

从“助手”到“同事”：AI如何重塑企业竞争力

——青报智库“青梅集”聚焦“AI+管理”

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

跳出工具误区

“每一家企业，都正站在用AI重塑竞争力的分水岭上。”论坛上，金蝶中国执行副总裁、经营中心总裁赵燕锡开宗明义，道出了AI时代企业面临的共同命题。

他认为，当前，不少企业在AI转型中陷入误区：将AI等同于单点办公工具，仅用于写周报、做摘要、整理文档、查询数据，把人工操作机械转移给机器，却未触及业务本质与运营核心。这种浅层次、碎片化的应用，看似紧跟潮流，却无法带来生产力变革。

“AI时代企业需要的，不是零散的办公插件，而是承接组织运行、连接业务流程、支撑决策行动的系统化能力。”企业知识开源创始人陈果的这一观点，得到了与会嘉宾的一致认同。

纷享销客副总裁肖京晶结合企业实践提出，AI融入业务，场景化+嵌入式是关键。真正的AI应用不应是外挂式工具，而是要深度嵌入销售、服务、运营等日常作业流程，让智能能力在业务一线自然释放，这也是走出工具误区的核心路径。

海发大数据科技有限公司董事长朱江峰也表示，过去数字化更多是“把线下搬到线上”，而AI带来的是生产力与生产关系的同步变革——自然语言成为主流交互方式、物理世界与数字世界全面打通、业务流程从“人驱动”转向“目标驱动”。这些变化要求企业必须从顶层调整战略逻辑，重构组织能力，而非停留在工具试用与功能尝鲜。

“如果你的AI还只停留在聊天、写方案，那说明你还没有真正开始AI转型。”金蝶中国副总裁、产品研发中心联席总经理李帆形象地比喻道，AI之于企业，如同智能驾驶之于汽车，不是多一个功能，而是重新定义运行方式，不是提升操作手感，而是重构整个系统逻辑。他进而提出：“企业不必焦虑底层技术，应聚焦场景、夯实数据、用好智能体、保障安全，用AI重构效率与竞争力，抓住指数级增长红利。”

当大模型迭代不断加速、智能体从概念走进现实，人工智能正从一项辅助技术升级为重构企业价值、重塑组织形态、重建运营逻辑的核心力量。

4月22日，“创见者城市推介会·青岛站”暨青报智库“青梅集”沙龙在青岛香格里拉大酒店举办。活动以“AI+管理 成就非凡”为主题，汇聚国内产业界、科技界、企业服务领域的专家学者与企业管理者，共同探讨企业在人工智能时代的转型路径。

活动现场，行业专家与企业界人士通过主题分享、圆桌对话等展开讨论，大家普遍认为，AI绝非简单的效率工具，而是驱动企业从数字化迈向智能化的关键变量。真正的AI转型，必须跳出工具误区、扎根运营核心、重构组织能力，在多领域实现全方位升级。

重塑组织形态

AI在深度融入业务的同时，也在深刻改变企业的组织形态与人机关系。“AI不会完全替代人，但会深度重塑组织形态与运行方式。”陈果在主题演讲中说。

在他看来，当前AI擅长语言理解、数据计算、逻辑推理等标准化工作，但在情感共情、价值判断、责任承担、模糊决策、高语境协作等人性化与社会性能力上，仍无法替代人。“企业是融合流程、规则、责任、信任、文化、协作的复杂系统，是需要‘脑、手、心’协同的有机整体，这种组织的核心价值是无法被AI取代的。”陈果坦言。

事实上，这也决定了企业AI应用的核心原则：AI绝不能脱离组织独立存在。AI必须深度理解企业的组织边界、岗位职责、权限规则、流程逻辑、风控要求，才能真正融入业务、创造价值。那些脱离企业实际、一味追求模型效果的AI应用，最终都会因“不接地气、不可控、不合规”而难以落地。

在民营制造企业代表、鸿裕吉轨道交通装备有限公司总经理秦思刚看来，AI正在彻底颠覆传统科层制组织。传统金字塔结构的底层逻辑是“信息不足→分层授权→逐级上报”，而AI让信息高度透明，决策依据实时在线，组织正在向扁平化、环形决策、网状协同转型。未来的组织将以智能体为中心，人类员工专注于创新、决策、共情、价值判断等高阶工作，AI承担重复、规则、执行类任务等理念虽已清晰，但真正的组织变革并不

会自然发生。调研数据显示：97%的员工认为AI有价值，但仅有23%的企业在经营结果中看到AI回报；近三成员工存在抵触情绪，75%的高管认为企业AI只是“形象工程”。这印证了经典的“索洛悖论”——新技术无处不在，却迟迟不体现在生产率上，核心原因是组织变革滞后于技术迭代。

“AI落地的最大障碍不在技术，而在组织与认知。”陈果表示，企业推进AI转型，必须同步推进组织进化：把管理者从监督者变为赋能者，把员工从执行者变为价值创造者，把流程从控制型变为敏捷型，最终形成稳定架构与柔性单元并存的双元型组织，让人机协同真正成为日常运营模式。

“就像AI写代码，程序员从‘写代码’变成‘检查代码’，效率呈倍数提升，这就是最直观的价值重构。”火山引擎华北区首席AI咨询专家吴俊芬形象地解释道。

重构企业竞争力

AI对企业的深层改造，既体现在信息系统的代际跃迁上，也体现在运营模式与价值标准的重塑升级，三者共同构成企业AI转型的核心支撑。

在系统进化层面，陈果认为，企业信息系统始终围绕“记录、洞察、行动”三大核心价值演进，而AI智能体的出现，推动系统完成从“记录系统”到“行动系统”的关键跃迁。

计算机应用初期，系统核心价值是记录业务数据；数字化与互联网阶段，系统具备初步的趋势分析与风险识别能力；进入AI时

代，大模型与智能体系统升级为“记录—思考—行动”一体化的全新形态——不仅能理解信息、生成建议，更能围绕企业目标自主规划任务、调度资源、调用系统、推进执行，从“支撑系统”变成“主动运营系统”。

“过去的系统是‘等人用’，未来的系统是‘自动跑’。”陈果指出，这一变化要求企业彻底跳出单点功能升级的思维，转向体系化能力重构，这也正是“智能运营中枢”成为行业战略方向的核心原因。

在运营方法层面，组织管理正从单一依赖PDCA（计划—执行—检查—改进）模式，转向PDCA与OODA（观察—定向—决策—行动）模式融合并行。传统PDCA适配规则明确、流程稳定的确定性业务；而AI带来大量动态变化、快速响应的不确定性场景，亟需OODA支撑敏捷协同。“未来的企业，既要稳又要快，既要规范又要敏捷。”陈果说。

更具颠覆性的是产业价值衡量标准的重构。

过去软件行业卖“使用权”，客户为功能和账号买单；AI智能体时代，客户只为工作产出和业务结果买单。企业关心的不再是模型多大、功能多全，而是AI能替代多少重复劳动、缩短多少业务周期、降低多少成本、提升多少经营效益。业内普遍认为，算力消耗占营收2%，已成为判断企业AI转型成功的重要标志。

在这一趋势下，企业真正需要的不再是孤立的大模型入口、简单的问答助手，而是一套能理解组织、嵌入业务、连接流程、驱动行动、持续进化的智能运营系统。“AI转型的本质是回归客户价值，以战略为指引、流程为载体，用AI重构企业竞争力。企业应主动拥抱AI原生，落地智能体应用，共建企业管理AI新世界。”赵燕锡表示。

当前，大模型热潮已进入产业深水区，企业的AI竞争力不在于是否接入模型，而在于能否围绕组织运营构建面向未来的新型系统能力。在人工智能全面重构产业的今天，每一家企业都站在重塑竞争力的分水岭上，唯有跳出工具思维、扎根运营本质、坚持人机协同、聚焦业务结果，才能在智能革命的浪潮中行稳致远。



赵燕锡（金蝶中国执行副总裁、经营中心总裁）

当前，不少企业在AI转型中陷入误区：将AI等同于单点办公工具，仅用于写周报、做摘要、整理文档、查询数据，把人工操作机械转移给机器，却未触及业务本质与运营核心。这种浅层次、碎片化的应用，看似紧跟潮流，却无法带来生产力变革。



陈果（企业知识开源创始人）

AI时代企业需要的，不是零散的办公插件，而是承接组织运行、连接业务流程、支撑决策行动的系统化能力。企业是融合流程、规则、责任、信任、文化、协作的复杂系统，是需要“脑、手、心”协同的有机整体，这种组织的核心价值是无法被AI取代的。



李帆（金蝶中国副总裁、产品研发中心联席总经理）

AI之于企业，如同智能驾驶之于汽车，不是多一个功能，而是重新定义运行方式，不是提升操作手感，而是重构整个系统逻辑。企业不必焦虑底层技术，应聚焦场景、夯实数据、用好智能体、保障安全，用AI重构效率与竞争力，抓住指数级增长红利。

青岛市黄岛区自然资源局储备国有建设用地使用权拟协议出让计划公示

青黄自然资协告字[2026]001号

根据《土地管理法》《土地管理法实施条例》及《协议出让国有土地使用权规定》等法律法规规定，遵循公开、公平、公正的原则，我局拟以协议方式出让以下两宗地下空间国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下。

一、拟协议出让地块基本情况和规划指标要求

地块编号	土地位置	土地面积(平方米)	规划指标	土地用途	出让年期(年)	装配式建筑比例%	房产自持比例
2026-001号	黄岛区刘家园路北、嘉富路东	35	容积率：2.0-2.1，建筑密度：35%-65%，绿地率：≤15%，建筑控制高度：≤100米。	新型产业用地(M0)	50	无	81%
2026-002号		211					

备注：上述公示的规划指标要求以规划主管部门出具的《建设用地规划设计意见》(青西自然规条字[2026]010、011号)为准。

二、公示时限

公示期限为30个自然日，自公示之日起至2026年5月22日17时止。

三、意见反馈方式

在公示时限内，中华人民共和国境内外的法人和其他组织，除法律、法规禁止参加者外，需要使用本公示项下土地的(以下简称意向用地者)，均可向我局提出用地申请。用地申请请以书面方式提出。我局接受用地申请的截止时间为2026年5月22日17时。

联系方式如下：

地址：黄岛区长江东路443号2403室
单位：青岛市黄岛区自然资源局

邮政编码：266555

咨询电话：0532-88138287

四、意向用地者须提交的申请文件

- 意向用地者用地申请书原件；
- 意向用地者的营业执照、机构代码、法人身份证等有效证件(复印件)；
- 授权委托办理的，授权委托书及受托人身份证(复印件)。

五、确定供地方式

- 公示期内，若上述地块有两个或两个以上意向用地者，我局将按照《招标拍卖挂牌出让国有土地使用权规定》采取招标、拍卖或者挂牌方式出让上述土地使用权。
- 公示期内，若上述地块只有一个意向用地者，我局将以协议方式出让上述土地使用权。

六、其他

1、上述地块信息在青岛日报及西海岸新区政务网站予以发布。如有变化，我局将在《青岛日报》等相关媒体发布补充公告，届时以补充公告为准。

2、公示期满，符合协议出让规范要求的，我局将组织出让方案报区政府审批，待区政府批复后5个工作日内，受让人与出让方签订《成交确认书》，凭《成交确认书》及相关资料在10个工作日内签订土地出让合同。受让人逾期或拒绝签订《国有建设用地使用权出让合同》的，视为违约，出让方将取消其受让资格，我局将按有关规定收回土地另行处置土地。

3、上述地块周边具体市政配套情况以受让人自行现场踏勘现状为准。受让人取得土地后，自行协调解决与周边的市政配套衔接等工作，按规定办理相关手续。有关责任由受让人自行承担。

4、出让地块(包括地上、地下)如涉及军事、人防、消

防、净空、环保、通讯、测量、文物、城市规划道路、地铁、地震、给排水、供电、供气、供热、树木、绿地等公共设施以及其他情况，由受让人自行协商解决，征求相关主管部门意见，并自行办理相关手续。应核实该用地内及周边现状地上、地下铺设的能源、市政等基础设施的属性、具体位置、权属及相关要求，并采取相应保护措施，保证该用地内及周边地上、地下现状能源、市政等基础设施符合相关法规规范要求。规划设计应处理好同周边地块权利人的关系，协调解决好相关权益纠纷，不得影响周边权利人合法权益。

5、用地单位须无条件配合行业行政主管部门做好宗地范围内的排水、燃气、供电等设施的保留或改迁工作。用地单位需在项目开工建设前开展环境影响评价工作。

6、根据《中共青岛市委办公厅青岛市人民政府办公厅关于规范产业项目规划用地管理的通知》要求，教育、科研、医疗卫生、文化设施、体育等公共管理与公共服务用地按规划建设的专业楼、科研楼、疗养楼、保证员工公寓等配套设施，不得分割登记、转让和抵押，不得擅自改变用途。

7、宗地砂石土资源属于国家所有，纳入公共资源交易平台进行统一处置。

8、设计单位在进行规划设计时不得擅自改变规划主管部门核发的规划条件，不得违反国家、地方有关设计规范和标准。

青岛市黄岛区自然资源局

2026年4月23日

通告

因高荣路、新吉路道路整治提升工程施工，自2026年4月23日至2026年7月12日占用高荣路(株洲路-科苑纬四路)和新吉路(科苑经七路-新和路)车行道、人行道封闭施工。

施工期间，途经人员、车辆须遵守交通信号指示和现场工作人员指挥，通过周边其它道路绕行。

青岛市崂山区城市管理局

青岛市公安局交通管理支队崂山区大队

2026年4月17日

注销公告

根据《中华人民共和国民办教育促进法》《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》及公司《章程》的规定，青岛胶州瑜晴艺术培训学校的办学许可证拟注销，并成立清算组对债权债务进行清理。请自公告之日起6个月内，及时与本公司的债权债务清算小组联系，申请处理债权债务，逾期不报者，视为放弃权利。

联系人：王女士 联系电话：13780690672

青岛胶州瑜晴艺术培训学校有限公司
2026年4月23日

声明

遗失我单位公章(3702830006356)一枚，声明作废。

青岛鸿泰物流有限公司

声明

遗失我单位公章(3702131410759)一枚，声明作废。

青岛旭宇文化会展有限公司

高端 主流 权威 亲民
媒体合作热线
66988527
青岛市崂山区株洲路190号

挂失声明

权威 快捷 省钱

● 遗失姜燕龙的警察证，证号：018701，声明作废。

● 遗失山东省青岛第七中学食堂的开户许可证，开户行：中国农业银行

青岛东海西路支行，核准号：J4520025663101，发证日期：2014年12月9日，声明作废。

● 遗失青岛市即墨区铁路北站周边区域管理办公室的银行开户许可证，核准号：J4521006614803，开户银行：中国农业银行即墨鹤山路支行，账号：219532258914，声明作废。

● 遗失青岛荣鑫建筑工程有限公司的公章(3702840317681)，声明作废。

● 遗失青岛市实验小学食堂开户

许可证，核准号：J4520026820701，公章账号：38020401040021822，开户行：中国农业银行青岛东海西路支行，声明作废。

● 遗失陈德清的31502101117310号中华人民共和国基层法律服务工作者执业证，声明作废。

● 遗失青岛市市北区市场监督管理局2005年1月21日核发予青岛四方区天昊园快餐店的3702053013995号营业执照副本，声明作废。

本报社址：青岛市株洲路190号 邮政编码：266101 广告部咨询电话：66988527 82933666 零售1.50元 本报昨日开印时间：4时30分

青工商广字006号 电报挂号：1032 发行处电话：82880022 广告投诉电话：82933589 印务中心电话：68686658 印完时间：5时30分

今日海浪水文预报：
海浪0.6m 涌向：-
海港口：第一次：高潮高385厘米 高潮时08时56分 低潮高46厘米 低潮时03时05分
第二次：高潮高360厘米 高潮时20时42分 低潮高167厘米 低潮时15时36分

青岛日报社法律顾问：
琴岛律师事务所 侯和贞、王书瀚、王云诚律师