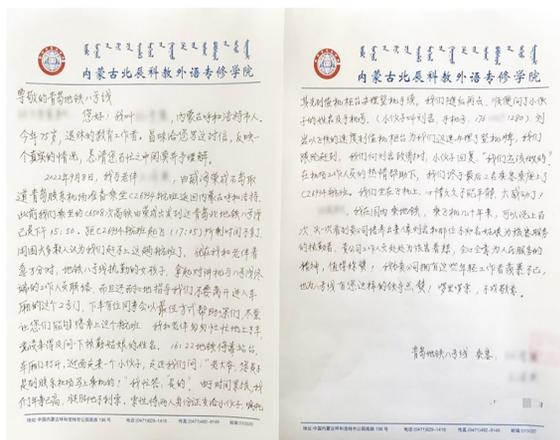


这封带着“草原味儿”的手写信 只为“曝光”这群青岛人……

在青岛，每天都在上演着各类暖心故事。“我在国内乘地铁、飞机几十年来，头一次看到像他们那样为旅客服务的工作人员，处处为旅客着想、全心全意为人民服务的精神，值得称赞！”近日，青岛地铁收到一封带着“草原味”的手写信。在这个通讯如此发达的年代，见字如面的手写信，“曝光”了青岛地铁这群人。



地铁工作人员飞奔办理值机。



感谢信。

两位退休老教师险些错过飞机

手写信的主人公，是来自内蒙古呼和浩特的75岁退休老教师——邱先生和王女士，他们用工整字迹，在两页信纸上，讲述了发生在青岛的一场爱心接力。

9月8日，两人从威海荣成石岛乘车来青，想要从胶东机场乘坐CZ6934航班返回内蒙古。两人乘坐高铁到达青岛北站时，已是下午3时50分，而航班起飞时间为下午5时05分。两人从北站坐地铁8号线到胶

东机场站，途中所花的时间加上办理登机手续可能赶不上飞机。在站台等待地铁8号线时，两人焦急地讨论着，却没有更好办法。

好心人爱心接力助成行

正在站台执勤的青岛地铁站台岗刘璐发现后立即上前询问，得知情况后一边向车站控制室汇报一边安抚两人，告诉他们会让地铁胶东机场站的同事帮忙接应，以最佳、最快方式帮助赶上飞机。

下午4时22分，两人乘坐8号线到达地铁胶东机场站下车，提前在站台等候的工作人员刘岩第一时间上前接应。

此时，距离航班起飞还有43分钟，机器值机已经停止。考虑到两人年龄较大且行动不便，为赶时间，刘岩拿上两人身份证，一路跑到人工值机处，为他们迅速办理登机牌，最后顺利登机。坐上飞机的两人，心情久久难以平复。几天后，地铁胶东机场站收到了一份“翻山越岭”远道而来的手写信，信中文字句句朴实、字字真诚。 观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

做暖心事 当贴心人

老人出门车站迷路 驾驶员耐心帮助安全送行

本报10月14日讯 14日，228路驾驶员管涛驾车在延吉路东站停靠时，发现两位老人在站牌处不知所措，似乎遇到了什么难题。简单了解情况后，他一边邀请老人乘车落座，一边详细告知下车后的步行路线。“我说了怎么走，但老人眼神比较迷茫。”管涛一路上利用停车间隙通过后视镜观察，车辆行至卫校附近时，见他们仍不明白具体路线，管涛再次向对方详细解释，直至确认其明白步行路线才放下心来。管涛的服务让老人感动不已，连连表示感谢。据了解，管涛是228路“明星”驾驶员。曾是一名装甲兵的他，坚持退役不褪色，全力构建温暖车厢，将初心践行在点滴服务中。“美好出行全在细节。日常工作中，我希望自己在切实履行岗位职责的基础上，为乘客多想一点，对乘客多问一句，让他们真切感受到服务温度。”管涛说。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

男子突发疾病晕倒 危急关头他挺身而出

本报10月14日讯 12日傍晚6时许，768路驾驶员于志杰驾车途经城阳区政府站时，一名想要上车的中年男子，突然身体抽搐，随即晕倒在地。于志杰查看情况后，根据症状判断可能是癫痫发作。好在男子还能简短交流，于志杰用手机帮忙联系了家人。没几分钟，男子恢复意识，于志杰将男子扶到车站座椅上休息。该男子拒绝前往医院，想要在此等待家属一起回家，确认他没有问题后，于志杰返回车厢，驾车继续运行。车上乘客没有一人因为耽误时间而抱怨，反而一致为其热心举动叫好。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

维修、义剪、献血 城阳巴士志愿服务送温暖

本报10月14日讯 连日来，城阳巴士公司志愿者通过多种形式，用志愿服务回馈广大市民。14日，城阳巴士公司工会联合惜福镇街道后金社区，开展无偿献血活动。一大早，报名献血的志愿者就在后金社区居委会排起了长队，在工作人员引导下大家依次填表、体检。活动开展前，城阳巴士三分公司和八分公司工作人员通过微信群告知注意事项、献血流程等知识。参与无偿献血的志愿者，既有首次献血的“新人”，也有多次献血的“达人”。通过献血，大力弘扬“服务他人、奉献社会”的志愿服务理念。

另一边，城阳巴士公司“萤火之光”党员志愿者来到棘洪滩大集，在车站拉起“创建文明典范城市”文明线，开展“我为文明城市添光彩”志愿服务活动，引导乘客佩戴口罩、扫码、亮码乘车。“逢集时客流增多，且赶集大多为老年人。”763路驾驶员生桥告诉记者，从当天起每天志愿者都将走上站头，开展志愿服务等文明实践活动，形成先锋示范带动作用，以实际行动为创建全国文明城市添光增彩。909路志愿者走进社区，开展家电维修、义剪等服务，还以发放宣传资料的形式，宣传各类法律法规和惠民政策。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

进社区宣传打造主题车厢 志愿者“花样”宣传节粮爱粮

本报10月14日讯 16日是世界粮食日，为反对浪费、崇尚节约，城阳巴士五分公司志愿者打造了“节粮爱粮”主题宣传车，车内不仅展示了关于粮食节约的简介、主题海报，还展示了很多相关的数据。此外，车厢内还手绘了富有教育意义的彩色漫画，并写有“民以食为天，粮以俭为先”等倡议话语。“节粮爱粮要从你我做起，让我们积极参与到全面节约行动中。”志愿者孙丕勇说。另一边，公交隧道一分公司“青岛巴士·暖行”志愿者联合薛家岛街道山里管区社会治理网格员开展以“保障粮食供给 端牢中国饭碗”为主题的宣传活动，倡导大家做抵制浪费、节粮爱粮的践行者，做健康餐饮、文明生活的倡导者，做传承美德、弘扬新风的推动者。为提高职工珍惜粮食的意识，志愿者在食堂最显眼地方张贴节食标语，让更多人了解粮食的来之不易。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

今后学车可以“先培后付、计时支付”

我市已在莱西开展试点 将为全市推广积累经验

本报10月14日讯 记者昨从市交通局获悉，我市在莱西召开驾培“先培后付、计时支付”试点工作调研座谈会，莱西和市区部分驾校已经开始试点“先培后付、计时支付”，将为全市推广积累经验。

市交通局工作人员告诉记者，通过使用“先培后付、计时支付”平台，实现培训全流程信息化管理，平台集驾校信息展示查询、培训报名、信用评价、培训过程管理、培训费用结算、政策法规宣传等功能于一体，并与我市驾培培训监管服务平台联网，共享培训学时数据。该模式的实行将有利于进一步规范驾培市场，保障学员权利，促进驾校在管理和服务质量上提质增效。学员可通过平台手机端完成报名、签订培训协议、缴费等，并在培训结束后对教练员及驾校进行评价，方便快捷。驾校端可完成经营信息上传修改、学员报名签约及确认、培训过程查询、培训费用结算核对、学员评价查询等培训全过程操作查询。

“目前的模式是驾校一次性收齐学员费用，资金缺少监管，如果驾校经营不善跑路，将损害学员权益。”“先培后付、计时支付”驾培新模式，是国务院、交通运输部提倡和鼓励的，省“十四五”综合交通运输发展规划及市政府有关文件要求逐步实现全覆盖的培训收费模式。该模式将改变“先付费后培训”的传统模式，学员先进行培训学习，按照完成的学时支付学费。该模式的推行将引导驾培经营回归阳光，有效遏制违法招生、网络招生、乱收费及低价恶性竞争等行业乱象，并进一步提升培训效率、教学质量和服务水平，行业发展将得到进一步规范。

为做好全市“先培后付、计时支付”驾培新模式推行工作，我市选取了莱西市驾校及市区部分驾校作为试点，这将积累宝贵经验，为下一步在全市推行发挥示范带动作用。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)