

瑞众保险努力践行国有金融企业使命担当,服务国家所需民众所盼,经济“减震器”和社会“稳定器”功能日益凸显

“善作善成”淬炼服务匠心 赋能高质量发展勇担当

保险,连接各行各业、关系国计民生,是促进经济发展、改善民生保障、助力共同富裕的有力手段。

“十四五”期间,中国保险业从资产负债两端发力,加大对社会民生和实体经济的保障力度,经济“减震器”和社会“稳定器”功能日益凸显,在推动经济社会发展的同时实现自身高质量发展。

这同样为瑞众保险所孜孜以求。

成立于2023年6月28日的瑞众保险是一家国有制全国性人寿保险公司,是中国保险业的“新生代”。两年多来,瑞众保险以“服务国之大事,守护美好生活”为使命,以“求真务实、敢当敢为、善作善成”的企业精神为指引,将自身发展与国家战略紧密相连,在服务实体经济、保障民生福祉中主动作为,充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用,展现出新时代保险企业的责任担当与蓬勃活力。

瑞众保险青岛分公司作为瑞众保险在胶东经济圈的重要布局,自成立以来积极响应总公司“专业化、数字化、价值化”战略,以寿险为核心,锚定青岛经济社会发展重点方向,在价值转型、社会保障、民生服务等领域发力,为青岛高质量发展注入金融动能。数字印证了瑞众保险青岛分公司的“拔节成长”。

截至2025年9月底,瑞众保险总保费达2160.74亿元,其中,青岛分公司保费收入67亿元,同比增长9%,位居市场前列。

瑞众保险青岛分公司启动2024圆梦行动,以爱为名,为残障儿童点亮希望之光。



瑞众投资实力大阅兵 服务大局方队. 1294.5亿元支持科技金融累计投资, 119.9亿元支持绿色金融累计投资, 1278.2亿元支持普惠金融累计投资, 427.9亿元支持数字金融累计投资.

1 瑞众保险青岛分公司联合政府相关部门建立“户外工作者便民服务驿站”,传递城市温度。

2 瑞众保险青岛分公司党委及班子成员探望大泽山抗战老兵,致以最崇高的敬意与诚挚关怀。

3 瑞众保险青岛分公司联合政府相关部门开展“夏日送清凉”活动,为户外工作者送去安稳与清凉。

4 服务在每刻,守护为永恒。瑞众保险青岛分公司竭诚为您保驾护航。

5 瑞众投资实力“大阅兵”——以阅兵之姿阅兵担当,以奋进之态践初心。

红色基因激发企业活力

党的领导是中国特色金融发展的本质特征,更是金融业高质量发展的根本保障。坚持以高质量党建引领高质量发展,以红色基因激发企业活力成为瑞众保险青岛分公司的鲜明特质。

瑞众保险青岛分公司党委始终将党建作为推动发展的核心动力,围绕“完善社会保障体系”“提升治理效能”“金融风险防范安全保障”等目标,构建起“党建+民生服务”双轮驱动模式。

瑞众保险青岛分公司充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,整合内外部资源,积极与街道社区、党群服务中心等结对共建。与市南区香港中路街道党工委签订“党建共建”协议,共同开展教育活动;联合银行渠道开展金融知识普及、客户关爱服务等

系列主题活动;各分支机构与当地街道党委开展党建共建活动,推动组织共建、资源共享、发展共促,探索“党建+基层+金融服务”融合新模式,实现政险协同、渠道联动、多方共赢。

践行“金融为民”,瑞众保险青岛分公司在多个社区内设立便民服务常设站和临时站,常态化为环卫工人、快递员、外卖骑手等户外工作者提供饮水、休憩、防暑降温等贴心服务,夏季期间送出解暑饮品、冰袖等“清凉大礼包”,用点滴善举传递温暖,以实际行动践行社会责任,为和谐社区建设注入瑞众温度。探望抗战老兵,送上慰问品和暖心祝福,以朴素务实的行动传承红色基因、赓续红色血脉,践行亲民爱民作风。

打造高质量发展标杆

当前,全球产业链加速重构,民众对于保险服务的需求日益多样化、个性化,科技的飞速发展给行业带来了新的机遇与挑战。瑞众保险深刻认识到,唯有主动拥抱变革、持续创新,才能在激烈的市场竞争中抢占先机。激活新质生产力引擎,才能为企业发展注入源源不断的动力,让金融活水从国家战略润泽到幸福社会。

应变量变,瑞众保险青岛分公司深入贯彻“专业化、生态化、数字化”的发展远景,以价值转型为引擎,以理赔服务为纽带,以风险防范为保障,以税收贡献为责任,走出了一条可持续的高质量发展之路。价值业务稳步转型。近年来,瑞众保险青岛分公司总保费、新单保费连续位居青岛市寿险市场前列,业务结构的长期化、价值化转型取得显著成效,业务品质持续提升,展现出强劲的发展韧性与市场竞争力。

理赔服务持续优化。瑞众保险青岛分公司始终坚持“诚实守信、客户至上”的服务理念,将理赔作为检验服务质量的核心

环节,全面推进数字化、智能化转型,打造高效、透明、温暖的理赔服务体系。

依托总公司强大的技术平台,瑞众保险青岛分公司广泛应用人工智能、大数据等技术,实现理赔全流程线上化、自动化。“十四五”期间,瑞众保险青岛分公司理赔总金额达125999.49万元,覆盖理赔人数31732人,申请支付时效缩短至1.33天,理赔服务能力的精准度和效率持续提升。保单数量累计386224件,线上化比例高达97.24%,分公司数字化转型成效显著。

消保工作攻坚克难。近几年间瑞众保险青岛分公司客户投诉办结率持续保持100%,确保了问题处理的时效性与闭环管理。

金融风险防范得当。瑞众保险青岛分公司始终坚守金融安全底线,将风险防控融入公司治理和经营全过程,切实履行主体责任,持续完善全面风险管理体系,健全风险识别、评估、监测与应对机制,强化合规文化建设,打造一家有合规基础、有合规

为助力乡村振兴,瑞众保险青岛分公司还定点帮扶,组织开展产销对接、客户采摘活动,定向采购等多元化帮扶行动40万余元,切实带动农户增收,以金融力量赋能乡村产业可持续发展,助力绘就宜居宜业和美乡村新画卷。

为积极履行金融机构社会责任,切实提升社会公众金融素养,瑞众保险青岛分公司深入开展“五进”活动,深入社区、街道、乡村、校园、企业,广泛宣讲金融知识、普及反诈防骗技巧。近年来,累计开展75场“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,覆盖7500余人次;开展66场“金融教育宣传月”活动,惠及约9800人次,打通金融服务“最后一公里”,切实提升群众金融素养与保障水平。

瑞众保险还积极践行绿色发展,坚持“先立后破”的方法论,筑牢绿色生态屏障,在绿色投资、绿色销售、绿色运营等方面多点发力,为实现“双碳”目标贡献金融力量。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

瑞众保险还积极践行绿色发展,坚持“先立后破”的方法论,筑牢绿色生态屏障,在绿色投资、绿色销售、绿色运营等方面多点发力,为实现“双碳”目标贡献金融力量。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,是金融服务高质量发展的必答题。

“十四五”期间,瑞众保险青岛分公司围绕金融“五篇大文章”,将资源与专业服务注入科技、绿色、普惠、养老、数字五大领域,在青岛累计投资达29.63亿元,持续拓展金融服务实体经济的广度与深度,为守护绿水青山灌溉金融活水,贡献瑞众力量。

以科技金融赋能新质生产力成为瑞众保险发展亮色。

发展新质生产力、实现高水平科技自立自强,已成为推动高质量发展的核心引擎与战略基石。保险资金以规模庞大、期限超长、来源稳定的显著特征,正成为支持科技创新不可或缺的中坚力量。

瑞众保险充分发挥保险资金长期、稳定的优势,坚定不移地投早、投小、投长期、投硬科技,2024年,累计投资450亿元于科技金融领域,投资战略性新兴产业197.49亿元。

绿色金融,绘就美丽中国底色。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

瑞众保险积极践行绿色发展理念,为经济社会全面绿色转型注入金融动力。为支持绿色产业发展,瑞众保险通过多元化手段,健全绿色金融发展机制,加大对绿色优质项目和新型能源体系建设的投资支持,助力经济社会发展全面绿色转型,累计绿色投资规模达500亿元,存量ESG评价主体超6500个。

覆盖乡村振兴、新市民、灵活就业等多类群体,加大对特定群体和薄弱环节的保障力度。其中,“妈妈岗(港)保”产品保费仅9元/人,为女性灵活就业者提供全面风险保障。

瑞众保险还强化风险保障,持续加大对民营、小微企业和个体工商户的金融支持,巩固拓展脱贫攻坚成果,积极服务乡村全面振兴,确保金融资源惠及更广泛人群。

面对人口老龄化趋势,瑞众保险积极布局养老金融,守护“夕阳红”。

瑞众保险不断丰富产品供给,深入挖掘客户需求,研发具有养老属性的长期养老险、护理险、医疗险等产品,探索推进长期护理保险责任转换业务试点。不断健全助老康养体系,以丰富养老金融产品,累计服务老年用户超30万人,回访认可度达100%。

瑞众保险还不断优化服务体系,创新推出“居家养老+好家医”康养解决方案,致力于为长者提供“找得到人、办得成事、救得了急”的一站式全周期智慧养老服务体系。同时,瑞众保险将年金产品投保年龄放宽至85岁,在全国网点设置老年服务专区,提供“视频直联”“暖心语音播报”等适老服务,切实解决老年群体“数字鸿沟”问题。

数字化转型是瑞众人寿的核心战略之一。在服务智慧升级方面,瑞众保险积极打造智能引擎,自主研发了AI智能助手“瑞博士”,并接入先进大模型,全面提升客户服务、销售支持和经营管理的智能化水平。

瑞众保险还致力于提升服务效率:通过一站式空中服务平台,保全业务线上化率已超过99.6%,小额理赔平均时效缩短至0.16天,实现了“省心、省时、又省钱”的客户承诺。95300累计服务577.12万人次,满意率达99.97%。

征途漫漫,唯有奋斗。

站在新的历史起点上,瑞众保险青岛分公司将牢牢把握“十五五”规划布局中金融职责定位,高扬改革之帆,把握发展之舵,握紧奋斗之桨,挺膺担当勇争先,坚定不移走好中国特色金融发展之路,在奋力推进中国式现代化青岛实践中写就更加精彩的“瑞众答卷”。