

青岛市城市管理局环卫行业统筹推进六大领域提质升级,为建设高品质现代化城市注入坚实动能

精治善管:绣出城乡宜居底色

在青岛,环卫这两个字,已经超出“清扫保洁”的传统范畴,成为守护城市生态、夯实幸福根基的重要支撑,以及城市高质量发展与民生福祉同频共振的生动证明。

今年以来,青岛市城市管理局立足城市高质量发展全局,以“精治善管”为抓手,统筹推进重点区域洁净提升、日常保洁严格管理、生活垃圾分类、城乡垃圾规范收运、建筑垃圾整治、末端处置保稳提标及数智赋能诉求处置,从城区街巷的精细化保洁到乡村院落的环境焕新,从垃圾全链条管理到民生诉求高效响应,全市环卫系统以绣花针功夫深耕环境治理,既擦亮了城市宜居底色,又夯实了民生幸福根基,推动城市环境品质与群众获得感实现同步提升,为建设高品质现代化城市注入坚实动能。



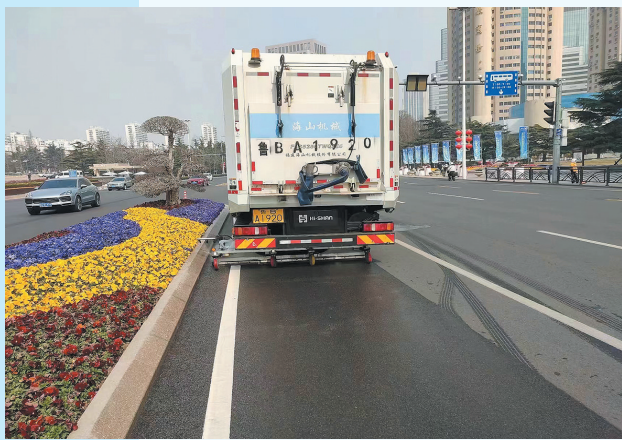
■青岛环卫车辆联合作业清洗路面。



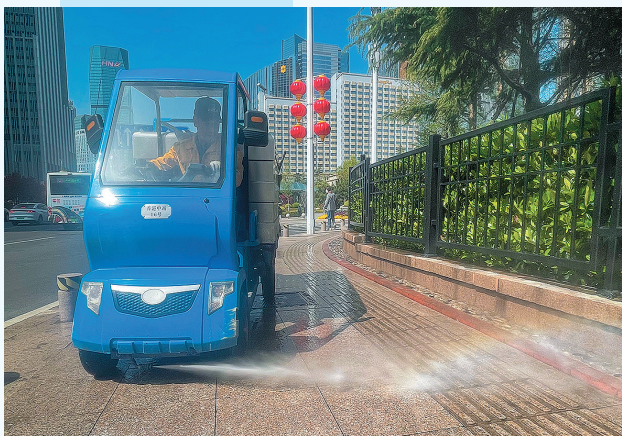
■2025年青岛市生活垃圾分类宣传周启动仪式。



■西海岸新区宝山镇大陡崖村农村户厕管护让人居环境焕然一新。



■市南区香港中路深度保洁现场。



■市南区东海路精细化冲洗印象。

示范引领树标杆,重点区域洁净再升级

城市环境是城市形象的直观体现,更是群众幸福感的重要来源。

2025年以来,青岛市城市管理局以“示范引领”行动破题,聚焦不同场景打造环卫“洁净系列”品牌,让精细化治理覆盖城市关键区域——

目前建成涵盖历史城区等场景的“精细化保洁示范区”20处,打造“洁净岸带”35公里、“洁净商圈”2处,为各区域环境提升立起可复制、可推广的样板方案。

道路清扫保洁领域再提级,全面修订精细化工作标准,优化作业流程,新增8次机械化保洁专项夜查,开展2轮次城市道路大冲洗、20轮次覆盖式冲洗作业,以“时时勤拂拭”的韧劲推动道路洁净度全域提升。

公厕服务同步优化,“A级”公厕占比突破70%,针对管理痛点建立重点问题清单100余处,通过执法协同与跟踪督导实现整改率100%,让“方便之处”更显文明温度。

重大任务保障同样交出亮眼答卷,圆满完成海军节、华表奖等30余次重大活动环卫保障,高效处置陆域浒苔清理应急任务,以“召之即来、来之能战”的担当,彰显城市环境应急处置硬实力。

提质转型促规范,生活垃圾分类上新阶

生活垃圾分类是生态文明建设的“关键小事”,更是提升城市治理能力的“必答题”。

今年以来,青岛打破部门壁垒,凝聚社会合力,以“提质转型”为导向,构建“部门联动、设施支撑、管理细化、群众参与”的四维推进体系,推动垃圾分类从政策引导向习惯养成、从形式推进向实效落地深度转型——

联合青岛市委宣传部、市委社会工作部、市教育局等15个成员单位印发《2025年青岛市生活垃圾分类工作方案》,围绕智能箱布设、重点领域督导等关键任务,构建起“纵向联通、横向紧密、统筹联动”的常态化管理机制,精心遴选5家口碑优良的头部企业参与项目建设,积极推动多元主体深度合作。设施更新按下“加速键”,全市累计补充更新垃圾桶3.1万个,新布设智能回收设备2136台,让分类硬件“配得齐、用得上”。

精细化管理同步深化,构建“数据可查、监管可视、信息可溯”的智慧化管理系统,依托后台AI识别算法对投递行为和物品进行分级筛选,精准引导市民正确投放,同时开展“春净”“夏序”“焕新净桶”专项行动,抽查收运线路500余条(次),整改垃圾桶涂污、规范喷涂1500余处,以细节整治推动分类习惯养成。

群众动员更重长效,以青岛马拉松、国际啤酒节等重大活动为契机,开展专题宣传活动扩大社会影响力,举办“变废为宝”创意大赛等实践活动,构建起“校园引领、家庭践行、社区联动”的全民参与格局。截至目前,全市智能回收设备注册用户已达166万人,覆盖超300万市

民,垃圾分类回收理念深入人心,全民参与的良好氛围已然形成。

规范提质强基础,城乡垃圾处理一体化推进

实施乡村振兴战略,生态宜居是关键。今年以来,青岛市城市管理局聚焦城乡环卫一体化建设,打破“重城市、轻农村”的治理惯性,以“规范提质”为抓手,持续完善农村生活垃圾治理体系,推动农村环境面貌实现质的飞跃,让乡村既有“颜值”更有“内涵”,让农民群众共享城市发展成果。

优化农村生活垃圾收运体系是改善农村环境的基础。结合农村地形地貌、村庄分布、人口规模等实际情况,青岛市城市管理局科学规划收运路线,完成20条农村生活垃圾定制化规范化收运路线验收,为400余辆收运车加装定位设备并纳入市级平台监管,实现农村垃圾收运看得见、智能管。

农村转运站管理更趋精细,目前已完成56座转运站全面体检,建立“一区一册、一站一表”台账,精准掌握设施运行状况,为后续垃圾分类提升改造提供依据。同时,结合群众诉求,围绕重点镇村推进932个村庄农村生活垃圾治理,清运垃圾1600余吨。

农村“厕所革命”不仅关系人居环境改善,更牵动着千家万户的日常生活。

青岛市城市管理局紧紧围绕“小厕所、大民生”理念,认真落实全省农村厕所排查整改统一部署,扎实推进农村厕所管护提升,让方便之事更“方便”,也让乡村生活更有温度。崂山区将改厕融入城乡统筹发展大局,以系统思维推动管护服务标准化、长效化,群众满意度和获得感持续提升。西海岸新区通过宣传引导、示范带动和三级管护机制(街道—社区—合作社),推广“五化”模式,建立“五有”机制,确保了改厕成果不仅能建得好,更能用得久、用得舒心。

专项整治破难题,建筑垃圾管理见实效

随着城市化进程的加快,建筑垃圾产生量持续增长,“垃圾围城”成为制约城市高质量发展的突出问题。

今年以来,青岛市城市管理局以“专项整治”行动构建全链条管理机制,推动问题解决与制度完善同步发力——

明确市直部门职责,建立工作会商、问题督办机制,以青岛市城管办名义挂牌督办37处重点点位,约谈2个区(市)政府及责任单位,以铁腕治理压实责任。持续优化审批流程,推动施工许可与处置核准并联办理,全年办理建筑垃圾产生核准1015件,同比增长3倍,在建项目处置核准准备率超90%,以“减环节、提效率”助力项目建设。

存量整治与执法监管双管齐下,排查整治存量建筑垃圾点位500余处,清理垃圾25万余吨,查处违规案件1621件,罚款354万余元,推动建筑垃圾违规倾倒问题刑事立案,形成有力震慑;构建“资源化利用、回填利用、分拣处置”

三位一体体系,回填工程渣土787万余吨,分拣装修垃圾32万余吨,实现平衡利用与顺畅消纳双赢。

保稳提标筑防线,末端处置安全高效运行

垃圾末端处置是环卫工作的最后一道防线。青岛市城市管理局以“保稳提标”为核心,筑牢安全底线、提升运行质效——

全域调流调度精准高效,全年开展15次生活垃圾调流,处理总量达430万余吨,无害化率保持100%,核准市内四区环境补偿6318.17万元,确保“垃圾日产日清、处置安全有序”。

生活垃圾终端处置安全防线持续加固,完成《青岛市生活垃圾填埋场监管标准》修订,操作规范进一步细化,让管理有章可循。组织企业全员安全培训1230人次,开展行业全面检查,整改隐患53处,以“防患于未然”守护行业安全。行业能力建设同步加强,联合青岛市总工会举办第五届生活垃圾处理技能“大比武”,营造“比学赶超”氛围,提升职工业务水平。

餐厨废弃物管理从严从实,市、区两级开展200余次餐厨废弃物联合执法检查,以多部门协同促全链条监管,以现场执法示范促行业规范运行,取缔2处非法收运“窝点”,有效遏制违法违规行为,守护市民“舌尖上的安全”,收运签约率达91%,打造10条规范化路线,让末端治理更具效能。

数智赋能解民忧,群众诉求处置质效双升

环卫工作千头万绪,涉及千家万户。青岛市城市管理局以“数智赋能”行动推动环卫作业监管与民生诉求处置深度融合,实现“民有所呼、我有所应”——

坚持逐月从增长点、高频点、难堵点三个维度拆解数据,精准研判168个(次)问题集中镇街,一对一上门帮扶街道100余次,以“靶向治疗”解决共性问题。重点区域整治成效显著,针对垃圾桶管理等易诉难点,市、区协同开展13个餐饮集中区域专项行动,区域诉求同比下降32%,以“小切口”推动“大改善”。市本级诉求处置交出“满分答卷”,办理政务服务热线、行风在线等难点诉求87件,满意率、解决率、及时响应率均达100%;全市不满意、未解决案件同比下降11.53%,真正实现从“解决一件事”向“办好一类事”的转变,让群众获得感更足、幸福感更强。

数字无言,却最有力:2025年以来,青岛全市环卫行业高效办理群众诉求5.8万件,同比下降9.2%,诉求量“降”的背后是治理“质”的提升。

以“精治善管”为内核,于细微处发力,在关键点突破,将治理效能转化为城市发展的内生动力与群众可感的民生福祉。青岛环卫这份答卷的分量,藏在35公里洁净岸带的波光里,藏在农村改厕后的笑容里,更藏在5.49万件诉求办结的温度里。

(贾臻 李肖霖)