

市南区：“近悦远来” 奏响营商环境“最强音”

近日，《2024—2025城市营商环境创新报告》发布，青岛上榜“全国十大年度营商环境创新城市”。作为青岛主城核心区，市南区正以一系列精准有力的创新实践，诠释着营商环境“优等生”的责任与担当。

从创新打造“12+N”政企互动机制，到“135”诉求处置机制的高效运转；从“免申即享”的政策红利直达，到政企协同的生态共育，市南区始终坚信“企业发展如幼苗生长，营商环境便是优质沃土”，用市场化、法治化、国际化的服务理念，织就一张覆盖企业全生命周期的服务网络，让市场主体活力在这片热土上竞相迸发。



■2025年3月27日，由市南区承办的2025青岛“一起益企”中小企业服务行动启动仪式暨专精特新中小企业融链固链常态化对接会在海天大酒店举行。



■“爱回收”项目落地两年来，在全市铺设回收机超过4000台。



■市南区“企业开办一窗式服务专区”为企业注册登记提供高效服务。



■市南区企业服务中心工作人员走访青岛专精特新企业——海创汇(山东)科创服务有限公司，了解企业业务经营状况及发展诉求，做好对接服务。



■青岛自有汽车品牌——极石汽车。

产业聚能：夯实生态基础

创新市南，活力澎湃；向新而行，以质致远。市南区立足区域实际与发展趋势，前瞻布局，加快构建以总部经济和数字经济、现代金融、高端商务、时尚消费、航运贸易、文化旅游为重点，以创新为引领的新兴和未来产业协同发展的“1+6+1”主导+创新产业体系，以发展理念之新不断引领发展格局之新，不断夯实经济高质量发展的产业生态基础。

“从3月底开始对接，到7月29日正式拿到工商营业执照，我们用4个月的时间，完成了青岛分公司的顺利开局。”中声海洋科技集团董事长李友如说。

近年来，市南区用招商精准撬动产业集群，激活内力，用好外力，打造招商引资“强磁场”。今年前三季度，累计招引落地项目136个，总投资规模147.2亿元，同比激增71.38%；新注册亿元以上项目75个，其中10亿元以上项目达12个。

围绕“1+6+1”主导+创新产业体系，市南区锚定

新质生产力布局产业链，以“四位一体”资本招商和产业链精准招商为核心打法，以全要素保障和全生命周期服务为坚实基础，为经济转型和产业迭代升级提供澎湃动能。据统计，“十四五”以来，市南区累计落地亿元以上项目540个，实际利用外资累计达14.35亿美元，居全市前列。

市南区将吸引知名投资机构落地作为招商重点。世界500强欧力士集团直接控股的10亿元产投公司、山东实力企业英轩集团旗下10亿元投资性公司英轩捷信、国内头部机构洪泰资本新设10亿元基金洪泰意汇、27亿元的国信胶州湾隧道投资基金、30亿元的工银AIC基金等纷纷抢滩市南区。这些“资本活水”的注入，不仅带来丰沛的资金，更带来庞大的项目库和专业的投资眼光，使市南区的创投“朋友圈”层级跃升、持续扩容。

引进来，更要扶上马、送一程。为解决项目落地的后顾之忧，市南区系统梳理并发布了涵盖政策支持、载体空间、人才资源、资金配套、应用场景五大方面共128条招商要素清单，为不同阶段、不同类型

的项目提供“菜单式”“定制化”的要素保障方案，支持落地企业迅速成长。国内“人工智能+环保”龙头“爱回收”项目落地两年来，在全市铺设回收机超过4000台，向居民兑付金额超过1.13亿元，贡献零售额近75亿元；青岛自有汽车品牌极石汽车已销往20多个国家和地区，销量持续攀升，成为智能网联车“青岛造、卖全球”的代表；城投新能源已投资近亿元，建成超70座充电站、超1500根充电桩，实现青岛7区3市全覆盖。

作为高端产业的重要承载地，市南区将楼宇更新与招商紧密结合。每季度举办楼宇开放日活动，重磅出台《市南区50座重点楼宇“楼长制”包联清单》《市南区2025年30座楼宇更新盘活计划》《市南区楼宇综合指标评价体系》等一揽子创新举措，并发布首期楼宇综合评分，以评促改、以评促优。加快推进15座老旧楼宇更新改造，目前完工率超90%。通过高效盘活，延安三路117号、海关总署培训基地等超15万平方米的优质闲置载体被“唤醒”，为引入的新经济、新业态项目提供高品质的“梧桐树”。

精准破题：创新服务机制

现1个工作日交办企业诉求、3个工作日办结一般性诉求、5个工作日办结复杂性诉求；一时不能解决的，期内明确办理计划、预计办结时间，纳入重点诉求跟进台账，定期对办理情况进行“回头看”，确保应办必办、一办到底。

市南区通过多部门联动，逐一解决企业问题，实现“企业有所呼、政府有所应”。

“我们围绕‘知、懂、用、享’四个环节，系统性开展政策服务工作，具体概括为‘三个一’：一是‘一本清’，全面梳理并形成涵盖20个行业、80余项条款的《市南区惠企奖补政策清单》，让政策一目了然；二是‘一线通’，通过联动部门、街道、网格和楼宇，主动上门开展政策宣讲与解读，确保服务直通企业；三是‘一码清’，集成打造‘市南区惠企政策一码通’和市南区企业服务智慧平台，企业扫码或登录即可实现从查阅、匹配到申报、兑现的全流程‘一站式’服务。”市南区企业服务中心副主任李斌介绍。

此外，对企业的支持也不少了“真金白银”。今年以来，市南区共组织80余场企企对接活动，开展“春雨行动”累计走访企业760次，摸排融资需求

135.12亿元，达成新增授信75.70亿元，新增放款30.09亿元。

据统计，“十四五”期间，市南区依托31处营商环境会客厅开展惠企活动450余场，惠及企业9700余家。持续开展“企业大走访·服务大提升”活动，累计走访服务企业11.2万家次，解决问题千余件，诉求响应办理率100%。升级“市南区企业服务智慧平台”，平台收集受理的企业诉求均已办结或取得阶段性成果。举办2025青岛市“一起益企”中小企业服务行动启动仪式暨专精特新中小企业融链固链常态化对接会、2025“创客中国”（青岛赛区）第十一届“市长杯”暨市南区第四届“区长杯”中小企业创新创业大赛、“法治护航民营经济、聚力优化营商环境”青岛企业家日市南专场活动等，营造尊商重企的良好社会氛围。深化“高效办成一件事”改革，推进162项“跨省通办”、321项“全省通办”事项。拓展涉企增值化政务服务场景，创建市南区“政务服务+”联盟，设立政务服务便民服务点43处。

一系列成果，是市南区打造“水清鱼跃”良好营商环境的有力注脚。

全生命周期：赋能企业成长

“我就住在这附近，也不用到青岛市民中心，这里的工作人员给我讲解了办理流程，确认材料齐全很快就办完了，现在办理个体工商户真是方便。”家住银鱼巷附近的胡女士，敏锐捕捉到老城焕新带来的旅游商机，打算开一家旅游管理咨询中心，在家门口的中山路街道便民服务中心就办理了个体工商户的营业执照。

这份便捷，是市南区精准服务市场主体的一个生动缩影。为便利个体工商户办事，市南区推行个体工商户登记“全域通办”服务模式，在每个街道便民服务中心配备专职一窗受理人员，将“个体工商户登记”等审批事项下沉至街道便民中心，打破地域限制，实现个体工商户审批业务可在辖区任意街道便民服务中心或者青岛市民中心办理，让个体工商户相关审批事项就近办好。

“真没想到，开办一个个体餐饮店能这么省心、这么简单。”9月8日，在青岛市民中心市南业务专区，创

业者李先生顺利领取市南区天晟吉祥烤鸭店的营业执照和食品经营许可证。从提交材料、材料审核、现场勘验到拿到证照，仅用了2个工作日，审批时限缩减60%。这份“省心”得益于市南区开办餐饮店“一件事”的精准服务。针对个体工商户在餐饮行业准入准营的高频需求，市南区行政审批局以“高效办成一件事”为牵引，制定《个体工商户餐饮店新办、变更、注销“一件事”实施方案》。如今，开办餐饮店无需周折，创业者可在全区任一街道便民服务中心，一次性集成办理开办个体工商户餐饮店所需的营业执照与食品经营许可证、窗口工作人员可提供帮办代办服务，“一次申请”即可“统一出证”，让开办个体餐饮店轻松“一次办好”。

发展新质生产力，核心在于科技创新与产业创新的有效对接。市南区纪委监委围绕“人工智能+”行动等关键任务，建立专项政治监督台账，明确11项监督重点，实行清单化管理。14个纪检监察组织综合运用列席会议、实地督导、约谈提醒等方式开展

照单监督，共发现并督促整改问题33个，推动职能部门打破路径依赖，前瞻布局创新应用场景。“在良好创新环境支撑下，公司持续投入研发，今年欧洲订单同比增长近一倍。”青岛积成电子股份有限公司总经理李清峰表示。

此外，市南区纪委监委常态化跟进政企恳谈会问题诉求办理，对科技企业问题困难加强闭环管理、跟踪问效。聚焦科技企业奖补资金发放，探索专项监督建模，利用数据比对确保惠企资金精准直达，保障政策红利充分释放。

营商环境的优化，是一场永无止境的自我革命。市南区将始终保持“赶考”的清醒和坚定，以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，持续用力、久久为功，不断破解企业发展难题，持续激发市场主体活力，让这片热土成为企业成长的摇篮、投资兴业的宝地，以营商环境之优赋能高质量发展之速，在新时代新征程上续写更加精彩的市南高质量发展新篇章。

曹森 尹文丽