

## 打通城市交通“经脉” 构筑文明发展“跑道” 凡人善举不断涌现

# 流动公交“承载”城市文明最美底色

城运控股公交市南公司充分发挥城市文明窗口的示范引领作用，凝聚“向心力”、画好“同心圆”，全力提升乘客美好出行体验，用细节管理与服务体现城市温度。



公交志愿者宣讲文明乘车。

社区，开展实地调研、倾听心声，广泛征求群众意见和建议，深入了解市民对公交出行便捷性、舒适度、安全感等方面体验感受，全方位精准掌握乘客公交出行需求，为进一步优化公交线网、提升服务质量提供有力支撑。据了解，乘客满意度调查是市南巴士公司改革创新的常态化工作举措。

为快速精确了解市民多元化出行诉求，公司通过线上、线下双结合模式，采取智能调度系统数据分析、实时监控查看、早晚高峰随车调查等多种方式，围绕各时段客流量、客流变化趋势、主要换乘站点等参数，进行了全方位的客流调查；结合运营区域特点，在车厢内增设的“民意征集箱”，邀请乘客结合乘车体验写下对公交营运服务的意见和建议；开展“公交出行问卷调查”，邀请不同乘客群体走进公交、体验公交，对硬件设施、出行便捷、车厢服务等6个评价项目进行评价，对乘客提出的线路换乘等问题进行解答，并定期汇总意见建议，明确整改提升措施，架起乘客沟通互动的“连心桥”，做到市民有需求，公交必响应。

### 打造城市新名片 倡树新风尚

市南巴士公司与市南区新时代文明实践中心、共建社区等开展联创活动，搭载“一路相伴”文明实践号这一流动载体，各方将进行深度联动，打造宣传党的二十大精神“红色流动阵地”，打通服务群众、宣传群众“最后一公里”。“青岛巴士 一路相伴”品牌所属8支志愿服务团队铆足干劲、持续发力，围绕站点文明引导、礼让斑马线、清理公交站台等10个惠民、接地气的服务项目开展“学雷锋”志愿行动，百余名公交志愿者共同参与，以志愿服务在车内车外构建千个文明瞬间。“公交车作为城市的主要交通工具，承担着传播文明的重要任务。抓好公交文明能够大大提高城市的美誉度，让公共交通成为城市文明的最美底色。”市南巴士公司党委书记、董事长黄杰表示，公司将聚焦政府购买服务、聚焦高品质提升、聚焦美好出行，营造向美而行的公交出行生态，增强公交的吸引力和竞争力，不断满足乘客日益增长的出行需求。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

### “十米车厢”载满文明新风

228路驾驶员管涛是青岛公交的一名“服务明星”，为不断提升服务质量，他在车厢设置留言箱，本是为了在行车途中收集乘客的意见或建议，如今却成为乘客表达感谢、传递驾乘温暖的“桥梁”。“司机师傅是一位戴眼镜的大哥，从上车开始就被他的热情所感染。”女乘客曾在表扬信中列举出管涛温馨提示、到站提示、礼让行人、严守规定、热情问候及转弯叮嘱等6个服务瞬间。乘客们的举动让管涛倍感温暖，至今他已经收到乘客留言约100则，并多次收到“联名”感谢信，每一则留言背后都有一个关于驾乘之间的温情故事。

近日来，青岛公交车厢内外涌现了一幕幕暖心善举，听障乘客“纸条”问路，公交驾调联动温暖两位八旬老人的出行路；老人突然昏厥倒地，

全车联动医护人员上演紧急救援；私家车上马路上突发自燃，211驾驶员携手热心人上前合力救援……凭借优质贴心的高品质服务，“青岛巴士”广受社会各界好评。

面对公交行业点多线长、面广量大、服务群体流动性强的现状，公司长效开展公交区域“洁面靓装”活动，对所属8个公交场站、545部公交车辆、1192处线路涉及公交站点进行清洁亮化，为广大乘客营造整洁舒适、文明和谐的出行环境。

### 走出车厢问需于民

“每次上车，驾驶员都会叮嘱我们坐稳扶好。需要帮助时，还主动上前搀扶、提拿重物，为他们的热情服务点赞！”3月20日，市南巴士公司开展“一路相伴·让出行更美好”满意度调查活动，参与活动的乘客们积极踊跃地发表见解。公交志愿者走上站台、走进

## “快连快通”完善全市路网结构 这些未贯通道路通车时间确定

本报3月20日讯 未贯通道路打通是群众看得见、摸得着的民生工程、民心工程。今年以来，我市充分发挥配套费统筹使用的优势，加快推进市北、崂山建成区配套道路建设。今年上半年，劲松六路、河清路等四条道路将具备通车条件。

在崂山区劲松六路配套道路建设现场，建筑工人正利用路面养护间隙，穿插实施新建人行道铺装工作。“原来路不好灰尘多，等修好了以后回家就方便了。”居民李先生说。劲松六路打通工程位于鲁信含章花园和春光山色小区之间，北起合肥路，向南后折向东至劲松七路，道路全长约741米。未来道路打通后，将有效延长劲松六路向南辐射范围，为市民驾车前往劲松七路提供有一条便捷通道。

春季以来，我市配套道路打通工程也在市北区提速推进。眼下，经过“三通一平”改造后，覆盖

着密目网的河清路即将迎来“变装期”。据附近居民介绍，这条道路曾经堆满垃圾，出行十分不便。“尤其是下雨天，想从宜阳路到四流南路就得绕长沙路。”据了解，项目正在进行附属结构施工，预计月底前管道就全部结束。后续进入路基和路面施工，预计4月底主线可以具备通车条件。

去年以来，市住建局在不断完善“快连快通”的快速路及主干道外，充分发挥配套费统筹使用的优势，投资1.41亿元相继打通了宁乡路、劲松二路、宁安路等9条未贯通配套道路。今年将继续加大配套费投入力度，进一步完善城市路网结构。市住建局房地产业务发展中心配套建设处处长袁浩雁表示，今年计划实施怀远路、兴隆支路、鞍山三路等四条未贯通道路，其中怀远路、鞍山三路将于6月底具备通车条件。（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

### 妇儿医院急诊部将改造 扩建地下一层、地上三层建筑

本报3月20日讯 20日，青岛市自然资源和规划局发布《青岛市妇女儿童医院急诊部改造工程项目规划方案批前公示》，项目位于市北区辽阳西路217号。

根据公示内容显示，计划对院区内现有急诊区域进行改造。急诊部东侧扩建地下一层、地上三层，建筑面积约1809平方米。规划设置儿童创伤诊疗单元、中心注射室、实验室、手术中心辅助用房等。扩建区域外立面采用铝板加玻璃的幕墙形式，风格同原立面保持一致。项目建成后日照时长符合国家法律法规的要求。

（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

### 新增123个停车位 三明路停车场项目批前公示

本报3月20日讯 为缓解市南区部分老旧小区停车难问题，20日，青岛市自然资源和规划局发布《三明路停车场项目批前公示》。根据公示方案显示，项目位于市南区三明南路以东，宁夏路以南，逍遥一路以北，古田路以西，辛家庄三小区内，地下立体停车场设计，可提供123个停车位。同时，还将同步提升周边绿化景观等配套设施，实现环境品质“微更新”。（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

### 文明青岛 随手拍

### 门头招牌“破相”了 随手拍催你快去做“美容”



在“文明青岛随手拍”小程序平台上，目前收到有关“门头招牌破损杂乱”的有效线索为1243条，已经办结973条。

孙女士家住李沧区，常到鲜多多生鲜超市购物，“前段时间去的时候发现门头上有的地方破了，我跟员工也说了这件事，后来想到最近挺火的‘文明青岛随手拍’小程序，也想试试它的办事功效，于是就拍了几张照片传了上去。”孙女士上传的报料线索，经平台分派后，由李沧区城市管理委员会办公室办理。“接到线索后，我们综合行政执法局沧口中队到现场和商家做了沟通，通知商家及时修补破损的门头招牌。”在上传报料线索6天后，孙女士在“文明青岛随手拍”小程序中收到了反馈。孙女士说：“对这个结果我挺满意的。”

记者了解到，执法中队会考虑商家实际情况，依据相关法律法规下达责令限期改正通知书，并跟进督查修复结果。

观海新闻/青报全媒体 记者 韩彤彤

### 天气预报

今天		明天	
市区	阴	崂山	阴
今天	阴	即墨	阴
东南风	3-5级 8℃~10℃	胶州	阴
明天	阴	黄岛	小雨转阴
东北风	3-5级 9℃~14℃	莱西	阴
		平度	阴

### 彩票开奖

七乐彩 第2023030期  
01 06 10 11 12 13 29+20  
福彩3D 第2023069期  
0 7 4