

胶州市卫生健康局： 全力改善医疗服务提升就医满意度

今年以来,在全市人民的关心关爱和无私支持下,胶州市卫生健康局坚持“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”,以“办群众满意的卫生健康”为目标,积极谋划、主动作为、强化服务、创新改革,全市卫生健康事业呈现出高质量发展态势。

凝心聚力、强根铸魂, 着力提高党建工作质效

以“专业技能”拉近党群关系。成立全市首家“阳光卫健惠民医疗”党代表工作室,开展健康科普、疫情防控、健康义诊等服务活动34次,先后受理群众诉求54件,办结率达100%。

夯基固本、疏浚活源, 建优建强三大基础阵地

完善医疗基础设施,稳步推进项目建设。更新8辆负压救护车及车载设备。开工建设市妇幼保健院、中医医院和胶莱、铺集、李哥庄、洋河、里岔卫生院。

锚定方向绘制图谱,完善健康产业布局。成立医药健康产业工作专班,重点引进健康医疗、健康科研、健康服务、智慧健康产业项目。今年以来签约项目4个。

完善人才队伍建设,做大卫健人才版图。2021年以来采取校园招聘、公开招聘等方式,招聘人员324人,其中硕士研究生及以上学历74人。

守正创新、提质增效, 全面提升医疗服务水平

聚焦中医药振兴发展,传承中医精华。成立市级中医适宜技术培训中心,上合中医药国际展厅入选青岛市首批中医药文化中小学生健康教育基地、市中医医院入选青岛市国际中医门诊建设项目、里岔镇卫生院入选青岛市中医药医养结合示范建设单位。

聚焦医药卫生体制改革,深化服务内涵。创新医共体内人员双向流动机制,通过开展派驻业务院长、人员互派、科室包联等形式,打造特色专科9个、联合门诊15个,累计下派服务基层人员1504人次,下沉基层坐诊1万余人次。

聚焦卫生健康数智化转型,



提升服务效率。完善“互联网+医疗健康”服务,搭建市镇村三级远程医学平台,开发移动家庭医生服务。深化“互联网+政务服务”建设,实现“出生一件事”五证联办。打造“互联网+心理健康”新模式,市民可通过手机移动端,体验在线心理测评等心理健康服务。应用“互联网+急救救护”系统,呼救者用手机拨打120报警时,可对呼救者快速定位。

聚焦行业治理,群众满意度持续提升。依托0532-82286669热线电话,打造群众诉求一窗受理模式。前三季度,完成服务对象电话回访4万余人次,办结市民诉求3.45万件,办结率100%。

攻坚克难、狠抓落实, 疫情防控筑起四道防线

抓院感防控,把握防控主线。持续完善全市感控管理部门设置、人员配置、职能分配,实现院感工作闭环管理。

抓核酸检测,严守摸排底线。科学设置、优化核酸检测点,提高采、送、检、报工作效率。设置采样点790个,社会面愿检尽检采样点697个,其中2处提供24小时服务。当前已完成58轮全员核酸检测,共采样5433万人次。

抓疫苗接种,构建免疫防线。全市累计接种新冠病毒疫苗总剂次261.62万人,全程接种率95.14%。

抓督导巡查,拉紧监管红线。采取“四不两直”“市间互

查”、1月2轮“拉网式”督导检查等方式,进行“挂图作战、动态颜色”分级管理。2022年以来,督导医疗机构1741家次。

以人为本、纵深发展, 健康服务覆盖全生命周期

围绕重点人群,细化服务举措。关注妇幼健康,建立“四竖一横”网格化妇幼健康服务体系;关注婴幼儿照护,打造婴幼儿照护服务机构示范点17个;关注青少年健康,做好青少年查体、儿童常规免疫接种工作;关注老年人健康,老年友善型医疗机构达标率100%。

围绕健康干预,普及健康观念。组建“胶”您健康科普团队。围绕健康生活方式、传染病防治、慢性病防治、安全与急救等健康问题开展宣传活动、义诊服务等4万人次,健康查体11.6万人次。

如果近期您接到0532-12340电话,恭喜您成为金胶州代言人,这是社情民意测评专线号码,期待您的“满意”答复!

观海新闻/青岛晚报 记者 马丙政 通讯员 吴昊

