



## 民心工程 走心记

### 2022 年市办实事：

在全市 34 家具备接诊胸痛、卒中、创伤等“五大中心”类急危重症能力的医院和 132 个院前医疗急救站点部署专业质控分析工具，在人员密集场所增设自动体外除颤器(AED) 100 台，提升急救急诊效率。(责任单位：市卫生健康委、市红十字会)



市民接受急救知识培训。



地铁员工邵钰卿现场对突发急症的市民进行施救。

### 集优质资源畅通急救绿道

在我国，以胸痛中心、卒中中心、创伤中心、高危孕产妇救治中心、高危儿童和新生儿救治中心组成的“五大中心”，在挽救患者的生命方面发挥了重要的作用。今年市卫健委坚持以人民为中心的发展思想，牢牢把握民生需求，以“健康青岛”建设为主线，聚集院前急救危重症优质资源，以政府购买服务方式，集中人力、物力、财力全面推进 2022 年市办实事项目。按照节点举行项目启动会、半年推进会和项目汇报会，按照计划完成人员培训、设备招标采购，在具备接诊“五大中心”类急危重症能力的 34 家二级及以上医疗机构和 132 个院前医疗急救站点部署质控分析工具，如期实现“五大中心”类急危重症院前首次医疗接触到院内救治时间中位数降低 5% 以上的年度目标。

该项实事推进期间，市卫生健康委、各区市卫生健康委与项目内医疗机构签订《2022 年“提升五大中心类急危重症抢救效率”市办实事项目协议书》，根据实施步骤和分工，进一步细化和完善相关工作方案，明确目标和责任，制定任务书、时间表和路线图，挂图作战，定期调度、定期评估、定期总结。全市 34 家具备接诊胸痛、卒中、创伤等五大中心类急危重症能力的医院和 132 个院前医疗急救站点全部完成部署“急救绿道智能支持系统”，并按照方案的要求监测、收集、分析数据，分析各关键救治时间节点，加强质量控制，优化院前和院内急诊资源配置，努力提升急危重症的抢救效率。市卫生健康委还牵头建立内部督导机制，定期进行调度，建立日间“急救绿道智能支持平台”质控机制，每日督查相关病例的应推不推或病例创建不完整等问题，及时查找原因，限期整改落实，结合项目进度，适时开展 APP 使用培训、质



市红十字会携手山东港口集团成功实施“万人应急救护”项目。

# 不断增设“救命神器” 急救绿道更加通畅

我市如期提升“五大中心”类急危重症抢救效率 实现从“救”到“防”的质变 急诊急救一体化体系建设走在全国前列

今年 6 月，市民周先生在沧安路地铁站突然意识丧失倒地，地铁工作人员和现场急救志愿者在 120 调度员的电话指导下，立即采取心肺复苏、AED 除颤等急救措施，随后赶来的 120 急救人员接力施救，转运途中接诊医院已准备就绪，到院后第一时间开通“犯罪血管”，成功从死神手中抢回生命，最终患者康复出院……这一成功的抢救案例，实则是青岛医疗卫生事业着力提升危重症抢救效率的一个缩影，是市民生活在青岛更有获得感、幸福感、安全感的坚实保障。今年，市卫生健康委与市红十字会共同承办 1 项市办实事项目，在全市 34 家具备接诊胸痛、卒中、创伤等“五大中心”类急危重症能力的医院和 132 个院前医疗急救站点部署专业质控分析工具，在人员密集场所增设自动体外除颤器(AED) 100 台，任务已顺利如期完成。

控员专题培训等，保障实事稳步推进、落实到位。

### 救治黄金时间不断缩短

今年 6 月，周先生在地铁站经历的惊魂一幕，让许多人至今记忆犹新。当时老人突然意识丧失倒地，地铁工作人员及现场急救志愿者立即上前，并第一时间拨打了 120。由于接受过急救培训，施救者保持理性，说明事发地点后并没有着急挂断电话，而是在 120 调度员电话指导下立即采取心肺复苏、AED 除颤等急救措施，直到 120 急救人员赶到后才进行交接。专业的急救人员接手后着手对老人进行施救。与此同时，急救人员通过急救绿道 APP 将患者心电图等信息及时传到救治医院预警大屏，通知相关的医护人员提前做好接诊准备。120 救护车将患者转运至医院的途中，术前的准备工作已经就绪。待患者到达医院后，早已等待在急诊门口的医护人员立即将患者推入导管室，第一时间开通“犯罪血管”，最终患者康复出院。

据悉，市办实事项目的最终目标是提升“五大中心”类危重症抢救效率，降低死亡率，减少致残率。截至 12 月 12 日，我市院内启用急救绿道平台共创建胸痛病例 5803 例、卒中病例 3347 例、创伤病例 13154 例，有效救治开始时间与项目实施前相比较，从首次医疗接触到院内有效救治开始，胸痛开始有效救治时间缩短 7 分钟、卒中缩短 5 分钟、创伤缩短 5-10 分钟，实现了院前首次医疗接触到院内救治时间中位数降低 5% 以上的目标。随着项目的推进，模块功能会不断完善，救治流程将持续优化，并对疾病转归、康复进行追踪，从而实现从“救”走向“防”的质变。

### 超额完成 AED 设置培训任务

根据《青岛市人民政府关于 2022 年重点办好城乡建设和改善人民生活方面 16 件实事的通知》要求，市红十字会迅速行动，积极与市财政局、市卫生健康委、市医疗保障局联系，多次征询意见建议，共同商定 AED 采购参数和公开招标采购各项情况。与此同时，会同市卫生健康委员会、市审批局、市体育局、交运集团、地铁集团、青岛火车站及各区市红十字会等部门，共同确定 AED 最佳设置场所，力求使每

一台 AED 的人群覆盖面最大。市红十字会还积极探索 AED 增设新途径，与市城市更新和城市建设和总指挥部办公室、市城市管理局共同印发了《关于推进住宅小区自动体外除颤仪(AED)商业化模式配置的通知》，通过商业模式，免费为设有物业的小区、商场等安装 AED，多途径推进人民生命安全保障工作。

今年 7 月，市红十字会通过公开招标方式完成 100 台“救命神器”——AED 的采购，在此基础上，市红十字会积极与财政局沟通，在政府采购法允许范围内，利用招标后剩余资金追加采购 10 台 AED，共计采购 110 台 AED。同时，通过鼓励企业爱心捐赠，引导爱心企业捐赠 9 台 AED。截至 12 月 12 日，市红十字会超额完成市办实事 AED 设置及培训任务。

### 人员密集场所至少 10 万人受益

目前，我市通过市办实事及其影响力带动社会化模式共在人员密集场所设置 1200 余台 AED。据悉，各区市红十字会积极申请本级财政资金购买 AED，平度市红十字会已完成 30 台 AED、胶州市红十字会已完成 20 台 AED 增设工作。同时，引导企业自行购买和社会化运作相结合方式促进全市 AED 增设数量，青岛地铁集团采购 55 台 AED、青岛海氏海诺医疗用品有限公司采购 20 台 AED，此模式全年共增设 160 余台 AED，将惠及车站、地铁、体育场馆、市民办事大厅等密集场所人员，预计至少 10 万人受益。

据了解，推动 AED 设置与应急救护相结合，创造了市红十字会成立以来应急救护培训数量之最。通过 AED 布设及宣传工作的持续推进，市红十字会携手山东港口集团成功实施“万人应急救护”项目，截至 12 月 12 日，全市红十字系统已经完成持证培训 29833 人，普及培训 903.13 万余人次，位居全省第一。其中，市本级完成救护员持证培训 15281 人、普及培训 830 余万人次，年度内市本级建立培训班次 363 期，山东省红十字会予以通报表扬。2022 年度培训持证救护员已经成功施救 5 人。其中，作为地铁一线员工的邵钰卿是我市 2022 年度使用 AED 施救成功的典型案例。经市红十字会推荐，我市邵钰卿、管延伟两名救护员荣获山东省 2022 年度十大“最美救护员”。