

我为民企办实事

市北区营商增效年
一线实录

工会赋能,小微企业变行业头部

□崔冬妮 宋丽梅

“遇到难题找工会,早已成为我们的习惯。”青岛路远信息技术有限公司工会主席金祥说。这家企业曾是连政府补助政策都摸不透的小微企业,依托市北区总工会的不断支持,如今已成长为行业头部企业,拥有注册司机超60万人,日均订单达10万单。

从青岛起步到布局全国,迪尔出行的成长,正是市北区总工会以“精准服务”破解民企发展痛点、注入发展动力的生动实践。

2020年,青岛路远信息技术有限公司旗下的迪尔出行启动网约车业务。当时的迪尔出行仅覆盖少数几个城市,品牌知名度不高,面临订单与运力的双重压力,一时间难寻破局之策。

转机始于市北区总工会的“民企走访调研”行动。2024年8月,市北区总工会来到迪尔出行,了解到其不仅于2023年建立了企业工会,且多年来始终坚持开展志愿服务,各项制度较为完善,是一个“将职工放在心上”的企业。此外,市北区总工会还发现,迪尔出行本部在青岛、业务在全国,对于开展集体协商来说,具有覆盖面广的天然优势。

双方一拍即合。市北区总工会将其企业工会从街道所属升级到区总工会直属,并多次开展“夏送清凉、冬送温暖”的爱心服务和司机体检等活动。“原来都不了解的政策与资源,如今触手可及。”金祥真切感受到工会是企业发展的“同行者”与“贴心人”。

与此同时,为破解司机群体高度分散带来的协商基础薄弱问题,工会以数字化赋能突破组织覆盖瓶颈,创新“物质激励+精准服务”双轮驱动入会模式,以“入会即投意外险+奖励”增强吸引力,发展平台工会会员1288名,为开展好集体协议奠定了坚实的群众基础。

为做好集体协商工作,青岛市总工会和市北区总工会派专员驻点,全程指导。同时,区总工会还邀请专业律师、劳动关系专家,为企业方和司机代表讲解协商范围、流程及法律依据。为确保集体协议充分反映司机诉求,迪尔出行通过司机端App与微信群发起调查问卷,征求意见,组织协商会,面对面了解司机的诉求。“集体协商不是‘职工与企业对立谈判’,而是



▲迪尔出行(全网)一届一次职工代表大会召开。
企业供图

▲市北区总工会工作人员走访迪尔出行。
崔冬妮 摄

搭建平等沟通平台,让双方诉求都能被听见、有回应。”市北区总工会党组成员、副主席庄辉说。

经过3个月的筹备,覆盖全国注册司机的《“迪尔出行”网约车司机权益保障全网集体协议》于2024年11月底签订,内容涵盖工作评估、奖励表彰、民主管理、薪酬结算等核心议题。

“集体协商就像给企业装了‘稳定器’。”金祥表示,协议签订后,司机获得感、

安全感显著提升,平台投诉率下降1.8%,特殊群体关怀获社会好评;两个月内,注册司机激增4.8万人。

随着集体协商的成功实践,市北区总工会持续助力迪尔出行在民主管理的道路上向前探索。

今年4月,迪尔出行(全网)一届一次职工代表大会召开,来自四大区的40名职工代表和10名列席司机依托“互联网+”技术架构云端聚首,为公司发展建言献策。

金祥在会上做了《一届一次职工提案报告》,为确保报告充分反映职工心声,迪尔出行面向全国完成7000单以上的司机征集意见和建议,共获取有效建议454条,经线上筛选后,将涉及司机群体核心权益及行业发展前瞻性建议纳入正式提案。“没想到建议真能被采纳,这种参与感前所未有。”加盟司机李通发现自己的建议被纳入提案后感慨道。

5月,为进一步深化工会劳动法律监督,维护新业态劳动者的合法权益,市北区总工会工作人员前往迪尔出行开展工会劳动用工法治体检活动。律师团队围绕司机的准入机制、管理规范及薪酬分配等核心维度,对企业展开多方位问询,深入剖析迪尔出行的运营架构,并结合网约车司机“雇主责任险”等行业热点,提供专业法律建议。

同时,市北区总工会充分发挥自身在政企对接、资源整合方面的优势,主动担当“桥梁纽带”角色,将迪尔出行的业务模式、服务特色等进行系统梳理后,推荐给辖区内的机关事业单位、国有企业以及各类产业园区,为企业搭建起与重点单位合作的沟通渠道。

值得一提的是,迪尔出行全网集体协议被应用到后续拓展的所有城市,成为企业构建和谐劳动关系、稳定运力的“金样板”。市北区总工会还通过多渠道,将迪尔出行案例作为新就业形态企业治理标杆推广,助力其提升行业口碑。其“互联网+”民主管理模式引起中华全国总工会的关注,全国总工会最近对这家公司做了线上调研,对该项工作给予高度评价。

如今,“集体协商”模式已推广至辖区更多新就业形态企业,助力更多民企破局。“目前,我们已成功获得重大融资意向。从小微企业到行业标杆,每一步成长都离不开工会支持。”金祥坦言,市北区总工会用行动诠释“为民企办实事”的内涵,既解企业“急难愁盼”,又助其构建可持续发展能力。

市北区总工会党组书记、常务副主席陶刚表示,迪尔出行的蜕变,是工会服务民企的缩影。未来,区总工会将继续聚焦民企痛点,优化包括“集体协商”在内的服务模式,注入更多“工会力量”,让更多民企在政策与工会关怀下茁壮成长。

短讯

登“创业巴士” 赢美好未来

近日,市北区人社局联合共青团市北区委开展创业巴士创“游”市北活动,40余位驻青高校师生参与。活动旨在响应“源来好创业”资源对接服务季要求,支持青年创新创业。

活动中,师生们走访了橡胶谷省级创业示范园区、青岛市高能级创业孵化园区赋能中心、青岛杠上开花科技有限公司和大鲍岛省级创业街区,了解各平台产业特色、孵化体系与创业模式。现场,主办方还推介了标注市北创业孵化平台信息的创业地图。

青岛科技大学的师生表示,在活动中受益良多,感受到所学专业与创业的贴近性及市北区完善的创业支持政策。市北区将持续开展创业服务活动,助力青年人才在市北创业。
荆李斐

“绿动双节·电车时光” 市北开展绿色出行宣传活动

9月22日是中国无轨电车日暨世界无车日,市生态环境局市北分局联合青岛城运控股公交集团市北巴士第一分公司,开展“绿动双节·电车时光”绿色出行主题宣传活动,旨在传播绿色低碳出行理念,提升公众对公共交通的认知。众多公交爱好者与宁夏路社区居民参与。

活动现场,市北巴士第一分公司工作人员讲解了2路公交集电头结构与工作原理,介绍无轨电车依托车顶储能系统实现“脱网”行驶的特性,并带领大家近距离查看驾驶室仪表盘、储能电池仓,演示双源无轨电车在线网与无线区域切换及集电杆升降,加深参与者对低碳出行的理解。

市生态环境局市北分局工作人员倡议,在9月“绿色出行宣传月”期间,市民优先选择骑行、步行、公交等绿色方式,多使用绿色交通工具,为建设美丽青岛助力。
张涛

市北区档案成果荣获 全省档案创新示范案例

近日,山东省档案馆揭晓2025年度全省档案业务工作创新案例评选结果,市北区档案馆报送的人文历史纪录片《循源——工造之秋》《循源——金脉之融》,从1822个案例中脱颖而出,荣获示范案例。

市北区档案馆自2016年启动《循源》系列纪录片摄制。《金脉之融》于2023年完成,以馆陶路为切入点,深挖青岛金融史,探究其对近代青岛城市化的推动作用并挖掘金融密码。2024年完成的《工造之秋》,梳理新中国成立前市北区工业脉络,借火柴厂、制针厂等企业,还原民族工业与列强资本工业的碰撞历程,挖掘工业基因、讲述名人轶事,以史鉴今。

下一步,市北区档案馆将以此次评比为契机,聚焦成果转化,强化创新实效,总结创新路径,为市北区经济社会高质量发展贡献档案力量。
张韦涵

市北区整治小型营业性演出

日前,按照省文化和旅游厅《关于开展小型营业性演出活动专项整治行动的通知》和青岛市相关部署要求,市北区综合行政执法局结合辖区实际,开展了小型营业性演出活动专项整治,规范演出市场秩序。

该局加强与区审批局、区文旅局协作,及时推送演出信息至街道执法中队,依《营业性演出管理条例》做好检查;梳理辖区小型演出场所信息,建立管理台账,配合区文旅局开展法规宣传,提升场所负责人守法意识。此外,指导街道中队处置投诉举报,通过约谈、现场检查理清不合理投诉,督促整改。

专项整治开展以来,执法人员已检查了十余家小型演出场所,重点核查演出现场,通过法规宣传、查验演出报批材料,进一步规范市场秩序。
赵中刚

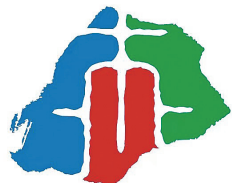
市北公证处优质服务获点赞

今年以来,市北公证处积极开展“公证规范优质”行动,提升服务效能,收获居民点赞。

市北区居民李先生曾因房屋安置协议产权问题,四处碰壁。拆迁房屋实际产权人是其爷爷,老人去世后,其父亲签协议,因产权与协议不一致,继承手续受阻。李先生焦急万分,找到市北公证处黑龙江路业务部。公证员马婉祺耐心询问,经业务部研讨,与相关部门沟通,为其定制继承公证方案,解除了难题。

同样,万女士因证明母女关系犯难。其女儿户籍辗转多地,与自己户籍未在一起,按户籍部门要求需证明亲子关系。关键时刻,公证员留意到万女士手机里一张模糊的派出所报户口存根印件,凭借经验致电户籍派出所核实相关信息,结合其他关联材料,最终为万女士出具亲属关系公证书,助力其女儿迁入户籍。

市北公证处坚持以群众需求为导向,推出简化材料、缩短时限、上门服务便民措施。未来,将持续升级服务,让群众收获更多法治获得感与幸福感。
徐璐



港通四海 烟火市北

艺间画事:以墙为布,绘就城市艺术新空间

□陆彦蓉

在青岛纺织谷这片充满文艺气息的园区,艺间画事自2021年入驻后,便为这里注入了鲜活的艺术活力。从艺术工作室起步,如今在墙绘、手绘样板间与美术培训领域持续深耕,每一步都饱含对艺术的热爱与坚守。

艺间画事扎根青岛纺织谷,源于这里独特的包豪斯建筑与浓厚文艺氛围。在这里,画室团队既能潜心创作,又能与历史感十足的区域相互成就,碰撞出艺术火花。

回顾发展历程,众多项目见证了艺间画事专业实力的进阶。2016年,团队参与北京明清宫3D艺术馆墙绘设计绘制,以明清历史为主题,将厚重历史转化为可互动3D画面。团队成员查阅大量资料,在甲方讲解中深入了解历史细节。“创作要求对明清历史有深刻理解,每个场景都反复考证。”团队负责人冷杰回忆道,团队最终成功将历史与艺术相融合,让游客直观感受明清历史的魅力。此项目绘画难度高,对写实人物与场景呈现要求扎实功底,成为团队极具成就感的作品之一。

2017年,艺间画事参与北京水立方国家游泳中心部分闲置区域改造为戏水乐园的墙绘工作。团队精心构思,为乐园增添生动有趣氛围,让游客尽享艺术与娱乐融合的乐趣。画室还与海尔、海信、中粮等知名企业合作开发手绘样板间项目。“传统样板间成本高且空间拥挤,手绘样板间绘制家具家电,不仅节省成本,还让空间更宽敞。”冷杰表示,这段



■充满艺术气息的艺间画事工作室。
陆彦蓉 摄

经历让画室在商业艺术创作领域积累丰富经验,拓宽了业务范围。

入驻纺织谷后,艺间画事的创作力更加旺盛。2021年承接莱西月湖步行街墙绘项目,单幅面积达1600平方米,最高处超30米,需借助吊车高空作业。冷杰说:“构图是最大难点,因为画面太大,吊车上难把握比

例透视。”为不影响通行与营业,团队凌晨四五点开工,下午三四点停工。凭借丰富经验,通过远远观察、对讲机协助沟通,精准把控细节。最终4人耗时20多天,以月湖为主题,融入月亮、水中生物及步行街时尚元素,用插画涂鸦风格完成作品,成为步行街独特风景线。