

# 超速电动自行车如何“刹住”？

现场：外卖电动车是超速“重灾区”

送外卖、送快递，电动自行车承载着不少外卖骑手、快递员的生计。

李刚（化名）是一名从业两年的外卖骑手，他平时租用一辆电动自行车。“租来的车换电更方便，速度限制早就解除了，一般能跑到时速50公里左右。”李刚告诉记者，如果车跑得太慢，就会耽误接单，直接影响收入。

9月16日上午，记者来到位于市北区大名路上的一家电动自行车租赁门店，李刚的说法在这里得到了验证。“如果是先付租金再用车，一个月租金550元，包含电池月租费用，车辆时速能跑到60公里至70公里。”门店负责人介绍，很多外卖骑手都来这里租电动自行车，店里提供的车早已解除了限速，行驶速度远超25公里/小时。

事实上，2018年发布的《电动自行车安全技术规范》（GB 17761—2018）早已提出了电动自行车“最高设计车速不得超过25公里/小时”的要求，但现实中，不少用于外卖的电动自行车在上路前均被解除了限速。记者在市北区台东一路、辽宁路等路段观察，行驶在这些路段的外卖电动自行车数量较多。送餐高峰时段，即使在上坡路段，部分车辆的时速也超过了50公里。

外卖骑手胡岩（化名）从崂山区某车行租赁了一辆电动自行车，车行人解除对车辆限速，最高时速可达70公里。胡岩告诉记者，与电动摩托车相比，改装后的电动自行车在速度上并不会“落后”多少，而且骑“绿牌车”（电动自行车）不需要摩托车驾驶证，门槛更低。“我们骑车会加倍小心，因为车辆解除了限速，刹车距离就更长，容易与其他车辆或行人发生碰撞，甚至会侧滑摔倒。”胡岩说。

记者发现，超速行驶的电动自行车多为送外卖或送货的车辆，普通市民用于代步的电动自行车速度相对慢一些。部分外卖骑手在超速行驶过程中甚至存在操作手机、不佩戴安全头盔等行为。

暗访：商家过渡期内违规“促销量”

根据新规，12月1日前仍允许销售“旧国标”电动自行车。记者暗访发现，过渡期内，仍有部分商家、维修点提供“解限速”改装服务。

记者以购车人身份，走访即墨区蓝鳌路多家品牌电动自行车门店，大多数门店表示，购车可解除限速。

“现在‘旧国标’电动车都停止生产了，这种车卖一辆少一辆，想买要抓紧了。这一款时速能跑45公里，续航达80公里。”一家门店的销售人员热情地向记者推销一款电动车。

记者问：“电动自行车的时速能超过25公里吗？”该销售人员回答，目前门店所售车辆均在9月1日之前生产，可在门店解除限速。9月1日之后生产的车还未上市，据他们了解，“新国标”车完善了电池组、控制器、限速器的防篡改机制，不能解除限速。

记者在该门店目睹解除限速的全过程。一位工作人员打开一辆车的后座，将一个电线接头插在专用解码器上，不到一分钟便完成了操作。“车载仪表仍显示最大时速为25公里，但实际时速能达到45公里。”该工作人员说。在另一家门店，一位购车市民未要求“解

堵点痛点  
记者出击

■诉求来源  
12345·青诉即办  
观海新闻客户端“民生在线·帮办”  
党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★



▲在某电动自行车销售门店，不少市民前来选购车辆。

▲一名外卖骑手骑着电动自行车快速驶过台东一路，骑行过程中还在使用手机。

限速”，但工作人员主动提供了此项“服务”。

李沧区九水路某品牌电动车门店的一名销售人员向记者介绍，一款价格4000元左右的“旧国标”电动自行车最近销量很好，解除限速后，每小时能跑70公里。

提醒：“解限速”实则是“解安全”

业内人士指出，电动自行车在出厂之前会做型式试验，出厂后，在不改动车辆配置的情况下才能保证其安全性。当出厂配置被修改，就埋下了安全隐患。

“车辆按设计时速行驶，其自带的刹车部件在遇到紧急情况时能发挥制动作用。”青岛市市场监督管理局相关处室工作人员介绍，解

除限速的电动自行车上路行驶的危险性大大增加，为道路交通带来安全隐患。

“给电动自行车‘解限速’，违反了《中华人民共和国产品质量法》《山东省电动自行车管理办法》等法律法规。这类有缺陷的电动车如果与事故造成的人身、财产损失存在因果关系，生产者或者销售者应当承担相应的赔偿责任。”北京植德（青岛）律师事务所律师雷婷婷表示，市场监管部门可依法责令停止生产、销售和没收违法生产、销售的产品，并处违法生产、销售产品（包括已售出和未售出的产品）货值金额等值以上三倍以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，吊销营业执照。

记者查阅发现，最新实施的《电动自行车安全技术规范》（GB 17761—2024）从“被动防

护”与“主动预警”两方面优化了电动自行车的安全配置，其中明确要求，车辆行驶速度超过25公里/小时，电机须自动切断动力输出，杜绝超速隐患；同步强化电池组、控制器及限速器的防篡改技术指标，新增互认协同功能，从技术根源上提高非法改装门槛。

声音：协同护航安全骑行

去年5月印发的《山东省市场监管系统电动自行车安全隐患全链条整治行动专项方案》提出，加大电动自行车质量安全监管力度，严查非法改装，线下管住经营网点和维修店铺，不得提供改装服务，依法从严整治擅自拆改限速、更换大容量蓄电池等违法违规行。

近日，工业和信息化部、公安部、市场监管总局、国家消防救援局四部门联合印发《关于强化电动自行车强制性国家标准实施 加快新产品供应的意见》，从生产端、流通端、消费端、管理端、服务端推动新国标落地实施，对严格电动自行车生产管理、认证管理、销售监督、登记管理、老旧车辆更新换代、消费者权益保护、长效机制建设等七方面作出部署，推动电动自行车全产业链各环节按照新标准要求调整和适配，加快形成适应新标准要求的产业生态和监管模式。

为超速车辆“戴”上监管“金箍”，需从源头发力。

“青岛市目前尚无电动自行车生产企业。我市开展电动自行车安全隐患全链条整治行动以来，紧盯电动自行车销售维修环节，严厉打击非法改装等违法行为，立案查处违法案件195起，罚没款96.6万余元，没收不合格电动自行车348辆。”青岛市市场监督管理局相关部门负责人介绍。

“政府职能部门和相关平台企业共同行动取得了一定成效，但根治电动自行车‘超速’难题，仍需要各环节协同发力。”雷婷婷认为，“旧国标”电动自行车完全退出市场还有很长一段时间，不能放任这些车辆超速行驶；当前的“过渡期”也需要进一步加强对于非法改装行为的打击力度。此外，在车辆使用环节，主管部门应进一步加强对即时配送行业的管理和引导，让安全理念更加深入人心。同时，不妨借鉴上海等城市“超速抓拍”工作经验，严查电动自行车超速行驶等交通违法行为。

记者了解到，我市正在开展道路交通安全隐患百日集中整治行动。其中，在重点车辆隐患整治方面，交警部门将严查严处电动车改装、逆行、闯红灯等违法行为，通过相关典型案例开展精准宣防。

“外卖平台应切实落实主体责任，结合实际制定更合理的配送规则。如果骑手使用电动自行车配送外卖，应按照车辆允许的最高时速设定送餐时间和路线，同时优化绩效考核规则，将骑手遵守交通法规纳入考评体系，引导骑手安全骑行。”青岛市人大代表张宁建议，外卖平台增设车辆超速监测和提示功能，一旦车辆超速达到一定次数，可限制骑手抢单，倒逼骑手规范驾驶。

青岛市市场监督管理局也表示，将加大对电动自行车产品的质量监督抽查力度，持续保持监管执法高压态势，督促电商平台、线下门店和即时配送平台等严格落实企业主体责任。

## 城事微观

### 别让互联网“鬼秤”偷走用户时间

市场上，不良商家在计量器具上做手脚，缺斤少两，被消费者称为“鬼秤”。如今，这种“鬼秤”悄然潜入互联网，只不过它“称”的不是实体货物，而是时间。

近日，多家媒体实测发现，不少主流视频平台在广告播放中存在“偷秒”行为。广告时长标注119秒，实际播放123秒；倒计时显示80秒，却播了83秒。用户就在不知不觉中被强制多看了几秒广告。这并非技术误差，而是某些平台通过算法故意调慢倒计时，“偷”走用户时间。

表面看来，区区几秒似乎无足轻重，然而在注意力经济时代，用户多停留一秒，对平台来说都有商业价值。若一个平台日活用户规模近亿人次，每人多停留3秒，便意味着平台每日凭空攫取数万小时的可变现时长。这背后藏着的，是实打实的流量收益和更高的广告曝光量。在平台看来，找到了一条“取巧”的增收捷径，实则走上了一条透支用户信任的危险之路。

“偷秒”行为本质上是对用户知情权与公平交易权的双重侵害。用户观看广告，是以付出时间为代价换取平台的内容服务，用户与平台之间构成一种隐形的契约关系。平台暗自延长广告时间，等同于单方面篡改契约，是一种背弃诚信的商业欺诈。

更值得警惕的是，“偷秒”现象只是互联网平台要小聪明的冰山一角。从会员权益缩水、自动续费陷阱，到不同终端权益不互通、视频清晰度莫名下降，一些平台利用信息不对称和技术壁垒，不断试探用户底线。而由于此类行为定性难、取证难、维权成本高，用户往往只能默默吃亏，从而助长了某些平台的侥幸心理。

治理互联网“鬼秤”，亟需监管部门和行业重视，拿出切实有效的行动。监管部门应当加强平台广告内容、时长的审查、监督与管理，严格规范广告倒计时的标注，定期曝光违规平台，提高其违法成本。行业协会应推动制定行业标准与公约，强化企业自律。此外，可引入第三方监测和技术审核，利用人工智能、大数据等手段对广告播放全过程监督。对于平台而言，更应清醒地认识到，真正的商业智慧，从来不在于如何钻空子偷取用户时间，而在于用心为用户创造价值。唯有坚守诚信底线，切实尊重用户权益，平台才能在激烈的市场竞争中走得稳、走得远。

## 急难愁盼 小邱帮办

### 墙体渗水盼维修



■污水从墙面渗出。

近日，网友“海风”在观海新闻客户端“民生在线·帮办”栏目留言反映，市北区无棣三路、无棣四路之间有一条石阶小路，近期持续有污水从墙面渗出并流至地面，污染了周边环境，亟待解决。

记者在现场看到，这条石阶小路位于无棣三路14号院北侧，是“波螺油子·拾贰阶”街区改造项目的第十二阶路段。污水从石阶上方的墙体里流出，蔓延数十米，地面与墙面已生出大片绿苔。

“这处墙面渗水是老问题了，即便不下雨也会渗水，不清楚污水究竟来自哪里，不仅导致居民出行不便，还影响街区形象。”一位路过的居民表示，目前街区改造工程已近尾声，希望渗水问题能同步解决。

记者从“波螺油子·拾贰阶”街区改造项目部了解到，本次改造仅涉及此处的路面和石阶，未涉及墙体施工，在施工期间未发现墙体渗水。接到反映后，项目部协调排水管理部门以及街道、社区工作人员一同前往现场查看，找到了渗水的源头——墙体上方的楼院内有一处古力井堵塞。该古力井竖管很深，内部走向复杂，疏通难度较大。项目部已制定疏通方案，预计本周末完成疏通作业。

## 你问我答

### 车辆继承业务如何办理

民生在线网友：父亲去世后，他名下的车辆如何过户给孩子？需要准备什么材料？

青岛市公安局：办理车辆继承业务，需先到公证处进行继承公证，然后由继承人携带公证书、机动车登记证书、机动车行驶证、驾驶需过户车辆到位于城阳区惠安路6号的青岛市车辆管理所，办理转让登记业务。办理业务前，市民需提前处理车辆的违法记录，确保车辆未脱审且状态正常。

## 读者来信·记者追访

### 此处地下通道还用吗 重庆高架路建设单位：将调整为地面人行道



■地下通道出入口被围挡封闭。

“地下通道出入口被围挡封堵，此处通道废弃了吗？”近日，有网友通过观海新闻客户端“民生在线·帮办”栏目咨询，山东路重庆南路路口的一处地下通道是否继续使用。

据了解，山东路和重庆南路路口处原有一条过街地下通道，方便行人过山东路。记者在现场看到，山东路西侧人行道上，地下通道出入口被铁皮围挡封闭，行人无法通行。而该地下通道原本位于山东路东侧的出入口已被拆除。

记者联系了重庆高架路建设单位青岛城发城市更新有限公司，工作人员介绍，随着重庆高架路的改造实施，原南山立交交口规划已由转盘调整为更高效安全的红绿灯信控路口，根据规划方案，原地下通道东侧出入口被永久封闭，新的地面道路设置信号灯控制的人行横道，可实现人车分流，保障行人过街安全。为防止行人误入原地下通道，西侧出入口被临时封闭。下一步将回填、加固该地下通道，西侧出入口处最终会改造为地面人行道。

## 是非疑惑 记者核查

### 收到陌生包裹，警惕“国补红包”骗局

近年来，多项国补政策的出台切实拉动了消费，但有不法分子冒充网购平台以发放“国补红包”名义行骗。市民吴女士向党报热线82863300反映，近日她收到一份陌生快递包裹，里面有一张假冒京东赠送的面值50元的“国补红包”卡，经求证，这是一种网络骗局。

吴女士向记者展示了她收到的包裹，里面有兩個小包湿巾、一张“京东国补”活动邀请函和一张面值50元的“国补红包”卡，邀请函和卡片上印有京东的Logo。根据邀请函上的标注，用户需使用支付宝、淘宝、抖音App扫描卡片上的二维码联系在线客服，兑换50元红包、豆浆机、20元现金等礼品。

吴女士近期并没有在网上买过湿巾，于是她向京东客服求证此事，被告知京东没有开展此类活动。

记者用手机扫描“国补红包”卡上的二维码，进入在线对话页面。“客服”索要了记者的姓名、电话等基本信息，要求记者进群参加店铺推广活动兑换“国补红包”，声称每关注一个店铺，可以获得几元钱奖励，达到一定数额后可以兑换现金。

对此，京东平台官方客服表示，该邀请函和卡片是诈骗分子冒用京东名义制作发放的诈骗物料。京东平台“国补”优惠通常仅在自有平台及线下实体店开放参与入口，不会通过快递方式发放，更不会引导用户扫描第三



方平台二维码。

记者在社交媒体上发现，多位网友遭遇“国补红包”诈骗。外地网友“66”称，他按照卡片上的提示完成关注店铺的任务后，获得了十几元红包奖励。当他放松警惕，“客服”又诱导他参与佣金更高的刷单返现活动。他很快就发现，除一开始几笔小额刷单能收到本金和佣金外，后续几笔大额刷单的款项迟迟没有到账。最终，他被骗了约2000元。

警方表示，此类骗局中，骗子精心设计制

■吴女士向记者展示了她收到的“邀请函”和“国补红包”卡。

作与京东官方卡券相似的“京东超市卡”“京东E卡”“京东补贴卡”等，诱使大家扫码兑换礼金。当受害人扫码后，会被引导至仿冒的京东客服聊天窗口。这些假客服往往顶着京东官方头像，使用专业术语，以小额返利为诱饵，先让受害人完成一些简单的关注店铺、浏览商品等任务，给予小额佣金，随后便会诱导受害人进行大额充值转账，实施诈骗。一旦受害人投入大量资金，骗子便会以各种理由拖延提现，如“任务未完成”“操作失误”等，直至拉黑受害人。