



市北：打造高效暖心的政务服务生态

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

从“一键获取”全区就业资源的“北智云”平台，到建在居民身边的52个“就享家”乐业服务站；从3天办结4证，跑出审批“加速度”的演艺项目联办服务，到为开心麻花等机构大幅精简材料的周期备案制创新；从“政银携手”发放近2亿元小微贷款，到建立“信用修复直通车”助企纾困……

2025年以来，市北区坚持以提升企业和群众满意度为导向，深入贯彻落实国家、省、市“高效办成一件事”决策部署，聚焦“营商环境增效年”重点任务，通过一系列务实创新的改革举措，持续织密政务服务网络，生动诠释了“更优质、更便捷、更暖心”的政务服务新实践。

这些从机制优化、流程再造到服务延伸的系统性探索，不仅为“十五五”开局奠定了坚实的基础，更推动市北区加快构建更具活力、更加开放、更有温度的政务服务新格局。

创新赋能

打造更有活力的政务环境

让政务服务体验更顺畅，是市北区深化改革、激活区域发展活力的关键着力点。2025年以来，市北区立足资源优势，着力简化流程、优化机制、升级服务、强化队伍，多措并举实现政务服务质效双提升。

市北区着力打破常规，以“高效办成一件事”的理念重塑办事逻辑，加速政务服务从“能办”向“好办、快办”转变。比如，通过创新推出营业性演出“一件事”集成服务，使得纺织谷来舞演艺中心项目在短短3天内办齐4张证照，跑动次数压减90%；通过整合“1+4”类业务实现社区卫生服务机构设立审批“瘦身”，办事环节压减75%，办理时限从法定的105个工作日压缩至最短10个工作日，服务效率显著提升。

效率的突破，离不开跨部门的机制优化与协同。针对多数事项需多部门办理的现实，市北区行政审批服务局牵头，联合市北区城管、公安、文旅等部门建立“一体化”协同机制，打破行政壁垒。在此机制下，市办实事——老旧供水管网改造项目，所涉及的10余项占掘路审批手续得以高效批复，市北金地影城项目更是实现从受理、勘验到发证仅用3小时的审批新纪录。

服务的升级，体现在智慧与温度的深度融合。线上，市北区加速“数字大厅”建设，推动申请政务服务事项“一网通办”“全程网办”，业务平均等待时间缩短20%。线下，服务触角延伸至城市烟火气最浓处——在大鲍岛、台东步行街等特色街区，嵌入式政务服务示范点创新推出“集成办、全时办、上门办”模式，为超万家商户提供从落户、注册到经营的全周期服务，助力商户平均开业时间缩短40%。

创新与优化，最终要靠人来落实。目前，市北区已经构建“区—街—社区—网格”4级公共服务矩阵，通过1314名就业人才服务专员，将服务延伸至全区940个网格，推动就业服务端口前移、重心下沉。同时，累计培训执法人员500余人次、组织146名干部参与基层轮岗，建强专业高效的市场监管与



■市北区创新推出营业性演出“一件事”集成服务。 单位供图

服务型执法队伍，为政务环境的高效运转提供坚实保障。

深化改革

打造更加开放的政务环境

政务服务的高效与温度，最终体现在发展活力与民生改善上。2025年以来，市北区坚持以深化改革为牵引，不断优化项目服务机制，持续完善便民利企的政务服务体系，为区域经济高质量发展赋能。

在项目建设上，市北区发挥市、区两级重大项目“金牌团队”服务保障作用，全力支持山姆会员商店等高质量创新型产业项目落地，加力服务中心车房等一批带动性强的项目建设。在服务平台搭建上，牵头成立山东省人力资源服务出海联合体，布局“人力资源+公共事务”等5大国际化服务集群，提升出海服务新动能；升级辖区街道综合文化站、文体广场，群众幸福感显著提高。

政务服务的物理边界正在不断拓展。除了审批大厅外，浮山厚业的楼宇会客厅、交通银行的政银惠企服务点等全区社会化合作网点已增至16处，这些嵌入商圈与金融网点的高频政务与就业保障等服务，让企业“下楼即办”渐成常态。在中启厚业中心挂牌的“人大代表营商环境客厅”，2025年累计接待群众600余人次，收集意见建议100余条，搭建起政企良性互动的“连心桥”。

发展需要活力，也需要秩序与安全。2025年以来，市北区市场监督管理局创新“双随机+网格化监管”模式，强化部门协同联动，整合涉企检查任务；紧盯“三品一特”安全等关键领域，构建“权责明晰、分级履责、网格到户、责任到人”的网格化监管体

系，做到精准科学有效监管，防范化解风险隐患。值得一提的是，市北区还深化服务型执法理念，2025年对350余起轻微违法行为依法予以柔性处理，累计减免罚款1300余万元，其中一起案例入选国家总局典型，体现了监管的力度与温度。

服务前移

打造更有温度的政务环境

为了让政务服务更加暖心惠民，市北区以群众需求为导向，不断前移政务服务触角，着力推动政务服务更加便民、更有温度。走实“一线上门”主动服务。市北区人社局充分发挥“双国字号”园区枢纽效能，先后在中央商务区、中海大厦设立跨境电商等特色人力资源服务联络站，为企业想在前、做在前，精准匹配产业链人才链需求；搭建市北区创业活力月、技能人才周等活动载体，健全专业化、数字化、便民化、标准化公共就业服务体系，变“人找政策”为“政策找人”，2025年以来惠及劳动者1万余人。

深入“一线联企”把脉问诊。市北区创新建立创业陪跑服务体系，围绕“4种创业模式引领+6大平台赋能”为创业者搭建起场景化、全方位、覆盖全流程的创业赋能体验空间，通过搭建平台、纾解难题、汇聚资源，深度赋能企业创业；通过智囊团宣讲、非遗体验等形式深入开展知识产权普法宣传，辖区有效发明专利增长至4881件，打造“北尚捷办”企业服务工作室，为20余万户经营主体提供兜底服务，形成“企业出题、政府答题”的良性互动。

立足“一线阵地”深耕细作。推出“食品安全你点我检”等创新举措，市北区食品

安全工作连续4年获评最高等级A级；坚持“一场一策”助力农贸市场品质提升，先后引导17家农贸市场投入资金约7000万元进行改造，全区农贸市场升级改造覆盖率达100%，聚力优化消费环境，召开青岛市首批放心消费餐饮店、放心消费摊位授牌仪式，2025年打造放心消费场景9个、放心消费单元328个。

聚焦“重点群体”靶向帮扶。围绕高校毕业生等重点群体就业，市北区发布青年就业提质“6大工程”“百千万计划”，联合人力资源公司在全省首创职业指导剧本杀“职业冒险岛”，组织“春风行动”“民营企业服务月”等各类招聘会110余场，提供优质岗位4万余个，高校毕业生等青年“1314”陪伴式就业服务项目入选山东省“就业环境友好场景”。

蓄力前行

续写政务服务新篇章

立足新起点，市北区人社、审批、市场监管等相关部门将协同联动、同向发力，系统谋划下一阶段的发展路径与创新举措，推动政务服务实现新提升。

“2025年以来，我们围绕人社领域政务服务需求，以‘三化三提升’为抓手，全力推动政务服务更优质、更便捷、更暖心。下一步，我们将进一步整合人社政务服务资源，持续提升政务服务水平，以务实举措回应社会关切，用高质量服务温暖民心，为市北区现代化建设贡献坚实的人社力量。”市北区委组织部副部长，区人力资源和社会保障局党组书记、局长王萍说。

“‘十四五’以来，我们始终站稳企业群众立场、紧盯企业群众需求，以改革创新为核心，以服务升级为抓手，创新推出营业性演出、医疗机构放射辐射等特色‘一件事’，组建‘北尚捷办’企业服务工作室，为企业提供全生命周期的兜底服务。”市北区行政审批服务局党组书记、局长王晓辉表示，改革是工作的生命线，下一步，市北区行政审批服务局将持续深化改革、优化服务，延伸“一刻钟”服务半径，拓展“一件事”改革场景，升级“网上办”“自助办”服务能力，构建企业全生命周期、全产业链精准集成服务体系，努力在提升政务服务效能、优化营商环境中打头阵、当先锋。

2025年以来，市北区市场监管局聚焦法治化、标准化建设，围绕“服务提速、监管提质、安全提档、为民提效、作风提升”5大领域，制定125条具体工作措施，凝心聚力、用心实施，为经营主体发展保驾护航、为民生福祉筑牢防线。“立足‘十五五’规划的启航点，我们将坚定信心、加压奋进，进一步促消费、提品质、解民忧、强治理、防风险、保安全。”市北区市场监督管理局党组书记、局长李永波说。

奋楫新征程，实干开新篇。下一步，市北区将始终以企业和群众满意度为标尺，持续深化改革、织密服务网络，着力构建“审批更简、服务更暖、环境更优”的政务服务新格局，为建设港产城人融合共生的现代化魅力城区注入强劲的发展动能。

市北历史城区3处公共停车场建成投用 新增车位近400个

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 丁飞

市北区历史城区承载着城市的记忆与烟火气，但长期以来，老旧小区密集、车位资源紧缺的问题，让“停车难、出行不便”成为困扰居民生活的痛点。日前，市北区利用棚改零星地块规划的3处便民停车场及社区设备用房建设完成，以空间“焕新”破解民生难题，为周边居民生活注入便捷新动能。

辽北路2号停车场： 精准补位，化解老旧小区停车困局

辽北路2号停车场坐落于辽北路与嫩江路交叉口，利用两处已征收拆除的老式居民楼插空建设，规划建筑面积2000平方米，包含49个车位。

该区域周边老旧小区多，车位少、停车难问题突出，停车场的落地，不仅补充了区域停车缺口，让“停车有位、出行无忧”的心愿成为现实，其在2楼屋顶配建的运动公园、公厕等休闲设施，也为周边居民提供了公共活动场地。

德平路9号停车场： 规模布局，兼顾便民与社会需求

德平路9号停车场位于市北区上海路以北、武定路以东、德平路以西，项目占地面积约4800平方米，设计充分利用地势高差规划为3层立体停车空间，可提供211个停车位，充分满足周边居民及办公人群的停车需求。

其中，1层与负1层共计147个公共车位，出入口设置在武定路侧，为对外运营的公共停车场；负2层规划64个社区服务型停车位，出入口位于德平路侧，方便周边社区居民停车，实现便民与社会需求的双重保障。

大连路33号停车场： 智能立体，高效利用狭小地块

大连路33号停车场位于大连路与胶宁高架路之间，空间狭小，为实现土地利用效益最大化，项目创新采用立体智能车库形式，打造“垂直空间”停车解决方案。

车库共规划地下1层、地上8层，其中顶层为设备层，2至7层为智能化停车区域，1层为取、存车间，负1层为配套设备间。项目总建筑面积3000平方米，共提供120个停车位。采用先进的平面移动设备类车库，实现智能停取、高效便捷。建筑外立面采用双层穿孔铝板装饰，通过色彩的变化和拼接丰富城市界面，提升街区景观风貌。

这3处便民停车场不仅新增机动车泊位近400个，有效缓解区域停车矛盾，更同步利用地下空间配套建设设备用房，利用屋顶空间打造社区运动休闲广场，为周边社区公共服务设施升级提供了坚实的硬件支撑。项目建成后，相关部门还将持续优化停车场管理模式，完善收费标准、通行引导等配套服务，让民生工程既“建得好”又“用得顺”，切实提升居民的生活获得感与幸福感。

首部围绕青岛市博物馆镇馆之宝北魏“丈八双佛”改编的原创话剧——

大红礼娱悬疑话剧《双生佛劫》首演爆火

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 曹现梅

日前，在市北区和达中心城，由大红礼娱推出的首部围绕青岛市博物馆“镇馆之宝”北魏“丈八双佛”改编的原创话剧《双生佛劫》拉开首演大幕，现场百余观众。

这部将青岛文物搬上舞台的话剧，用一场跨越时空的“护宝之战”，让沉默千年的石佛在光影中“讲述”故事。“这是真事吗？”“石佛背后原来有这样的故事！”演出落幕，观众不禁追问、感慨。

眼下，“博物馆热”持续升温，越来越多人走进博物馆。但站在展柜前，你是否想过：这些静默的文物，究竟经历过怎样的故事？

原创话剧《双生佛劫》正在尝试给出一个生动的答案。这部作品的故事主线，围绕青岛市博物馆的“镇馆之宝”——距今约1500年的北魏“丈八双佛”展开。

“丈八双佛”是魏晋南北朝时期佛教造像艺术的杰出之作，对研究北魏时期的社会、宗教和石雕艺术史以及山东历史文化发展等具有重要的价值。这两尊北魏石佛造像是青岛市博物馆馆藏一级文物，是目前我国博物馆两佛并立室内陈列且体量最大的古代石造像。两尊佛像造型基本相同，头大肉髻，面型瘦削适中，深目高鼻，面带微笑，内着僧祇支，束带结于胸前下垂，外着褒衣博带式袈裟，衣纹断面呈“U”字形，赤足立于莲花座上，莲瓣呈尖头状，下面还有方形须弥座。

很多青岛人都知道博物馆有这两尊石佛，但佛从哪里来、经历过什么，却很少有人知道。我们查资料、找线索，像拼图一样把



■大红礼娱原话剧演出现场。

这段尘封的往事拼出来，再用戏剧的方式讲给大家听。”该剧制作人、改编兼导演张顺是土生土长的青岛人，他称创作正源于对文物身世的好奇。

“丈八双佛”原位于临淄龙泉寺。抗日战争时期，日商勾结本土势力预谋经青岛将其盗运出境，经爱国人士与当地群众奋力守护得以留存，后几经辗转入藏青岛市博物馆，成为“镇馆之宝”。

由于护宝的详细记载较为零散，创作团队在尊重基本史实框架的基础上，进行了合理的艺术改编，并融入许多青岛观众熟悉的

元素。当剧中出现“四方站”“四方公园”这些充满城市记忆的地名时，现场不少观众会心一笑。

“我们想让观众看到，文物的每一次流

转与变迁，都藏着人性的抉择、城市的记忆，乃至一个时代的温度。”张顺说，虽然称为悬疑戏剧，但《双生佛劫》并不追求复杂的案件推理，它的悬念在于角色多重身份的转换与反转。

警备队长、铁路工人、女学生、偷卖佛像者、日商、住持——仅由5位演员穿梭演绎的6个角色、15幕场景中，细腻又有张力的演

绎，展开的是一场关于良知与背叛、守护与掠夺的激烈较量，讲述了一个荡气回肠又热血沸腾的护宝故事。

除了剧情高潮迭起、惊心动魄，不少看过首演的观众纷纷表示被台词“戳中”。

与大剧场的宏大叙事不同，小剧场以独特的沉浸感见长，但如何在有限的空间内流畅呈现跨越时空的15幕场景，对创作团队是一次考验。团队通过巧妙运用简约而富有象征意义的舞美，结合灵活的灯光与音效分区，实现场景间的完美转换。

“我们还把火车站台直接延伸到观众席前区。”张顺介绍，演员会在站台场景中与观众自然交流，这种打破传统舞台边界的设置，让历史故事有了扑面而来的真实感。

舞台上，主要演员从“80后”“90后”到“00后”，舞台下，观众中不乏年轻面孔。这部关于文物守护的戏剧，本身也成了文化传承的现场。



中国·青岛·市北
Shibeiqingdao·China

“线上+线下”便捷办税

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

本报讯 日前，市北区“就业筑梦·青春赋能”灵活就业服务骨干及人员技能提升训练营在沈阳路46号青岛市（市北）灵活务工市场开营，市北区灵活就业赋能提升行动启动。

此次赋能提升行动聚焦市北区“全面建设港产城人融合共生的现代化魅力城区”和“青年友好型城区”建设工作目标，旨在通过“骨干培育+技能提升+就业对接”的递进式培育模式，发挥青年在提升灵活就业服务效能中的积极作用，通过专业化、系统性灵活就业服务及职业生涯规划技能培训，培育不少于40名“政策精通、业务熟练、服务专业”的青年灵活就业服务“头雁”，形成核心服务骨干队伍；聚焦灵活就业人员职业技能提升，针对现阶段灵活就业热门领域，科学筛选设置新兴技能、现代服务业、数字经济、技术操作4大方向培训课程，嵌入灵活就业职业规划指导服务，赋能灵活就业群体掌握实用技能，“头雁”作为就业导师全程跟进灵活就业人员学习及就业全过程；构建“头雁带群雁+政企校联动+全程跟踪服务”长效就业服务机制，推动形成“头雁领航、群雁齐飞”灵活就业发展格局。

本次赋能提升行动在青年人才培养机制上也进行了精心设计与创新。聚焦青年干部这一关键群体，采用“精准滴灌”式培养路径与“理论学习+实操演练+成果转化”闭环设计，确保培育实效；理论学习阶段，紧扣灵活就业服务核心能力，系统传授政策解读、职业规划、资源对接等专业知识；实操带训环节，深入灵活务工市场一线，在真实场景中模拟服务流程，在实践中不断提升解决实际问题的能力。值得一提的是，训练营设置了明确的“成果出口”——每位参训青年骨干需结合所学，自主选题并完成高质量服务指导视频的录制与审核，这不仅是对学习成果的严格检验，更是为后续服务储备了标准化的“工具包”，确保“头雁”能迅速将知识转化为服务能力。这种“学一练一考一用”环环相扣的培育链条，有效保障了青年人才从“受训者”向“专业服务者”的快速、高质量蜕变，为构建可持续的灵活就业服务生态奠定了坚实的青年人才支撑。

本报见习记者 余瑞新

此次赋能提升行动聚焦市北区“全面建设港产城人融合共生的现代化魅力城区”和“青年友好型城区”建设工作目标，旨在通过“骨干培育+技能提升+就业对接”的递进式培育模式，发挥青年在提升灵活就业服务效能中的积极作用，通过专业化、系统性灵活就业服务及职业生涯规划技能培训，培育不少于40名“政策精通、业务熟练、服务专业”的青年灵活就业服务“头雁”，形成核心服务骨干队伍；聚焦灵活就业人员职业技能提升，针对现阶段灵活就业热门领域，科学筛选设置新兴技能、现代服务业、数字经济、技术操作4大方向培训课程，嵌入灵活就业职业规划指导服务，赋能灵活就业群体掌握实用技能，“头雁”作为就业导师全程跟进灵活就业人员学习及就业全过程；构建“头雁带群雁+政企校联动+全程跟踪服务”长效就业服务机制，推动形成“头雁领航、群雁齐飞”灵活就业发展格局。

本次赋能提升行动在青年人才培养机制上也进行了精心设计与创新。聚焦青年干部这一关键群体，采用“精准滴灌”式培养路径与“理论学习+实操演练+成果转化”闭环设计，确保培育实效；理论学习阶段，紧扣灵活就业服务核心能力，系统传授政策解读、职业规划、资源对接等专业知识；实操带训环节，深入灵活务工市场一线，在真实场景中模拟服务流程，在实践中不断提升解决实际问题的能力。值得一提的是，训练营设置了明确的“成果出口”——每位参训青年骨干需结合所学，自主选题并完成高质量服务指导视频的录制与审核，这不仅是对学习成果的严格检验，更是为后续服务储备了标准化的“工具包”，确保“头雁”能迅速将知识转化为服务能力。这种“学一练一考一用”环环相扣的培育链条，有效保障了青年人才从“受训者”向“专业服务者”的快速、高质量蜕变，为构建可持续的灵活就业服务