

市南区：织密为企业服务生态网 赋能区域高质量发展

高位统筹聚合力，走访机制跑出“加速度”

包联走访是深入企业“田间地头”，摸清生长需求、输送养分的最佳路径。“把企业的事当成自家事”是市南区优化营商环境、细化企业服务的核心理念。今年以来，市南区积极贯彻落实国家、省、市关于促进经济高质量发展的举措，将走访企业视为优化营商环境的“关键一招”，全力打造“纵向到底，横向到边”的全方位服务格局。

在机制创新上，市南区不仅深化落实省、市“服务民营企业专项行动”“企事有解专项行动”，更创造性地搭建起“省级指导+市级统筹+区级领导包联+行业主管部门负责+街道办事处特色联动”五级企业服务生态体系，从省级资源到街道服务，每一层级均精准对接企业需求。

结合区域产业特色，市南区企业服务中心精心筛选出格兰德、海程邦达、松立控股3家代表性企业，纳入民企专项行动省级调研名录；将中国外运华中有限公司等20家重点产业企业，列入“市级首批重点服务企业清单”；挑选出80家行业带动性强、贡献度高的企业，组建“市南区服务民营企业专项行动帮包企业名单”，同步梳理区级税收300强及行业龙头企业，形成“2025年区级领导包联企业名单”。

为了让政策与资源真正沉下去、落到位，市南区企业服务中心主动对接省、市工作组联合开展调研走访，推动服务力量上下联动、同频共振。与此同时,《2025年市南区“企业大走访服务大提升”活动方案》的印发,让走访工作有了“施工图”——分级、分类、分层覆盖区内市场主体，建立起常态化、规范化的服务机制。

“八助服务”“四个打开”思维落地生根，一支支助企“小分队”“小专班”活跃在企业车间、写字楼里，统筹企业服务、金融服务、司法服务等要素资源，为企业送政策、解难题。今年以来，市南区累计走访企业7700余家次，从产业动态解读到人才引进对接，从财税法规辅导到政务服务代办，每一项“靶向措施”都精准击中企业需求，用责任与温暖为企业发展“保驾护航”。

靶向施策破难题，精准服务暖到“心坎上”

“工商注册要跑几个窗口？”“税务登记需要哪些材料？”“办公场地选在哪才能契合电竞酒店的定位？”“特许经营证办理要求到底是什么？”……雷神酒店在计划布局青岛市场时，一连串难题让企业负责人犯了难。作为瞄准年轻消费群体的电竞酒店品牌，青岛日益壮大的电竞用户规模让企业看到了商机，但落地阶段的“烦琐流程”却成了“拦路虎”。

得知企业困境后，市南区立刻开启“一站式服务”模式：工作人员带着地图实地勘察，从区位优势是否便利、周边配套是否完善，到建筑结构能否满足电竞设备需求，逐项比对筛选，最终将雷神酒店选址在云南路129号。酒店运营初期，从工商注册，到税务登记，再到特许经营证办理，工作人员全程跟踪指导，主动协调多部门简化审批流程，让许可证证快速获批。“没想到政府服务这么贴心，从选址到开业，几乎没让我们多跑一趟路。”雷神酒店负责人的感慨，正是市南区“保姆式”服务的生动写照。

主动靠前、精准施策，是市南区破解企业难题的“金钥匙”。依托常态化走访，工作人员实时掌握企业生产经营、要素保障、融资贷款等方面的“急难愁盼”，坚持“个性诉求专项突破、共性难题系统化解”的思路，让每一个问题都有“落脚点”。

针对企业个性诉求，市南区企业服务中心创新构建“135”诉求快速响应处置机制——1个工作日交办企业诉求、3个工作日办结一般性诉求、5个工作日办结复杂性诉求，通过“一企一解”的定制化服务，已高效解决130件企业诉求。青岛海信信息科技股份有限公司曾面临融资压力，工作人员联合金融机构反复研讨，从流动资金贷款、承兑汇票到高管股权质押，量身定制融资方案，最终为企业争取到7000万元授信，解了“燃眉之急”；邻里中心项目落地时，工作人员帮办代办8项重点环节任务，让项目加速推进。

面对企业集中反映的“政策多头化、碎片化”难题，市南区企业服务中心以企业感受为导向，重构流程、优化制度，推出“免申即享”“即申即享”“快申快享”“线下办理”4类清单，构建“1+4”政策清单管理机制。不仅整理出涵盖服务业、科技创新等17个行业、80余项条款的《国家、省、市惠企奖补政策清单》，还打造了“市南区惠企政策一码通”——企业只需扫描二维码，就能轻松获取所有惠企政策，实现“码上看、掌上查”。

对于跨层级、跨领域的复杂诉求，市南区更是“上下联动，合力攻坚”：松立控股、和成实业等企业的一揽子问题，被提交至省、市两级顶格研究；青岛光明环保科技有限公司开展海域实验的需求，通过与区纪委监委护航优化营商环境工作专班深度联动，形成专项调研建议提请市级部门统

企业发展，如同幼苗生长，都需要肥沃的土壤。而良好的营商环境，便是企业发展的优质“沃土”。

市南区跳出传统思维框架，以系统思维谋全局，以问题导向破难题，通过资源赋能、体系共建、特色服务、精准破题等一系列“组合拳”，织就一张高效贯通、全域发力的企业服务新网络，让市场主体的活力在这片热土竞相迸发。



■2025年青岛市“一起益企”中小企业服务行动启动仪式暨专精特新中小企业融链固链建链常态化对接会。

■“市南区企业开办一窗式服务专区”为市场主体注册登记提供便捷高效的审批服务。

■市南区企业服务中心走访青岛邑言行传媒有限公司，了解企业经营状况，解决企业诉求。

■市南区第三季360圆桌会议青年企业家专场。

筹协调。从“办好一件事”到“办好一类事”，市南区用实际行动不断提升企业服务质效。

集成资源促协同，生态培育激活“新动能”

“恶意竞争投诉没人管、口腔护理新品资质审批卡壳、政策项目申报不知道找哪个部门……”作为海氏海诺集团旗下最具潜力的分公司，海氏海诺乐享医疗科技（青岛）有限公司在深耕大健康产业、实现产品销量稳步增长的同时，却被这些难题绊住了发展脚步。

企业的烦恼，成了市南区服务的“靶点”。企业服务专员走访摸排后，卫健、审批、市场监管等多部门联合响应，制定一揽子差异化解决方案推进。“原本以为要跑好几个月的事，没想到短短几周就有了眉目，政府的资源整合能力太给力了。”企业负责人感叹道。

在市南区，这样的“协同服务”并非个例。通过政企恳谈会、企业服务智慧平台、走访调研等多个渠道，市南区系统归集企业需求，精准识别企业在场景、资源、金融、人才等方面的互补机会，推动企业从“单点诉求”转向“生态协作”，实现“1+1>2”的共赢效果。

青岛益德宝母婴专护中心曾急需定制化信息系统和智能机器人，而青岛美迪康数字工程有限公司、青岛青成科技有限公司恰好有相关产品却缺少应用场景。市南区企业服务中心工作人员得知后，主动牵线搭桥，不仅帮助母婴机构解决了设备需求，还为两家科技企业拓展了市场，实现了“家门口”的资源对接合作。

针对企业出海面临的法律痛点，市南区紧扣知识产权、海事海商、商法财税等领域，组织举办多场涉外法治专题公益讲座和品牌律所路演推介，为300余家外向型企业畅通法治护航渠道，助力企业合规出海、稳健发展。

今年以来，市南区更是统筹企业服务、政策服务、营商环境、金融服务、司法服务等多方资源，依托政企恳谈会、营商环境会客厅、“十百千”金企对接活动等平台，在企业要素保障、资源链接、业务合作等关键领域精准发力：累计举办区街两级营商环境会客厅活动30余场，选派26名企业服务专员“驻点服务”，开展送政策进园区、进楼宇、进社区、进企业活动20余场，组织“一起益企”中小企业融链固链建链对接会、航运贸易金融对接会等融资活动30余场，让企业在发展路上不缺资源、不缺助力。

特色服务焕新机，多点开花绘就“新图景”

“我们的建筑玻璃业务遍布全球，但海运费波动让成本难以控制，涉外法律服务费用更是一笔不小的开支。”“我们做进出口贸易，出口石墨电极、服装，进口木材，可品控难题一直没解决，结汇周期长也让资金周转压力很大。”“我们在巴西有白糖和桉树资源，希望能和本地企业共享合作……”在湛山街道举办的“一带一路”中亚俄对外贸易行业圆桌会议上，企业家们畅所欲言，把发展中的“痛点”“难点”摆上台面。

而台下，市南区相关部门工作人员认真记录，现场解读政策、梳理发展路径，为企业搭建起供需对接的平台。

今年以来，湛山街道以“湛山街道会客厅”为载体，围绕数字赋能、新质生产力、航运物流、文旅融合等领域，开展多场企业圆桌会议，促成20余项企业资源对接。这场直面需求的会议，不仅成了湛山街道服务企业的“亮丽名片”，更折射出市南区“搭平台”“链资源”的服务智慧。

围绕区域产业发展规划与属地优势，市南区企业服务中心推动各部门精准施策、各街道特色发展，以“一业一策”的服务理念，打造出一批特色鲜明的服务品牌，形成“各具特色、多点开花”的生动局面。

在民营经济领域，市南区企业服务中心构建“创新型中小企业—专精特新—专精特新‘小巨人’”梯度培育库，组织专业服务团下沉企业，从技术攻关、管理咨询到政策申报导航，提供全链条服务。2025年，新增认定创新型中小企业42家，推荐申报专精特新中小企业38家、专精特新“小巨人”企业10家、山东省“一企一技术”研发中心3家，为企业创新发展注入“强心剂”。

香港中路街道凭借金融集聚优势，打造香港中路现代金融集聚区和万邦中心跨境金融集聚区“双核”资本矩阵，让金融“活水”精准滴灌企业；金湖路街道以新100产业园和中联广场为“双核”，驱动“联新智创走廊”街区建设，构建优质创业服务载体，成功入选“2025年青岛市首批创业型特色街区”；珠海路街道在青岛中央商务区涉外法务区成立楼宇党委，以党组织为纽带整合涉外法务产业链资源，通过企业沙龙、供需对接，持续优化企业服务。

从机制创新到精准服务，从资源协同到特色发展，市南区持续打造最优生态，让每一家企业都能在这里安心经营、舒心地发展，共同书写高质量发展的新篇章。

（王 玮 曲科学）

■鸟瞰浮山湾。 宋 喆 摄

