

# 市南区：“三基”工程赋能，绘就基层治理新图景

3年深耕，行稳致远。  
2023年以来，市南区全面启动“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程，始终聚焦基层治理痛点难点，推动治理资源持续下沉、治理方式不断创新，一幅组织有力、服务有感、邻里有爱的“幸福家园”画卷渐次铺展。  
砥砺前行再出发。如今，市南区锚定“干部作风建设年”活动主线，再次按下治理“升级键”。2月5日，市南区召开“十五五”开局动员部署暨“干部作风建设年”推进会，发布《关于进一步深化“三基”工程 提升党建引领基层治理整体效能的实施意见》，推动基层党建从全面布局进入系统化、提质增效新阶段，实现机制更活、基础更牢、赋能更智、活力更足。



■金湖路街道 AI 助手助力居民矛盾调解。



■机关部门结对认领微心愿。



■“华美山苑”小区跳蚤市场开展旧物置换活动。



■金湖路街道 AI 赋能基层治理。



■市南区楼宇党建联席会议现场。

■近3年，市南区深化推进“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程，取得明显实效。

## 机制再优化：从“下得去”到“下得深、下得准”

基层治理的效能，始于机制的活力。  
“三基”工程开展以来，市南区积极推动区级领导带头领干、机关部门结对领干，累计解决地下管网维护、便民设施建设、违法建筑拆除、地铁站施工扰民等群众“急难愁盼”7400余件，点亮帮扶困难家庭、做好青少年心理辅导等“微心愿”3200余个。今年，市南区将持续优化区级力量下沉，激发“两下两上”机制活力，让政策传导更顺畅、为民服务更精准。

区领导领干，从“定期走访”到“现场解题”。每月至少一次到联系点现场办公，重点走访小区党支部书记、业委会主任、企业负责人等关键人，把办公桌搬到问题现场。每季度主持召开社区联席会议，专题攻坚社区治理的“硬骨头”。同时，领干情况纳入个人述责述廉，区委书记点评督导，责任链条扣得更紧。

“双报到”机制，从“单向服务”到“双向奔赴”。结合社区实际需求，科学调整61个区直单位党组织与50个社区党委结对共建情况，年初形成“微心愿”、志愿服务、共建项目“3张清单”。在职党员每季度至少报到一次，每年至少完成1个“微心愿”，积极参与居住小区的业委会（自管会），深度嵌入治理。评价反馈刚性有力，未达标者原则上不得评优，让“双报到”真正转化为治理实效。

全领域包联，从“点对点”到“全覆盖”。将“两下两上”机制理念拓展至各领域，各单位处级以上干部全覆盖包联内设机构、下属单位、服务对象、重点项目，每月至少一次现场办公。开展“岗位有我请放心、事业因我更精彩”专项行动，组织“履职践诺”“科长讲业务”“我到一线、换位体验”等系列活动，首问负责、立行立办，全面激活各领域各层级党员干部干事创业状态，让决策部署直达一线、惠及民生。

定向派单，为啃下“硬骨头”提供新路径。对常规包联难以解决的“硬骨头”，实行动态发布，靶向派单、“揭榜挂帅”，由区级领导牵头攻坚，形成“派单—攻坚—评价—激励”完整闭环，让治理资源精准投向问题症结。

同时，鼓励街道社区大胆探索，分类评选优秀社区党委；一线表现突出的基层工作者优先推荐招录本土人才、考录事业编；完善容错纠错机制，让敢闯敢试的干部卸下包袱，全面激发基层创新活力。

## 规范再提质：让基层治理有“章”更有“力”

基层治理的深度，源于规范的力量。

2025年，市南区将“三基”工程工作触角延伸到小区、楼院、楼宇（园区）。作为青岛市开放式楼院精细化治理试点，推动近5年旧改的260个网格中组建业委会（自管会）258个、覆盖率达99%，实现物管覆盖219个、覆盖率达84%；建立全区楼宇党建联席会议制度，成立楼宇党委42个，推出10大为企业服务项目，推动“一轴四联”模式有效贯通。今年，市南区将在组织覆盖、阵地建强的基础上，以标准化建设推动治理效能稳步提升，让各项工作都有规可依、有迹可循。

社区运行突出“统”。全面推行社区党委书记和居委会主任“一肩挑”，同步建强配套组织。加强社区工作者培训赋能、完善薪酬保障和递进培养机制，确保“人岗相适”。明确社区党委统筹机制，健全议事决策规则，每周召开社区联席会议，理清职责边界、规范协作流程，让社区治理运转更高效。

小区（网格）治理聚焦“实”。强化党组织统筹协调，全流程规范业委会组建、换届与运行，重点攻坚尚未组建的住宅小区和开放楼院。持续优化小区党组织书记队伍结构，探索“多网格打包引入物业”“封闭带开放”“先尝后买”等务实模式，推动开放楼院物业管理从



“有”到“优”。

新兴领域党建着力“融”。推动区委“两新”工委实体化运行，压实“管行业就要管党建”责任。推动楼宇党委实体化运作，年度落地不少于50个楼社共建项目。深化“知心朋友”计划，优化“暖心驿站”，吸纳新就业群体列席社区会议、组建志愿队，让新兴领域群体从治理“旁观者”变为“参与者”。

组织生活重在“严”。选优配强机关、学校、国企等领域党组织书记，从严规范党内生活和党费收缴，设立党员示范岗、责任区，推动党建工作与业务工作深度融合，让基层党组织真正成为坚强战斗堡垒。

## 赋能再创新：从“数字化”到“智能化、场景化”

基层治理的广度，得益于创新的维度。

人工智能作为未来发展趋势，融入越来越多的生活场景。2025年，市南区积极探索、先行先试，发布《全区全域“人工智能+”行动方案》，加快推进智慧城市建设，在金湖路街道构建网格化服务管理平台，打造智慧低空平台，建立实景三维数字档案，并构建本地知识库，打造智能议事系统和AI客服助理，实现便民服务“一码集成”。今年，市南区将推动人工智能技术全面融入基层治理，通过场景开发、市场合作、成果反哺等机制，让科技赋能既有“精度”又有“温度”。

思路之新在于“场景换服务”。明确提出“政府零投入、场景换服务”理念，从传统的“给资金、给政策”转向“供场景、供机会”。通过梳理基层闲置空间、公共资源、高频需求，建立“场景库”，向社会发布“场景机会合作计划”。

方法之新在于“市场驱动”。定向对龙头企业量身定制合作，通过“流量换服务、空间换服务、数据换服务”，吸引头部企业技术布局与基层需求衔接。选取成熟社区打造3至5处示范项目，探索从单一场景到复合场域乃至全域推广，形成党建引领、市场驱动、多元参与的治理格局。

目标之新在于“反哺共生”。将市场化项目收益专项用于民生改善、设施维护和治理创新，提升基层“自我造血”能力。建立“企业派驻指导员+社区结对帮扶”机制，企业在提供AI技术服务的同时，同步助力上门走访、服务“一老一小”和基层人员培训，让服务既有“速度”又有“温度”。强化数据安全与隐私保护，让基层数据“活起来”，推动AI技术在基层用得上、用得起、用得得好。

## 活力再激发：从“参与”到“认同、共创”

基层治理的效度，归于群众的满意度。

为推动开放式楼院精细化治理，市南区将1418个“老旧散”的开放式楼院整合为349个治理网格，但也带来网格内不熟不亲的问题。今年，市南区将通过打造睦邻家园、完善积分激励、强化典型示范，让居民从“旁观者”变为“参与者”，让基层治理充满人情味。

营造“熟人社会”的温度。以小区为单元，常态化开展邻里文化节、公益集市等活动，搭建交往平台。开展“小手拉大手”活动，形成“家校社”联动治理合力。优化楼组长队伍，发掘和培育一批热心社区事务、具有号召力的社区能人和骨干志愿者。开展小微公共空间整治提升行动，利用闲置角落打造邻里会客厅、共享花园等“小而美”的公共空间。

探索“积分激励”的效能。搭建平台，将参与治理、志愿服务等行为量化为积分，链接辖区爱心商家、养老食堂等资源，提供实惠兑换，让善行“有价值”“可累积”。

强化“典型示范”的引领。覆盖社区、党员、项目等多类型选树先进，通过光荣榜、媒体平台讲好基层故事。每季度评选“金点子”“好创意”，年底评选制度创新成果，引导树立实干实效的政绩观，营造见贤思齐的氛围。

春潮涌动处，奋进正当时。立春之后，一幅更具规范性、更富智慧感、更显人情味的现代化基层治理新图景，正在青岛湾畔徐徐绘就。而这一切努力的最终指向，依然是那个朴素的课题——让生活在市南这片土地上的人们感受到更多、更实在、更可感的幸福与美好。

（李梅杰）

■市南区沿海一线楼宇风光图。