

免税店政策“上新”，提振消费“四两拨千斤”

# 让旅客足不出青享购“免税好物”

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

免税店在引导海外消费回流、提振消费方面具有重要作用。

记者自市财政局获悉，近日，财政部、商务部、文化和旅游部、海关总署、税务总局联合印发《关于完善免税店政策支持提振消费的通知》（简称《通知》），从支持免税店销售国内商品、扩大免税店经营品类、放宽免税店审批权限、完善免税店便利化和监管措施4个方面完善免税店政策，今年11月1日起实施。

免税店政策“上新”，将进一步加大免税店对出入境旅客购物消费的吸引力，对提振消费起到“四两拨千斤”的作用。

市财政局有关负责人介绍，青岛市拥有丰富的免税消费业态，既有效吸引国内外旅客聚集，又推动周边商业设施与服务升级，为城市商业繁荣与消费升级发挥了重要作用。伴随出入境旅游热度攀升，免税店政策红利将进一步激发旅游消费活力，助推青岛市高水平对外开放。



■青岛邮轮母港。  
赵健鹏 摄

## 青岛免税消费业态丰富

免税店，是指设立在对外开放口岸、市内特定区域或出入境运输工具上，向入境旅客等特定人群销售免税商品的商店。

据悉，目前我国共设有口岸出境、口岸进境、市内免税店等6种类型免税店（不含海南离岛免税店）。

免税店到底“免”的是什么税？简单地说，这里的商品主要免去了关税、进口环节增值税和消费税。这三项税加起来占比不低，免税后的商品价格自然更实惠。

目前，青岛市共有8家免税店，涵盖口岸免税店、市内免税店、运输工具免税店等多种类型，是全国免税消费业态最丰富的城市之一。

两家市内免税店分别位于市北区卓悦里商场和市南区海航万邦中心；两家口岸出境免税店分别位于青岛胶东国际机场和青岛邮轮母港。

除此之外，还有上海东航中免免税品有限公司青岛分公司、海南海航中免免税品有限公司青岛分公司经营的两家机上免税店，以及青岛邮轮母港中免免税品有限公司、青岛远洋船舶供应有限公司经营的两家供船免税店。

## 免税店成为品牌新舞台

此次政策调整的亮点之一是支持国内商品进入免税店销售。

以前，免税店销售的多为国际品牌，难见国货身影。今后，如老字号非遗产品、文创周边等火遍国内外的中国特产，都能进入口岸出境免税店和市内免税店。这些国货一进入免税店，即视同出口，能退还增值税、消费税。不同的商品退还增值税、消费税会有一些差异，大概能省15%到20%左右。

《通知》同时明确要求，口岸出境免税店和市内免税店用于销售国产品的经营面积，原则上不少于其经营面积的四分之一。

这一政策通过“同店展示、同台竞争”的机制，为国货品牌搭建了面向全球消费者的重要展示窗口，助力中国品牌进一步拓展国际市场影响力，更好地走向世界。

中免集团青岛市内免税店表示，将积极响应新政，持续优化市内免税零售新业态布局，梳理筛选青岛及全国优质国货资源，通过专区陈列、主题推广等方式，让国货在免税渠道占据重要位置，让助力青岛“智造”与中华特色品牌走向国际市场，全球旅客在青岛感受到“中国好物”的魅力。

## 满足多元消费需求

《通知》明确提出扩大免税店经营品类，在原有美妆香氛、服饰箱包、高端酒水等基础上，进一步纳入手机、微型无人机、运动用品、保健食品、非处方药、宠物食品等更多贴近旅客需求的品类。这一调整将更加丰富免税店的商品供给，覆盖不同群体消费偏好，满足广大旅客的个性化购物需求。

据了解，青岛邮轮母港口岸免税店正在着手调整商品布局。市内免税店也计划拓展免税品经营品类，打造“一站式”免税购物体验，让旅客在青岛的免税店既能买到国际大牌，也能挑选到日常所需的品质好物。

免税店的消费场景往往在机场、港口、车站等出入境口岸，为了让大家在出入境口岸的免税购物不再“匆匆忙忙”，此次政策调整优化购物流程，提供不少新的消费方式。

网上提前订，到店直接提；以往免税购物多局限于线下实体店，旅客需在出境前到口岸或市内免税店现场挑选付款。今后，不管是口岸的出境、进境免税店，还是市内免税店，都能提前在网上预定免税商品。免税店会根据旅客的出入境时间准备好货物，旅客本人只要凭借出入境有效证件及购物凭证等，去相应的免税店或免税商品提货点提货即可。

市内先选品，进境再付款；以前市内免

税店与口岸进境免税店分属独立购物场景，市内免税店选购商品无法衔接进境提货流程。新政明确，如果市内免税店所在城市有口岸进境免税店的，旅客可以先去市内免税店慢慢挑选好商品预定，等进境时，再到口岸进境免税店付款提货。

## 激发市场活力

此次政策放宽了免税店审批权限，将进一步激发市场主体的积极性。

根据《通知》，审批权限优化主要体现在两方面：一是审批层级下放，将口岸出境免税店设立、口岸出境及进境免税店经营主体确定方式变更等审批权限，原来由财政部会同多部门审批，正式下放至口岸所在地省级有关部门；二是经营自主权下放，将口岸出境、进境免税店的经营面积确定方式，原来由中央部门或国务院审批，调整为由招标人或口岸业主与经营主体协商确定，经营主体可根据实际经营情况灵活调整面积。

这一政策设计，既能通过减少审批层级、压缩办理时限提升行政效率，又能充分发挥地方政府熟悉区域市场的优势，支持各地因地制宜整合优化免税店布局，打造具有地域特色的主题购物场景。同时，赋予经营主体更大的布局调整自主权，有助于避免“千店一面”的同质化问题。

与业务深度融合、同频共振

## “微改进微创新” 激发党建活力

今年以来，青岛市财政局办公室党支部坚决贯彻落实财政部党组关于财政科学管理工作部署，落实“系统化、精细化、标准化、法治化”工作要求，围绕财政内部管理，在支部内开展“微改进微创新”主题活动，引导全体党员干部从岗位实际出发，提出并实施了一系列务实、管用的改进举措，实现了党建与业务深度融合、同频共振。

突出实践成效，以“微改进”推动效能升级。优化用印审批，对常规事项实行“一次审批、多次使用”，提高了办事效率；整合会议室资源，推行预约标准化，根据实际情况打造多功能会议室，以稳定可靠的视频会议为支撑，减轻基层参会负担；创新公务出差保险购买，与保险公司合力研发新产品，大力压降渠道利润，降低保险支出；改进各类活动服装采购，固定服装样式，干部三年内参加活动不再重复购买，实现活动服装统一和资金有效使用。

聚焦问题短板，以“微创新”破解工作难题。聚焦财务凭证资料查询效率低、数据分析难等困境，创新建立会计记账“摘要词典”，目前已固定摘要标准表述35条，历史信息查询更加便捷，同步提升了会计信息的可读性和可利用性；局微信公众号接入AI智能助手，可以快速定位公众号以往发布内容和政策文件，24小时在线实时回复市民提问，显著提升了政务响应效率和群众满意度。

建立“微改进微创新”常态化机制。党支部每月召开支委扩大会议，党员依次汇报“微改进微创新”建议，每半年利用主题党日开展中期汇报会，年终组织十大改进创新建议评比，确保“微改进微创新”活动连贯有序、长效落地。截至目前，党支部已提出各类改进和创新建议51条。

钟亚萍

青岛金融监管局加力推进小微融资协调机制

# 4064亿元信贷“活水”精准滴灌小微

青岛市小微企业融资协调工作机制建立以来，青岛金融监管局积极加强央地协同，强化科技赋能，与市发展改革委等多部门联动，合力破解小微企业融资难题，助力地方经济向好发展。

最新统计显示，截至2025年10月末，已累计走访小微企业41.82万户，其中，纳入“推荐清单”10.75万户，累计放款8.3万户、金额4064亿元。

## 金企对接效率大幅提升

青岛市小微企业融资协调工作机制建立以来，青岛金融监管局联合市发展改革委等部门建立市、区（市）两级协调工作机制，组织委办局、镇（街道）、村（社区）和“四进”工作队、金融服务团队和万名银行从业人员，深入开展“千企万户大走访”。

强化科技赋能，通过青岛市企业融资服务平台“青融通”，筛选信用记录良好的34.69万户小微企业名单作为走访对象，梳理414项小微企业产品清单纳入“金融超市”，发布融资需求“二维码”，有效促进供需对接，破解信息不对称难题。

结合当前经济运行薄弱点，全力加强外贸、科技、民营、消费板块金融支持力度。在市级协调机制下设立外贸工作组，推动实现外贸企业走访“全覆盖”，放款户数、金额及出口信保承保等指标均居全省首位。

青岛金融监管局联合相关部门建立民营企业“白名单”工作机制，开展定期会商、限时办结、企业自律3项合作服务，累计支持“白名单”



■青岛各银行机构纷纷设立普惠金融业务咨询窗口。

企业158户、发放贷款35.4亿元。推动山东省首笔“国补贷”、首单绿色两新债券落地青岛。

## 聚焦四个重点持续发力

聚焦续贷、首贷、利率、简化流程四个重点，青岛金融业持续发力。

青岛金融监管局建立监审联动机制，督促银行机构将无还本续贷政策落实情况纳入内部审计，定期监测督导，推动无还本续贷余额较年初增长73.27%。鼓励建设首贷信用贷特色支行，加大首贷支持力度。持续推行减费让利，小微企业贷款平均利率持续低于全国、全省水平。建立“1151”工作机制，引导银行机构提高贷款审批时效，多家银行机构线下贷款从审批到放款时间缩短到3天。

青岛金融监管局还联合有关部门开展“小微融资协调推进月”“金企面对面”系列活动，

集中开展金企对接、政策宣传、驿站服务、外贸专题及“联合会诊”五大专项行动。会同13部门出台19条措施，支持小微企业高质量发展。强化工作协同，推动将支农支小政府融资担保费率降低40%—50%，为2246家企业进行信用修复，加强“府院联动”，不断提高金融案件处置效率。

在监管部门推动下，青岛各家银行机构在网点等区域设立309个“金融服务驿站”，为小微企业提供融资服务窗口。

下一步，青岛金融监管局将进一步细化措施，持续做好支持小微企业融资协调工作机制的推动工作，联合政府部门、银行保险机构倾斜资源支持，深入摸排小微、民营企业金融服务需求。推动监管支局和银行保险机构积极宣传金融支持政策和产品，提高小微、民营企业信贷政策知晓度，引导信贷资金直达基层、快速便捷、利率适宜。

傅 军

青岛金家岭金融区举办12场产融对接会为百企“搭桥”

## 着力破解金企信息“不对称”

11月7日，第12场“链接共赢”生态平台金融与企业对接会在青岛金家岭金融区举行。对接会现场，浦发银行、平安财险、钦兰资本等8家金融机构与形康三维科技、安融生物科技等15家科创企业深度对接。

“链接共赢”生态平台金融与企业对接会由金家岭金融区管委会主办，以“精准匹配、资源整合、长效服务”为核心目标，紧扣企业发展痛点与金融机构服务需求，构建起常态化、专业化的对接交流机制，目前已举办12场次，共吸引瞪羚雏鹰、专精特新、高新技术等130余家企业及青岛银行、太平财险、中泰证券、国信金控等60余家知名金融机构深度参与，共同围绕企业融资需求、技术革新、市场开拓等关键议题展开深度互动，通过精准对接、长效跟进，有效破解金企信息不对称难题，为区域经济高质量发展注入强劲金融动能。

12场对接会亮点纷呈，企业路演展示核心技术与发展潜力，金融机构精准推介特色产品与定制化服务。在互动洽谈环节，双方就融资方案设计、资源整合路径等展开务实磋商，近30家企业与金融机构达成初步合作意向，共摸排企业债权、股权融资等需求超6亿元。为确保对接实效，金融区建立“活动组织—企业回访—效果评估”全流程服务闭环。活动结束后，管委会联合蓝海股权交易中心组建调研小组，对参与企业回访，深入了解企业运营状况与融资进展，跟踪解决方案落地成效。受访企业普遍反馈，平台为企业与金融机构搭建起高效沟通桥梁，增强了企业扎根区域发展的信心。

作为金家岭金融区2025年重点打造的生态品牌，“链接共赢”平台通过高频次举办金企对接活动，推动产业资源与金融资本高效互动，实现了金企互利共赢。该平台的成功运作，是金融区贯彻落实中央金融工作会议精神，发挥金融支持实体经济功能的生动实践，有效强化了政企企三方联动，成为优化金融生态环境的典型示范。

下一步，金家岭金融区将持续深化“链接共赢”平台功能，进一步优化对接机制与服务流程，推动金融服务从“对接”向“见效”全面升级。通过常态化开展金企对接活动，不断拓展服务覆盖面，提升资源匹配精准度，让金融“活水”更精准地滴灌实体经济，为打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，助力区域经济高质量发展提供生态保障。

丁倩倩

打造养老金融新标杆

## 青岛银行承销全国首批养老产业债券

近日，由青岛银行股份有限公司牵头主承销的山东颐养健康产业发展集团有限公司2025年度第二期中期票据（支持养老产业）在银行间市场成功发行，金额2亿元，期限3年，发行利率1.96%。本期债券为全国首单省属企业公募养老产业债券暨山东省首单养老产业债券，标志着青岛银行在养老金融领域取得突破性进展，也为银行间市场支持养老产业融资提供了创新样本和示范引领。

本期债券的发行，是青岛银行积极响应国家战略、深耕养老金融的务实举措。2023年，中央金融工作会议开创新性提出金融“五篇大文章”，对发展“银发经济”作出重要部署；2024年，中国人民银行等9部门联合发布《关于金融支持中国式养老事业服务银发经济高质量发展的指导意见》，强调全力做好养老金融大文章，助力“银发经济”高质量发展。

本期债券的发行，是青岛银行积极响应国家战略、深耕养老金融的务实举措。2023年，中央金融工作会议开创新性提出金融“五篇大文章”，对发展“银发经济”作出重要部署；2024年，中国人民银行等9部门联合发布《关于金融支持中国式养老事业服务银发经济高质量发展的指导意见》，强调全力做好养老金融大文章，助力“银发经济”高质量发展。

本期债券的发行，是青岛银行积极响应国家战略、深耕养老金融的务实举措。2023年，中央金融工作会议开创新性提出金融“五篇大文章”，对发展“银发经济”作出重要部署；2024年，中国人民银行等9部门联合发布《关于金融支持中国式养老事业服务银发经济高质量发展的指导意见》，强调全力做好养老金融大文章，助力“银发经济”高质量发展。

未来，青岛银行将继续秉持金融服务实体经济、践行社会责任的重要体现，在此背景下，青岛银行精准把握政策导向，持续跟进银行间债券市场“五篇大文章”工作建设，快速响应市场需求，积极梳理养老产业项目与资金缺口，为养老产业企业量身定制养老产业债券等相关融资方案，成功落地此单具有里程碑意义的养老产业债券，以实际行动诠释了金融支持中国式现代化养老事业发展的内涵，是金融机构主动担当、服务国家战略的生动实践。

傅 军