

# 从15万到突破30万 岛城二手车交易量五年翻一番

交警全力推行“放管服”给群众带来便捷背后是一份别样守护

刚学出驾照，想买辆实惠的二手车先练练手；想换辆高档车，手头有点紧，二手的高档车也是个不错的选择——记者从二手车经销商和交警支队车管所得知，近年来，岛城的二手车市场有了长足发展，交易量每年以8%以上的速度不断增加，机动车转移登记数已经从2016年的15万增长到2021年的30万，这其中绝大多数是二手车买卖。这些数据的背后，是交警支队车管所长期以来秉承“放管服”理念，促进各项便民措施落地实施结出的硕果。



监控中的一处二手车交易市场。



青岛市公安局交警支队车管所通过监管，督促各市场提高服务质量。

刘卓毅 摄

## 二手车市场消费潜力加速释放

2016年，市民梁先生想买辆高端车准备婚后使用，相中了一款沃尔沃越野车。可这款车裸车价接近50万元，价格有点高，梁先生有些犹豫。在朋友的建议下，梁先生逛了逛二手车市场，最终选择了一辆车龄3年、公里数3万多的二手同款越野车，价格一下便宜了近一半。“我买车之前查了一下维修记录，没有水泡，也没有出过事故，到现在开得也挺好，没啥毛病。”梁先生称。和梁先生有一样经历的，还有市民吴先生。快到退休年纪的吴先生身体尚佳，憧憬着退休之后周游全国，打卡各地美景。2018年，吴先生趁着周末去二手车市场看了看，购买了一款二手的大排量越野车，价格只花了新车价的一半。“这车开得挺顺手，我觉得买二手车没买错。”吴先生称。

记者从青岛市公安局交通警察支队了解到，岛城机动车转移登记数已经从2016年的15万多辆，增长到2021年的超过30万辆，数量五年内翻了一番。2016年到2021年，5年内青岛的车辆转移登记数量大约是115万辆。

目前，青岛已经有了50多家大大小小的二手车交易市场。二手车市场迅猛发展的背后，对青岛交警的车驾管业务提出了新要求：“放管服”不仅是一句口号，而是适应经济社会发展需要，优化营商环境的必然之路。

## 深化“放管服”改革提升群众获得感

2018年以来，公安部交管局陆续推出了47项公安交管“放管服”改革便民利民服务措施。青岛市公安局交警支队车管所主动作为，促进各项便民措施落地实施。现如今，青岛市民到一些较大规模的二手机动车交易市场，不仅能办理领取免检标识等业务，还可以现场办理机动车过户、转入转出等业务。

市场的工作人员受理相关业务后，把数据发送给交警支队车管所，由车管所民警审核把关，符合条件后依法办理。以前这些工作，都必须到车管所办理，不仅要来回跑腿，而且要排上好一阵队。这些工作权限下放后，群众不用来回跑了，二手车经销商也享受到了实惠，跑腿的时间省下来了，一天可以卖多辆车。

权限下放，也带来了新的挑战。有些市场工作人员审核不严，导致一系列法律纠纷，还可能引发对交警部门的投诉。一辆车的价值，动辄数万元，甚至数十万元数百万元，这的确不是一个小数目。为了守护群众的切身利益，车管所采取了专门措施。

## “服务下放，服务水平不能下降”

8月30日上午记者在惠安路交警支队车管所看到，办公室二楼安装有一块大显示屏，车管所通过这套综合监管系统，实现了对各大队车管分所、50多个二手机动车交易市场的查验区、登记办理区、办公室的全程监管。“通过监管，我们将对各个交易市场进行考核。”车管所民警称，这套系统，能让业务办理全程在阳光下进行，让群众放心。同时，也能杜绝一部分人的非分之想，对认真负责的工作人员也是一种保护。”车管所民警告诉记者。

8月10日，李沧区一所交易市场的员工在上班时用手机看电影，青岛西海岸新区一所交易市场的员工在验车时未佩戴查验包，被综合监管系统的摄像头抓拍。“这些都是扣分项，会在考核中扣分。”车管所民警告诉记者，这套综合监管系统更重要的意义在于，车管业务下放到各大市场后，能进一步规范化，做到“服务下放，服务水平不下降”，让群众享受到便捷的同时，确保服务质量。

## App上可办理青岛45项车驾管业务

交警支队车管所8月中旬发布的数据显示，2018年到2022年8月16日，交警支队车管所办理的互联网车驾管业务超过958.2万笔。目前，交警支队车管所已打通了“交管12123”App、山东政务网青岛站、“互联网+公安政务服务”App（微警务）网办渠道，实现了三个网办渠道的互联互通。现如今，车管所的互联网后台业务的受理时限是一个工作日，日均审核500余笔。

交警在为群众提供方便的同时，严把业务审核关：要求各网点对于群众提交的互联网业务，一个工作日办理完结，及时办理率达到99%以上。目前，车管同类业务互联网办理量占比由最初的10%，提高到今天的50%以上。据交警介绍，市民如今在“交管12123”App中可办理青岛的45项车驾管业务，其中机动车业务15项，驾驶证业务20项，学习教育业务8项，并实现工本费、邮寄费网上支付，让群众切实享受到改革红利。

## 监管之下，二手车行业也在自律

记者采访多名市民和二手车行业从业者发现，买一辆价格、车况都适合的二手车，现在得到了越来越多的消费者认可。但大家都存在着几方面的担心：有的担心公里数被更改，有的担心事故车、水泡车、过火车以次充好，有的担心车辆来源不明，证件

手续可能造假。今年春天，市民张先生就遇到了难题：2月中旬，张先生花费11.6万元购买一辆天籁二手车，购车时商家明确表示该车里程为7万多公里，无事故，双方签订了协议。3月初，张先生去4S店做保养时，发现车辆里程表被动过，应该是13万公里，同时前后保险杠和后机盖都有过维修钣喷。张先生向青岛市消保委汽车维修行业协会消费维权投诉站求助，投诉站工作人员多次调解，商家最终同意回购车辆。

青岛市二手车交易市场行业协会工作人员表示，消费者的担心，协会正在全力推动化解，提前帮消费者规避类似风险。“我们会加强从业人员的培训，采取措施建设诚信市场。”工作人员告诉记者，协会日后还会引入专业的质量鉴定机构，按照区域在各大二手车交易市场设立，或者一个鉴定机构覆盖周边数个市场，保障消费者权益。

接受法律的约束和行业部门的监管，称之为“他律”。对于二手车行业，法律法规越来越完善的同时，青岛的二手车行业也在努力追求自律，变被动为主动，自觉遵循法度。协会将会推动会员单位交易时“前置鉴定”，打消消费者的疑虑：例如，在二手车市场选取一批诚信记录优良的商家，把他们的二手车挂上“放心车帖”，让消费者放心购买。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

## ■深读一点

### 购买二手车躲坑小窍门

一是选购前核实好信息。消费者选购二手车时，要选择商业信誉高、规模大、具备经营许可证等证照齐全的经营者。购买前要详细询问车辆现状、车型信息、价格、车辆评估报告等具体情况；还要注意落实门店是否有第三机构的承诺、售后保证（一般是发动机、变速箱一年两万公里的质保）、第三方机构鉴定认证等事项。

二是签协议前做好查看。要检查车辆登记证，查看车辆过户次数（尽量避免选择过户次数较多的车辆）、查询迁入地（尽量选择当地车辆，选择外地车辆需谨慎）。确定车辆后，交齐全款前，要尽快过户，不能及时过户的可先付定金。

三是签协议时落实好权利。消费者要主动与门店签订购车协议，将车型、价格、车况、公里数、售后服务、是否办理抵押登记、报废期等约束条款体现在书面上，为日后维权固定相关证据。

四是发生纠纷后科学维权。消费者应注意保存好购车协议、购车发票等相关证据材料，与经营者协商不成时，及时拨打经营者所在地12315或12345投诉举报电话，积极维护自身的合法权益。