

用“爱”敲门 让学校与家庭“双向奔赴”

岛城中小学本年度全新升级家访工作 “3211”工作机制助力打造家校社协同育人新格局

万名教师用“爱”敲开万家门，借助“最大规模”家访，让学校和家庭“双向奔赴”。本年度，青岛市教育局全新升级家访工作，在原有的传统家访基础上，明确了“3211”家访工作机制，鼓励老师和学校关注家长们的急难愁盼，高效改进教育教学相关工作，携手打造家校社协同育人新格局。记者采访了解到，这个学期开展的家访堪称岛城“最大规模”家访，从幼儿园到高中，10万余名教师与百万中小学生家长“面对面”，联手寻找孩子成长“最优解”。



鞍山二路小学班主任郑宏入户家访。

动力，是老师汲取能量的重要源泉。“在和家长实际交流中，可以从优秀家庭中吸收到特别多的知识，了解到很多好的案例，这些优秀家庭的教育有规律可循，这也是我们学校进步的动力。”他结合每年大量家访的见闻和理解，与老师们共同确定了数据思维下的体育素养工程、用劳动教育推动德育等学校工作重点，用学校教育智慧解决家庭教育难题，用家庭教育智慧供给学校教育能量，真正实现了学校与家庭的“双向奔赴”。

家访是家校信任“增稠剂”

在刚刚结束的一次家访中，青岛鞍山二路小学二年级3班班主任郑宏收到了一份特殊的礼物——由班里同学婷婷为她精心准备的“太阳花”贺卡，缀满爱心的小贺卡上写着：“郑老师，我爱你！你辛苦了！”从原来每天入校都要哭鼻子的小豆丁，到现在能够大胆向老师“表白”的中队干部，郑宏和家长共同见证了婷婷过去一年多的成长，也验证了学校和家庭积极互动、携手努力为孩子成长带来的巨大助力。“这个班我从一年级带到现在，跟鞍二所有班主任一样，每个学期每个孩子至少家访一次。比起日常交流，家访能够真正走进家长心中，也能更多地得到家长的支持。”郑宏告诉记者，平时无论是每天上学放学还是日常课后，她都会与家长进行简单交流，但这种交流更多是对孩子当天情况或是个别问题的简单沟通，而家访则是基于孩子的整体表现和实际个性，与家长深入地沟通交流，更多是对孩子全面发展和长远发展目标的把握。

“家访解决的不仅仅是孩子的问题，也是缓解家长焦虑的一种方式。现在的家长特别关注教育和孩子的成长，每个孩子的特点不同，每个家长焦虑的点也不一样，这时就需要老师和家长更深入地沟通，站在他们的角度为孩子的成长出谋划策。”郑宏告诉记者，家访不仅是解决问题、化解焦虑的利器，也是家长与老师信任度的“增稠剂”。“班里40多个孩子，班主任工作千头万绪，难免会有疏漏，家长肯定也会有不理解的时候，所以每次家访我都直接问家长，教学管理中有没有不到位的地方。”她说，每次家访自己都会“打直球”，直接让家长谈问题，家长也会开诚布公地交流，对于家长提出的问题她也积极改进。正是因为有了这份坦诚，家校沟通才更高效，家访也真正有了效果。 观海新闻/青岛晚报 记者 王晓雨

校长带头走访 168 个家庭

全校四个年级11个班395名学生，每名学生他都教过；从2020年到2022年，他带头走访了168个家庭，有5个家庭家访过两次……这是崂山区松岭路小学执行校长林先锋过去四年创造的纪录。“每年我都带一年级的课，一年又一年下来，我了解学校每个孩子，也通过课堂上与孩子深刻的交流，了解他们家庭教育的情况。”林先锋告诉记者，松岭路小学是一所所有温度的学校，从校长到老师关注每个孩子的成长。在课堂的日常交流中，孩子们常常向校长倾诉自己的苦恼，表达自己的想法。随着对孩子们的了解越来越深刻，我也越来越知道他们需要我的帮助，来帮他们解决这些苦恼。”在林先锋看来，想要当好孩子们的校长，就要做孩子们最大的靠山，不仅是学校里的靠山，也要是家庭里的靠山。怀揣着这样朴素的想法，从2020年开始林先锋开始入户做家访，每年暑假、十一假期和学期内的周末，都成了他的集中家访日。

“一年级孩子一进到小学需要有个过渡期，这时

候也是家长的焦虑期，抓住这个点每年我们都会集中开展家访。”林先锋说，孩子在学校里老师常常会发现孩子存在问题，但其实孩子每个问题背后都有着深刻的家庭原因。“我们要帮助孩子解决问题，而不是单纯纠正他的行为，光纠正行为不寻找本源解决不了根本问题。”每次家访，他都会和家长一起，站在孩子成长的角度上，探寻孩子问题背后的原因，找到孩子成长点。“我常常和老师们说，找不到孩子的成长点，说明我们做老师的能力还不够，还要继续寻找，只有找到了孩子的成长点，才能把孩子撬动。”正因为有了一次又一次的用“爱”敲门，一次又一次的坦诚相对，家校合作的效率越来越高，家长们对学校对校长对老师的信任度也与日俱增。每学期他都会让班主任准备两次名单，每次按照名单一一上门家访，帮助家长入户解决问题。这种带着老师上门家访的方式，也被林先锋戏称为与“合伙人”交流工作。“我们关注的都是孩子的成长，从这个角度上说我们是孩子成长的合伙人，既然是合伙人，当然要经常沟通交流。”在他看来，家访通过与家长的交流，了解孩子的实际问题，进而解决问题得到家长的广泛认同，这对学校管理是巨大的助力。同时，家访还是学校成长巨大的

高压线起火 她挨家挨户叫醒商户避免损失

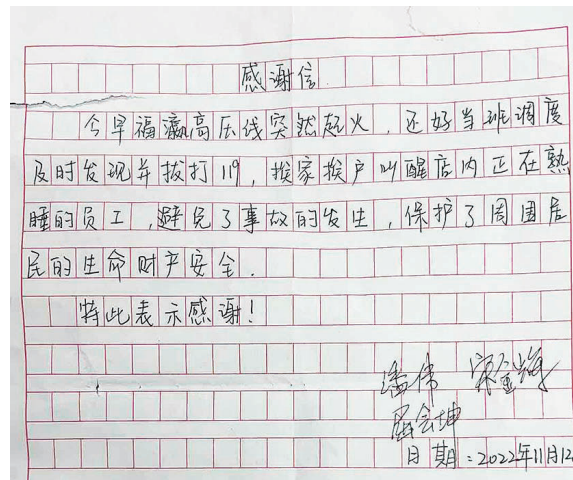
真情巴士调度员李欣收到锦旗和手写感谢信



锦旗送给调度员。

本报11月22日讯 近日，市民潘先生来到真情巴士福瀛装饰城调度室将一面表扬锦旗和一封手写的感谢信交到了真情巴士调度员李欣手中。“谢谢你当天挨家挨户叫我们起床并拨打119报警电话，使火势得到控制，保护了周围居民的生命财产安全！”市民潘先生感谢道。

事情发生在11月12日。当天早上6时许，上早班的李欣正在处理工作，突然发现不远处刺眼的强光。李欣透过窗户仔细一看，马路对面的一处电线杆竟然起火了，并蹿出了高约一米的大火苗。火势正顺着电线越烧越旺，情况非常危急。由于电线杆旁边紧挨着一栋楼房，一楼是三家商户，其中全羊馆距离起火的电线杆仅1米，如果任由火势蔓延后果不堪设想。“当时是早晨，这三家店都还没开门营业，我第一反应就是想着赶紧把他们先叫起来。”李欣冲出调度室，跑到马路对面，边拨打119火警电话，边挨家挨户地敲门。因为李欣的及时呼唤，这三家商户都迅速起床，出门查看情况，并将停靠在附近的车辆挪走。因电线杆起火点离地大约两三米高，不时掉下火星子，众人无法上前用灭火器扑救。幸好消防车约10分钟赶到现场，顺利将火熄灭。商户的老板纷纷对李欣表达感谢：“妹子，多亏了你啊，否则后果不堪设想！”



手写的感谢信。

然而，清晨惊心动魄灭火一事，李欣并没有告诉身边的同事。11月21日，三家商户老板来到场站赠送锦旗，同事们这才知道她的英勇之举。三家商户的老板潘先生、宋先生和屈先生联合制作了一面“见义勇为品德高 传递社会正能量”的锦旗，并手写了一封感谢信送给李欣，为她热心为民的行为点赞。他们在信中写道：“她挨家挨户叫醒店内正在熟睡的员工，避免了事故的发生，保护了周围居民的生命财产安全。”今年以来，真情巴士职工妥善救助起火、市民晕倒等近50起紧急情况，用及时勇敢的救助传递满满的正能量。（观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 薛颖）