

# 从15万到突破30万 岛城二手车交易量五年翻一番

## 交警全力推行“放管服” 给群众带来便捷背后是一份别样守护

刚学出驾照,想买辆实惠的二手车先练练手;想换辆高档车,手头有点紧,二手的高档车也是个不错的选择——记者从二手车经销商和交警支队车管所得知,近年来,岛城的二手车市场有了长足发展,交易量每年以8%以上的速度不断增加,机动车转移登记数已经从2016年的15万增长到2021年的30万,这其中绝大多数是二手车买卖。这些数据背后,是交警支队车管所长期以来秉承“放管服”理念,促进各项便民措施落地实施结出的硕果。



监控中的一处二手车交易市场。



青岛市公安局交警支队车管所通过监管,督促各市场提高服务质量。  
刘卓毅 摄

### 二手车市场消费潜力加速释放

2016年,市民梁先生想买辆高端车准备婚后使用,相中了一款沃尔沃越野车。可这款车裸车价接近50万元,价格有点高,梁先生有些犹豫。在朋友的建议下,梁先生逛了逛二手车市场,最终选择了一辆车龄3年、公里数3万多的二手同款越野车,价格一下便宜了近一半。“我买车之前查了一下维修记录,没有水泡,也没有出过事故,到现在开得也挺好,没啥毛病。”梁先生称。和梁先生有一样经历的,还有市民吴先生。快到退休年纪的吴先生身体尚佳,憧憬着退休之后周游全国,打卡各地美景。2018年,吴先生趁着周末去二手车市场看了看,购买了一款二手的大排量越野车,价格只花了新车价的一半。“这车开得挺顺手,我觉得买二手车没买错。”吴先生称。

记者从青岛市公安局交通警察支队了解到,岛城机动车转移登记数已经从2016年的15万多辆,增长到2021年的超过30万辆,数量五年内翻了一番。2016年到2021年,5年内青岛的车辆转移登记数量大约是115万辆。

目前,青岛已经有了50多家大大小小的二手车交易市场。二手车市场迅猛发展的背后,对青岛交警的车驾管业务提出了新要求:“放管服”不仅是一句口号,而是适应经济社会发展需要,优化营商环境的必然之路。

### 深化“放管服”改革提升群众获得感

2018年以来,公安部交管局陆续推出了47项公安交管“放管服”改革便民利民服务措施。青岛市公安局交警支队车管所主动作为,促进各项便民措施落地实施。现如今,青岛市民到一些较大规模的二手机动车交易市场,不仅能办理领取免检标识等业务,还可以现场办理机动车过户、转入转出等业务。

市场的工作人员受理相关业务后,把数据发送给交警支队车管所,由车管所民警审核把关,符合条件后依法办理。以前这些工作,都必须到车管所办理,不仅要来回跑腿,而且要排上好一阵队。这些工作权限下放后,群众不用来回跑了,二手车经销商也享受到了实惠,跑腿的时间省下来了,一天可以卖多辆车。

权限下放,也带来了新的挑战。有些市场工作人员审核不严,导致一系列法律纠纷,还可能引发对交警部门的投诉。一辆车的价值,动辄数万元,甚至数十万元数百万元,这的确不是一个小数目。为了守护群众的切身利益,车管所采取了专门措施。

### “服务下放,服务水平不能下降”

8月30日上午记者在惠安路交警支队车管所看见,办公室二楼安装有一块大显示屏,车管所通过这套综合监管系统,实现了对各大队车管所分所、50多个二手机动车交易市场的查验区、登记办理区、办公室的全程监管。“通过监管,我们将对各个交易市场进行考核。”车管所民警称,这套系统,能让业务办理全程在阳光下进行,让群众放心。同时,也能杜绝一部分人的非分之想,对认真负责的工作人员也是一种保护。”车管所民警告诉记者。

8月10日,李沧区一所交易市场的员工在上班时用手机看电影,青岛西海岸新区一所交易市场的员工在验车时未佩戴查验包,被综合监管系统的摄像头抓拍。“这些都是扣分项,会在考核中扣分。”车管所民警告诉记者,这套综合监管系统更重要的意义在于,车管业务下放到各大市场后,能进一步规范化,做到“服务下放,服务水平不下降”,让群众享受便捷的同时,确保服务质量。

### App上可办理青岛45项车驾管业务

交警支队车管所8月中旬发布的数据显示,2018年到2022年8月16日,交警支队车管所办理的互联网车管业务超过958.2万笔。目前,交警支队车管所已打通了“交管12123”App、山东政务网青岛站、“互联网+公安政务服务”App(微警务)网办渠道,实现了三个网办渠道的互联互通。现如今,车管所的互联网后台业务的受理时限是一个工作日,日均审核500余笔。

交警在为群众提供方便的同时,严把业务审核关:要求各网点对群众提交的互联网业务,一个工作日办理完结,及时办理率达到99%以上。目前,车管同类业务互联网办理量占比由最初的10%,提高到今天的50%以上。据交警介绍,市民如今在“交管12123”App中可办理青岛的45项车驾管业务,其中机动车业务15项,驾驶证业务20项,学习教育业务8项,并实现工本费、邮寄费网上支付,让群众切实享受到改革红利。

### 监管之下,二手车行业也在自律

记者采访多名市民和二手车行业从业者发现,买一辆价格、车况都适合的二手车,现在得到了越来越多的消费者认可。但大家都存在着几方面的担心:有的担心公里数被更改,有的担心事故车、水泡车、过火车以次充好,有的担心车辆来源不明,证件

手续可能造假。今年春天,市民张先生就遇到了难题:2月中旬,张先生花费11.6万元购买一辆天籁二手车,购车时商家明确表示该车里程为7万多公里,无事故,双方签订了协议。3月初,张先生去4S店做保养时,发现车辆里程表被动过,应该是13万公里,同时前后保险杠和后机盖都有过维修钣金。张先生向青岛市消保委汽车维修行业协会消费维权投诉站求助,投诉站工作人员多次调解,商家最终同意回购车辆。

青岛市二手车交易市场行业协会工作人员表示,消费者们的担心,协会正在全力推动化解,提前帮消费者规避类似风险。“我们会加强从业人员的培训,采取措施建设诚信市场。”工作人员告诉记者,协会日后还会引入专业的质量鉴定机构,按照区域在各大二手车交易市场设立,或者一个鉴定机构覆盖周边数个市场,保障消费者权益。

接受法律的约束和行业部门的监管,称之为“他律”。对于二手车行业,法律法规越来越完善的同时,青岛的二手车行业也在努力追求自律,变被动为主动,自觉遵循法度。协会将会推动会员单位交易时“前置鉴定”,打消消费者的疑虑:例如,在二手车市场选取一批诚信记录优良的商家,把他们的二手车挂上“放心车帖”,让消费者放心购买。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

### ■深读一点

## 购买二手车躲坑小窍门

一是选购前核实好信息。消费者选购二手车时,要选择商业信誉高、规模大、具备经营许可证等证照齐全的经营者。购买前要详细询问车辆现状、车型信息、价格、车辆评估报告等具体情况;还要注意落实门店是否有第三机构的承诺、售后保证(一般是发动机、变速箱一年两万公里的质量保)、第三方机构鉴定认证等事项。

二是签协议前做好查看。要检查车辆登记证,查看车辆过户次数(尽量避免选择过户次数较多的车辆)、查询迁入地(尽量选择当地车辆,选择外地车辆需谨慎)。确定车辆后,交齐全款前,要尽快过户,不能及时过户的可先付定金。

三是签协议时落实好权利。消费者要主动与门店签订购车协议,将车型、价格、车况、公里数、售后服务、是否办理抵押登记、报废期等约束条款体现在书面上,为日后维权固定相关证据。

四是发生纠纷后科学维权。消费者应注意保存好购车协议、购车发票等相关证据材料,与经营者协商不成时,及时拨打经营者所在地12315或12345投诉举报电话,积极维护自身的合法权益。