



# 超速电动自行车如何“刹住”?

现场:外卖电动车是超速“重灾区”

送外卖、送快递,电动自行车承载着不少外卖骑手、快递员的生计。

李刚(化名)是一名从业两年的外卖骑手,他平时租用一辆电动自行车。“租来的车换电更方便,速度限制早就解除了,一般能跑到时速50公里左右。”李刚告诉记者,如果车跑得太慢,就会耽误接单,直接影响收入。

9月16日上午,记者来到位于市北区大名路上的一家电动自行车租赁门店,李刚的说法在这里得到了验证。“如果是先付租金再用车,一个月租金550元,包含电池月租费用,车辆时速能跑到60公里至70公里。”门店负责人介绍,很多外卖骑手都来这里租电动自行车,店里提供的车早已解除了限速,行驶速度远超25公里/小时。

事实上,2018年发布的《电动自行车安全技术规范》(GB 17761—2018)早已提出了电动自行车“最高设计车速不得超过25公里/小时”的要求,但现实中,不少用于外卖的电动自行车在上路前均被解除了限速。记者在市北区台东一路、辽宁路等路段观察,行驶在这些路段的外卖电动自行车数量较多。送餐高峰时段,即使在上坡路段,部分车辆的时速也超过了50公里。

外卖骑手胡岩(化名)从崂山区某车行租赁了一辆电动自行车,车行人员解除了车辆限速,最高时速可达70公里。胡岩告诉记者,与电动摩托车相比,改装后的电动自行车在速度上并不会“落后”多少,而且骑“绿牌车”(电动自行车)不需要摩托车驾驶证,门槛更低。“我们骑车会加倍小心,因为车辆解除了限速,刹车距离就更长,容易与其他车辆或行人发生碰撞,甚至会侧滑摔倒。”胡岩说。

记者发现,超速行驶的电动自行车多为送外卖或送货的车辆,普通市民用于代步的电动自行车速度相对慢一些。部分外卖骑手在超速行驶过程中甚至存在操作手机、不佩戴安全头盔等行为。

暗访:商家过渡期内违规“促销量”

根据新规,12月1日前仍允许销售“旧国标”电动自行车。记者暗访发现,过渡期内,仍有部分商家、维修点提供“解限速”改装服务。

记者以购车人身份,走访即墨区蓝鳌路多家品牌电动自行车门店,大多数门店表示,购车可解除限速。

“现在‘旧国标’电动车都停止生产了,这种车卖一辆少一辆,想买要抓紧了。这一款时速能跑45公里,续航达80公里。”一家门店的销售人员热情地向记者推销一款电动车。

记者问:“电动自行车的时速能超过25公里吗?”该销售人员回答,目前门店所售车辆均在9月1日之前生产,可在门店解除限速。9月1日之后生产的车还未上市,据他们了解,“新国标”车完善了电池组、控制器、限速器的防篡改机制,不能解除限速。

记者在该门店目睹了解除限速的全过程。一位工作人员打开一辆车的后座,将一个电线接头插在专用解码器上,不到一分钟便完成了操作。“车载仪表仍显示最大时速为25公里,但实际时速能达到45公里。”该工作人员说。在另一家门店,一位购车市民未要求“解

## 堵点痛点 记者直击

■诉求来源

12345·青诉即办  
观海新闻客户端“民生在线·帮办”  
党报热线82863300

■话题热度 ★★★★

9月1日起,《电动自行车安全技术规范》(GB 17761—2024)正式实施。新规要求,新车必须具备严格的限速功能,时速超25公里自动断电。“旧国标”电动自行车9月1日起不得生产,12月1日起不得销售。

当前,“旧国标”电动自行车仍在市场上“唱主角”。活跃在街头巷尾的电动自行车曾因超速行驶“种”下安全隐患,成为城市治理的一大难题。记者近日探访发现,部分电动自行车时速已超过50公里,而部分商家仍在提供“解限速”等违规改装服务。如何“刹住”超速的电动自行车?如何确保“新国标”严格执行?记者展开调查。



▲在某电动自行车销售门店,不少市民前来选购车辆。

◀一名外卖骑手骑着电动自行车快速驶过台东一路,骑行过程中还在使用手机。

限速”,但工作人员主动提供了此项“服务”。

李沧区九水路某品牌电动车门店的一名销售人员向记者介绍,一款价格4000元左右的“旧国标”电动自行车最近销量很好,解除限速后,每小时能跑70公里。

### 提醒:“解限速”实则是“解安全”

业内人士指出,电动自行车在出厂之前会做型式试验,出厂后,在不改动车辆配置的情况下才能保证其安全性。当出厂配置被修改,就埋下了安全隐患。

“车辆按设计时速行驶,其自带的刹车部件在遇到紧急情况时能发挥制动作用。”青岛市市场监督管理局相关处室工作人员介绍,解

除限速的电动自行车上路行驶的危险性大大增加,为道路交通带来安全隐患。

“给电动自行车‘解限速’,违反了《中华人民共和国产品质量法》《山东省电动自行车管理办法》等法律法规。这类有缺陷的电动车如果与事故造成的人身、财产损害存在因果关系,生产者或者销售者应当承担相应的赔偿责任。”北京植德(青岛)律师事务所律师雷婷婷表示,市场监管部门可依法责令停止生产、销售和没收违法生产、销售的产品,并处违法生产、销售产品(包括已售出和未售出的产品)货值金额等值以上三倍以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,吊销营业执照。

记者查阅发现,最新实施的《电动自行车安全技术规范》(GB 17761—2024)从“被动防

护”与“主动预警”两方面优化了电动自行车的安全配置,其中明确要求,车辆行驶速度超过25公里/小时,电机须自动切断动力输出,杜绝超速隐患;同步强化电池组、控制器及限速器的防篡改技术指标,新增互认协同功能,从技术根源上提高非法改装门槛。

### 声音:协同护航安全骑行

去年5月印发的《山东省市场监管系统电动自行车安全隐患全链条整治行动专项方案》提出,加大电动自行车质量安全监管力度,严查非法改装,线下管住经营网点和维修店铺,不得提供改装服务,依法从严整治擅自拆改限速、更换大容量蓄电池等违法违规行为。

近日,工业和信息化部、公安部、市场监管总局、国家消防救援局四部门联合印发《关于强化电动自行车强制性国家标准实施 加快新产品供应的意见》,从生产端、流通端、消费端、管理端、服务端推动新国标落地实施,对严格电动自行车生产管理、认证管理、销售监督、登记管理、老旧车辆更新换代、消费者权益保护、长效机制建设等七方面作出部署,推动电动自行车全产业链各环节按照新标准要求调整和适配,加快形成适应新标准要求的产业生态和监管模式。

为超速车辆“戴”上监管“金箍”,需从源头发力。

“青岛市目前尚无电动自行车生产企业。我市开展电动自行车安全隐患全链条整治工作以来,紧盯电动自行车销售维修环节,严厉打击非法改装等违法行为,立案查处违法案件195起,罚没款96.6万余元,没收不合格电动自行车348辆。”青岛市市场监督管理局相关部门负责人介绍。

“政府职能部门和相关平台企业共同行动取得了一定成效,但根治电动自行车‘超速’难题,仍需要各环节协同发力。”雷婷婷认为,“旧国标”电动自行车完全退出市场还有很长一段时间,不能放任这些车辆超速行驶;当前的“过渡期”也需要进一步加强对非法改装行为的打击力度。此外,在车辆使用环节,主管部门应进一步加强对限时配送行业的管理和引导,让安全理念更加深入人心。同时,不妨借鉴上海等城市“超速抓拍”工作经验,严查电动自行车超速行驶等交通违法行为。

记者了解到,我市正在开展道路交通安全隐患百日集中整治行动。其中,在重点车辆隐患整治方面,交警部门将严查严处电动车改装、逆行、闯红灯等违法行为,通过相关典型事故案例开展精准宣防。

“外卖平台应切实落实主体责任,结合实际制定更合理的配送规则。如果骑手使用电动自行车配送外卖,应按照车辆允许的最高时速设定送餐时间和路线,同时优化绩效考核规则,将骑手遵守交通法规纳入考评体系,引导骑手安全骑行。”青岛市人大代表张宁建议,外卖平台增设车辆超速监测和提示功能,一旦车辆超速达到一定次数,可限制骑手抢单,倒逼骑手规范驾驶。

青岛市市场监督管理局也表示,将加大对电动自行车产品的质量监督抽查力度,持续保持监管执法高压态势,督促电商平台、线下门店和即时配送平台等严格落实企业主体责任。

## 城事微观

### 别让互联网“鬼秤”偷走用户时间

市场上,不良商家在计量器具上做手脚、缺斤少两,被消费者称为“鬼秤”。如今,这杆“鬼秤”悄然潜入互联网,只不过它“称”的不是实体货物,而是时间。

近日,多家媒体实测发现,不少主流视频平台在广告播放中存在“偷秒”行为。广告时长标注119秒,实际播放123秒,倒计时显示80秒,却播了83秒。用户就在不知不觉中被强制多看了几秒广告。这并非技术误差,而是某些平台通过算法故意调慢倒计时,“偷”走用户时间。

表面看来,区区几秒似乎无足轻重,然而在注意力经济时代,用户多停留一秒,对平台来说都有商业价值。若一个平台日活用户规模近亿人次,每人多停留3秒,便意味着平台每日空耗攫取数万小时的可变现时长。这背后藏着的,是实打实的流量收益和更高的广告曝光量。在平台看来,找到了一条“取巧”的增收捷径,实则走上了一条透支用户信任的危险之路。

“偷秒”行为本质上是对用户知情权与公平交易权的双重侵害。用户观看广告,是以付出时间为代价换取平台的内容服务,用户与平台之间构成一种隐形的契约关系。平台暗自延长广告时间,等同于单方面篡改契约,是一种背弃诚信的商业欺诈。

更值得警惕的是,“偷秒”现象只是互联网平台要小聪明的冰山一角。从会员权益缩水、自动续费陷阱,到不同终端权益不互通、视频清晰度莫名其妙下降,一些平台利用信息不对称和技术壁垒,不断试探用户底线。而由于此类行为定性难、取证难、维权成本高,用户往往只能默默吃亏,从而助长了某些平台的侥幸心态。

治理互联网“鬼秤”,亟需监管部门和行业重视,拿出切实有效的行动。监管部门应当加强平台广告内容、时长的审查、监督与管理,严格规范广告倒计时的标注,定期曝光违规平台,提高其违法成本。行业协会应推动制定行业标准与公约,强化企业自律。此外,可引入第三方监测和技术审核,利用人工智能、大数据等手段对广告播放全过程监督。

对于平台而言,更应清醒地认识到,真正的商业智慧,从来不在乎如何钻空子偷取用户时间,而在于用心为用户创造价值。唯有坚守诚信底线,切实尊重用户权益,平台才能在激烈的市场竞争中走得稳、走得远。

## 急难愁盼 小邱帮办

### 墙体渗水盼维修



■污水从墙面渗出。

近日,网友“海风”在观海新闻客户端“民生在线·帮办”栏目留言反映,市北区无棣三路、无棣四路之间有一条石阶小路,近期持续有污水从墙面渗出并流至地面,污染了周边环境,亟待解决。

记者在现场看到,这条石阶小路位于无棣三路14号院北侧,是“波螺油子·拾贰阶”街区改造项目的第十二阶路段。污水从石阶上方的墙体里流出,蔓延数十米,地面与墙面已生出大片绿苔。

“这处墙面渗水是老问题了,即便不下雨也会渗水,不清楚污水究竟来自哪里,不仅导致居民出行不便,还影响街区形象。”一位路过的居民表示,目前街区改造工程已近尾声,希望渗水问题能同步解决。

记者从“波螺油子·拾贰阶”街区改造项目部了解到,本次改造仅涉及此处的路面和石阶,未涉及墙体施工,在施工期间未发现墙体渗水。接到反映后,项目部协调排水管理部门以及街道、社区工作人员一同前往现场查看,找到了渗水的源头——墙体上方的楼院内有一处古力井堵塞。该古力井竖管很深,内部走向复杂,疏通难度较大。项目部已制定疏通方案,预计本周末完成疏通作业。

## 你问我答

### 车辆继承业务如何办理

民生在线网友:父亲去世后,他名下的车辆如何过户给子女?需要准备什么材料?

青岛市公安局:办理车辆继承业务,需先到公证处进行继承公证,然后由继承人携带公证书、机动车登记证书、机动车行驶证,驾驶需过户车辆到位于城阳区惠安路6号的青岛市车辆管理所,办理转让登记业务。办理业务前,市民需提前处理车辆的违法记录,确保车辆未脱审且状态正常。

## 读者来信·记者追访

### 是非疑惑 记者核查

### 这处地下通道还用吗

重庆高架路建设单位:将调整为地面人行道



■地下通道出入口被围挡封闭。

“地下通道出入口被围挡封堵,这处通道废弃了吗?”近日,有网友通过观海新闻客户端“民生在线·帮办”栏目咨询,山东路重庆南路路口的一处地下通道是否继续使用。

据了解,山东路和重庆南路路口处原有一条过街地下通道,方便行人过山东路。记者在现场看到,山东路西侧人行道上,地下通道出入口被铁皮围挡封闭,行人无法通行。而该地下通道原本位于山东路东侧的出入口已被拆除。

记者联系了重庆高架路建设单位青岛城发城市更新有限公司,工作人员介绍,随着重庆高架路的改造实施,原雁山立交路口规划已由转盘调整为更高效安全的红绿灯信控路口,根据规划方案,原地下通道东侧出入口被永久封闭,新的地面道路设置信号灯控制的人行横道,可实现人车分流,保障行人过街安全。为防止行人误入原地下通道,西侧出入口被临时封闭。下一步将回填、加固该地下通道,西侧出入口最终会改造为地面人行道。

### 收到陌生包裹,警惕“国补红包”骗局



■吴女士向记者展示了她收到的“邀请函”和“国补红包”卡。

方平台二维码。

记者在社交媒体上发现,多位网友遭遇“国补红包”诈骗。外地网友“66”称,他按照卡片上的提示完成关注店铺的任务后,获得了十几元红包奖励。当他放松警惕,“客服”又诱导他参与佣金更高的刷单返现活动。他很快就发现,除一开始几笔小额刷单能收到本金和佣金外,后续几笔大额刷单的款项迟迟没有到账。最终,他被骗了约2000元。警方表示,此类骗局中,骗子精心设计制

作与京东官方卡券相似的“京东超市卡”“京东E卡”“京东补贴卡”等,诱使大家扫码兑换礼金。当受害人扫码后,会被引导至假冒的京东客服聊天窗口。这些假客服往往顶着京东官方头像,使用专业话术,以小额返利为诱饵,先让受害人完成一些简单的关注店铺、浏览商品等任务,给予小额佣金,随后便会诱导受害人进行大额充值转账,实施诈骗。一旦受害人投入大量资金,骗子便会以各种理由拖延提现,如“任务未完成”“操作失误”等,直至拉黑受害人。