

岁末年初，记者邱正重返报道现场追访——

# 群众这些“急难愁盼”解决了



民有所呼，政有所为。一年来，本报“出击·帮办”专刊持续为民出击、倾情帮办，记者以“邱正”之名直击群众身边的“急难愁盼”，用200余篇舆论监督报道传递民心声、诉求，努力推动相关部门为民办实事、解难题。

岁末年初，市民关心的这些问题都解决了吗？邱正近日回到一个个报道现场，追访“帮办”是否“办成”、群众是否满意。

新的一年，您有什么操心事、烦心事、揪心事，可继续通过党报热线（0532）82863300和观海新闻客户端“民生在线·帮办”平台告诉我们，记者邱正为您出击、帮办！

## “乡村游”道路修好了

“从村西至村东，路面全部恢复，以后游客进村摘樱桃、采葡萄更顺畅了。”近日，家住城阳区惜福镇街道官家村的宫先生高兴地拨打党报热线，告诉记者“进村路修好了”。

2025年8月22日，“出击·帮办”专刊刊发《葡萄熟了，进村的路何时通畅？》一文，反映官家村入村主路电力施工后迟迟未恢复路面的问题。近日，记者在现场看到，入村主路的原电力施工区域都回填了沥青，整条道路平整干净，车辆畅行无阻。

据惜福镇街道工作人员介绍，2025年1月，官家村实施强电下地、入户项目，前期为不影响村庄春秋旅游及旺季水果销售，在广泛征求群众意见的基础上，选择错开旅游高峰期施工。受2025年春节招工难以及夏秋季持续降雨影响，工人数目不足且作业面泥泞，达不到铺设沥青的硬性要求，致使路面恢复工程延缓。

报道刊发后，惜福镇街道高度重视，迅速启动应急机制，成立专项工作小组，多次召开专题会议商讨解决方案，克服资金短缺等不利因素，建立“日调度日解决”工作机制，街道主要领导带队到现场督导工程进度，督促施工单位优化施工方案，确保路面恢复进度。

据了解，该工程累计新建电力管沟约1880米，新建电缆井65座，不仅解决了强电下地的技术问题，更为官家村旅游业发展、村民增收提供了保障。

## 小区“转供电”今年将“转正”

“今年，我们小区将实现‘转供电’改‘直供电’，到时候大家将享受到更可靠、更规范的供电服务。”家住西海岸新区九方海悦园小区的张女士告诉记者。

九方海悦园小区于2007年竣工，此前一直由小区物业企业向居民“转供电”，居民用电面临不少“堵点”——夏天用电高峰时段容易停电，新能源车越来越多却不能安装充电桩，缴费不方便……2025年10月31日，本报以《“转供电”何时能“转正”》为题，报道了九方海悦园等“转供电”小区存在的烦恼，反映了居民对供电改造的强烈意愿。报道引起住建、供电等部门重视，目前，“转供电”小区“转正”工作正有条不紊地开展。

记者从西海岸新区滨海新村第一社区了解到，九方海悦园小区被列入2026年用电改造计划，供电公司采购的设备即将到货。“春节后，我们将收集业主的准确资料，确保‘转供电’改‘直供电’工作顺利开展。”社区工作人员介绍。

据悉，报道中提到的另一个“转供电”小区崂山区石雀山庄也迎来新进展，今年上半年将逐步落实改造计划。

今年1月，青岛市政府新闻办召开新闻发布会，发布2026年10件市办实事，“改造非直供电小区1万户以上”被列入其中。今年青岛市将通过改造推动供配电设施升级，让更多居民享受供电公司“供电到户、抄表到户、收费到户、服务到户”，切实提升人民群众用电质量。

## 堆放垃圾耕地恢复原貌

2025年10月31日，“出击·帮办”专刊刊发《村民耕地竟堆满邻村垃圾》一文，反映崂山区王哥庄街道的一处耕地长期被倾倒垃圾的问题。

报道刊发后，王哥庄街道荷花村的工作人员承诺，清理垃圾，恢复耕地覆土、修建挡土墙。近日，记者回访时看到，耕地上原先堆放垃圾的区域已修建起一面长约15米、高约2米的挡土墙，周边垃圾被清理干净，环境明显改善。“街道、村委整改很积极也很到位，我很满意。”当时向记者反映问题的高女士表示。

崂山区王哥庄街道工作人员介绍，在接到村民反映的相关情况后，街道市政部门迅速联合荷花村村委会开展现场勘查工作，并征求高女士的意见和建议，确定了整改方案。一方面，街道安排第三方公司彻底清理耕地内的建筑垃圾，并冲刷周边路面，最大程度恢复农田及周边道路原貌；另一方面，荷花村村委会多次召开会议，并通过街道重大事项机制解决了农田挡土墙的建设问题，该墙于2025年11月修建完毕。同时，荷花村加大宣传引导力度，严禁村民将建筑垃圾倾倒至此处，并建立巡查机制，确保问题不反复。

## 关门的助老食堂有望节后开业

社区助老食堂的开办能切实解决老年人“吃饭难”。2025年11月21日，“出击·帮办”专刊刊发《助老食堂如何能长“驻”》，报道了城阳区惠阳路社区的幸福里助老食堂关门一年多，附近老年人享受不到助老餐的便利。近日，记者回访了解到，一度关门的助老食堂正在重新装修，计划春节后开业，为周边老年人继续提供助餐服务。

市民反映，幸福里助老食堂2023年9月开业，既提供助老餐，也对外经营现炒菜品，凭借“吃饭能返现”“储值赠金额”等优惠措施，吸引了许多居民就餐。然而，该店短暂经营一年就“人去楼空”，运营方不仅拖欠供货商货款和工人工资，不少办卡充值的居民也无处退费，就餐返现得到的饭票更是难以兑换。当时，惠阳路社区工作人员曾表示，正在积极联系其他运营方接手助老食堂。



■官家村主路路面已铺设沥青。



■常家村堆放垃圾的耕地已恢复原貌。



■惠阳路社区助老食堂正在装修，计划节后开业。



■宁夏路118号小区智能充电站投入使用。



■谢家屯桥洞实现双车道通行。

报道刊发后不久，助老食堂运营洽谈工作取得进展。2025年12月5日，惠阳路社区与青岛谷友粥饼故事餐饮管理有限公司签约，由后者运营社区助老食堂，并负责解决原运营方遗留的大部分问题。“经过多轮对接沟通，新的运营方最终同意承担居民充值卡消费、就餐返现票给付、工人欠薪补发等费用。”惠阳路社区的工作人员介绍，签约当月，新的运营方即启动了社区助老食堂装修工作，预计春节前完成装修，春节后筹备开业，届时周边老年人可以就近吃上健康营养的助老餐。

## “小托育”服务“大民生”

家有萌娃，如何实现上班、带娃两不误？越来越多的父母选择将3岁以下婴幼儿送到家门口的托育机构。2025年6月6日，本刊以《破解托育难题需“双向奔赴”》为题，对入托需求日益旺盛、托育机构冷热不均的现状展开调查，以期提供“破题”良策。

记者在此前走访中发现，导致托育机构冷热不均的原因有很多：不少家庭有托育服务需求，却对托育机构存在种种顾虑；有的机构质优价高，让人望而却步；部分幼儿园未开设托班；平价托育机构缺乏吸引力；专业人才紧缺，限制了行业可持续发展……

“小托育”服务“大民生”，可喜的改变在岛城一步步实现。“家门口的幼儿园开始招收3岁前幼儿，解决了带娃的‘燃眉之急’。”记者回访时，市民韩先生说。

记者从青岛市教育局了解到，2025年，全市幼儿园开设托班880余个，提供托位1.7万个，其中普惠性托位占88%，有效降低了育儿负担，市民在家门口选择托育服务更加便捷。全市进一步规范托育服务收费管理，收费项目、收费标准也更透明。青岛幼师高专等多家学校培养的既懂科学照护又善沟通协调的“托育新工匠”即将踏入社会，为岛城托育服务行业夯实人才基础。

“投资于‘人’向未来。今年，“培育300家医育融合型普惠托育机构”被列入市办实事。全市将实施幼儿园托幼一体化改革试点，实现幼儿园学前教育与托育服务一体规划、实施和保障。今年1月，市卫生健康委、市发展改革委、市财政局印发《青岛市2026年托育服务保育费补助项目实施方案》，加快推动普惠托育服务体系发展。

## 两处智能充电站“上岗”

“智能充电站启用后，居民给电动自行车充电不仅安全、规范了，价格还很亲民。”近日，有居民向党报热线反馈，在记者的帮办下，市南区宁夏路118号小区、市北区西吴路85号小区的智能充电站已经启用。

1月30日，“出击·帮办”专刊刊发《居民盼充电站快启用》一文，反映上述两处智能充电站建成数月却不能使用。记者了解到，前期因审批流程变化，部分已安装的充电站启用时间延后。目前，相关单位已优化了审批流程，两处充电站已投入使用。

近日，记者在宁夏路118号小区、西吴路85号小区看到，多辆电动自行车在充电站内充电，充电端口和停放区域都十分充足。记者扫描充电设备上的二维码，附近充电站的分布、使用情况便一目了然。

“楼下就是智能充电站，扫码就能充电，还能自动断电，充满一次电只要两、三元，价格亲民，更重要的是充电安全了。”宁夏路118号小区的一位居民坦言，以前小区里没有充电站，他不得已从楼上“飞线充电”，邻里之间时常因此发生矛盾。充电站启用后，他当天便收起了20多米长的飞电线。

中国铁塔股份有限公司青岛市分公司低速充电业务负责人胡鑫瑞表示，近年来，公司持续在老旧小区、外卖骑手集中地、大型商业综合体以及交通枢纽站等区域建设电动自行车停放设施，已启用1.9万个低速充电端口，其中2025年至今启用1.5万个低速充电端口，有效缓解了电动自行车充电难问题。

## 铁路桥下安全隐患排除

2025年9月12日，“出击·帮办”专刊刊发《铁路桥洞下这处隐患亟待消除》一文，反映即墨区移风店镇谢家屯南侧的蓝烟线铁路桥下车道设置存在安全隐患，一司机雨夜驾车经过时发生侧翻。记者近日回访发现，该处铁路桥下路面已全面整修。

据移风店镇政府工作人员介绍，此处铁路桥洞始建于2002年11月，原设两条车道，由青岛公路段负责管护，后期交由移风店镇、蓝村街道两地管理。由于该处地势低洼易积水，加之车流量频繁通行碾压，造成路面损坏。2022年，移风店镇向铁路相关部门报批施工，仅被允许抬高、翻新东侧车道，并废弃西侧车道，用于降雨时排水。此后，桥下原两车道变为单车道，过往车辆需交替通行，但两车道之间的护栏多次由于事故等原因损坏缺失，给来往车辆带来安全隐患。

报道刊发后，移风店镇党委政府积极争取上级资金支持，会同蓝村街道共同推动谢家屯桥洞整修工程。因该工程涉及铁路部门，移风店镇党委政府与铁路部门对接，调整细化施工方案，于2025年10月上旬完成设计方案编制。施工单位当月下旬进场施工，修缮雨水管线，增设水泵，垫高填平西侧废弃车道，重新铺装桥下路面。2025年11月中旬，谢家屯桥洞实现双车道通行。

## 期待“糊涂账”变“明白钱”

新春佳节将至，青岛两个小区传出好消息：市北区海岸锦城三期将77万多元公共收益发给业主，每户500元，并宣布建立年度常态化共享机制；李沧区遼景公馆小区第三次给业主发现金，3年累计发放113万元。这并非一份简单福利，而是依托清清楚楚的“公共账本”实现社区共治共享的“年终总结”。

在一些小区业主的印象中，小区公共收益是笔“糊涂账”。电梯广告、公共车位、闲置场地租赁等产生的收益有多少，又流向何处，并不透明。有的公共收益“藏”在物业公司的报表里，业主难得一见；有的被笼统地说成用于公共建设，具体明细无从知晓。作为小区公共财产的产权人，业主本该有的获得感和监督权，往往难以落到实处。

海岸锦城三期和遼景公馆两个小区主动捅破这层窗户纸，让公共收益从“糊涂账”变成了“明白钱”，让公共财产的归属、管理流程和分配方案都明明白白地“晒”在阳光下。

其实，发放这笔钱的意义已然超出经济上的小惊喜，当业主接过这份来自小区公共收益的“红包”时，感受到自己是小区的主人，小区每一处公共空间，每一分公共收益，都和自己息息相关，这份归属感，比金钱本身更有价值。

更值得肯定的是，这些小区并没有满足于一次性的收益分享，而是努力构建长效机制。海岸锦城三期明确要建立年度结算共享机制，让业主每年都能享受到公共收益红利；遼景公馆小区则制定了清晰的收益分配比例，每一笔钱用在何处、每户分多少，都有章可循。

这些实践为破解基层治理难题提供了切实可行的参考。当前，不少小区依然面临着公共收益管理混乱、业主权益难以保障的问题，核心症结是缺乏规范的管理制度和透明的监督机制。只有明确公共收益的归属，制定清晰的分配和使用规则，搭建公开透明的监督平台，才能让每一笔公共收益都用在明处、用在实处，在共建共治共享中解锁社区“幸福密码”。

## 读者来信·记者追访

### 占道经营，出门路不畅

延安路街道回复：将加强巡查，开展联合执法



■商贩在标山路、明霞路路口占道经营，影响其他车辆通行。

“临近春节，路口的游商浮贩越来越多，影响周边小区居民出行。”近日，有市民拨打党报热线反映，市北区标山路与明霞路路口存在占道经营问题，希望相关部门尽快治理。

记者在现场看到，标山路、明霞路路口紧邻十五大街农贸市场东南门，正值交通早高峰，市场内人流不断，不少商贩把摊位摆在了路口，吸引众多市民驻足挑选商品。标山路是一条不足10米宽的单行道，摊位占据部分行车道和人行道，有些商贩还将货车停在路口为摊位补货，影响其他车辆正常通行。

“标山路两侧建有多多个小区，开车出地下车库后必经这段路，商贩在路口占道经营，影响车辆通行。”家住附近小区的李先生说，车来车往，市民扎堆在路口买年货也不安全。

日前，青岛市公安局相关负责人做客民生在线栏目，对该路口占道经营问题作出答复：交管市区大队会同延安路街道办事处、城管开展联合执法，集中清理明霞路占道经营的三轮车，同时将持续加大该路段的管控力度，及时清理违停车辆，保障市民出行安全畅通。市北区延安路街道工作人员也表示，针对重点时段商贩占道经营时有反复的情况，街道综合行政执法中队将联合市北区综合行政执法局直属中队对标山路、明霞路路口及周边区域开展联合整治，加大巡查频次，切实维护辖区整洁有序的市容环境。

## 你问我答

### 华楼游览区免费开放到何时

民生在线网友：华楼游览区免费开放时间到何时结束？有哪些特色游览项目？缆车是否会重新启用？

青岛市文化和旅游局：华楼游览区免费开放时间截止至2026年3月31日。特色景观有新修建的生态游步道，主要景点包括华楼宫、华表峰、山门、玉女盆、仙岩、南天门、灵烟阁、东天门、防御阵地、远眺响石、和美图光等，可远观崂山水库。景区现存有元代至民国时期摩崖石刻90余处，有着700年历史的华楼宫道韵犹存，历史文化底蕴丰厚。华楼游览区索道暂时没有启用计划。

本版撰稿/摄影 邱正