作进行复盘，集体讨论可能存在的风险点，积极寻找更好方案，努力思考新的增效提质点。“班组的绝大多数工作，孙晓兰都要亲自把关，每天的工作，她都安排得非常细。在完成任务和保证质量的同时，她还极富管理智慧，有意识在分工上帮助组员补弱培优。”

凡事带头，自己先干的榜样力量，将高标准最大限度落地，变成切实可行、每日常规的“刚柔并济”，了解每名组员职业期待、利用工作安排补弱培优的人才托举机制，这些都是孙晓兰赢得人心的关键。



“金种子”技能竞赛赛场。



上海合作组织青岛峰会保电现场。



孙晓兰和同事在巡视变电站。



孙晓兰和部分班组成员合影。

在国网青岛供电公司工会主席彭国平看来，工作上优秀到高调的孙晓兰，在荣誉面前却一直低调而谦虚。“遇到评优评先的机会，她往往先想到的是自己班里的组员。每次得到领导的认可和点赞，她总不忘向领导夸一下自己班里的组员。她总是说，这些成绩不是自己个人的成绩，而是整个班共同的成绩。”真心地接纳、认可、扶持每一名班组成员，并且努力托举班组成员青年人才的成长，怀揣这样的坦荡胸怀和管理智慧，孙晓兰带领的南区变电集控站，不仅延续了青岛电网“旗帜班组”的优秀，更让班组从优秀向卓越进阶，向更高处冲刺。

“说起他们班组，我们还是按照老习惯，称呼为运维三班，跟他们班组接触过的同事都有共识，只要是三班出来的人绝对能让你放心，大家已经形成了‘刻板印象’——三班人就应该是优秀。”在彭国平看来，这份全公司对三班人天然的和珍贵的信任，既是对这一“明星班组”34年初心不改、拼搏奋进的最高肯定，也是对现任班长孙晓兰管理智慧的褒奖。

### >>>守正传承、勇于创新

#### 于产业一线绽放“青春力量”

作为一名高学历人才，却能真正扎根一线，将自己的理想追求融入产业一线点滴日常，在脚踏实地的实干中，追寻心中的“星辰大海”。孙晓兰用自己的实际行动，展现了新时代产业工人的“青春力量”。这份澎湃“青春力量”的背后，既有孙晓兰自己的青年担当，也有集体给予的托举与扶持。

“像孙晓兰这样的高学历人才，进入我们青岛供电公司后，怎样适应基层工作、如何更好发挥作用？这是我们公司一直关注的问题。”据彭国平介绍，近年来，国网青岛供电公司创新推出全面战略托举人才培养体系，围绕“人人都是人才、人人都要成才、人人都能成才”这一核心理念，搭建起“党建统领、人资牵头、专业主导、单位主体、全员参与”的五位一体人才培养特色之路。每名新员工从进入电网的第一天起，就由公司根据个人性格禀赋、专业匹配度、岗位适应度为其定制人才档案，为每名员工个人发展制定动态、长远职业规划。“在这种理念之下，我们建立了领导职务、职员职级、专家人才三条通道，并完善了三条通道并行互通机制。对于青年群体，我们还有专门的青年人才托举工程，就是鼓励像孙晓兰一样的高学历青年人才‘扛大旗’‘挑大梁’。”彭国平说，正是有了这样畅通的人才成长通路，像孙晓兰一样的有理想、有能力、有冲劲、肯付出的青年人才才能迅速崭露头角、站稳脚跟，以远超期待的加速度拔节成长。

“如果用一个词来形容孙晓兰身上最打动人特点，我觉得应该是‘守正创新’。这也正是新时代产业工人，尤其是高学历产业工人最应该具备的精神特质。”彭国平告诉记者，随着科技发展和时代进步，传统产业的数字化、智能化转型势在必行。国家电网作为大国重器，关系国计民生，同样身处数字化转型的关键阶段。

“如何创新是时代赋予孙晓兰这一代产业工人的必答题。”彭国平说，正是基于对这一“时代命题”的思考，电网搭建了五维创新平台，采用揭榜挂帅、亮榜奖优等方式，营造创新氛围。

作为技术岗出身的专业“大拿”，史蕾对电网技术的日新月异感同身受。“按照教科书的说法，电力行业是一个资金密集、技术密集的行业。技术密集的行业天然属性，决定了电力行业产业工人必须有过硬的技术。孙晓兰他们负责的变电站，是技术含量更集中的一个单元，变电站里各种门类众多的设备，对操作员的技能要求很高。而随着技术的进步、数字化的驱动，电网形态不断发生变化，对传统的值班员赋予了新的使命和要求，这些都决定了，一线工人必须要有创新意识和创新能力。”史蕾介绍，过去运维岗更多需要操作员“靠”在变电站里，通过反复巡视观察，来掌握变电站各种设备的运行情况；而现在像孙晓兰管轄的南区变电集控站各个变电站里，巡视机器人、高清监控、远程报警等一系列技术手段的应用，让操作员身处控制中心就可以精准掌控多个变电站的实时情况。但作为设备的主人，各项新技术在运维一线的先行先试，倒逼着他们要不断接触学习新知识，不断进行自我知识体系的革新迭代。班组管辖变电站数量的指数级增加，则要求孙晓兰他们这些产业一线工人必须要有创新思维，不断进行流程优化，提升管理水平，改进运维效率。

“创新是保持卓越和领先的动力，新时代产业工人应该要有创新精神。但与此同时，再卓越的创新思维、再先进的增效理念都要落到‘实干’中，新时代产业工人最终落脚点还是‘产业’二字。电力事业关乎民生，运维岗每天接触带电设备，每一次倒闸，每一步操作，不仅关系到生活生产，更关乎操作员生命安全，容不得一点差错。大家常常用‘万无一失’来形容负责，在我们电力系统，在运维一线上，则要求做到‘亿万分之一也不能失’。要做到‘零差错’靠的就是‘守正’精神。”在彭国平看来，新时代产业工人需要“守正”，“守”的就是百年以来几代电力工人始终传承的踏实、负责、认真、敬业的精神。这是中国电网这一“共和国长子”企业的精神内核，也是一代代电力人薪火相传的追求。

“对每名来到我们运检一线的青年人，我们都会反复强调灌输电网严谨规范的工作作风，系好我们职业生涯的第一粒扣子。将踏实、负责、认真这些精神特质，以工作规章、操作规范的方式，落实在每名员工身上，成为每名操作员在日常操作中的‘肌肉记忆’，这是对工作负责，也是对他们负责。”史蕾说，用较真甚至苛刻的态度，来要求一线员工的操作规范，实现对电力安全的极致追求，这就是他们运检一线对“不忘初心”这句话的践行。“孙晓兰他们班组对于‘守正创新’这个词可



孙晓兰带领班组成员研讨业务。



孙晓兰带领团队进行党建活动。



孙晓兰在上海合作组织青岛峰会保电现场。

能有更深的理解。她所在的南区变电集控站，也就是我们原来的运维三班，一直是我们青岛供电公司生产班组的一面旗帜。”刘兆元介绍，从当初的女子操作队，到现在的南区变电集控站，34年来，这个“明星班组”始终坚守爱岗敬业、能拼肯干的工匠精神。“孙晓兰作为现任班长，将历任班长的吃苦耐劳和韧劲很好地继承了下来，不仅扛起了重担、守住了荣耀，更带领班组不断地往走上功夫，实现更高的目标。”刘兆元告诉记者，作为一个半数组员为研究生学历的高知团队，孙晓兰带领的班组一直在创新上下功夫，努力将科研论文写在运维一线。“三级安全管控法”等一系列增效工作法、“鹰眼诊断术”等诸多技术创新……近年来，他们班组在创新领域斩获多项“国字号”大奖，“创新”已然成为这个青年班组的标签之一。

“我们肯定孙晓兰，肯定的正是她身上这份新时代产业工人最应具备的特质——守正创新。我们号召更多年轻的电力人向她学习，也是希望能有更多的年轻人如同孙晓兰一样，既能仰望星空又能脚踏实地，在看似平凡的产业一线上，创造不平凡的成绩。”刘兆元希望，能有更多像孙晓兰一样的新时代产业工人，守正创新，不断挑战自我，在产业一线绽放“青春力量”，展现“青年担当”。

观海新闻/青岛晚报 记者 王晓雨 李沛 苏梅 通讯员 臧阳 张经纬