



迎来送往 酸甜苦辣

夏庄派出所女警辛慧在户籍窗口办好“百家事” 她面对，她见证

身为户籍民警，她每天的工作，是为群众办理户籍业务。她见过为新生儿上户口时，全家人的兴高采烈，也见过注销户口时强忍的泪水，人世间迎来送往，酸甜苦辣，她每天都要面对，用耐心和细致为群众送上贴心服务。三八妇女节前夕，记者走进城阳公安分局夏庄派出所，见证了户籍民警辛慧用真诚架起与群众之间的“连心桥”。

无论有多忙，她都要给出满意答复

2019年10月，辛慧开始在夏庄派出所担任户籍民警。户籍工作是一项政策性、业务性、操作性都很强的公安工作，政策文件、规章制度如何执行，面临的新问题如何解决，如何用通俗易懂的语言向群众解释，考验着辛慧和其他户籍民警。

“户籍工作关系到千家万户的切身利益，工作繁杂，却容不得半点纰漏。”辛慧称，她一直用“户籍工作无小事”这句话提醒自己，认真学习钻研有关户政管理的法律法规和便民举措，不断提高自身业务素质，一步步成长为同事和群众眼中的“户籍通”。这些年，越来越多的人把家安在了夏庄，派出所的户籍业务也忙了起来。在户籍大厅，每天都能看到辛慧忙碌的身影，有时是在大厅为群众答疑解惑，有时是在接听群众的咨询电话，有时是在电脑桌前办理业务。无论有多忙，辛慧都努力给有问题的群众一个满意的答复。



辛慧在向群众讲解户籍政策。

买房落户遇难题，她帮忙一次办好

2022年12月底，一名男子来到夏庄派出所户籍室，辛慧发现他满脸焦急，立即迎上去询问。这名男子告诉辛慧，他在夏庄买了房，着急把户口从省外迁过来，但之前因受疫情影响，原户籍地派出所未收到办理迁出的手续，他一直没办理户口迁出，因此无法办理落户。

得知这一情况后，辛慧迅速联系了原户籍地派出所，说明了相关情况，将有关材料与对方确认对接。按照辛慧的详细介绍，男子在青岛准备了其他材料，当天顺利地办好了户口迁入。当拿到崭新的户口本时，他感动得热泪盈眶，对辛慧竖起了大拇指，称赞她

的业务办理高效率、高质量。

她坚守窗口，见证人间酸甜苦辣

户籍窗口，是公安机关最贴近群众的服务窗口，也是派出所最能体会到人间酸甜苦辣的地方。2023年2月，夏庄派出所户籍室接到街道办事处工作人员来电，咨询一名8岁男孩的落户事宜。辛慧询问后了解到，男孩的母亲已经病逝，他一直跟着姥姥生活。8年来，男孩的母亲未向任何人透露过男孩父亲的身份。正因为如此，孩子出生后一直没办理出生医学证明，8年来一直没有申报过户口。在民政部门的关怀下，孩子的出生医学证明已经补办，孩子的姥姥想要他随自己落户。

辛慧调查后发现，孩子的姥姥虽然居住在夏庄街道，但户口在郓城县，老人近期卧病在床，无法回老家为孩子办理落户。“如果没有户口，孩子不能上学，很多政策关怀无法享受。”辛慧和同事们为了让孩子们尽快落户，立即与郓城警方对接，经过协商网上办理新生儿异地落户。两地警方确认了孩子落户所需材料后，通过网上提交，经郓城当地派出所审核，孩子顺利随着姥姥落户郓城。随后，郓城当地派出所将户口本寄到夏庄派出所，再转交给了孩子的姥姥手中。

辛慧告诉记者，作为户籍民警，群众的每一件看似不起眼的“小事”，都是她挂在心头的“头等大事”。
观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

进社区普法 到抓捕一线

城阳派出所女警柳棣是“能里能外”的一把好手 她勇敢，她坚守

城阳派出所95后女警柳棣：她是派出所“能里能外”的一把好手

她是一名内勤女警，大部分时间在撰写各种各样的材料，她的本领却远不止在电脑前：侦查犯罪嫌疑人落脚点的抓捕第一线、争分夺秒帮外商办理好外事业务……她是派出所里的“多面手”。三八妇女节前夕，记者走进青岛市公安局城阳分局城阳派出所，听女民警柳棣讲述了她的故事。

她是派出所“能里能外”的一把好手

2017年，时年22岁的柳棣从公安院校毕业后，成为了城阳派出所的一名民警。柳棣平时主要负责派出所内勤，这一工作不像刑警、治安等一线警种容易出成绩，在一些人眼中看上去很轻松，但柳棣却深深明白当中的酸甜苦辣：她经常要加班加点整理归纳材料，要掌握派出所18个警区的基本情况；作为材料内勤，一篇报告的撰写往往需要仔细斟酌，从收集材料、梳理思路再到行文用语，都需要认真推敲，为此，柳棣经常忙碌至深夜，但她毫无怨言。

在担任材料内勤的同时，柳棣还要兼顾部分外勤工作。她经常上街或者走进社区，在小区里宣传养犬法律法规，在银行等金融机构宣传反诈知识，在寒冷



女警柳棣在走访社区。

的冬季，她经常进社区宣传燃放烟花爆竹。

抓捕一线，她和危险只隔着一道门

在外人看来，柳棣是个乖巧的姑娘；但身为警察的柳棣，也走上过与违法犯罪搏斗的第一线。

2022年3月，柳棣和同事们赴外省执行一次抓捕任务，确认犯罪嫌疑人藏匿在一家宾馆。为避免身强力壮的男同事突然出现引起犯罪嫌疑人警觉并销毁关键证据，柳棣换上便装扮成路人前去敲门，很快听见屋里有人在说话。“当时有点担心，毕竟是第一次将学校里学到的知识用在办案中，而且犯罪嫌疑人很可

能有危险性。”柳棣称，尽管如此，但她想的更多的是如何完成抓捕组分配给自己的任务，她迅速调整，从冷静地配合同事们行动，最终圆满完成了抓捕任务。

心系群众，她用耐心守护营商环境

城阳派出所辖区里有大量外国人居住，外事工作业务量大、工作繁重。遇到不熟悉政策的外国人，柳棣会耐心地为他们和翻译讲解。在提高办事效率的同时，柳棣常常自发延长办公时间，为赶时间的群众加班加点，就算在休息时间接到咨询电话，她也会耐心地答疑解惑。

2022年7月的一天中午，两名男子急匆匆走进城阳派出所，柳棣询问后得知，其中一人是在青岛做生意的外商，另一人是翻译。翻译告诉柳棣，这名外商需要办理签证业务，急需派出所出具一张证明，他们一会儿要去赶飞机，希望柳棣能帮忙抓紧办理。

“全局上下一直在强调，要优化营商环境，做好服务。”柳棣称，她主动放弃了吃午饭的时间，坐在了电脑前为这名外商办好了手续。一小时后，业务办好了，两人不断向柳棣致谢，柳棣说道：“错过吃午饭是小事，能帮群众解决困难，这是大事。”

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

讲文明 树新风 公益广告



在家分好类 出门正确投

药品油漆废灯管投红桶