



寒假部分手机店成“免费网吧”，电玩城、弹珠堂内不少孩子沉迷其中——

让“瘾”形陷阱远离孩子

现象一

手机店“长满”未成年顾客

近日,在向阳路步行街某手机品牌的授权体验店内,一名11岁男孩捧着手机,玩得十分沉迷。记者凑近发现,他手里的机型是刚上市不久的万元旗舰机,玩的是一款名为“开心消消乐”的游戏。

从记者发现他玩游戏,到家长到店将其带走,时间长达半小时。其间,手机店工作人员置若罔闻。“这种情况很普遍,我们不好劝导。他玩他的,只要不出什么问题就好,我感觉问题不大。”一名店员对记者说。

在台东商圈某手机品牌授权体验店,同样聚集了多名玩手机的未成年人,多为小学生。一名10岁左右的黄衣男孩全神贯注,盯着手机屏幕刷短视频;另一名男孩正在用学习机玩一款3D沙盘游戏,沉浸在游戏中的原始人部落里;还有几名小学生在店内“组队”玩手游,占用数台样机。半个多小时过去,没有工作人员上前劝阻。

“放寒假之后,每天都有小孩子来玩,有些孩子的父母就在附近上班,他们玩就玩呗。”一名店员称,当这些孩子影响其他顾客体验时,他们才会提醒一下。

记者走访岛城多家手机直营店,授权体验店发现,大多数用于展示和体验的手机样机内都安装了一些游戏App。工作日白天时段客流相对较少,于是不少成年人将手机店当成“免费网吧”。而大多数手机店为显示人气旺,通常对孩子长时间在店现象“睁一只眼闭一只眼”。

现象二

“以小博大”让儿童沉迷其中

小小弹珠机藏着让儿童“上头”的玄机。“以小博大”等游戏规则,让不少孩子在弹珠机前一玩就是一整天。

铜川路某商场内的弹珠堂里有数十台弹珠机。记者暗访发现,玩家需要先花钱购买充当游戏币的陶瓷弹珠,在玩耍时投入5颗,可弹射一次大钢珠。每次弹射,机器会给出2倍至10倍不等的倍率。如果大钢珠落入亮灯的轨道,就能赢得对应数字倍数的弹珠。弹珠数量超过30个,玩家还能得到“礼品卡”,用于兑换不同奖品。

记者发现,不少儿童在弹珠机前逐渐迷失——一次投入5颗弹珠不过瘾,有的孩子一把一把地投放弹珠。小乐就是其中之一。记者见到他时,他刚取出3000颗弹珠,装了满满一塑料桶。他还向记者展示了自己的战利品——数百张“礼品卡”,可以兑换店内的玩具等奖品。

在某团购平台搜索可以发现,即便选择该弹珠堂最划算的“土豪畅享”套餐,平均一颗弹珠也需0.125元。弹珠堂内,有的小玩家不一会儿就消耗完上百颗弹珠,悻悻离去;有的小玩家还会互相攀比,沉迷在“大把

堵点痛点 记者出击

■诉求来源
12345·青诉即办
观海新闻客户端“民生在线·帮办”
党报热线82863300
■话题热度 ★★★★★

“阿姨,帮我取3000颗弹珠。”近日,位于铜川路上的一家弹珠堂内,10岁的男孩小乐(化名)玩得不亦乐乎。他投入上百颗弹珠,眼睛紧盯弹珠机,准备“大干一场”。

寒假本应是孩子调整状态、拓展视野、培养兴趣的黄金时期,但记者连日来在岛城多个商圈走访发现,一些本应作为产品展示与体验的手机直营店、授权体验店,竟成为中小学生的“免费网吧”;部分电玩城、弹珠堂内的游乐设施,“以小博大”的玩法让不少孩子深陷其中、难以自拔……这些侵害未成年人的“瘾”形陷阱,不容忽视。



大把赢”带来的快乐里。

“他们一开始也不会玩,总得交点‘学费’,慢慢就变‘厉害’了。”店员透露,很多儿童玩家都是一次投99颗弹珠,最多能赢999颗,还能拿到5张卡。

在岛城多个商场内,记者都有发现类似的弹珠堂。寒假里,在弹珠机前玩耍的多是无家长陪同的未成年人。

部分电玩城里,同样能“以小博大”的推币机前也不乏儿童玩家的身影。位于台东某商场的一家电玩城内,部分推币类游戏设备前有“本机不适合未成年人游玩”字样。但记者暗访时发现,当有未成年人使用这些设备时,店内工作人员未进行劝阻。

调查

缺乏有效约束,产生“瘾”形陷阱

“孩子的自制力差,寒假里又少了学校的约束,我们很担心他沉迷电子产品。”代丽丽在一家超市工作,即便是春节假期,她的休息时间也不多。她的儿子12岁,经常和同学一起到手机体验店“打卡”,一玩就是小半天。

“我和孩子爸爸都上班,不可能天天在家看着他。”代丽丽担心孩子长时间接触手机会影响视力,更害怕孩子难戒“手机瘾”。她认为,手机店不该让未成年人单独接触样

机,更不该放任未成年人长时间在店里打游戏、刷短视频。

不少“双职工”家长都有类似感受——不是不想管,实在没精力,约束缺位导致孩子在寒假里“放飞自我”,陷入“瘾”形陷阱。

业内人士指出,《未成年人保护法》明确要求“全社会应为未成年人健康成长保驾护航”。然而,对于未成年人将手机店当成“免费网吧”的现象,尚无具体的法律法规来约束。

记者从市文化和旅游局了解到,根据文化和旅游局《游戏游艺设备管理办法》等相关规定,严禁任何游戏游艺设备含有宣扬赌博、以小博大、押分退分、退赔珠等内容。“这些弹珠机、推币机很容易上手,输赢带来的刺激感和兑换礼品带来的喜悦,对未成年人而言吸引力很大。”学生家长林鑫担忧,放任孩子玩这些游戏,容易误导孩子的价值观。

声音

疏堵结合,加强引导

“成年人工作累了,会刷刷到凌晨,我们称其为‘放松’而非‘堕落’。孩子在上学期间面临课业压力,寒假也需要合理放松。”高级家庭教育指导师、心理学硕士汪郡认为,必须要允许孩子适当娱乐,这是一种“刚

需”。“孩子去手机店玩手机,不能被视为‘熊孩子捣乱’,也尽量不要为其贴上‘成瘾’‘失控’等标签。”在汪郡看来,这是正常的、情绪没有被满足的孩子在用自己的方式“找乐子”。家长一禁了之,孩子偷偷“报复性地玩”,属于一种心理补偿行为。

汪郡认为,大多数孩子日常生活被学习填满,其娱乐阈值会被不断拉高,往往需要更强烈、更快节奏、更能“忘掉现实”的东西。而部分游戏和游乐设施恰恰为孩子提供了这种高密度的即时反馈。“针对孩子的娱乐需求,我们的目标不是消灭它,而是丰富它、平移它。假期里,家长不妨跟孩子制定规则,允许其适度玩游戏,同时培养其他健康的兴趣爱好。”汪郡认为,核心问题从来不是“怎么让孩子不玩游戏”,而是“如何不让孩子玩的世界只有游戏”。假期里,家长也要主动放下手机,重视陪伴,帮孩子建立几件“不用手机也能获得快乐”的事,如锻炼身体、做手工等。

二十一世纪教育研究院院长、教育学者熊丙奇也认为,预防未成年人沉迷游戏,需要家长多陪伴孩子,培养孩子良好习惯与广泛兴趣;面对沉迷其中的孩子,家长要反思家庭教育,不要想着“一招就能制胜”。

“未成年人沉迷游戏,很难‘一禁了之’,而是需要社会各界各司其职。”熊丙奇建议,除社会创造良好的环境外,不妨建立矫正正未成年人沉迷游戏的救助体系,不能让家长独自面对这一难题。假期内,学校、社区可成立公益机构,招募志愿者等专业人员,与家长一起对相关场所进行巡查,劝导沉迷其中的孩子,并采取符合孩子成长规律的做法,通过陪伴教育、生活教育,避免孩子陷入“瘾”形陷阱。

“手机店虽非传统网吧,但未成年人使用样机无节制地玩游戏、上网,商家应尽到合理注意与管控义务,如设置样机使用时限、开启防沉迷模式等。同时应完善法规,防止监管‘留白’,加强职能部门对商家的监管力度;针对部分易让未成年人沉迷的弹珠类、推币类游乐设施,立法上应更清晰界定边界,消除执法模糊地带,并扩大监管范围,将各类面向未成年人的游乐点全部纳入规制。”法律界人士认为,相关法律法规应结合实际情况进一步完善,进一步压实商家的主体责任,形成家庭、商家、监管部门协同治理的格局,填补未成年人保护的现实漏洞。

针对记者提出的“部分游乐设施易造成未成年人沉迷”这一问题,市文化和旅游局迅速关注,将其纳入寒假期间重点整治范畴。“我们将全面排查整治,对全市商场、商圈等点位开展拉网式检查,重点核查弹珠机是否存在倍率赌博、积分兑换奖品、诱导沉迷等违规机制,对违规设备一律责令下架、整改,依法从严处罚;同时在寒假期间加密错时巡查、突击检查,做到有诉必接、有案必查、及时回应。”该局相关负责人表示。

市教育局也提醒广大家长,树立科学育人理念,丰富孩子们的假期成长体验——严控电子产品使用,带孩子走进山海之间,“打卡”博物馆、科技馆等场馆,鼓励孩子承担力所能及的家务劳动,坚持每日体育锻炼,让寒假成为孩子探索自我、拥抱生活的广阔舞台。

城事 微观

驿站虽小 民生情长

春节期间,青岛多处工会驿站照常开放,休息、饮水、充电、阅读等功能齐全,为户外劳动者提供了温馨的休憩场所。如今,遍布城市街头的各类驿站,已不只是简单的歇脚点,更成为服务新业态形态劳动者、守护群众的重要场所。

随着快递、外卖、网约车、货车运输等行业快速发展,新业态形态劳动者数量大幅增加。他们风里来雨里去,工作时间长。过去,他们缺乏固定休息场所,喝水难、热饭难、充电难、如厕难、歇脚难成为共性痛点。如今,工会驿站的广泛建设,补上了这一民生短板。

当前,各类驿站正在从单一功能向综合服务升级。除基础休息补给外,不少驿站增加了健康检测、心理疏导、法律援助、技能培训、优惠购物等服务,有的还提供会议场地、应急药品、衣物烘干、免费网络等实用服务。数字化手段的运用,让驿站更智能、更便捷,刷脸进门、线上导航、一键预约、线上办事等功能,让劳动者少跑腿、好办事。

放眼全国,面向群众、面向基层劳动者的服务站点越来越多。除工会驿站外,爱心驿站、便民服务站、暖心港湾等形式不断涌现,服务对象也从户外劳动者扩展到老年人、青少年、社区居民等更多群体。基层服务不断完善,更精细化地满足了群众需求。

事实上,驿站仍有很大的拓展空间。比如,可根据不同劳动者的实际需求,进一步细分、完善服务,为货车司机增设休息、洗漱条件,为女职工配备母婴设施,为更多群体提供就业、健康、维权等实用服务。同时,也可以吸引企业、社区、志愿者共同参与,让驿站运行更稳定、服务更持久,逐步打造成家门口的便民服务站。

一间小小的驿站,为奔波的人提供依靠,送去安心。未来,希望这样的驿站能更多一些,让民生服务更接地气、更贴人心,让每一位为生活打拼的人,都能在这里歇一歇。



读者来信·记者追访

道路通车多年 路灯却未启用



■文圣路(广水路至唐山路)北段路灯不亮。

“2023年7月,李沧区文圣路(广水路至唐山路)就装上了路灯,但不知道什么原因至今没有启用。”近日,市民王先生拨打党报热线82863300,反映该路段夜间照明不足,影响行人、车辆出行。

记者在晚上沿文圣路自北向南查看发现,文圣路北至唐山路(尚未贯通),南至文德路,全长约2.8公里,全线均安装了路灯。以广水路为界,文圣路南段路灯已启用,北段路灯未启用,约1.5公里路段没有照明。

据王先生介绍,文圣路(广水路至唐山路)北段路灯一直未启用,对周边居民的夜间出行造成明显影响。该路沿线有小学、幼儿园、居民小区和山头公园,尤其傍晚接送孩子、居民散步和夜间回家时段,缺乏照明给居民带来了安全风险。此外,文圣路位于老虎山下,是一条环山路,弯道多,道路照明不足也给行车造成安全隐患。

记者从李沧区建管局了解到,文圣路道路工程于2023年7月28日竣工并通过验收,具备通车使用条件。但施工总包单位与路灯分包单位存在纠纷,路灯分包单位擅自关闭路灯电源。目前,李沧区建管局正协调施工总包单位将路灯设施移交至市政单位进行养护管理,以尽快启用路灯,并要求施工总包单位妥善解决与路灯分包单位的纠纷。

你问我答

上合大道建设 何时全部完工

民生在线网友:上合大道什么时候能全部完工通车?

上合示范区管委会:关于上合大道改建道路(正阳西路—渭河路)生态大道—洋河特大桥)涉及被交六个路口开通时间问题,目前根据胶州市政府工作安排,计划2025年12月31日至2026年12月31日,上合大道被交路口汾河路、洛河路、沂河路、洮河路、浏阳河路、辽河路共六个路口实施封闭施工和交通调流。过往车辆和行人请注意交通标识,减速慢行或提前绕行,路口周边已张贴封路公告。

业主大会议事规则存争议,新旧物业陷入“拉锯战” 小区俩物业,僵局何解?

“新物业已经入驻,原先的物业却不走,也不向新物业移交权限。”近日,家住城阳领秀珊瑚湾尚璟小区的刘先生向党报热线反映,珊瑚湾4号地块有两家物业服务企业并存,这种情况已持续两年多了,希望早日结束。

新老物业“分管”小区

据了解,珊瑚湾4号地块包含住宅一期、二期、三期,和商业一期、二期、三期等多个小区,前期物业服务企业为宾至嘉宁物业。

2022年,珊瑚湾4号地块业主大会筹备组召开首届业主大会,表决议事规则、管理规约、业主委员会委员选任等3项议题。在参加投票人数不足的情况下,业主大会筹备组采用正在表决中的议事规则内的“归多规则”,将“在投票期间已经查阅投票通知或收到投票提醒,但未明示表决意见,以及签收纸质票但未投送的,视为参与表决,计入已表决多数票”,通过了3项议题。

2023年,珊瑚湾4号地块业委会召开业主大会,依然采用“归多规则”计票,决定不再续聘宾至嘉宁物业,改为聘用碧桂园物业。然而,宾至嘉宁物业不认同业委会决议,从工作

程序等多个方面提出质疑,拒绝“退场”,并向法院提起诉讼。2024年5月,城阳区法院一审驳回了宾至嘉宁物业的诉讼请求,该公司提出上诉。

2024年11月,青岛市中院答复,关于是否续聘上诉人从事物业服务所依据的相关业主大会决议的效力,需以确认珊瑚湾4号地块业主大会议事规则的效力为前提。

记者进一步了解到,珊瑚湾4号地块部分业主曾因不同意首届业主大会表决程序、计票规则等事项提起两起诉讼,经过一审、二审,法院并未支持这部分业主的诉讼请求。

“我们进驻两年多来,消防、水电、电梯、道闸、监控、门禁的权限一直在宾至嘉宁物业手里,我们只负责基础的保安保洁、公共区域维护等工作。两家物业同时上岗,大多数业主处于观望状态,很难收取物业费。”碧桂园物业的工作人员说。

哪家“正宗”? 业主发懵

记者实地探访了解到,宾至嘉宁物业在物业用房办公,碧桂园物业则租赁了领秀珊瑚湾尚璟小区71号楼的一处住宅作为物业服务中心。多位业主告诉记者,两家物业陷入“拉锯战”,有时还相互拆台,承诺的优惠事项也难以落实。

碧桂园物业曾宣传,为有车位的业主免

除2026年1月1日至6月30日的车位管理费,但车库道闸权限由宾至嘉宁物业控制,不交车位管理费的业主无法进入车库,这项优惠并未落地。

“新物业没权限,很多事想管不了,老物业能管多久也不清楚,物业费交给谁都不放心,我们担心时间长了,小区会越来越乱。”部分居民希望,能由一家物业提供统一服务。

珊瑚湾4号地块业委会曾在2025年3月召开业主大会,以电子投票和线下投票的方式,就业主是否同意修订后的议事规则和管理规约以及选聘物业服务企业进行表决。在两家物业之间二选一。根据业委会2025年4月19日发布的公示,本次业主大会参与表决户数占比74%,参与表决专有部分面积占比69%,均超过《民法典》规定的三分之二要求,同意率也符合要求,新的管理规约和议事规则以及选聘碧桂园物业等事项获得通过。但部分业主2025年又针对新的管理规约和议事规则提起诉讼,目前该案尚未有结果。

部门回应

将根据业主诉讼结果研判

“按照宾至嘉宁物业起诉案件和之前两起