

# 市市场监管局党组书记、局长高善武做客民生在线，回应网友关心的热点问题 大力实施“青岛优品”创建工程

本报3月15日讯 15日下午，市市场监督管理局党组书记、局长高善武做客民生在线网谈直播间，与网民进行在线交流。

高善武表示，去年，在全国首创服务型执法新模式，施行科学精准有效监管，全市市场监管系统受理消费投诉36万余起，为消费者挽回经济损失4000余万元。在中消协2022年全国百城消费者满意度测评中，青岛位居全国第二、全省第一。

今天正值3·15国际消费者权益日，主题是“提振消费信心”，这就需要打造更加安全放心的消费环境。高善武表示，今年将聚焦服务高质量发展工作主线，坚持“服务型执法”理念，大力实施“青岛优品”创建工程，持续提升消费者满意度，全力打造全省领先、全国一流的消费环境。

预付卡消费成为当前投诉热点，一些健身房、养生馆等经营主体推出预付卡结果跑路，损害了消费者权益，网友建议应把这些品牌商家列入黑名单，禁止再入青岛市场。高善武表示，预付卡消费已引起国家的高



度重视，商务部联合八部委出台意见，明确商务、文化和旅游、体育等主管部门负责本行业领域预付卡的管理，市场监管部门负责查处不公平格式条款、违法广告、不正当竞争、不正当价格等违法违规行为，公安部门负责打击金融欺诈、合同诈骗等违法犯罪活动，人民银行、税务部门、银保监会依职能配合监管，并明确要

加快完善预付卡相关法律法规，细化管理制度，完善监管措施，可以预期预付卡问题终将彻底得到解决。

网谈中，不少网友反映，近期有职业打假人假借打假之名，敲诈勒索茶叶商户，扰乱市场秩序。高善武表示，近年来，以谋利为目的的职业索赔职业举报行为层出不穷，在一定程度上对企业发展和营商环境造成了影响。为有效应对职业索赔、职业举报行为，维护良好的法治营商环境，促进社会诚信建设，我市目前正由市委政法委牵头，建立法院、检察院、热线办、公安、司法、市场监管、信访等多部门参与的应对职业索赔职业举报行为协调机制，通过综合监管，形成监管合力，从而维护良好的法治营商环境。

(观海新闻/青报全媒体 记者 吴帅)

## “民生在线”下期预告

网谈单位：市民政局

网谈时间：3月16日(周四)下午2:30—4:00

## 风急浪高 90后小伙深夜救人

崂山王哥庄居民陈禹主动请缨 与民警协同搜救

28岁的陈禹是崂山区王哥庄街道会场社区居民，他在陌生人危难之际，不顾个人安危挺身相救，获评2022年第四季度见义勇为“文明市民”。

2022年7月24日22时20分左右，在崂山区会场村小蓬菜附近的海域上，一声声呼救划破深夜的静谧。青岛市公安局崂山分局接到报警称，附近海域有人被困在礁石上。正在值班的海岸警察支队王哥庄派出所民警，火速赶往现场。

当时，会场村海边一片漆黑，正值风急、浪涌、人危，民警四处寻找熟悉水性、熟知周边海域的人帮助救援。民警杜敦君赶紧联系当地渔船公司出海找人。“我从小在这边长大，我去救人！”附近的鲨鱼石度假民宿店长陈禹得知民警正在寻找可以出海的人，没有丝毫犹豫地申请下海救援。陈禹带领其他三名熟悉附近海域的工人，一同驾驶快艇驶入夜色茫茫的大海。

由于报警人只提供了一个大概的位置信息，大家并不知道落水人的具体位置。民警杜敦君和徐昊在搜救过程中，忽然听到若隐若现的呼喊，循着声音的方向，两人大致确定了落水者的方位，马上联系正在海上搜救的陈禹。陈禹和三位伙伴火速赶往现场，只见一名被困男子正紧紧地抱住一根钢管浮标，在接近涨满的潮水中浮沉，随时可能发生危险。

陈禹一边不断与落水者沟通，确保他保持意识清醒，一边和另外三人试图靠近浮标。随着小艇离浮标越来越近，胆大心细的陈禹找准时机，一把抱住了被困男子，并成功把他送到岸上。据了解，这名男子是到会场村赶海的游客，因不熟悉潮汐涨落被困海上，所幸得到了及时救助。

90后的陈禹是国家一级运动员，国家一级裁判员。作为一名共产党员、退役军人，陈禹曾经两次获得优秀士兵的荣誉。尽管已经退役多年，但

他时常怀念那段军旅时光，2018年，陈禹曾作为旅里被选中的四名标兵之一，参与了第五批在韩志愿军烈士遗骸的安葬仪式。“一日为军，一生军魂，无论走到哪里，我都会时刻牢记自己作为军人的职责和神圣使命。”陈禹用行动践行着自己的担当，遇到需要帮助的人，愿意第一时间伸出援手。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心



## 冰海义举 勇救落水小女孩

本报新闻人物刘磊获评见义勇为山东好人

47岁的刘磊是青岛海泰新光科技股份有限公司医疗健康事业部销售经理，日前荣获第131期见义勇为山东好人。2023年正月初一下午，刘磊与妻女在栈桥附近游玩时，突遇一个小女孩落入冰冷的海水中。当时正是满潮，海浪也不小，女孩很快被卷到离岸几米远的地方。刘磊毫不犹豫跳入水中全力营救，成功将她托到岸上，脱离危险。见义勇为，他并未留下姓名，但这一义举却令全城感动，也愈发彰显了青岛这座温暖之城积淀的文明之光。



刘磊见义勇为受市南区表彰。(资料照片)

当时气温在0℃以下，海水的温度更低，正值满潮，水深两米多，小女孩很快被卷到离岸几米远的地方。刘磊毫不犹豫，条件反射般地跑了过去，边跑边脱掉羽绒服，没有多想便跳进了冰冷的海水里。下海后，刘磊迅速踩水向小女孩靠近，在海水即将淹没小女孩头部的时候，他迅速抓住了小女孩的左手臂，随即竭尽全力向岸边拖

拽。经过刘磊的努力救助，在岸边热心市民的协助下，终于成功将落水小女孩救到岸上。

看到被救上岸的小女孩没有危险，刘磊这才跑到附近的卫生间里，将湿透的内衣脱掉，裹上羽绒服，与家人坐上公交车回家，并未在现场留下姓名。但即便回家后喝了姜汤、冲了个热水澡，他也直到第二天才缓过劲儿来。

“我只是做了一件青岛人应该做的分内事。青岛有这个好传统，就像一个家庭的好家风一样。作为一名青岛人，谁遇上就应该伸手帮一把，将这种大爱传承下去，这就是青岛这个大家庭的‘好家风’。”刘磊下海救人的义举，让人感到温暖，他救人后的肺腑之言，让人更加动容。

刘磊的善举在公司引起了非常大的反响，公司号召广大员工向他学习，践行奉献社会的精神。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心

讲文明 树新风 公益广告



文明青岛官方微信

# 用心关爱 呵护成长



关心关爱未成年人成长是我们共同的责任