

作风能力提升年，着力服务保障经济社会高质量发展

青岛公安深入推进“放管服”改革

记者从青岛市公安局了解到，今年以来，全市各级公安机关深入践行“靠前一步、主动作为”警务理念，以智慧赋能、制度创新、优化服务为着力点，深入推进公安“放管服”改革，打造市场化、法治化、国际化营商环境，在作风能力提升年里不断提高为群众服务的水平，为建设新时代社会主义现代化国际大都市提供有力保障。



今年国庆假期，青岛交警全力守护道路平安畅通。



青岛市公安局金盾服务志愿者在给孩子们讲授安全知识。

让“数据多跑路”，优化营商环境

今年以来，青岛市公安局在全市范围内深入推行“一码通城”，打造公安“一码通”平台，与政务、交通、卫健、文旅等领域深度融合，实现酒店无证入住，学校扫码入园，旅游景区、公交地铁亮码通行，在全市30余万个场所单位推广应用场所码。除此之外，公安机关深入推行“一网通办”。优化升级“互联网+公安政务服务”平台，无犯罪记录证明等49项高频事项“全程网办”，居住落户等132项服务事项“只跑一次”，累计服务群众1700余万次，压缩办事时间约50%。

今年年初，李沧交警在夜查时，市民李先生未携带驾照，他点开手机上的“交管12123”软件，出示了自己的电子驾照让交警查验。“随着电子检验合格标志、电子驾驶证业务的开通，让广大群众充分体验到了‘让数据跑腿’的好处。”车管所民警告诉记者。

记者从青岛市公安局了解到，今年以来，青岛公安加快推进居民身份证电子证照政务应用试点，推广申领电子驾驶证132万张。深入推行“一事全办”。公安与人社、市政、科技等部门创新实施“多审合一、一事全办”，实现人才落户、市政公用报装审批、校车使用许可、开设保安公司、外国人工作居留许可“一件事、一次办”，减少办理环节76个，办理时限压缩89%。

今年以来，青岛公安还不断聚力优化服务供给，激发经济社会发展活力动能。青岛市公安局围绕服务保障城市更新和城市建设三年攻坚行动，建立涉稳风险动态监测和预警通报提示机制，加强违建治理、市容秩序整治等城市治理综合执法协作，深化重点企业“一对一”帮扶纾困，为300个市级重点项目提速推进保驾护航。为了全力保障复工复产，青岛公安还统筹疫情防控和复工复产，开通出入境商务往来和网上申办居民身份证“特需通道”，加强77处跨省运输疫情防控点服务保障，办理网上货车通行证20余万张，优化查验流程、提高通行效率。

“一窗通办”让群众全面享受便利

很多人都知道，办理车辆违章要去交警中队，办理车驾管业务要去车管所，办理身份证户籍业务要去派出所，办理出入境业务要去分局出入境大厅或者开通了权限的派出所……为了让群众更方便地办理业务，9月30日起，在城阳区的市民也可以在文阳路675号市民大厅的“公安一窗通办”窗口，办理身份证、处理违法和办理公安车驾管业务。“我们通过技术攻坚，成功攻克不同业务警种前端采集设备无法互认互通共享难题，实现高拍仪、

指纹仪、身份证读卡器等原有窗口前端硬件设备与新平台兼容适配，不仅节约了利用空间，也节约了大量成本，为‘一窗通办’推广落地扫清拦路虎。”城阳公安分局民警告诉记者，改革后，公安服务窗口从专科受理到全科受理，让群众办理业务地点更为集中，让信息多跑路，让群众少跑腿。

今年3月上旬，青岛开发区公安分局长江路派出所整体搬迁至江山南路，派出所新址搬迁为契机，以智慧服务大厅建设作为提升群众满意度的总抓手，聚焦智慧化便民服务综合举措落地和制度建设实效运行，全面推动窗口服务水平提档升级。派出所的出入区域实现“人脸识别+一码通+测温”一体化无感检测通行，加速人员流通，提高疫情防范和安全系数。集约业务办理流程；派出所的人工办理区实行综窗和专窗并行运行模式，在业务量同比持平、警力无增长的情况下，窗口利用率提高150%，群众等候时间从之前15分钟下降到5分钟，缩短约60%，基本实现即来即办、即办即走。

“改革后，公安系统受理端全部整合，不但打破了警种系统壁垒，更可将不同警种和业务种类，实现无差别受理，将文本办事指南更加程序化、格式化、可视化，工作人员可实现一个平台收件、一个证书授权、一名人员通办，有力提升窗口服务效率，以达到好办事、办好事的服务目的。”青岛市公安局民警告诉记者。

“请进来，走出去”，常态化倾听民声

今年是“作风能力提升年”，如何始终保持公安机关同人民群众的血肉联系，常态化倾听民意、回应关切、改进作风，是全市公安机关一直在思考的问题。在莱西，莱西市公安局持续开展“广听民声”“开门纳谏”主题恳谈活动，共举办主题恳谈活动160余场次，收集各类问题180余个，征集意见建议290余条，建立问题整改长效机制16项，推出便民利民措施32项，受到了群众普遍好评和赞许。

莱西市公安局每周安排一名局领导带领相关警种与市民朋友面对面交流，各警种也定期组织警民交流互动，听取群众对相关案件办理、警务服务工作中的不满，直面问题，当场回应，不姑息、不避讳、不护短，并现场给出解决方法和办理承诺。在线上，莱西市公安局专门开通咨询电话、微信平台 and 电子邮箱，实时沟通、无缝对接，将恳谈活动融入群众生活，让群众参与平安建设、感受平安和谐。

莱西市公安局各警种还不断邀请管理服务对象、相关业务部门和辖区人大代表、政协委员、警风警纪监督员走进警营，面对面交流座谈，倾听群众意见和建议。在“请进来”的基础上，莱西市

公安局组织警力主动深入村庄、社区、商户等进行走访活动，第一时间解决“小”问题、了解掌握“难”问题、研究解决“痛”问题，全面提升群众认可度和满意度。

链接近20万个泊位，破解出行难、停车难

8月21日，青岛市公安局交警部门在全市范围内组织开展交通秩序整治“清风”3号行动。当晚8时许，在大尧三路逍遥二路路口附近，市南交警巡逻中队民警发现路口有多辆违停车辆，两辆轿车和一辆越野车还把两处人行横道挡了个严实。交警对在场的司机口头劝离，对车上无人的，依法粘贴违法停车告知单。

“晚上也来贴条，我到底该把车停到哪儿去？”有被处罚的司机和过路群众向交警发问。执勤民警掏出手机，手把手地教他们下载“慧停车+”手机App或者微信小程序，完成注册后，在附近寻找泊位。“你看，这个地方还有30多个泊位，经过我们协调，停车场管理方愿意把晚间和周末的时段向大家开放。”在民警的指导下，有群众现场就完成下载，开始寻找泊位。

“将车辆随意停在路边，不仅影响了其他车辆通行，也极易发生交通事故。”民警告诉记者，他们通过走访调查发现，大部分商超、单位内部停车场都有固定的空闲时间，可以将这些空余的停车位开放给市民使用。记者了解到，针对商场、单位停车存在时间错峰的特性，市南交警积极探索智慧共享停车模式，已经释放了8100多个停车泊位。

记者从青岛市公安局了解到，为了缓解出行难、停车难问题，今年以来，青岛公安推动修订了《青岛市停车场管理条例》，构建多元协同共治机制，鼓励社会力量投资，推行错时共享停车，打造“全市一个停车场”平台，现已链接停车泊位近20万个，实时提供停车引导服务，着力破解出行难、停车难问题。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅



青岛市公安局通过让“数据多跑路”，让群众享受到更多便利。刘卓毅 摄