

自觉排队蔚然成风 高温“烤”验文明

无惧“桑拿天”岛城多站点市民有序排队 让文明成为青岛的鲜明底色

核心价值观

感动每一天

连日来，全国各地持续高温，高温高湿的“桑拿天”给市民出行带来影响，也“烤”验着城市文明。在青岛，高

温未曾打乱文明脚步，多处公交站点在早晚高峰时段排起数十乃至近百米长队。一道道亮丽风景线背后，既有市民素质驱动，也有相关部门有效引导，一城人民凝心聚力让文明成为城市的鲜明底色。



在26路车站自觉排队的乘客。

现场 高峰时段排队长达50米

记者近日来到位于山东路上的市政府山东路公交车站。此时，正值晚高峰时段，近30名候车市民以3米护栏为起点自觉排起长队，几乎每人都与前人保持一定的安全距离，几十米的候车长队在繁华的城市街头引人侧目，成为一道亮丽风景线。“附近大都是写字楼，这个位置又是公交、地铁换乘站，不少通勤族下班后到这边坐车回家。”孙先生在香港中路沿线某写字楼上班多年，该站点晚高峰时段排队从未间断，客流最大时，候车队伍长达50米，一直排到地铁口。“有时车辆进站后，队伍还会分为两列，想找个座位的人继续等待下一班车，大家非常默契。”

宁夏路上，有一处公交站“自成风景”。该站点并未设置任何引导设施，无论风霜雨雪，候车市民排队秩序井然。“我搬到这附近八九年了，每天早上坐26路车上班，大



几十米的候车长队成为一道亮丽风景线。

家天天这么排队。”市民王女士告诉记者，排队乘车是附近居民的共识，即便有人不知情，也会在看到长队后立即加入其中，逐渐形成良性循环。“排队乘客都是乘坐26路车，乘坐其他线路市民则在站亭内等候。”王女士介绍，为不打扰公交站亭内的其他市民，队伍往往会直接甩到站亭后侧，无论是候车市民心中的“隐形护栏”，还是众人为他人考虑的暖心善举，都令人拍手叫绝。

说法 排队礼让提升乘车效率

培养文明默契，有效引导是关键。记者注意到，山东路、南通路等多处公交站点均设有引导性护栏，3米小护栏却蕴含文明大文章。“排队这事需要有人带头，只要前三个人能排成一队，后面的人就会自觉加入队伍。”孙先生说，护栏的设置无形中帮助候车市民自动成队，规范了乘车秩序，让文明风景线进一步延伸。“说实话，每天看到这列长队，心情都跟着明朗起来！作为青岛人，我也打心底里觉得自豪！”事实上，排队乘车不仅是映照城市文明的镜子，也切实提高了乘车效率。市南巴士公司工作人员围绕排队乘车的效率问题进行了一次实操验证：在车型、乘客人数及类型等条件完全

一致的情况下，一组人员文明排队、有序乘车，一组人员混乱拥挤、无序登车。前者较后者，全组人员完成登车时间节省约4成。此外，结合相关疫情防控要求，市民乘坐公共交通时需扫码、亮码，排队乘车给了乘客更加充足的准备时间，间接帮助公交驾驶员提高了督导效率。

做法 窗口单位滋养城市文明

城市文明气质的养成绝非一朝一夕，各窗口单位的举措至关重要。多年来，城运控股公交集团坚持先行先试，以常规志愿服务和节点特色活动为有力抓手，让排队乘车活动有广度、有深度，也有温度。每逢节假日及重要时间节点，公交集团在科学调配运力、缓解客流压力的基础上，在各区大客流站点组织“青岛巴士”志愿者身披绶带、上岗服务，引导乘客有序乘车，为他们导乘指路。此外，志愿者还积极开展各类公益活动，以此号召更多人加入到文明典范城市创建工作当中。公交城阳二分公司志愿者来到上马车站，向候车市民发放宣传单页，传授如何预防溺水及自救措施。多措并举之下，文明在公共交通窗口落地生根。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

青岛地铁“防疫家族”来了新成员 助力无码乘客顺利通行 “电子哨兵”在两“门户”地铁站上岗

本报8月15日讯 精准核验，一步到位；方便快捷，便民利民……近日，青岛地铁的“防疫家族”新成员——智能验码机入驻地铁胶东机场站、青岛北站，开启地铁防疫智能查验新模式。

地铁胶东机场站、青岛北站作为我市的“门户”，守护着入青的防疫安全线。据介绍，智能验码机投入使用后，可精准核验个人健康码状态、动态行程、核酸检测结果，方便乘客快速进站，实现智慧防疫与便民出行两不误。

智能验码机有着“防疫卫士”“电子哨兵”的绰号，相比传统的人工查验方式，智能验码机与公安系统联网，共享大数据库信息，可以自动识别个人信息、山东健康码、青岛一码通、二代身份证、青岛地铁App乘车码，智能分析乘客的健康码、核酸检测、口罩佩戴等情况。

况。无智能手机的“老少朋友”可识别身份证进站，再也不用担心出行无“码”的问题。

记者了解到，智能验码机投入使用后，为乘客出行提供便利，获得乘客一致好评。

市民张先生每天从地铁青岛北站乘坐3号线前往儿子家，因为不会使用智能手机，老人每次进站都是车站人员帮忙操作。智能验码机“上岗”后，听说进站防疫查验可以使用身份证件，他激动地说：“这是我们老年人着想，现在方便多了！”

青岛地铁工作人员表示，将坚持落实“严而有爱”的防疫制度，同广大市民一起，共同筑牢疫情安全防线。

（观海新闻/青岛晚报 记者 董真 通讯员 郝国斌 孙岳）

打通挪庄社区微循环 里面的窄路不再堵了 合理布局空间 缓解“停车难”

本报8月15日讯 挪庄社区是位于市南区西部的一处老旧小区，近年来，随着小区居民汽车保有量逐年递增，停车难问题日益凸显。8月15日记者从市南交警了解到，隧道中队经过调研，征求居民意见后，将挪庄社区内和周边路段调整为微循环，有力解决了车辆乱停乱放、占道影响通行等问题。

挪庄社区属于老城区，停车问题一直是居民们面临的“老大难”问题。早晚高峰，居民们经常由于路两边停满车导致拥堵，小刮擦更是在所难免。遇到紧急情况时，急救车、消防车更是难以驶入。接到居民们反映的问题后，市南交警开始走访调研。民警多次上门入户充分征集社情民意，先后五次邀请社区居民代表参与座谈，不断调整微循环方案，反复

论证，最大限度争取做到群众满意。为确保每一名社区居民都能了解微循环路线，市南交警前期连续三天下发关于规范停车秩序的通告，由街道社区监督工作进度、质量，同时和社区一起建立长效管理机制，着实提高停车位使用率。

记者在现场看到，成武支路（成武路——单县路）已设置为北向南单向行驶，根据片区道路通行条件，在社区楼院内已统一施划机动车停车位，供市民使用。施划后，现有停车位35个。目前，挪庄社区的微循环已经开始实施，8月1日起，市南交警又在成武支路等路段划上消防通道和禁停标线，并对违规停放车辆进行处罚，及时清理违规停车、私占泊位等问题，解决了高峰期车辆拥堵问题。（观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 孙洁 周佳宜）



乘客使用智能验码机进站。



市南交警在现场调研。