

带宠物出行需求与日俱增，一些公共场所向宠物敞开大门——

# “毛孩子”出没，如何更友好？

## 部分友好场所“配置低”

“多数宠物友好场所只是允许带宠物进入，并没有配套设施。”养宠多年的市民张先生经常到各大公园遛狗，他发现，很多宠物友好场所的服务仅停留于“不拒绝入内”。中国兽医协会发布的《宠物友好场所公共卫生健康管理技术规范》对专属友好通道、活动区域、设施设备、人员配备等有细致要求，但上述标准在岛城尚未完全落地。

“宠物友好场所应设置易于分辨的明确标识和指引，并有面向大众的宠物包容性温馨提示，但我到太平角公园、北岭山森林公园等宠物友好公园遛狗时，基本上没见过相关标识和指引。”张先生告诉记者，很多宠物友好场所缺乏设施设备，难以满足宠物玩耍、休息、托管等需求，岛城大多数宠物友好酒店也达不到规范要求，例如，没有设置宠物友好电梯等友好通道。

近日，携带小狗从临沂到青岛旅游的刘女士未能游玩奥帆海洋文化旅游区。“景区随处可见‘禁止宠物’标识，而且带宠物也不能乘坐旅游船只，我们希望能有更多的宠物友好场所，方便携宠出游的人群。”刘女士说。

奥帆海洋文化旅游区工作人员告诉记者，景区人流密集，禁止宠物入内，主要是考虑安全和卫生因素。记者从交通运输部门了解到，禁止宠物上船，主要是因为活动物属于“容易引起旅客恐慌情绪的物品，以及不能判明性质但是可能具有危险性，妨碍公共安全或公共卫生的物品”。

## 有的场所管理跟不上

近日，记者来到不少养宠市民强烈推荐的海之恋公园探访。在公园东侧的指定区域内，不少市民带着自家“毛孩子”玩耍。竹栅栏内，十几只狗正在玩飞盘和捡球游戏。“这里是宠物友好公园，有超大的草坪，狗子在竹栅栏内可以肆意奔跑。”一名遛狗市民说。

根据公园《入园须知》，携带宠物者需遵守《青岛市养犬管理条例》等法律法规的规定，普通宠物需使用牵引绳，大型犬需使用口罩、牵引绳，并且应避免宠物吠叫、乱跑、乱便溺等。记者在现场看到，部分市民带着宠物狗在市民游客较为集中的区域活动，却未使用牵引绳，而且无工作人员管理。

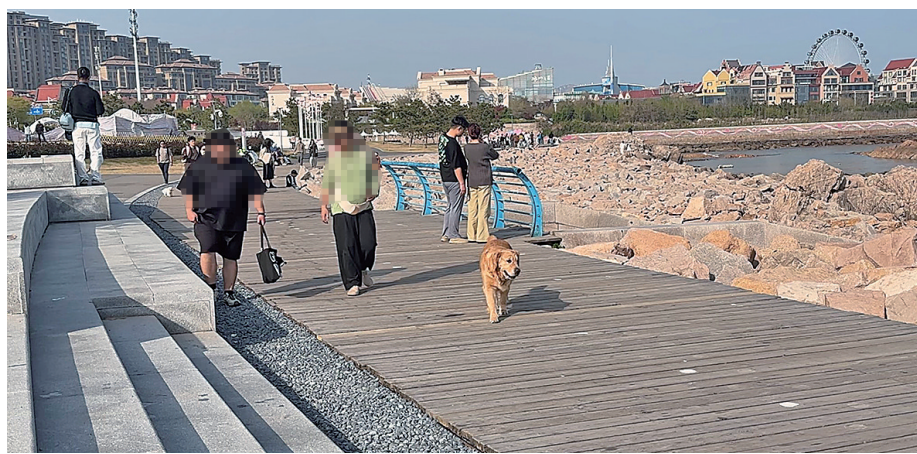
西海岸市民体育公园内设置了专门遛狗区域，市民张女士发现，有人携带德国牧羊犬等禁养犬只入园且不牵绳。“我认为管理方应加强管理，杜绝没有合法证件的禁养犬只入园，必要时采取劝离、警告、罚款等手段，守护市民游客安全。”张女士说，宠物友好的前提是“人类友好”，管理应该更加精细。

走访中，多名养宠市民提出了自己的愿望——希望政府能够出台促进宠物友好城市建设的政策，通过切实有效的管理举

## 堵点痛点 记者出击

■诉求来源  
12345·青诉即办  
观海新闻客户端“民生在线·帮办”  
党报热线 82863300

■话题热度 ★★★★★



■在某宠物友好公园内，一只宠物狗未拴牵引绳。

措，让宠物友好的氛围更加浓厚；公示宠物友好场所名单，让市民游客携宠出游不再迷惘，同时推动宠物友好场所的管理服务不断升级。

## 宠物友好需要边界

宠物主对于宠物友好型空间的需求，使得餐饮、住宿、景区等消费场所逐渐向宠物敞开。记者从青岛市文化和旅游局了解到，青岛鼓励市场主体创新宠物友好服务，涌现一批宠物友好咖啡馆、餐厅、特色民宿及宠物托管营地，为携宠游客提供便利。

青岛的宠物友好氛围越来越好，养宠人士王艳丽感受到越来越多的温暖。“携宠出门，主人一定要负责。我一般都会准备驱虫喷雾、水杯、纸巾等，而且一定要牵好绳子，及时清理粪便，服从场所的管理规定。”王艳丽说，养宠人只有尽到应尽的义务和责任，才能换来理解和尊重。

“咖啡厅刚开始实行宠物友好的时候，会遇到不理解甚至投诉的客人。”市南区依浪园咖啡主理人Keny介绍，如今，大家对宠物的包容度越来越高，她和同伴们的压力小了很多。但她始终认为，一定要理解普通市民对养宠人的“不理解”。

如今，宠物已然成为许多家庭的成员。在青岛，越来越多的场所向“毛孩子”敞开，部分景区、公园、民宿等开展宠物友好试点，并配套清洁设施与提示标识——宠物友好正从口号落地为行动。

但有养宠市民反映，一些宠物友好场所配套设施存在短板，管理有待加强；部分公园景区、旅游项目对宠物“一禁了之”，希望宠物友好的范围能够适当扩大。一方面，面对养宠人士带宠物出行的强烈需求，服务短板待补齐；另一方面，公共场所所有别于私人空间，要实现“人宠和谐”，必须建立边界，解答好管理与服务新课题。

崂山万象汇是一家宠物友好商场。“商场设置了宠物推车自助站，还有宠物友好专用电梯。”客服人员介绍，商场仅限按规定办理登记并接种疫苗的中小型、非禁养宠物进入，宠物在商场内不能落地行走，需由主人抱着或使用小推车。同时，宠物主人还要尽到及时清理宠物粪便、避让特殊关爱顾客等义务。

记者在商场随机走访了10家餐饮店，有8家是宠物友好餐厅。“我们划定了宠物专属区域并严格管理，但有不少客人无法接受与猫狗共享空间，看到店内有宠物，会直接离开。”一家门店的负责人告诉记者。

中国百货商业协会发布的《宠物友好型商场运营规范》团体标准于今年2月1日实施。该标准提出的基本原则就是“明确责任”——商场应尽到管理责任，提供必备设施；宠物主人应以安全健康优先，文明养宠，依照公约保持对宠物的有效控制；商户应规范自身行为，提供必要设施。

Cheer Up携宠游俱乐部主理人君君感受颇深。“从2023年创办俱乐部至今，我们与文旅部门、商场合作了各类携宠活动，每场都配备宠物医生、训导员和安保员，全力保障人宠安全，同时要求参与者在室内给狗狗穿戴尿不湿，保障公共环境的清

洁。”君君希望通过一次次规范的示范，把文明养宠理念传递给更多人，提高社会对宠物的包容度。

“权利是用责任换来的。”青岛市政协委员、青岛岱琦控股集团有限公司董事长孙皓宁认为，只有养宠人展现出与开放程度相匹配的责任感，宠物友好才能真正成为城市日常。

## 制定标准规范携宠出行

《2026年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示，2025年城镇宠物(犬猫)消费市场规模达3126亿元。其中，携宠出游成为不少养宠者的“刚需”。

在此过程中，如何更友好？文旅行业研究者于丽静建议，旅游目的地应制定明确的宠物携带规定，包括宠物准入规则、行为准则、限制区域、宠物活动范围和宠物主人责任，并在官方网站和宣传材料中明确告知。同时，要通过宣传教育引导，让宠物主管控制好宠物，确保不会影响到其他游客；倡导相互尊重与包容，促进不同爱好人群之间和谐共处。于丽静认为，这些措施不仅能够提升旅游体验，促进宠物旅游经济发展，而且对于建设包容性社会具有深远意义。

“宠物友好场所的建设标准要清晰明确，具有可操作性，比如必须设置专属通道、独立活动区，以及宠物饮水、排泄设施。”孙皓宁建议，以中国兽医协会技术规范为基础，尽快出台青岛宠物友好场所建设与评定地方标准，并建立商户认证体系，避免宠物友好沦为营销噱头。

有业内人士指出，宠物友好举措的实行涉及文旅、城管、园林、市场监管等多个部门，建议由文旅部门牵头建立协调机制，划定可携宠区域和限流规则，逐步扩大开放。“可借鉴《深圳经济特区公园条例》经验，以立法形式明确有条件公园设置宠物活动区。”孙皓宁表示，同时应引导商业综合体、公共交通设置宠物专属空间，并提供推车及托管服务，推动从“允许进入”向“配套服务”升级。此前，青岛已通过航空成功接待韩国携宠入境团，这一模式可推广至更多公共交通工具，还可以引入预约登记、健康证明核查等智能管理手段，确保宠物在公共交通中的安全与秩序。

国内许多城市正积极打造宠物友好环境。君君介绍，上海2025年开通了首条“携宠定制专线”，配备宠物专用坐垫和随车安全员；同年出台全国首个《犬类友好旅行场景指南》，锁定住宿、餐饮、景区、Citywalk四大板块，建立“爪印”分级评级。“宠物友好一定要建立在文明养宠基础上。”君君表示，部门可以定期举办文明养宠讲座、宠物行为培训课程等，帮助养宠人提升责任意识。孙皓宁也呼吁，应依法处罚遛狗不牵绳、不清理粪便的行为，探索建立养宠信用档案，“只有规则清晰、权责分明，人宠双向友好才能从理念变成现实。”

## 读者来信·记者专访

### 习水路建设有何进展



■米罗湾小区南侧的习水路还未通车。

“习水路的合川路至东川路路段迟迟未通车，不知‘卡’在了哪？”近日，有网友在民生在线栏目留言，咨询李沧区习水路打通工程建设进展。

习水路位于双峰山以北，西起铜川路，东至东川路，是李沧区东部的一条城市支路，自西向东依次与铜川路、合川路、武川路、汉川路、平川路、宾川路、东川路相交。

记者在现场看到，铜川路至合川路路段为双向车道，正常通车。合川路至东川路路段分段施工，每段进度不一。据了解，合川路至武川路路段2023年启动建设，目前路面硬化并施划标线，栽种了绿植，路两端设有围挡；平川路至宾川路路段2025年启动建设，目前也被围挡封闭，无人机镜头显示，路面尚未铺设沥青；武川路至平川路路段、宾川路至东川路路段2022年完成项目初设评审，目前未见施工迹象。

采访中，住在习水路北侧米罗湾小区的居民较为关心道路施工进度。“小区东侧为宾川路，西侧为平川路，除了我们小区，周边还有天麓湾小区和宾川路小学。在早晚交通高峰时段，宾川路经常拥堵。”家住米罗湾小区的郭先生称，如果习水路打通，居民可绕行习水路、平川路出行，在一定程度上缓解宾川路的交通压力。

针对网友的咨询，青岛市住房和城乡建设局相关负责人答复，合川路至武川路路段、平川路至宾川路路段计划今年年底通车，武川路至平川路路段、宾川路至东川路路段正在办理前期手续，后续将结合周边地块开发同步启动建设。

## 曝光台

### 市民反映老虎山公园不少槐树被人为损毁 遭野蛮采摘，槐树很“受伤”



■老虎山公园内槐树枝条被折断。

近日，网友“740Bmd”通过观海新闻客户端“民生在线·帮办”栏目反映，他在李沧区老虎山公园散步时，看到不少槐树遭人为损毁。“有人为了摘槐花，用工具砍断粗壮枝干，树木‘伤痕累累’，残枝遍地的景象令人痛惜。”网友“740Bmd”介绍，受损的槐树位于文圣路沿线。

5月6日，记者来到现场调查。从文圣路上的入口进入公园后，上山阶梯沿线的槐树有不同程度受损。部分槐树上新折断的树枝，“伤口”清晰可见，还有一些已干枯的枝条被丢弃在树下。眼下正是槐花盛开时节，人为损毁让好几棵槐树的树冠光秃秃的。记者沿着文圣路一路探访，发现公园内靠路边的数十棵槐树被折断树枝。

随后，记者来到老虎山公园文昌阁景区。一串串洁白槐花缀满枝头，淡淡的香气沁人心脾。然而，也有极为不和谐的画面——在山坡上，多棵槐树的低矮枝干被折断，裸露光秃秃的枝丫，地上散落着枯枝、残花与落叶；有的槐树上还挂着断枝。

“在整个槐花季，我们加强了巡逻，劝阻那些摘槐花的市民。对于反复劝阻无效的，我们收缴了摘槐花的工具。”虎山森保站工作人员田泰介绍，部分市民使用自制工具搞破坏，让槐树受到不同程度毁损。此外，由于山地地形复杂，还有市民摘槐花时摔伤。现场，记者发现有3名市民正在摘槐花。

“政府投入大量财力、人力建成森林公园，就是为全体市民打造共享的优美生态环境。少数人只顾个人私利，肆意践踏公共绿化成果，是违背社会公德的行为。”网友“740Bmd”建议，除了强化文明护绿宣传，引导市民提升公德素养，职能部门还要补齐监管短板，加大片区常态化巡查管控力度，并且调取沿途监控，对恶意砍树毁绿的行为依法依规曝光，形成长效震慑效果。

记者查阅《青岛市城市绿化条例》了解到，擅自采摘绿地内花果枝叶、损坏植被，属于危害城市绿化及绿化设施的禁止行为。违者可处二百元以下一千元以下罚款；情节严重的，处二千元以上一万元以下罚款。“公园的绿化树木属于全体市民。这个季节，很多市民上山是为了欣赏美景，闻一闻槐花的香味。一棵树成材不容易，野蛮折枝、采花，给槐树带来伤害，破坏了公园的风景。”田泰呼吁，市民游客应文明出游，自觉爱护一草一木，不摘花、不折枝，共同守护绿树繁花。

## 城事 微观

### 失控的直播打赏该停了

网上观看直播，8岁女孩短短两个月打赏了7万余元、70岁老人掏空336万元养老积蓄——近日，多起直播打赏事件引发热议。直播打赏原本是网民自愿表达认可、激励优质直播内容的良性互动，如今却在“流量至上”的导向下催生出灰色利益链。对直播打赏的规范整治已刻不容缓。

部分主播摒弃底线，靠编造苦情剧本、营造虚假人设博取同情，在PK对战、打赏榜单的攀比氛围中，诱导观众一步步陷入非理性消费。令人揪心的是，未成年人与老年人成了其中最易被“围猎”的两大群体。独居老人情感空虚，在直播间主播一声声“家人”和嘘寒问暖中，产生情感得到慰藉的错觉，又在主播的情感“绑架”下，不知不觉奉上养老积蓄；未成年人心智未熟、自控力弱，也容易被新奇刺激的直播内容吸引，从而跟风打赏、盲目消费。

乱象频发的根源在于多方责任的缺失。平台作为第一道防线，片面追求营收抽成，对主播的虚假人设、诱导行为视而不见，对用户身份认证和人脸识别不到位，使未成年人冒用身份、主播违规操作有了可乘之机。部分主播与MCN机构将直播变成“要钱”现场，层层套路裹挟观众情绪，诱导冲动消费。令人欣慰的是，中央网信办近日发布《关于加强网络直播打赏规范管理的通知》，出台11个方面的硬性规定，明确禁止网站平台向8周岁以下未成年人提供打赏服务，规定平台须主动提供打赏限额设置服务与提醒功能，将诱导攀比的PK套路纳入负面清单，为行业划定清晰红线。

直播行业的健康发展，从来不是靠畸形打赏支撑，而是源于优质内容的创作以及与观众的真诚互动。只有监管部门持续严格管控，平台自觉守住经营底线，家庭尽到监护责任，才能遏制歪风邪气，让直播行业传递正能量，在规范中健康发展。

## 记者调查

### 到期不拆，带来环境脏乱问题—— 临时板房怎能赖着不走



■山水嘉园小区西侧的临时板房破败不堪。

项目建设期间，施工单位往往在项目周边搭建临时板房，用作工人宿舍和办公场所。但项目竣工、工人撤出后，有些临时板房未及时拆除，留存时间甚至长达数年。市民反映，这样的板房破败不堪，还带来环境脏乱问题，希望能尽快清理。

#### 场景一：废弃多年板房“拆不动”

“十几年前，开发商建设小区时配建了两排板房。现在板房早已废弃，破烂不堪。”近日，城阳区夏庄街道山水嘉园小区的业主向党报热线反映，小区外的一处破旧板房迟迟不拆，影响周边环境。

记者在现场看到，这两排板房位于老虎山东侧、山水嘉园小区西侧，一排双层，一排单层，占地面积约600平方米。板房非常破旧，多数门窗已经缺失，单层板房顶部的彩钢瓦布满锈迹。“板房距离小区只有20米，与老虎山景色格格不入，既然废弃不用，应及时拆除。”山水嘉园小区的一位业主说，业主多次向有关部门反映，但一直未解决。

#### 场景二：板房留作他用，环境堪忧

崂山区中韩街道牟家馨苑小区的老先生向党报热线反映，小区东门对面的旧板房存在多年，周边环境脏乱。“板房距离小区只有20米，与老虎山景色格格不入，既然废弃不用，应及时拆除。”山水嘉园小区的一位业主说，业主多次向有关部门反映，但一直未解决。

板房的房门缺失，内部满是垃圾。板房周围杂草丛生，还堆放着生活垃圾。“小区在2017年就已竣工，但板房一直没拆，近年来垃圾不断。”牟家馨苑小区的一位业主称。

就该处板房问题，中韩街道办事处答复，该板房原为开发商建设牟家安置区的项目部，因牟家安置区交付后实行分批拆房，板房暂作为安置区楼房维修办公室及仓库使用，2020年起陆续拆房，维修工作随即开展。2025年7月拆房分配房屋8套，已完成维修工作；2025年12月拆房分配房屋61套，目前正处于维修阶段。截至目前，安置区尚有58套房屋未拆房分配，待剩余所有房屋完成拆房分配且全部维修完毕后，社区将拆除东侧板房。“结合社区实际需要，有些板房可暂缓拆除。”街道工作人员称，社区已安排人员清理板房周边垃圾，保持社区环境。

#### 超期临时建筑应及时清理

根据《青岛市城市规划条例》，临时建筑的使用期限不得超过两年，使用期满，使用单位或者个人应当自行拆除。拒不拆除的，按照违法建筑依法予以拆除。期满需要继续使用的，可以申请延长使用期限一次。延长期限不得超过一年。

青岛市政协委员、中国石油大学(华东)储运与建筑工程学院教授邓庆尧表示，临时建筑未按规定及时拆除，会成为侵占城市空间，影响片区规划的违法建设，不仅制约土地资源使用效率，还存在公共安全隐患。针对中心城区、社区(小区)长期存在的临时建筑，执法部门应严格落实巡查督办机制，按照规定及时处置，尤其要将社区、城中村、城郊村及自建房作为管控重点，着重处置影响观瞻和存在安全隐患、超期使用的临时建筑。