

构建多维产品与服务矩阵适配青岛海洋强市战略,以“建行蓝”激活向海图强新动能

青岛建行:赋能“深蓝”向新而行

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军



■建行西海岸新区分行工作人员现场了解海上光伏发电项目。 苗家晨 摄

链条,既有对海洋产业上下游的支持,也有对海洋科研教育、海洋公共管理产业的精准滴灌。

助力青岛自贸片区逐梦深蓝

不仅仅是丰富的产品矩阵,在服务上,青岛建行还努力“深一度”。

中国(山东)自由贸易试验区青岛片区(简称“青岛自贸片区”)成立以来,始终锚定《中国(山东)自由贸易试验区总体方案》中“打造海洋经济高质量发展示范区”的战略定位,在经略海洋的征程上破浪前行,为建设海洋强国、海洋强省及青岛打造现代海洋经济高质量发展高地注入了强劲的“自贸动能”。

青岛建行始终将服务自贸区建设作为核心任务,紧跟政策导向,聚焦企业需求,全面发挥建设银行集团全球化、综合化的服务优势,深度融

入青岛自贸片区创新发展的全过程,聚焦片区大宗商品、跨境电商、离岸贸易、先进制造、绿色航运五大重点产业,不断进行业务及产品创新,以金融活水精准浇灌实体经济沃土。

截至目前,青岛建行围绕自贸区主导产业,打通跨境结算、投融资、汇率避险全链条服务,已为超4800家企业提供全方位金融服务,信贷余额超100亿元,年国际结算量突破70亿美元。

针对外贸企业“轻资产、融资难”的痛点,青岛建行依托金融科技优势,联合青岛片区管委会建立了“自贸金融联合创新实验室”,先后与“货兑宝”“智慧物流”“港云仓”等产业互联网平台共建“物流金融数字化平台”,先后落地了多笔国内首单电子仓单质押融资业务,实现了平台数据实时共享、货物远程监控和在线质押融资,有效盘活了企业存货资产,打通了贸易企业大宗商品融资的“最后一公里”。

聚焦新型离岸国际贸易业务拓展,青岛建行深度运用“数字外管”和“离岸达”数字化平台,推动离岸贸易业务审核的数字化,提升贸易背景审核效率,在全面提升业务办理效率的同时,有效筑牢业务风险防线,为企业跨境贸易与投资保驾护航。2025年累计办理离岸贸易业务101笔,结算量合计4.11亿美元,为青岛自贸片区打造北方离岸贸易高地注入了强劲的金融动能。

赋能科技创新筑基

如果说战略与政策是海洋经济发展的“导航仪”,那么科技创新与产业变革就是其强大的“发动机”。肩负“以海洋经济发展为主题,打造海洋强国战略支点”国家使命的西海岸新区,着力构建覆盖科技成果产生、评估、交易、产业化全链条的服务体系,赋能区内高科技企业拔节生长。

在青岛西海岸新区的一家“工业4.0智能型无人化灯塔工厂”里,全自动化搬运机器人穿梭往来,智能检测设备以微米级精度完成芯片封装测试,每一片合格产品的产出都标志着我国先进封装技术的稳步提升。该公司拥有全球产业半导体人才,提供完整的封装与测试服务,该科技企业拥有国家级高新技术企业、专精特新中小企业等多项荣誉,是连接芯片设计、制造和终端应用的关键枢纽。

“企业发展过程中,生产线升级,研发投入都需要大量资金支持,而科技成果转化周期长,一度面临资金周转压力。”企业副总回忆道,“建行团队在项目立项初期就主动上门对接需求,依托大数据风控体系快速完成尽职调查,精准匹配金融产品,为我们提供长期且稳定的信贷支持,让我们得以聚焦项目建设和核心技术研发应用。”

依托建行持续的金融支持,该企业在技术研发上不断突破,在行业和市场竞争力中具备了更多优势和底气。“科技型企业的发展需要长期稳定的金融陪伴,我们始终坚持以需而贷、按需服务”,依托“善建科技”品牌体系,为企业提供全周期金融支持。”建行青岛西海岸新区分行副行长毛坤表示。凭借领先的技术和稳定的产能,这家企业已成为青岛集成电路产业链的关键节点,其产品为多个新兴产业发展提供了关键支撑。

农行青岛分行护航海洋特色产业高质量发展

“琴岛·渔船贷”
畅通融资需求

□青岛日报/观海新闻记者 王奕宁 文/图



■农行青岛红石崖支行工作人员走访渔业大户。

四月的青岛积米崖中心渔港,渔民们忙着往船上搬运网具、补给物资,空气中弥漫着柴油味和海腥味交织的独特气息。让船东们高兴的是,这一艘艘看似“不起眼”的渔船,如今能从银行贷出上百万元来。

这一转变,源于农业银行青岛分行创新推出的“琴岛·渔船贷”。“农行的客户经理主动上门,利率低,三天钱就到账了。”在积米崖渔港工作了近30年渔业产业的候女士,指着码头边停泊的一排渔船笑着说道。

一条渔船养活十几个家庭

积米崖中心渔港,这个始建于1971年的老渔港,如今已是兼具国家中心渔港与全国文明渔港双重资质的综合枢纽。开海期活跃渔船约1000艘,年渔获卸货量超10万吨。在这里,一条渔船的背后,不只是一个船东,而是一条完整的产业链、民生链。

“一条船上有十四五个人,船长、轮机、帮厨的、并货的……每个人各有分工。”候女士介绍,除了船上的岗位,岸上还有吊车司机、货车司机等配套人员,“一个渔民家庭,再加上这些配套岗位,一条船直接或间接养活15个家庭没问题。”

除了每年4个月的休渔期,渔船需要维修保养,其余时间都在创造价值。“一条船一年少说能赚二三十万。”候女士说。渔船采取“人歇船不歇”的模式,配备两条运输船往返运货,无需返回母港,油料耗尽才回来补给,半个月一个来回,捕捞的渔获至少能满足数百户家庭日常所需。

基于这种稳定的现金流和清晰的商业模式,青岛农行针对性地推出“琴岛·渔船贷”,面向从事海洋捕捞、渔业辅助生产的自然人(包括个体户、个人独资企业投资人、合伙企业合伙人等)发放专项贷款,用于渔业生产经营周转或渔船购置。单户最高授信1000万元,贷款期限最长可达8年,可实现渔船抵押、线上审批、资金及时到账、额度循环使用。

一笔业务换来一船信任

时间拨回到2025年初。彼时,农行青岛西海岸新区分行刚刚与积米崖渔船协会建立联系。候女士作为协会会长,也是积米崖数得上的渔业大户,名下有十几条船。几个月后,她计划扩大经营规模,需要一笔大额资金。

“买船、买网、买油,处处需要钱,资金压力很大。”候女士说。这时候恰逢农行青岛红石崖支行行长张云龙上门走访,了解到候女士的需求后,他随即详细向候女士介绍了农行的“渔船贷”业务。抱着试试看的心态,候女士打算从农行贷款,结果没想到,仅用3个工作日,500万元贷款资金就到账了。“说实话,我当时挺意外的。之前不知道有这样的信贷产品,没想到申请后,这么快就能拿到这样大额的一笔贷款。”候女士感叹道,“真是及时解了我的燃眉之急。”

渔民群体往往高度集中,平时出海相互照应,岸上又是邻里街坊。一传十,十传百,陆陆续续,积米崖的船东们纷纷与农行建立联系,“渔船贷”规模不断做大,船东们也切实感受到青岛农行高效稳健的金融服务。

让“蓝色金融”驶向更深海域

候女士的创业史,堪称一部鲜活的渔业发展史。1998年,她刚生下儿子,就跟着渔船出海。从最初的两条小木船开始,一路打拼,逐步淘汰旧船,更新设备,一步步走到今天拥有十几条钢制渔船了。“我们现在可真是敢想敢干了。”候女士笑着说,拿到500万元贷款后,她迅速更新了网具,采购了柴油,名下船舶多次出海,收获满满。

近年来,农行青岛分行持续深耕“三农”金融,服务海洋经济,截至2026年3月末,该行“琴岛·渔船贷”规模已逼近亿元大关。同期,全行农户贷款规模达109亿元,年增9.6亿元。

从“不敢想”,到成为得到稳定金融扶持的“香饽饽”,渔船发展的变迁,折射出金融服务理念的深刻变革。下一步,农行青岛分行将继续紧密结合地方区域特色,以高效、精准、多元的金融工具为有力抓手,不断拓宽海洋经济应用场景,助力特色产业高质量发展提质增效。

构建“海洋+”矩阵

服务海洋经济,产品矩阵创新是重要的破题之道。

聚焦海洋项目抵押物不足、轻资产企业融资难、中小配套企业融资贵等痛点,青岛建行打造了覆盖项目贷款、供应链融资、绿色信贷、科技金融、普惠金融的多元化产品体系:针对海洋基建、海洋新能源、海洋牧场等项目,提供中长期固定资产贷款、银团贷款等大额融资支持,先后为海上光伏、海上风电以及胶州湾第二海底隧道等城市重点基建项目提供专项融资方案和信贷支持;针对涉海中小微企业,推出“信用快贷”“科技易贷”“供应链e贷”等专属产品,以信用、订单质押等方式,降低企业融资门槛;针对港口供应链企业轻资产特点,创新设计“第三方担保”模式,为港口供应链企业提供了更灵活的融资解决方案,在自贸金融创新上实现了关键突破。

青岛建行还向“新”而行,积极探索海域资源开发与蓝色金融结合的新路径,准确把握构建新型能源体系进程中面临的机遇与挑战,紧抓海洋经济高质量发展大文章,从能源清洁化等角度出发,致力于提升对海洋经济和新能源产业重点领域的金融服务质量,促进传统产业布局改造、新兴产业培育壮大、优势产业巩固提升,金融服务模式呈现“蓝绿融合”新态势。

截至2025年12月末,青岛建行海洋经济贷款余额达362.99亿元,服务企业覆盖海洋经济全

招商银行青岛分行深耕城市廿六载

“十五五”开局启新程 金融赋能再谱华章

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军



海运费用结算长期存在数据断点频现、对账开票与付款核销流程脱节等痛点,导致跨主体协同效率不高,资金流转周期拉长,成为制约产业链整体运作效率和数字化升级的重要瓶颈。

针对这一复杂场景,招商银行试点创新“航运闪付”数字化结算产品,成功打通海运费支付全流程壁垒,构建起“1端船东平台+N端船代货代”的链式服务模式。

航运闪付产品的落地,实现了业务流、信息流、资金流的三流合一,为外贸企业提供“一次开通、本外币全覆盖”的便捷经办服务,目前招行系统内已有16家分行为近百家企业完成境内海运费支付,极大便捷企业支付结算流程。

精彩作答金融“五篇大文章”

“十五五”规划纲要提出,提升金融服务实体经济质效,大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融,加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务。

青岛建行把做好金融“五篇大文章”作为战略主轴,将金融资源精准配置到新质生产力、绿色低碳、普惠小微等关键领域,在服务青岛高质量发展的实践中走出一条特色鲜明、质效并重的进阶之路。

科技金融,技术成为融资“硬通货”。面对科技型企业“轻资产、高研发、重创新”的成长特征,青岛建行以数字化为底座,推动金融评价从传统经验向数据洞察跃迁。通过构建企业资信与信用分模型,运用AI与大数据技术精准画像,让技术实力与研发投入成为融资“硬通货”。创新推出的“科创贷”系列产品,涵盖科创信贷、快贷、易贷三大模式,提供纯信用融资支持,其中300万元以下全自动化审批、1000万元以下“绿色通道”快速审批。

不仅技术成为融资“硬通货”,青岛建行还从“单点产品创新”向“服务矩阵突破”演进,落地全国首笔“科创快贷打分卡+批量担保业务”模式贷款。这一创新并非简单的产品叠加,而是通过“信用+批量担保”的组合拳,在风险可控的前提下将金融服务触角延伸至传统信贷的“盲区”,为

规模化服务科技型中小企业探索出一条可复制、可推广的破局之路。

绿色金融,向城市许下绿色承诺。

2025年,青岛招行联合系统内招行北京分行共同为胶州市污水处理厂相关改造提升工程提供融资支持,助力企业对污水处理设备进行升级改造,同步建设再生水回用设施,有效提高市政基础设施供给质量,增进居民生活环境福祉。

项目融资过程中,青岛招行积极与地方政府和项目企业联动,创新建立“政府支持+银行融资+企业运营”的合作机制,各方优势互补,共担风险和项目成本。这种银政企协同模式为环保基础设施项目提供了新的实践范例。风险控制上,青岛招行突出专业化,组建了环保行业专家和信贷团队联合评审机制,针对项目现金流特点设计差异化还款计划和贷后监管方案,并引入环境效益监测作为贷后管理的一部分,开创出绿色信贷风控的新路径。

普惠金融,开拓服务新路径。小微企业融资难一直是制约其发展的关键瓶颈,尤其在当前经济形势下更为凸显。为破解这一困境,青岛招行与青岛融担集团携手,成功落地首单批量担保线上融资业务,共同开拓普惠金融服务新路径。青岛招行还专门设立近3亿元专项额度,通过批量担保合作模式,为企业量身定制融资方案。这一举措不仅缓解了企业融资压力,也有效促进了就业稳定与产业升级,为区域经济高质量发展注入新动能。

养老金融,绘就养老“新图景”。作为金融服务体系的重要组成部分,养老金融是应对人口老龄化、支持银发经济发展、增进老年人福祉的重要着力点。在“有为的人”与“有效的数字化”强互通的实践中,青岛招行坚持数字赋能,大力推进“丰润有招”系统的建设,作为全国首个面向老年客群的陪伴财富管理系统,改变了传统的财富管理和客群经营模式。“丰润有招”系统通过引入多项创新技术,显著提升了银行客户经理陪伴老年客户的财富管理效率和能力。

数字金融,深耕生态场景。作为首家获得数字人民币运营资质的股份制银行,招商银行在数字人民币领域肩负着先行探

索的责任;青岛市作为全国第二批数字人民币试点地区,为创新实践提供了沃土。立足“双试点”优势,青岛招行将数字人民币作为践行国家战略、破解发展难题的关键钥匙,从打通民生服务的“最后一公里”到激活产业经济的“毛细血管”,通过构建一个个特色生态场景,让数字人民币真正成为连接金融与民生、赋能产业升级的坚实纽带。

青岛招行与青岛海关协同落地全国首笔数字人民币关税代扣业务,协助某物流企业通过数字人民币缴纳18万元进口增值税,关税征缴进入“数字人民币时代”。

践行“金融为民”

金融业的本质是服务业,服务高质量发展,需要金融业深入践行“金融为民”理念,不断提升服务质效。

自成立伊始,青岛招行始终把“因您而变”的服务理念作为初心,以专业、高效、温馨的金融服务,为青岛市民的美好生活保驾护航,用实际行动践行“金融为民”理念。

通过数智化,服务“快一度”“深一度”。2025年,青岛招行通过整合多项渠道数据,建立开户时效监测看板;萃取“对公账户开户”服务模式,并配套制作全流程视频教程等多项举措,不断提升服务质效,单位账户开户每笔均耗时同比下降51%,对公账户开户数量同比增长45.76%。

青岛招行自主开发了合同智能审核助手,利用AI技术替代传统人工审核流程,上线后每份合同平均审核时间由30分钟下降至5分钟以内,效率提升83%;自研运营制度提炼风险点平台,借助大模型能力读取并分析制度内容;上线重要空白凭证出售智能柜,覆盖该类场景所有业务实现自动化检查。这些AI工具广泛应用于日常业务场景,服务实体经济更加精准。

为更好服务入境游客,青岛招行全行范围内率先推出外币零钱包业务,打造标准化、定制化双模式产品,精准覆盖客户境外旅行、商务出行等多元场景需求;同步定制专属封装包,美观便捷,服务质感与使用体验提档升级。

2025年以来,青岛招行锚定“以客户为中心”的服务初心,以网点软装升级改造专项行动为抓手,全面推动厅堂服务环境焕新、服务细节深耕、客户体验升级,将线下网点打造为有温度、有质感、有归属感的金融服务阵地。截至目前,青岛、潍坊、日照三地共计53家网点完成软装升级。

实干托举梦想,奋斗成就未来。站在“十五五”规划的开局之年,青岛招行将继续秉持“以客户为中心,为客户创造价值”的服务理念,深耕“五篇大文章”,持续创造价值,以金融之力在服务青岛高质量发展大局中展现更大作为,书写有温度、更具价值的“十五五”新篇章。

金融“引擎”护航企业双向奔赴

“十五五”规划纲要明确提出,以制度型开放拓展国际循环,完善海外综合服务体系,引导企业优化全球市场布局。

当下,青岛外贸企业正通过灵活的市场布局、强劲的产业韧性和务实的政策支撑,在“风高浪急”的全球贸易中努力驶出一条稳步前行的航道。青岛招行中努力驶出一条稳步前行的航道。青岛招行中努力驶出一条稳步前行的航道。

青岛招行深度服务企业资本出海。充分发挥全球服务一家的联动机制,联动招商永隆落地某跨境并购项目银团131亿元,为近年来青岛市跨境并购最大单;紧跟港股市场热潮,落地2025年青岛市唯一一家港股上市公司独家募集资金6.5亿港元,落地2026年青岛市首单港股上市企业独家募集资金10.8亿港元,充分发挥集团“轮联动效应”,通过招商证券独家保荐、招银国际承销,招商永隆募集收款通力合作,助力企业扬帆远航。

青岛招行还借力数智化赋能青岛外贸提速升级。

航运物流行业作为国际贸易的重要纽带,其