

识诈有道助农行 金融护航暖民心

# 平安银行青岛分行：为民办实事守护村民“钱袋子”

在“3·15”国际消费者权益日来临之际，全市金融系统紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，深入开展金融消费者权益保护教育宣传活动，推动金融知识下沉基层、走进田间。为积极响应监管部门号召，践行金融为民初心，以党建引领消保宣教、助力乡村振兴，近日，平安银行青岛分行在城阳区宁家社区成功举办“识诈有道，助农同行”3·15村村通暖心行动。本次活动由青岛市银行业协会全程指导，平安银行青岛分行主办，青岛市公安局城阳分局反诈中心、宁家社区鼎力支持，以“反诈宣教+站点揭牌+民俗互动+暖心助农”的多元形式，把金融知识、便民服务、公益关怀送到村民家门口，以金融力量守护乡村振兴、守护百姓“钱袋子”。



平安银行青岛分行“金帆护航”志愿服务队开展社区服务活动。



开展爱心助农活动。



深入社区为居民开展反诈宣传讲座。



平安银行青岛分行金融消保“村村通”服务站启动。



社区传统文化体验活动现场。

拆解话术、剖析危害，重点讲解个人信息保护、银行卡安全用卡、维权渠道等实用内容，引导大家遇到疑问多与家人、村委、银行沟通核实。

为强化学习效果，现场设置消保糖画、金融咨询、暖心留言树等互动区域。村民们在趣味游戏中学习消保知识，在专业咨询中解决实际困惑，在轻松氛围里提升防骗能力，真正实现“寓教于乐、学有所获”。

## 助农显担当 金融向善温暖乡间

金融向善，助农为本。平安银行青岛分行将公益助农与消保宣传深度融合，前期主动开展爱心助农行动，定向采购宁家社区玉米面粉、糯玉米等特色农产品，以实际行动帮助农户拓宽销路、增加收入。活动现场，这些爱心农产品变身消保暖心伴手礼，外包装加入反诈提示，既解农户之急，又暖乡亲之心，为民办实事守护百姓钱袋子，赢得广泛赞誉。

## 共筑消保林 理念落地厚植乡村

本次活动正值植树节，活动尾声，邀请各位领导共同栽种了一颗“平安消保守护树”，这棵树木，象征着金融安全的扎根生长，代表着消保理念在乡村土壤中落地生根、枝繁叶茂。

村民们纷纷表示，本次活动不搞形式、不走过场，既有反诈知识“护身符”，又有便民服务“贴心包”，还有爱心助农“实在礼”，让大家在家门口享受到专业金融服务，感受到金融机构的责任与温度。

本次活动是平安银行青岛分行党委以党建引领助力乡村振兴、践行金融机构社会责任的有益探索。平安银行青岛分行党委指定第三党支部与消保中心有效联动，事前与宁家社区党总支及相关负责人沟通，确定了各项助农需求，针对性地将金融消保服务触角延伸进社区基层。未来，平安银行青岛分行将以服务站为支点，持续深化党建融合，推进“金融知识进乡村、进社区、进家庭”，不断创新宣教形式、拓宽服务半径，强化助农实效，用专业能力守护金融安全，用暖心服务传递平安温度，为营造安全、清朗、有序的金融环境，为地方经济社会高质量发展贡献更大力量。

于鹏

## 揭牌筑阵地 金融消保“村村通”落地生根

活动现场庄重而热烈，平安银行青岛分行、宁家社区、反诈中心相关领导共同登台，在全场见证下为金融消保村村通服务站揭牌，标志着平安银行金融消保基层服务阵地正式落地宁家社区。平安银行青岛分行消费者权益保护中心

主任周宏兴在致辞中表示，设立“金融消保村村通服务站”，是分行落实监管要求、延伸服务触角、打通金融宣教“最后一公里”的重要举措。未来，服务站将扎根乡村、服务村民，常态化开展金融知识普及、反诈风险预警、消费纠纷调解、金融需求收集等便民服务，实现“宣传有阵地、咨询有专人、维权有渠道、服务有温度”，让金融安全守护直达基层、惠及千家万户。

此次揭牌不仅是一个站点的启用，更是平安

安银行青岛分行构建“监管引导、银行主导、村委协同、群众受益”基层金融消保体系的关键一步，为全市金融消保“村村通”工程再添标杆。

## 反诈润乡土 以案说险守好辛苦钱

守护乡村金融安全，宣教先行、人心为要。活动紧扣农村高发诈骗类型，打造“非遗+宣讲+

互动”立体化科普模式，让反诈知识听得懂、记得牢、用得上。

活动特别推出创意民俗节目《西游话消保之反诈篇》皮影戏，以经典形象、通俗台词演绎诈骗套路与防范技巧，古老艺术与现代反诈碰撞出新火花，现场掌声不断。随后，青岛市公安局城阳分局反诈中心警官带来“接地气”公开课，围绕冒充客服、养老投资陷阱、虚假中奖、剧本骗局等村民关心的热点风险，用真实案例

金融教育助消保 为民服务守初心

# 潍坊银行青岛分行：以金融温度守护群众权益

消保无小事，枝叶总关情。为深入践行金融工作的政治性与人民性，切实维护金融消费者合法权益，潍坊银行青岛分行紧扣“金融教育赋能消保、优质服务守护民生”主线，将消费者权益保护深度融入经营管理全流程，以健全机制筑牢根基、以创新活动普及知识、以暖心服务贴近民生，持续织密金融安全防护网，用心守护市民“钱袋子”，生动彰显地方金融机构的责任担当与民生温度。



潍坊银行工作人员为参加财商活动的小朋友讲解金融知识。



潍坊银行青岛分行在营业部开展“小小银行家”财商活动。

## 健全工作机制 筑牢消保根基

潍坊银行青岛分行坚持制度先行、全程管控，着力构建权责清晰、运行高效、协同联动的“大消保”工作格局。不断完善消费者权益保护组织架构与管理制度体系，将消保标准与合规要求嵌入产品设计、营销宣传、客户服务、投诉处理等全流程，实现全链条闭环管理。坚持以人为本，常态化开展员工消保知识培训与合规教育，提升全员消保服务意识与专业能力。同时，持续畅通投诉受理、分流、处置、反馈全链条渠道，明确响应时效、办结时限与回访标准，坚决做到有诉必接、接诉必办、办必有果，以规范化、精细化管理夯实消保工作根基，切实守护金融消费者合法权益。

## 开展特色活动 守护安心消费

“我学会了辨别真假钱币，也懂得了要合理储蓄、理性消费。”在潍坊银行青岛分行“小小银行家”研学活动现场，一名“小记者”开心地分享自己的收获。

这是该行普及金融知识、履行社会责任的生动缩影。潍坊银行青岛分行始终坚守“金融为民”初心，将社会责任融入发展血脉，聚焦青少年财商启蒙与群众金融安全需求，常态化开展金融知识普及“五进入”活动，走进社区、校园、企业、商圈、乡村，用通俗易懂的语言、鲜活典型的案例，深入浅出讲解存款保险、反诈拒赌、理性投资、个人信息保护等实用知识。

针对老年人、青少年、新市民等重点群体，潍坊

银行青岛分行精准推出适老化金融宣讲、校园金融安全课、新市民服务专场、“康养社区行”等特色活动，通过线上短视频、线下微沙龙、互动问答、情景体验等多元形式，让金融知识可感可知、入脑入心，引导社会公众增强风险防范意识、树立科学消费理念，全力营造安全、放心、诚信的金融消费环境。

## 优化网点服务 营造温馨家园

潍坊银行青岛分行以便民、利民、惠民为导向，全面升级网点服务体验，倾力打造有情怀、有温度的“金融温馨家园”。持续优化厅堂服务设施，设置专属公众教育区、暖心便民服务角，配备适老设备、爱心座椅、急救箱、大字版业务指南等物资，推出优先叫号、绿色通道、上门服务暖心举措，用心帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。

多一分金融认知，多一分财产守护。潍坊银行青岛分行将消保宣传与日常服务深度融合，以专业、耐心、热情的态度，为客户提供高效业务办理、清晰政策解读、及时风险提示，积极引导社会公众尤其是“一老一少”、新市民等重点人群学习掌握实用金融知识，合理选择金融产品和服务，切实提升风险防范意识和自我保护能力，自觉远离非法金融活动，让广大市民在每一次服务中感受金融暖意，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。近年来，该行先后荣获全国“送金融知识下乡先进单位”“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”“青岛市金融创新先进单位”“青岛银行业小微企业金融服务先进单位”“中小企业服务先进单位”“优秀职工之家”等多项荣誉，以扎实成效彰显金融担当。

消保护航守初心，金融惠民暖万家。潍坊银行青岛分行将始终坚守金融为民使命，以金融教育为抓手，以消费者权益保护为己任，持续提升服务质效与消保工作水平，全力维护区域金融稳定、深耕地方经济发展、守护市民美好生活，以实干实绩书写金融服务民生的优异答卷。

刘诗凡



金融消保宣传周主题活动现场。