

我为民企办实事

市北区营商增效年

一线实录

服务极速响应 厚植兴业沃土

浮山新区街道高效建设一流营商环境

刘娟 崔冬妮

高效破局

3天打通酒店开业“堵点”

这家桔子水晶酒店是山东省内首个2.5级本旗舰店，前期投入2000多万元用于装修与人员配备，70%客源为商务人士，能否赶上商务旺季试运营，直接关系到前期投资回报率。前期，酒店进入试运营倒计时，可入住手续协调却陷入僵局，多部门对接的材料历经3次修改仍未理顺。

情急之下，刘莎莎前往浮山新区街道经济文化服务中心求助。中心负责人当即协调市场监管、行政审批等部门联络员，半小时便梳理出材料清单不明确、经办人时间与办公时间冲突等核心问题。当天下午，服务小组将标注“易错点”的材料清单送到酒店工地，考虑到企业白天需订装修，特意开通“午间窗口”，搭建云端预审群。次日中午，工作人员放弃午休，逐页核对材料，当晚向企业反馈3处调整细节。隔日，所有手续全部办结，为酒店赶上旺季试运营提供了关键支撑。

“高效化不是简单的‘快’，而是打破部门壁垒的协同作战。”浮山新区街道经济文化中心负责人介绍，街道建立了“1+N”响应机制，以“浮新企翼·厚业赋能站”为核心统筹协调，联动N个职能部门同步发力，再叠加“午间不打烊、周末弹性办”服务模式，确保企业诉求快速落地。

如今，已营业的桔子水晶酒店，凭借优越区位与优质服务成为区域住宿业新热点。酒店紧邻4号线地铁口，对面是丽达茂购物广场，毗邻埠西市场，出行、购物、休闲皆便捷。酒店还专为客人打造了两间“城市会客厅”，满足临时办公、接待访客等需求。“从筹备到开业，街道不仅帮企业打通多个环节，还引导我们融入本地生态，让酒店真正扎根这里。”刘莎莎介绍。

精准识需

把服务“送”到企业心坎上

“我们急着拓展新媒体业务，经营范围变更和许可备案手续周末能受理吗？”日前，青岛合沐文化传媒创始人张先生抱着“试试看”的

“原本以为至少要等一周，没想到3天就办完了所有手续，试运营计划一点没耽误。”在市北区浮山新区街道辽阳西路上的桔子水晶酒店大堂，店长刘莎莎感慨道。这是浮山新区街道“浮新企翼·厚业赋能站”服务企业的生动缩影。今年以来，浮山新区街道以营商增效年为契机，紧扣精准化、高效化、温情化服务主题，用一件件细致入微的民生实事，让辖区企业深切感受到政务服务的温度与速度。



■浮山新区街道走访桔子酒店。街道供图

心态，向“浮新企翼·厚业赋能站”咨询，工作人员当即向他演示线上填报流程，同步列出线下核验材料清单，告知“当天就能办完”。

当天下午4点，张先生便拿到了更新后的营业执照和备案凭证。“从填信息到拿证件仅用3小时，帮我们抢抓了半个月的窗口期。”张先生为街道服务点赞。

走进“浮新企翼·厚业赋能站”，笔者看到，“企业需求台账”清晰记录着不同企业的难点——初创企业缺流程指导、成熟企业需政策对接、大型项目要全链服务等。“每周梳理辖区企业动态，像合沐这样的初创公司，时间紧、人手少，‘周末办’‘上门办’就是为了精准匹配需求。”浮山新区街道经济文化中心负责人说，

通过前期走访与大数据分析预判需求，街道建立了“企业画像库”，实现了从“企业找服务”到“服务找企业”的转变。

温情续航

从落地到扎根的全链守护

“上周走访时提的‘用工难’，这周就有劳务公司上门对接了。”在百安居市北旗舰店总经理蒋杰的办公室里，一本“服务跟踪手册”详细记录着浮山新区街道的帮扶轨迹：3月帮办工商注册、4月协调税务登记、6月解决用工问题、8月对接环保政策。

作为500万元以上投资项目，百安居从落地之初就享受到了“一企一策”定制服务。“街道专门派服务小组对接，好几次都是晚上7点多送来材料，充分考虑企业负责人的时间安排。”蒋杰说，最令感动的是运营后的持续关怀。今年7月，企业计划拓展家装套餐业务，却不了解最新的扶持政策，街道工作人员得知后，次日便带着政策解读手册上门，协助对接辖区新楼盘。

目前，百安居已带动辖区20多人就业，其环保建材展厅还成为街道“绿色消费宣传点”。“从项目落地、开拓市场到稳步发展，街道的服务让我们很安心。”蒋杰说。

“温情化的核心是‘长久陪伴’。”浮山新区街道办事处副主任段嵩介绍，街道构建了“企业生命周期服务体系”，即初创期送政策、成长期解难题、成熟期促升级，通过每月一次“走访日”、每季度一次“座谈会”，将服务延伸至企业运营的每个环节。

从合沐文化的“周末速办”，到桔子水晶酒店的“3天高效办结”，再到百安居的“全链护航”，浮山新区街道用具体案例诠释了精准、高效、温情的服务内涵。“这些服务不是偶然的‘特事特办’，而是有机制保障的‘常态服务’。”段嵩表示，“浮新企翼·厚业赋能站”将新增“企业服务专员”制度，每个专员对接10家重点企业，同时开通“线上诉求直达通道”，进一步提升服务精准度与响应速度。

如今，越来越多的企业在浮山新区扎根、成长。“好的营商环境就像阳光雨露，让企业能安心发芽、茁壮成长。”青岛合沐文化传媒创始人张先生说出了企业家们的心声。



短讯

市北区学习宣传贯彻党的二十大精神区委宣讲团宣讲动员会召开

日前，市北区学习宣传贯彻党的二十大精神暨区委宣讲团宣讲动员会召开。会上传达了区委关于学习宣传贯彻党的二十大精神的工作部署，同时对区委宣讲团组建及宣讲工作作了说明。

会议强调，学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的重大政治任务，要提高政治站位，深刻认识全会重大意义，紧扣核心要义精准宣讲阐释；准确把握受众特点，拓展互动宣讲方式，加强网上宣传，推动内容入脑入心，让干部群众听得懂、记得住、用得上；严明作风纪律，确保宣讲宣讲见行见效。

会议指出，各单位需高度重视、迅速行动，精心策划组织，将宣讲过程转化为统一思想、凝聚力量的过程，引导受众把学习成效转化为谋划“十五五”发展的精神动力和具体行动。

史笑坤

赋能工匠人才培养暨工匠学院建设研讨会召开

日前，市北区总工会赋能工匠人才培养暨工匠学院建设研讨会召开。市北区总工会、市北区人社局相关负责人及橡胶谷集团、青岛科技大学等单位代表出席，共探工匠人才培养与学院建设新思路。

研讨中，市北区总工会提出，将构建“竞赛牵引、学院赋能、工作室孵化”培育体系；市北区人社局解读职业技能竞赛政策，橡胶谷集团将以赛促训，激发人才活力；青岛科技大学将依托学科优势，参与学院建设。

近年来，市北区总工会深化产业工人队伍建设改革，打造市北（橡胶）工匠学院等载体，成立工匠学院联盟，构建“工会+企业+院校+劳模工匠”协同育人体系，培育区级以上工匠70名、齐鲁工匠2名，设立劳模创新工作室50余家，培训职工万余人。未来，市北区总工会将聚焦青岛“10+1”产业体系和市北区“六大产业”体系，做强职业技能竞赛品牌，强化工匠学院孵化作用，深耕工匠人才“选、育、用、励”全链条，为区域高质量发展注入工匠动能。 宋丽梅

“激浪园”口袋公园建成开放

今年以来，市北区以青岛邮轮港区为核心，建设激浪园、聚航园、水花园、归港园、远航园5处口袋公园，通过增加活动场地，完善配套设施，打造多元化的开放式绿色空间。目前，位于新疆路的“激浪园”口袋公园已建成开放。

“激浪园”项目是市北区2025年区办实事之一，总占地面积约1800平方米，设计以现代简约风格重构海洋意象，通过层叠式花池模拟海浪起伏的韵律，围合式林荫花园与叠层景观墙相结合，共同打造出舒适宜人的休闲环境。近年来，市北区将一批闲置地块、街角空间升级为功能多样的口袋公园，以“城市更新”换来环境大提升，为市民提供了“举步即达”的休憩新选择。

北讯

“繁星”志愿者争做环保科普先锋

今年以来，市北区繁星生态文明实践志愿服务团队在青岛市生态环境局市北分局培育与市北分局指导下，常态化组织志愿服务和科普活动50余场，带动市民积极参与生态文明建设。

繁星生态文明实践志愿服务团队于2023年8月成立，是全市生态环境系统首家志愿服务队伍。团队汇聚13家单位的26位专家讲师，整合多方资源，联动企业、社区、环境教育基地，开展专业化环保科普活动。自成立以来，团队创新“团队自主开展、社会预约参与、多方联合实施”模式，通过“山东文明实践行动”平台接单，累计发起活动40余次，年度服务时长超1000小时。线上推出“分类小娘儿”短视频，浏览量破200万次；线下走进学校社区，开展科普活动50余场，吸引超4000个家庭参与。服务团队还推动辖区基地举办公众开放活动90余场，惠及数千人，推动形成全民参与的生态文明建设风尚。

张涛

从工业遗产到国潮地标

市北区：打造文化“两创”新引擎

崔冬妮

当百年工业遗产遇上国潮创意，当传统IP在数字时代焕发新生，市北区正以一场文化“两创”的生动实践，书写着城市更新的精彩篇章。深挖百年文化底蕴，以“守正创新”激活传播力，让百年啤酒、百年机车、百年里院等文化IP焕发新生。

青岛啤酒博物馆将百年酒香酿成文创爆款，以“啤酒+万物”理念打造多元消费体验，让百年工业遗产成为大众追捧的生活美学。沉浸式剧游《金色奇妙夜》斩获双项行业创新大奖，成为社交平台推荐的热门旅游项目。我国首个以高铁为主题的互动型科技馆——中车四方文化科技馆近日面向公众开放，既打开了近距离感知中国高铁魅力、读懂中国工业文明的全新窗口，更以科普、好玩、有趣的互动场景，为百年工业文化传播注入新的活力。大鲍岛文化休闲街区加速有机更新，老字号与新业态交融共生，打造新派里院生活体验示范项目，通过特色节会联动与专属优惠释放消费活力，以潮玩业态激活老城记忆，全方位铸就“近悦远来”文化新名片。

►青岛啤酒博物馆文创产品吸引市民争相购买。 崔冬妮 摄



■中车四方文化科技馆深受市民欢迎。崔冬妮 摄



■市民与新开馆的中车四方文化科技馆合影留念。 刘笑言 摄



■大鲍岛的荷田水铺凭借古典美学和养生茶饮，成为热门打卡地。崔冬妮 摄

审批效率提升 化解市民烦忧

近日，市民何女士一脸愁容地来到市北区行政审批服务局四方街道审批窗口，称已签订房屋租赁合同并缴纳定金，因原经营者已出国，担心无法办理经营者变更导致经济损失。

了解情况后，审批人员当即解释，可通过电子化登记进行变更，无需原经营者到场，并详细说明了办事流程与所需材料。在工作人员的帮助下，何女士顺利完成经营者变更业务，拿到崭新的营业执照。

市北区行政审批服务局相关负责人表示，将继续秉持“为民服务”的宗旨，紧盯群众办事的忧心事、企业登记的堵点难点，进一步优化审批流程，提升服务效率，为市北区企业群众提供更加便捷、高效、温暖的政务服务。

郭殊辰