



“无证明城市”，青岛“码”上办

我市印发“无证明城市”建设攻坚行动方案 今年推广“免证办事”和“一码办事”

“无证明”不等于“零证明”或不需要证明，而是通过证照证明电子化和数据共享，让企业和群众办事时，实现免于提交或无需重复提交相关纸质证照证明材料。为贯彻落实国家、省有关工作部署，加快推动“无证明城市”建设工作，市政府办公厅印发了《青岛市“无证明城市”建设2022年攻坚行动方案》，并于15日下午召开新闻发布会。



背景：

深化“放管服”改革、优化营商环境

据青岛市大数据发展管理局局长张艳介绍，“无证明城市”建设工作是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要抓手，省、市两级高度重视。今年，以国务院全面推广应用电子证照为契机，省政府全面部署开展“无证明之省”建设，我市也在去年部分领域开展试点应用的基础上，全面组织推进相关工作。针对当前工作中存在的证照证明供给能力不高，电子证照证明社会化应用范围不广，企业和群众对“无证明城市”建设的获得感不强等问题，市大数据局会同市行政审批局、市司法局，结合我市工作实际，深化数据赋能，优化创新政务和公共服务流程，全面拓展电子证照证明应用场景，大力推进减证明、减材料、免证办、码上办，起草制定了《青岛市“无证明城市”建设2022年攻坚行动方案》，并以市政府办公厅名义正式印发。

进展：

打造“青岛码”，方便市民生活出行

“无证明城市”建设是一项长期工作，主要任务是电子证照证明的数据归集和推广应用，前期我市已组织开展了大量具体工作。

平台支撑方面，市大数据局建成全市统一的电子证照基础支撑平台，有力保障了实体证照和电子证照的同步制发。

数据汇聚方面，汇聚30亿条政务数据资源，包括255类电子证照2900余万条证照数据，日均提供数据交换共享服务180万次，有力支撑了各类电子证照证明的应用。

应用推广方面，我市先后推动了电子证照证明在政务服务、行政执法、社会化领域等多个场景应用。政务服务领域，我市在全省率先推出亮电子身份证件、居住证，办理婚姻登记有关事项；全市各级政务大厅1000余台自助终端，实现出示电子证登录系统办事；行政执法领域，电子驾驶证、电子行驶证可在接受交警执法检查以及处理简易道路交通事故时使用；社会生活领域，电子社保卡在云闪付、微信、支付宝、8家社保卡合作银行及其他第三方可信渠道近30个信息系统实现推广，并在150多个政务服务事项中应用。在能源集团办理供气、供热、便民收费业务，可出示电子证照（电子身份证件、电子不动产权证、电子营业执照）进行核验办理，无需提供实体证件。

“一码通城”方面，我市打造了全市一个码“青岛码”，推动各领域“二维码”与“青岛码”多码融合，在九大领域互认互通，方便市民生活出行，6000余家酒店



我市推行“青岛码”。

可实现刷码入住，40家公立医疗机构实现“刷码”就医，崂山等多个风景区实现线上购票，线下“刷码”入园。

行动：

从源头规范证照证明，推行“一码办事”

根据工作安排，今年我市重点从四个方面开展相关工作，分别是“证照证明清理和告知承诺减证行动”“政务服务事项标准化行动”“电子证照证明应用深化行动”和“电子证照证明数据供给行动”。

在证照证明清理和告知承诺“减证”行动中，证照清理和“减证”的目的，是实现“减证办事”。通过清理、消除各类“奇葩证明”“循环证明”，从源头上规范证照证明，让各级办事部门在精简办事材料时，有章可循，有据可依。

这项行动由市司法部门牵头。8月底前，将完成现有证照证明的清理；12月底前，将在户籍管理、市场主体准营、资格考试等重点领域，推出一批告知承诺“减证”事项。

在政务服务事项标准化行动中，事项标准化行动的目的，是实现“规范办事”。针对当前仍然存在的同一事项区市之间、地市之间办理标准不一的问题，我市将按照全省统筹梳理、多级实施应用的原则，分批次、分领域开展标准化提升行动。

这项行动由市政府办公厅、市行政审批局牵头。

11月底前，完成“双全双百”事项的办理要素、申报方式、受理方式等工作流程再造，形成一批全市统一的主题化集成服务场景；12月底前，开展行政许可事项和高频政务服务事项标准化提升，实现全市范围内，同一事项办理要素的统一和同标准办理。另外，在12月底前，要求各级各部门在受理政务服务事项时，申请材料的表格（表单）字段共享率、证明材料共享率分别达到40%和50%。

在电子证照证明应用深化行动中，应用深化行动的目的，是推动实现“免证办事”和“一码办事”，也是2022年攻坚行动方案的重点。主要工作场景包括：群众在办事时，出示电子证照代替实体证照；政务服务部门受理事项时，通过数据共享获取信息，不再要求企业和群众提供纸质和实体材料。

这项行动今年主要从以下五个方面开展：

一是发布“用证”事项清单。8月底前，各级各部门要梳理发布第一批使用电子证照的“用证”事项清单，并向社会公布；12月底前，要发布第二批“用证”事项清单。

二是拓展应用范围。省级明确了50类常用证照清单，11月底前，各级政务服务部门在受理事项时，要实现这50类证照的纸质材料免提交。通过免提交，让群众切实体验到使用电子证照和数据共享带来的方便快捷。

三是推动电子营业执照应用。今年，我市将以国家市场监管总局“电子证照联展联用”试点为契机，推动更多的准营电子许可证与电子营业执照联动使用，实现企业常用证照“一照汇集”。同时，搭建电子营业执照全方位覆盖使用场景，推动全市涉企政务服务、行政执法等应用“应接尽接”，进一步探索在金融、证券、电子贸易、工业互联网等领域推广电子营业执照应用。

四是推动电子证照社会化应用。除政务服务事项外，在与市民生活密切相关的领域推广电子证照应用，是省、市两级方案中明确的重点任务。《方案》确定，11月底前，重点推动老年人、学生、教师、残疾人、退役军人等群体的电子证照，在进公园景区、交通出行等生活场景中应用；要求医疗卫生、公共场所出入、酒店入住等行业主管部门，分别实现3个以上电子证照证明社会化试点场景应用；水、电、气、暖、银行等公共企事业单位，分别实现2个以上电子证照证明试点场景应用。

五是推行“一码办事”。《方案》要求，在政务服务、医药卫生、文化旅游、公共场所管理、商贸流通等领域，全面推广“一码通城”工作，打造不少于30个“码上办事”的应用场景。

在电子证照证明数据供给行动中，数据供给行动的目的，是为电子证照证明的应用提供数据支撑保障。我市计划8月底前，推动完成卫生许可证、建筑业企业资质证书等10类全省高频证照证明的电子证和实体证同步制发。12月底前，市级制发的证照全面实现电子证和实体证的同步制发。同时，建立问题数据的收集、处理、反馈机制，对数据进行快速校核、更新，提高电子证照证明数据的完整性和准确性。

“无证明城市”建设工作，是政府数字化转型的一项基础性应用工程，是优化营商环境、提升网上便民服务水平的创新之举、利民之举，与市民的生活、办事息息相关。下一步，市大数据局将协同各相关部门，强化组织推进，对目标任务再深化、再细化，让工作措施更具体、更扎实，在“作风能力提升年”中突显工作成效，亮出青岛特色。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心

无纸化！我市推行不动产登记信息电子查询证明

本报8月15日讯 15日，市自然资源和规划局发布《关于推广使用不动产登记信息电子查询证明的通告》。

公告称，为进一步方便申请人查询不动产登记信息，推广电子查询证明应用，自2022年8月18日起，全市不动产登记线下查询窗口和自助查询

机开具的各类不动产登记信息查询证明均使用电子查询证明，电子查询证明和纸质查询证明具有相同法

律效力，电子查询证明信息可通过证明编号和二维码进行验证。（观海新闻/青岛晚报 记者 董真）