

# 清朗 金融网络

3·15

诚信消费  
金融护航

## 守护 安心 消费

2026青岛金融消费者权益保护特刊

第44个“国际消费者权益日”踏春而来，国家金融监督管理总局将2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的主题确定为“清朗金融网络 守护安心消费”。这十二个字传递出一个清晰的信号：数字时代，金融安全即是民生底线，让每一笔交易经得起审视、每一次点击守得住信任，已成为全行业必须答好的共同课题。

跃然纸上的一组组数据、一个个瞬间、一次次坚守，勾勒出岛城金融机构用脚步丈量责任、用行动书写担当的生动实践。

在看不见的网络空间，一场场“金融守护战”悄然打响。反欺诈风控系统24小时不间断运行，全年精准拦截可疑交易数万笔，将风险阻断于未然；AI智能预警模型持续迭代，在海量数据中捕捉异常蛛丝

马迹，为百姓钱袋子加上“科技锁”；数字化调解平台让纠纷化解从“跑断腿”变为“指尖办”，让公平正义提速增效。

在看得见的大街小巷，金融服务的温度触手可及。银行网点里，老花镜从一副增加到多副，人工窗口始终为老年人保留，大堂经理的语速慢下来、耐心多起来——这些细微之处的改变，让银发族“看得清、听得懂、办得成”；社区广场上，“金融知识赶大集”热闹开张，反诈宣讲员用方言讲案例，让防骗口诀入脑入心；乡村田埂边，金融消保服务站扎根落地，流动服务车开进偏远村落，打通金融服务的“最后一公里”，也让“钱袋子”守护与庄稼一样，有了丰收的盼头。

在新市民聚集的产业园区、在快递小哥奔波的街

巷驿站、在高校学子的财商课堂，金融消保的触角正在不断延伸。一张张宣传折页递到手中，一场场公益讲座送到身边，一个个专属信贷产品精准滴灌——金融不再是冷冰冰的条款，而成为托举梦想、安放生活的温暖力量。

此次特刊旨在挖掘青岛金融机构在消保领域的探索与成效，让那些经过实践检验、真正管用的做法得以复制和延续，让“安心消费”沉淀为岛城百姓触手可及的日常。

三月海风拂过栈桥，吹散的只有晨雾，吹不散的是这座城市对“安心消费”的守护。站在“十五五”的新起点，我们与所有金融机构一道，以“青”风为帆，以责任为桨，在数字浪潮中稳稳护航每一份信任、每一程人生。

诚信护航

「践行金融为民使命」

消费信誉 诚信 品质  
质量公正 守法 绿色  
信 消费 责任

# 3·15