

# 树立正确理财观 筑牢金融防火墙

晚报小记者走进华夏银行大崂路支行学习金融理财



如何利用零花钱、压岁钱？如何让财富增值？如何保护好“钱袋子”防止金融诈骗？……2月26日上午，青岛晚报小记者走进华夏银行大崂路支行学习金融理财，培养“财商”思维，树立正确消费观。



## 服务岛城百姓 践行企业价值

“随着智能化行变，更多的人通过电子渠道办理业务。为自己的账号设置相对复杂的密码更能防止信息泄露。”在华夏银行大崂路支行分管行长张媛的带领下，小记者们一边聆听金融安全知识，一边参观营业部大厅各类银行智能设备。“一进服务大厅，我就看到了整齐的业务窗口，工作人员们正在认真、耐心地给一位爷爷办理业务。”青岛志远学校二年级2班王熙然为银行工作人员点赞。

“密码是非常重要的，不能设置为简单的‘123456’等，一定要设置复杂一些，否则等钱被拿走了，就很麻烦。”青岛辽源路小学六年级2班孙东昊认真聆听讲解并积极举手回答问题，“如果密码是生日也不行，如果有人捡到了身份证，就可以知道你的银行卡密码。所以，身份证、银行卡和密码一定要好好保存！”孙东昊表示，看到银行里有许多先进智能设备，不仅可以自助挂失，还能办理银行卡业务，真的非常便捷。

作为最具亲和力、客户最可信赖的银行，自1998年5月，华夏银行青岛分行落户岛城，耀世启航。成立以来，分行始终秉承“诚信、规范、高效、进

取”的企业核心价值理念，致力于做服务最优、效率最高的银行，各项业务稳中有进，整体实力不断增强，以积极稳健的步伐与岛城经济发展同频共振。分行连续多年荣获“山东省文明单位”称号，先后荣获中国银行业“十佳好分行综合类”、山东省及青岛市“消费者满意单位”称号；2家支行荣获“全国服务百佳示范单位”称号，4家支行获评“全国服务千佳示范单位”，10家支行荣获省市级“青年文明号”荣誉称号，百佳、千佳、星级网点数量及占比在青岛市银行业中排名前列。

## 深耕普惠金融 厚植社会责任

如何识别假币，保护好自己的“钱袋子”？“可以手头放一部分零钱，剩下的存起来。存款时可以存活期和定期，活期随用随取，定期利息高。”青岛辽源路小学六年级2班孙东昊看完宣讲ppt抢先举手发言，成功获得一份小礼品。“合理规划，不乱花每一分钱，树立健康的消费观，做一个勤俭节约的人。”青岛志远学校二年级2班王熙然紧跟其后，他表示通过学习钱币的意义和用途，人民币的面值、价值等知识，了解到银行工作人员以客户需求为中心，可以帮助人们最大程度实现财富保值增值。

作为一家国有控股的全国性股份制商业银行、全国第五家上市银行，华夏银行青岛分行真正践行以客户需求为中心，服务创造价值的社会责任，紧紧围绕城市发展规划和社会民生需求，积极发挥金融支持作用，以实际行动为全市稳增长、促改革、调结构、惠民生做出贡献。紧跟市场，以“客户、产品、服务”为核心，流程清晰、标准明确、反应敏捷的产品管理和创新机制，推进财富业务跨越式发展，多名理财经理荣获青岛金融行业“金牌理财师”、新浪理财师大赛“十佳银行理财团队”等荣誉称号，体现出扎实的专业服务水平。

“华夏服务，幸福之家”是一个目标，更是一个承诺，银行扎实开展金融宣传进社区、进企业、进学校、进市场“四进”活动，加大健康及养老保障金融知识宣传。连续多年开展“送金融知识下乡”和“关爱新市民子女”志愿服务行动，在丰富社区群众生活的同时，成功践行发展普惠金融社会责任，组织线上线下微信课堂100余场，学员5000余人次，将华夏银行个人金融产品和服务融入教学，满足客户金融服务需求。

本报记者 小记者 王熙然 孙东昊



化身银行“大堂经理”，亲身体验银行一日工作流程；参观营业厅各功能区，真实感受银行存取款业务；开启金融小课堂，了解“金钱的秘密”，提高财商水平；走进合作企业，洞悉银行服务实体经济“金融力量”……上周，青岛晚报小记者走进日照银行青岛胶州支行，开启“小小银行家”职业体验活动。

在为期半天的活动中，小记者们不仅“沉浸式”体验银行工作各个环节，学习金融知识提升金融素养；更通过走访合作企业，见证银行在服务实体经济、支持本土企业上发挥的巨大作用，看见青岛城市经济发展的“银行力量”。



## 变身“银行家”体验银行工作全流程

“您好，请问您要办理什么业务？”当天活动伊始，日照银行青岛胶州支行的工作人员对小记者们进行了专业的“上岗培训”。紧接着，小记者们化身“大堂经理”，采用实景模拟的方式，开启“沉浸式”职业体验。欢迎接待、询问需求、引导取号……孩子们有模有样地“复制”整套服务流程，尽管动作仍显生涩，但每名小记者都认真体验、全情投入。紧接着，孩子们跟随工作人员的脚步，参观银行营业部大厅各功能区，体验从叫号机取号、图书角等待，到窗口办理业务的全过程，对银行整个工作体系有了初步认识。“同学们，你们有自己的银行卡吗？”“你们的压岁钱都是怎么处理的？”在金融小课堂环节中，小记者们不仅学习到了基本的金融知识，更了解了日照银行发行的各款儿童卡，独有的爱心记录簿让孩子们好奇不已。活动现场，工作人员还拿出来一款呆萌可爱的存钱罐——“Young娃娃”。“它针对3至14岁儿童及其家庭打造的集宝贝卡、财富管理、智能存钱罐等为一体的儿童特色产品。”在工作人员的讲解下，孩子们了解到，这款小小的“玩具”却藏着巨大能量，能实现儿童账户管理、AI智能陪伴、素养习惯养成、财商培养等一系列功能。可爱的“Young娃娃”一亮相，立刻在现场造成了“轰动”，小记者们争相研究这款可爱的产品。

## 走进“智能工厂”见证“银行力量”

在体验“看得见”的银行运行环节后，小记者走进日照银行青岛胶州支行合作企业——青岛新希望琴牌乳业的智能工厂，感受经济社会里“看不见”的“银行力量”。

“现在商业银行已经发展成为金融体系中数量最多、影响最大的金融机构，和居民、企业、政府息息相关。”银行工作人员告诉记者，商业银行不仅支持城市基础设施建设，还为中小企业的发展提供了支持和保障。通过贷款等方式为企业“输血”，给企业发展注入新活力，提升企业抵御风险的能力，扶持本土企业的崛起，这是每个城市赋予银行的时代使命。

“无人工厂”的全流程数字化管控、可日产鲜奶500吨的低温鲜奶高速生产线、依托高精度传感器控制巴氏鲜奶杀菌环节……这些“硬核”生产线让小记者们叹为观止，每次从制造到“智造”的工艺迭代，都离不开资金的投入，而这些蕴含着“银行力量”。经过在智能工厂的参观体验，小记者们才真正了解到，日照银行在助力青岛本地企业成长与当地经济崛起中，起到的重要作用，也对银行服务实体经济有了更生动直观的认识。观海新闻/青岛晚报 记者 王晓雨 小记者 方俊喆 李承恩 李钰轩 房依菡 曲若溪 高琛 周正 韩心瑜 张逸周 蒋经纬 李奕成 赵一铭 侯茗淳 付李正 郝牧轩



# 互联网金融成电诈新“马甲”

近期多发金融诈骗警情

# 手法迷惑性强需擦亮眼睛

岛城专家解密“犯罪手法”并预警提示



近年来，随着通信和互联网信息产业迅猛发展，以电信网络诈骗为主的新型犯罪比较多发，犯罪手段也不断翻新升级，成为侵害群众利益，危害社会稳定的突出问题。

从当前岛城公安机关受理的涉诈警情来看，诈骗手段主要是刷单类诈骗、虚假投资类诈骗和网络贷款类诈骗，特别是刷单诈骗发案数长期居各类诈骗的首位，且增幅较大，去年1—11月我市刷单类诈骗警情占到40%，比上年同期增长了16%，危害十分突出。

虚假投资类诈骗和网络贷款类诈骗警情总量虽然相对较少，但损失金额较大，危害也是十分突出的。诈骗团伙紧盯社会热点，随时变换诈骗手法和话术，此前曾出现诈骗团伙冒充疫情防控人员以疫情流调为借口，编造虚假信息实施诈骗，手法迷惑性强，使群众防不胜防。

## 警惕直播打赏新型诈骗手法

据统计，去年，全市公安机关共抓获涉诈犯罪嫌疑人2900余名，侦破电信网络诈骗及关联案件4500余起；会同市中级人民法院、检察院、人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局、青岛市通信管理局持续推进“断卡”行动，打掉“两卡”犯罪团伙160余个，捣毁非法架设GOIP等设备实施诈骗的窝点56个，查处嫌疑人1500余名，对电信网络违法犯罪形成强有力震慑。

结合审判实例，记者观察到，市民需警惕直播打赏诈骗财物这一新型诈骗手法，我市多家法院就曾审理过相关案件。

自2020年5月，被告人吴某深、温某超在某直播平台诈骗窝点取得诈骗“话术”剧本后，伙同被告人温某相、岳某峰等人出资设立直播公司，招募大量女主播、键盘手，有组织地安排女主播视频直播，以与被害人发展男女朋友关系的方式，诱骗被害人购买虚拟赠礼，通过获取直播平台返利谋取非法利益。

最终，我市某法院以诈骗罪判处吴某深、温某超、温某相、岳某峰有期徒刑十一年二个月至十二年，并处罚金。

## 互联网金融虚假平台要看清

记者了解到，目前以高额回报为饵，设立虚假的股票、期货平台，炒卖“股票”“期指”、虚拟货币或其他非法币票等诱骗他人投资的诈骗形式也值得重视。

据介绍，这类诈骗披着互联网金融的外衣，打着创新经营方式的旗号，在操盘过程中擅自修改数据，安排导师“辅导”操作，控制参与者的“盈利”和“亏损”，导致部分参与者被骗后将亏损归咎于自己的技术水平和操作能力不高，迷惑性极大，而且这类案件往往涉案金额特别巨大，追赃挽损难。

盘点近年审结的案件，常见的电诈类型还有：冒充司法机关工作人员以他人涉刑事案件为由诈骗钱财；以提供低息网络贷款为由骗取“保证金”；以提供微店广告推广、刷单等兼职机会骗取“培训费”“服装费”“刷单保证金”；以征婚、交友、重金求子等为由实施诈骗。



## 保健品冒充药品实施电信诈骗

近年来，老年人特别是患病的老年人购买保健品产生纠纷的问题日益突出，个别无良商家抓住老年人信息闭塞、情感孤独、渴望健康的心理，进行虚假宣传，导致老年人轻信保健品疗效大量购买，不仅遭受经济损失，还耽误了医院治疗时机，影响身心健康。

魏某奇于2017年注册成立北京某生物科技有限公司，后在该公司内部先后成立热线部、回访部、微商部等部门，招聘被告人王某、肖某兵等人担任部门主管，被告人李某、肖某才等人担任销售人员。

2017年1月至2019年7月，该电信诈骗集团共骗取被害人钱财3900万余元。为实施诈骗，被告人魏某奇等先后两次从杜某、周某华和江某三人处购买糖尿病患者个人信息共计21900余条。

2021年7月，青岛市中级人民法院以诈骗罪、侵犯公民个人信息罪判处魏某奇无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；以诈骗罪、侵犯公民个人信息罪分别判处其余26名被告人一年七个月至十二年不等的有期徒刑，并处罚金。可以说，电信网络诈骗犯罪分子无孔不入，网络、电话、短信等都是他们实施犯罪的渠道。在此提醒广大市民，一定要牢记“三不一多”原则，即陌生来电不轻信、未知链接不点击、个人信息不透露、转账汇款多核实。此外，市民朋友对96110预警来电一定要接，12381短信预警提示一定要看，以保护自己的财产安全。也请市民朋友及时下载“国家反诈中心”APP开启来电预警，也请关注青岛公安反诈服务号，注册青岛市反诈中心研发的“反诈云盾”小程序，能第一时间守护好您和家人的“钱袋子”。

## ■温馨提醒

## 金融犯罪手法预警提示

虽然电信网络诈骗手段不断翻新升级，但只要群众熟悉了解诈骗的手段和方式，不断提升自我的防范意识，是可以有效防止踏入诈骗陷阱，避免财产损失。下面，将这几类多发诈骗手段和作案方法通报给大家，通过媒体提醒广大人民群众提高安全防范意识，谨防上当受骗。

一是网络刷单类诈骗。此类诈骗发案数一直高居首位，很多大中学生和无业人员热衷于在网上寻找兼职，成为诈骗分子重点侵害对象。犯罪嫌疑人在假冒电商客服，通过短信或网络群发兼职刷单信息，以工作简单、赚取佣金多诱导受害人充值做任务，后返还小额佣金，尝到甜头的受害人很容易落入陷阱，信以为真。之后犯罪嫌疑人便会以系列任务需要连续刷单、系统故障等理由引诱受害人不断刷单，一步步诈骗钱财。

在此提醒大家：办理贷款有着严格的条件和审批的手续，一定要选择有正规资质的贷款机构。同时，要牢记以检验还贷能力、做流水等借口在未放款前就要求你转账的一定是诈骗。同时，不要在网络上随意填写个人姓名、手机号、银行卡等个人信息，避免被犯罪分子利用进行诈骗。

观海新闻/青岛晚报 记者 薛飞