

# 市南区：织密为企业服务生态网 赋能区域高质量发展

高位统筹聚合力，走访机制跑出“加速度”

包联走访是深入企业“田间地头”，摸清生长需求、输送养分的最佳路径。“把企业的事当成自家事”是市南区优化营商环境、细化企业服务的核心理念。今年以来，市南区积极贯彻落实国家、省、市关于促进经济高质量发展的举措，将走访企业视为优化营商环境的“关键一招”，全力打造“纵向到底、横向到边”的全方位服务体系。

在机制创新上，市南区不仅深化落实省、市“服务民营企业专项行动”企事有解专项行动，更创造性地搭建起“省级指导+市级统筹+区级领导包联+行业主管部门负责+街道办事处特色联动”五级企业服务生态体系，从省级资源到街道服务，每一层级均精准对接企业需求。

结合区域产业特色，市南区企业服务中心精心筛选出格兰德、海程邦达、松立控股3家代表性企业，纳入民企专项行动省级调研名录；将中国外运华中有限公司等20家重点产业企业，列入“市级首批重点服务企业清单”；挑选出80家行业带动性强、贡献度高的企业，组建“市南区服务民营企业发展专项行动帮包企业名单”，同步梳理区级税收300强及行业龙头企业，形成“2025年区级领导包联企业名单”。

为让政策与资源真正沉下去、落到位，市南区企业服务中心主动对接省、市工作组联合开展调研走访，推动服务力量上下联动、同频共振。与此同时，《2025年市南区“企业大走访服务大提升”活动方案》的印发，让走访工作有了“施工图”——分级、分类、分层覆盖区内市场主体，建立起常态化、规范化的服务机制。

“八助服务”“四个打开”思维落地生根，一支支助企“小分队”“小专班”活跃在企业车间、写字楼里，统筹企业服务、金融服务、司法服务等要素资源，为企业送政策、解难题。今年以来，市南区累计走访企业7700余家次，从产业动态解读到人才引进对接，从财税法规辅导到政务服务代办，每一项“靶向措施”都精准击中企业需求，用责任与温暖为企业的发展“保驾护航”。

靶向施策破难题，精准服务暖到“心坎上”

“工商注册要跑几个窗口？”“税务登记需要哪些材料？”“办公场地选在哪才能契合电竞酒店的定位？”“特行许可证办理要求到底是什么？”……雷神酒店在计划布局青岛市场时，一连串难题让企业负责人犯了难。作为瞄准年轻消费群体的电竞酒店品牌，青岛日益壮大的电竞用户规模让企业看到了商机，但落地阶段的“烦琐流程”却成了“拦路虎”。

得知企业困境后，市南区立刻开启“一站式服务”模式：工作人员带着地图实地勘察，从区位交通是否便利、周边配套是否完善，到建筑结构能否满足电竞设备需求，逐项比对筛选，最终将雷神酒店落址在云南路129号。酒店运营初期，从工商注册，到税务登记，再到特行许可证办理，工作人员全程跟踪指导，主动协调多部门简化审批流程，让许可证快速获批。“没想到政府服务这么贴心，从选址到开业，几乎没有让我们多跑一趟路。”雷神酒店负责人的感慨，正是市南区“保姆式”服务的生动写照。

主动靠前、精准施策，是市南区破解企业难题的“金钥匙”。依托常态化走访，工作人员实时掌握企业在生产经营、要素保障、融资贷款等方面“急难愁盼”，坚持“个性诉求专项突破、共性难题系统化解”的思路，让每一个问题都有“落脚点”。

针对企业个性诉求，市南区企业服务中心创新构建“135”诉求快速响应处置机制——1个工作日交办企业诉求、3个工作日办结一般性诉求、5个工作日办结复杂性诉求，通过“一企一解”的定制化服务，已高效解决130件企业诉求。青岛海信信息科技股份有限公司曾面临融资压力，工作人员联合金融机构反复研讨，从流动资金贷款、承兑汇票到高管股权贷款，量身定制融资方案，最终为企业争取到7000万元授信，解了“燃眉之急”；邻里中心项目落地时，工作人员帮代办8项重点环节任务，让项目加速推进。

面对企业集中反映的“政策多头化、碎片化”难题，市南区企业服务中心以企业感受为导向，重构流程、优化制度，推出“免申即享”“即申即享”“快申快享”“线下办理”4类清单，构建“1+4”政策清单管理机制。不仅整理出涵盖服务业、科技创新等17个行业、80余项条款的《国家、省、市惠企奖补政策清单》，还打造了“市南区惠企政策一码通”——企业只需扫描二维码，就能轻松获取所有惠企政策，实现“码上看、掌上查”。

对于跨层级、跨领域的复杂诉求，市南区更是“上下联动，合力攻坚”：松立控股、和成实业等企业的一揽子问题，被提交至省、市两级顶格研究；青岛光明环保技术有限公司开展海域实验的需求，通过与区纪委监委护航优化营商环境工作专班深度联动，形成专项调研建议提请市级部门统

企业发展，如同幼苗生长，都需要肥沃的土壤。而良好的营商环境，便是企业发展的优质“沃土”。

市南区跳出传统思维框架，以系统思维谋全局，以问题导向破难题，通过资源赋能、体系共建、特色服务、精准破题等一系列“组合拳”，织就一张高效贯通、全域发力的企业服务新网络，让市场主体的活力在这片热土竞相迸发。

筹协调。从“办好一件事”到“办好一类事”，市南区用实际行动不断提升企业服务质效。

集成资源促协同，生态培育激活“新动能”

“恶意竞争投诉没人管、口腔护理新品资质审批卡壳、政策项目申报不知道找哪个部门……”作为海氏海诺集团旗下最具潜力的分公司，海氏海乐享医疗科技（青岛）有限公司在深耕大健康产业、实现产品销量稳步增长的同时，却被这些难题绊住了发展脚步。

企业的烦恼，成了市南区服务的“靶点”。企业服务专员走访摸排后，卫健、审批、市场监管等多部门联合响应，制定一揽子差异化解决方案推进。“原本以为要跑好几个月的事，没想到短短几周就有了眉目，政府的资源整合能力太给力了。”企业负责人感叹道。

在市南区，这样的“协同服务”并非个例。通过政企恳谈会、企业服务智慧平台、走访调研等多个渠道，市南区系统归集企业需求，精准识别企业在场景、资源、金融、人才等方面的优势，推动企业从“单点诉求”转向“生态协作”，实现“1+1>2”的共赢效果。

青岛益德宝母婴专护中心曾急需定制化信息系统和智能机器人，而青岛美迪康数字工程有限公司、青岛青成科技有限公司恰好有相关产品却缺少应用场景。市南区企业服务中心工作人员得知后，主动牵线搭桥，不仅帮助母婴机构解决了设备需求，还为两家科技企业拓展了市场，实现了“家门口”的资源对接合作。

针对企业出海面临的法律痛点，市南区紧扣知识产权、海事海商、商法财税等领域，组织举办多场涉外法治专题公益讲座和品牌律所路演推介，为300余家向外型企业畅通法务护航渠道，助力企业合规出海、稳健发展。

今年以来，市南区更是统筹企业服务、政务服务、营商环境、金融服务、司法服务等多方资源，依托政企恳谈会、营商环境会客厅、“十百千”企企对接活动等平台，在企业要素保障、资源链接、业务合作等关键领域精准发力：累计举办区街两级营商环境会客厅活动30余场，选派26名企业服务专员“驻点服务”，开展送政策进园区、进楼宇、进社区、进企业活动20余场，组织“一起益企”中小企业融链固链建链对接会、航运贸易金融对接会等融资活动30余场，让企业在发展路上不缺资源、不缺助力。

特色服务焕新机，多点开花绘就“新图景”

“我们的建筑玻璃业务遍布全球，但海运费波动让成本难以控制，涉外法律服务费用更是一笔不小的开支。”“我们做进出口贸易，出口石墨电极、服装，进口木材，可晶控难题一直没解决，结汇周期长也让资金周转压力很大。”“我们在巴西有白糖和桉树资源，希望能和本地企业共享合作……”在湛山街道举办的“一带一路”中亚俄对外贸易行业圆桌会议上，企业家们畅所欲言，把发展中的“痛点”“难点”摆上台面。

而台下，市南区相关部门工作人员认真记录，现场解读政策、梳理发展路径，为企业搭建起供需对接的平台。

今年以来，湛山街道以“湛山街道会客厅”为载体，围绕数字赋能、新质生产力、航运物流、文旅融合等领域，开展多场企业圆桌会议，促成20余项企业资源对接。这场直面需求的会议，不仅成了湛山街道服务企业的“亮丽名片”，更折射出市南区“搭平台”“链资源”的服务智慧。

围绕区域产业发展规划与属地优势，市南区企业服务中心推动各部门精准施策、各街道特色发展，以“一业一策”的服务理念，打造出一批特色鲜明的服务品牌，形成“各具特色、多点开花”的生动局面。

在民营经济领域，市南区企业服务中心构建“创新型中小企业—专精特新—专精特新‘小巨人’”梯度培育库，组织专业服务团下沉企业，从技术攻关、管理咨询到政策申报导航，提供全链条服务。2025年，新增认定创新型中小企业42家，推荐申报专精特新中小企业38家、专精特新“小巨人”企业10家、山东省“一企一技术”研发中心3家，为企业创新发展注入“强心剂”。

香港中路街道凭借金融集聚优势，打造香港中路现代金融集聚区和万邦中心跨境金融集聚区“双核”资本矩阵，让金融“活水”精准滴灌企业；金湖路街道以新100产业园和中联广场为“双核”，驱动“联新智创走廊”街区建设，构建优质创业服务载体，成功入选“2025年青岛市首批创业型特色街区”；珠海路街道在青岛中央法务区成立楼宇党委，以党组织为纽带整合涉外法务产业链资源，通过企业沙龙、供需对接，持续优化企业服务。

从机制创新到精准服务，从资源协同到特色发展，市南区持续打造最优生态，让每一家企业都能在这里安心经营、舒心发展，共同书写高质量发展的新篇章。

（王玮 曲科宇）

■鸟瞰浮山湾。 宋喆 摄

