

银行营业厅内开启沉浸式职业体验,金融小课堂学习数字货币,面对面对话全国劳模…… 交通银行研学之旅,长见识!



参观营业厅 环境服务皆暖心



参观交通银行青岛市北第三支行营业厅,变身“小小银行家”,沉浸式开启银行职业体验;步入银行3·15金融知识小课堂,了解数字货币前沿知识;打卡中国北方航线密度最大港山东港口青岛港,面对面对话全国劳动模范皮进军……日前,青岛晚报小记者参与了“3·15小小银行家”研学活动,走进交通银行青岛市北第三支行,丰富多样的活动内容让小记者们实时“充电”更新知识储备,也进一步感受到银行业高质量发展的勃勃生机。

作为与经济生活密不可分的主体,银行于小记者而言,似乎并不陌生,他们也曾跟随父母前往银行办理存取款、购买理财产品等业务。但当天活动中,当小记者们走进交行市北三支行,原本司空见惯的营业厅随着银行工作人员任经理的生动介绍开始变得更加“立体化”“具象化”,刷新了小记者们对银行的认知。

“整洁明亮的营业厅令人心情舒畅,现金循环机等设备十分炫酷,工作人员的耐心细致则让我们体会到了宾至如归的感觉。”来自青岛书院路小学的晚报小记者智勇皓说出了不少小记者的心声。根据咨询引导、非现金业务、社保业务、公司业务等,银行被划分为多个功能区,而交行市北三支行的科学布局,以及工作人员的专业素养和暖心服务,都有效提升了用户服务体验。“这里的叔叔阿姨服务真好啊。”“如果以后我也能来银行工作就好了……”部分小记者感慨道。

通过任经理的介绍,小记者了解到,交行市北三支行作为国有金融机构和服务大众的行业窗口,近年来围绕岛城市民实际需求,坚持以客户体验提升为工作核心,持续推进“贴心、细心、全心”服务,不断推出创新举措,比如设置敬老角,提供舒适安全的环境、助力老年人学习能力提升等,聚焦网点的适老化服务建设。

求学小课堂 知识储备再刷新

实地感受过营业厅的火热气氛,随后开启的3·15金融知识小课堂则给小记者们带来一场“头脑风暴”式学习新体验。

伴随着试点测试工作扎实稳步推进,数字货币在理财、贷款、保险等多个领域应用场景加速落地。这样一个金融领域的热点话题对小记者而言相对陌生,在3·15金融知识小课堂上,任经理和解主管将数字货币的概念、特点、研发意义、与微信支付宝的区别,以及如何使用数字货币等内容娓娓道来,令小记者们大开眼界,再次刷新了知识储备。“工作人员接二连三的提问引起了我强烈的好奇心。在互动中,我

学到了很多的金融小知识。”来自青岛五十三中小学部的小记者杨子航通过参与干货满满的学习获益匪浅。同样来自青岛五十三中小学部的小记者李秉衡则说,在金融知识小课堂上学到了更多成为“小小银行家”必备的知识和技能,“我听得可认真了,生怕自己漏下一点信息。”

为了帮助小记者们更好地理解学到的金融知识,工作人员们还带领小记者玩起“银行里有什么”游戏,在寓教于乐中,每一名小记者都成功答对问题,收获了精美奖品。“数字货币以后还可能应用到哪些方面?”“有没有打着‘数字货币’旗号诈骗的新套路”……在自由提问环节,小记者们切换至采访模式,专业范儿十足。

采访“大劳模” 见证榜样的力量

交行市北三支行比邻山东港口青岛港,多年来以其地理位置形成了依托港口、服务港口的特色。在本地活动中,为了助力小记者们进一步拓宽视野、打开成长格局,银行工作人员特意联系了山东港口青岛港,为小记者们提供了探访皮进军劳模创新工作室的机会。

在山东港口青岛港职工队伍中,蕴藏着巨大的创新潜能和创造活力,皮进军是其中熠熠闪光的存在。他从一名走出沂蒙山的普通农民工变成一名产业工人,又成为新时期海港码头优秀工人,再成为全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章获得者,俨然就是小记者眼中的超级“爱豆”。近年来,他还不断在安全管理、经营发展等领域创新公关,持续擦亮“进军品牌”,创造了近千项科技创新成果。

能够与“大劳模”面对面交流,小记者们兴奋极了,纷纷掏出纸、笔、手机,认真记录这难忘的一刻。在工作室里,皮进军向小记者详细介绍、演示了单片液压集装箱吊具、无尘清扫车、自动吹车平台、电动叉车、翻箱器和翻箱料斗关联自动控制装置等模型的操作过程,酷炫的视觉冲击让小记者们大呼过瘾。近距离见证榜样的力量,小记者们纷纷表示,要向皮进军伯伯学习,以他为标杆努力奔跑、执着追梦。

观海新闻/青岛晚报 记者 张琰 小记者 杜思齐 智勇皓 杨子航 李秉衡

活动剪影



小记者手记

智勇皓(青岛书院路小学):跟随青岛晚报小记者团队,我走进了家喻户晓的交通银行。工作人员为我们介绍了许多金融知识,其中令我印象深刻的是,为了帮助客户把好安全关,交行也在不断增强反欺诈建设,构筑多道“防火墙”,为老百姓的钱袋子保驾护航。

杨子航(青岛五十三中小学部):这是我第一次走进闻名遐迩的青岛港,看着桥吊林立,一派繁忙景象,我不禁有些诧异,为什么码头上空无一人?带着心中的疑惑,我走进皮进军伯伯的工作室后找到了答案。正是因为有那么多像他这样的职工,青岛港才能建成亚洲首个全自动化码头,并且不断刷新装卸效率的世界纪录。

李秉衡(青岛五十三中小学部):走进交通银行青岛市北第三支行,我体验了当“小小银行家”的奇妙之旅,了解到了不少金融知识。尽管活动只有几个小时的时间,但我学到的金融知识却会一直伴随我,帮助我在今后的生活中选择更好的理财方式,这才是我今天最大的收获!

杜思齐(青岛海信学校):作为青岛晚报小记者,我有幸参观了青岛港口码头。在皮进军伯伯的工作室里,他向我们介绍了电动叉车、自动摘钩、无尘清扫车等工具模型,智慧化的操作让我为之赞叹。通过研学,我明白了再大的成就也是从一点一滴开始的。在最平凡的岗位上,也可以通过自己的努力,实现更大的价值。