

骑手低头玩手机，不戴头盔闯红灯…… 交警副支队长质问外卖平台： 你们总说请示总部，有用吗？

共建法治青岛
共享法治阳光



打开手机App,动动手指,选上一份外卖,很快香喷喷的午餐就送到家门口。外卖让很多人享受到方便快捷,但也带来了一些交通管理问题:外卖骑手为了抢时间,骑车逆行、闯红灯、乱停乱放、不戴头盔。7月21日上午,青岛市“文明交通大家谈”系列宣传活动第一期主题在青岛市公安局交警支队举行,就外卖骑手交通安全问题发问研讨:都快,安全怎么办?

座谈会摆问题 青岛交警不客气

当天上午,在青岛市公安局交通警察支队会议室里,青岛市公安局交警支队副支队长阎冰、相关处室负责人、主要快递平台驻青负责人、专家代表、媒体代表、市民代表们围绕在桌前,观看了近期的一段宣传片:绍兴路、澄海二路、夏庄路等路段的快递、外卖电动自行车和摩托车的交通违法视频和交通事故视频:骑手逆行、闯红灯、乱停乱放……镜头里的一个个事故,让与会人员感到,寄递外卖行业的电动自行车、摩托车违法问题依然非常严重。

抢时间、多接单、多挣钱——送得快有奖励,送得慢有扣罚,不少骑手开始想方设法缩短送餐时间,也就有了闯红灯、逆行现象。当天的活动主题,就是直面这一问题。

“接单慢了要罚3元钱。”面对交警的镜头,一名违法的外卖骑手说。一名市民表示,“这些骑手都不容易,一旦发生事故怎么办?”

“我们约谈了好多次吧?你们老是说‘我请示总部’,能解决问题吗?”面对在座的企业负责人,特别是外卖平台负责人,交警支队副支队长阎冰毫不客气地指出了问题所在,要求他们在管理上下功夫,切实履行企业主体责任,并表示交警部门将持续加大管理力度。

完善考核评价机制 各方齐抓共管

座谈中交警部门提出的“严管”,得到全体与会人员的支持。“通过活动,深刻了解了骑手的相关情况。”山东省志愿服务最美志愿者、山东省优秀交通引导员宋乐玉表示,为了给交警整治电动自行车、摩托车助力,她愿意带动100多名志愿者组成的团队,在街头做好交通安全劝导工作。

“企业完善好考核评价机制是解决这一问题的根本,外卖骑手对法律要有敬畏之心,平台企业要加强交通安全内设机构的相关建设,切实履行好企业主体责任。”中共青岛市委党校法学院讲师李小丹认为。市南区委宣传部四级调研员宋波发言时则表示,新业态从业人员数量大,管理难度高,需要社会各方齐抓共管,牢固树立安全第一位的理念。

“每天中午11时至13时,下午5时至8时,我们会在餐饮聚集区、城市主干道、商圈、商贸区等重点区域,组织警力集中开展专项整治行动,形成严格管控态势和震慑效果。”与会交警表示,交警部门将严格路面管控,落实专项整治勤务。



市南交警宣传科科长孙洁在向大家讲解近期拍摄到的外卖骑手停车堵住人行横道违法行为。 刘卓毅 摄



7月21日上午,一名外卖骑手在香港中路边骑车边操作手机。 刘卓毅 摄

记者探访 看手机闯红灯 骑手不戴头盔

7月21日当天的送餐高峰期的外卖车辆是啥情况?上午11时30分许,记者在街头探访时发现,虽然经过多次整治,但外卖电动自行车、摩托车违法的现象还是频频出现:在香港中路上,一名外卖骑手骑行时低头看手机,丝毫不顾前方有车辆正在减速;在南京路太湖北路口,一名外卖骑手无视红灯,踩一脚油门就冲了过去,而且没有戴头盔。“附近有很多写字楼,闽江路上还有很多小吃店,很多送外卖的电动车往这儿跑。”市民刘先生称,在这个路口附近,外卖骑手逆行、闯红灯的情况很常见。

“今年5月1日《山东省电动自行车管理办法》实施以来,市南交警日均投入警力90人次,今年以来累计查处、劝阻摩托车、电动自行车交通违法行为56728起。”市南交警大队大队长徐强告诉记者,市南交警以市南区“三横四纵”7条主干道为重点,开展定点查纠和动态巡查相结合的方式及时劝导、处罚摩托车、电动自行车违法行为,同时,突出早、晚高峰及夜间等重点时段的查纠勤务,消除整治漏洞。

“我们3次组织邀请美团、顺丰等近20家寄递外卖企业召开座谈会,通报快递电动车违法情况,提出企业建立完善专门台账等管理要求。”徐强表示。

交警分析 外卖骑手频触法有三大原因

青岛市公安局交警支队秩序处分析研判后,总结出三个原因。

“外卖送餐行业的主管部门不够明确。”秩序处民警表示,目前,快递业、共享单车业、共享汽车业均有行业主管部门,但外卖送餐行业监管缺位,国家层面未设立行业主管部门,全国仅有个别省、市单独确立行业主管部门。相关部门各自履行本部门职责,未形成有效的牵头主管部门。此外,外卖平台企业片面追求经济效益,从业人员为完成任务,冲业绩、抢订单、抢时间,导致出现大量闯红灯、争道抢行、逆行等交通违法行为。

“外卖送餐业的从业车辆及人员不够规范。”秩序处民警告诉记者,外卖送餐常用的两轮电动车多为超标电动自行车,悬挂白色临时号牌,今年年底即将到期,车辆更新面临较大困难。除了这两点原因之外,民警在执法时也经常遇到难题:外卖行业人员入职门槛较低,文明交通、安全交通意识较为淡漠,骑行的摩托车、电动自行车,机动性、灵活性较强。部分骑手经常冲关闯卡,如果进行拦截、追缉,易导致驾驶员受伤,管理防范难度较大,导致交警查纠时存在“宽、松、软”问题。

破解难题 警企要打通“数据壁垒”

风里来,雨里去的外卖骑手的辛勤,也被专家学者和与会群众们看在眼里。外卖骑手的安全,得到他们的高度关注。大家纷纷提出,要保证外卖骑手、行人、司机等所有交通参与者的安全,必须做好源头管理,加强对平台的监管。

有与会专家指出,对外卖从业人员,无论是平台直属骑手,还是“分包”“众包”骑手,都要建立“一人一档案”的准入机制,严格核实人员身份。有交警提出,平台掌握的大数据既然可以派单,照样也可以用来维护安全——全市的外卖服务主要由4家大型外卖企业提供,从业人员超过1.8万人,日均外卖送餐超过60万单。“你们的数据,能不能和我们的交通管理结合?”面对交警提出的这一问题,有平台工作人员表示“可以”。

“我们现在就在和市南交警合作。”这名平台工作人员表示,在他们的平台体系中,如果骑手第一次被交警处罚并留下记录,平台将予以警告;如果是第二次,骑手将被限制接单,并要求其学习交通安全;如果第三次被处罚,将被取消资格。除此之外,他们还建立包括例行安全培训、违规停单、优秀骑手表彰在内的安全体系,希望通过奖惩结合的方式,提升大家的文明配送意识。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅

本报7月21日讯 20日和21日,即墨区连续发生两名儿童遇险事件:一名儿童把蛋糕模具戴在脖子上无法取下,另一名儿童把自己反锁在车内。好在消防救援人员及时赶到,将孩子救出。

20日下午4时30分许,即墨区万科朗润园小区一居民求助,称孩子在家中玩耍时头被卡住。城北三路消防救援站救援人员到场后发现,这名2岁男童由于贪玩,将铝制蛋糕模具套在脖子上无法取下。救援人员让家长抱紧孩子并稳住头部,在做好保护措施的前提下,剪断模具的一侧,扩大救援空间后让孩子脱困。

21日早晨7时15分许,一山一墅小区的一对夫妻向即墨区消防救援大队求助,称1岁多的孩子被困在轿车内。救援人员到场询问后得知,这名男童趁父母外出找车钥匙时,爬到驾驶室按下落锁键,将自己反锁在车内。征得夫妻俩的同意后,救援人员迅速用撬棍砸开另一侧车窗玻璃,成功救出男童。

消防救援部门提醒广大家长,夏季一定要看管好孩子,切勿粗心大意。

观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 实习生 张辉)

两天营救两名遇险儿童

即墨消防救援部门提醒家长注意孩子安全



消防员到场营救被困车内的儿童。