责编 周伟 张羽 美编 郑燕 审读 李斌 排版 韩婷

我为民企办实事

市北区营商增效年

一线实录

街道交警齐帮 企业门前路畅

陆彦蓉

“大楼停车场对面路段改成‘双虚线’，进入大楼不用再绕行了！”8月，一个消息在环湾大厦90多家中小企业之间迅速传开。一家入驻企业的负责人站在办公室窗前看着南义路上原先的双黄实线变成了虚线，喜上眉梢：“以后下班从环湾大厦停车场出来，直接就可以在虚线处掉头，再也不用每天绕两公里‘冤枉路’了。”

看似简单的交通标线变化，背后折射的是市北区湖岛街道、市北区交警部门对企业诉求的快速响应和深植在市北区基层单位中的“服务企业就是服务发展”务实担当理念。

“绕出来”的问题：90余家企业的通勤堵点

环湾大厦是湖岛街道辖区的重点商务楼宇，不仅入驻了多家龙头企业，还聚集了90余家从事科技研发、广告设计等行业的中小企业，每天进出大厦停车场的车辆超过2800车次。早上8点到9点、晚上5点到6点半的高峰通勤时段，停车场出入口前的南义路，便成了企业员工必经的“堵点”。

“大厦停车场出入口正对着南义路，以前划的是双实线，按照交通规则，如果要到唐河路，车辆从停车场出来后，既不能直接左转进入主路，也不能原地掉头，只能右拐沿着南义路方向绕到瑞昌路上，再从瑞昌路掉头。”一家刚入驻环湾大厦的小微企业负责人介绍，公司员工如果开车上下班，早晚通勤时段正好赶上周边瑞昌路、唐河路的车流高峰，每趟要浪费十多分钟绕路。

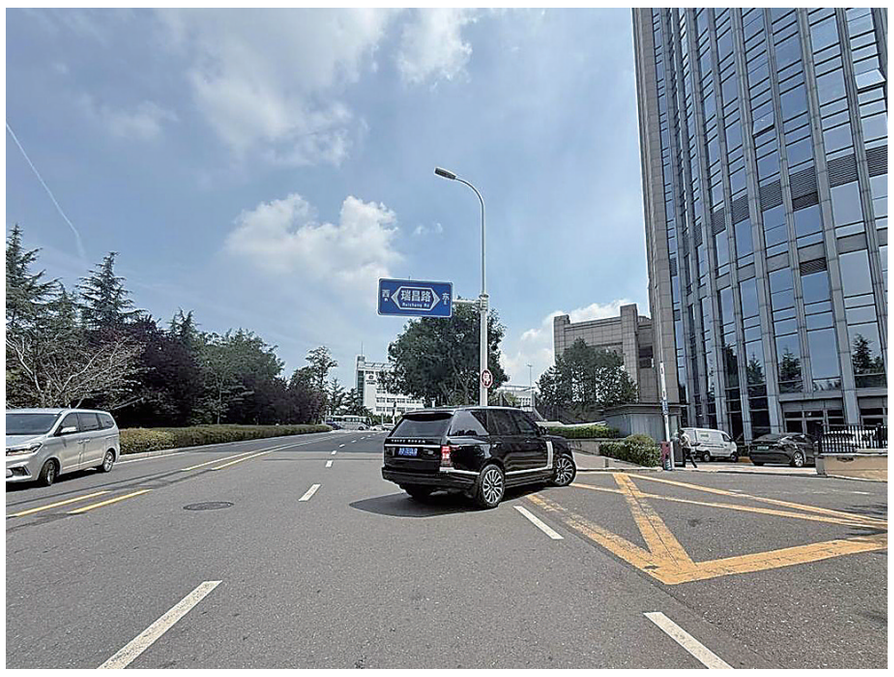
“如果想从大厦停车场出入口往唐河路走，走实线至少得经过4个红绿灯，遇上堵车，光绕路就得15分钟。”“在接待客户时，也会听到客户抱怨‘找你们大厦容易，出停车场绕路太麻烦’。”……5月底，在湖岛街道走访环湾大厦企业的过程中，多家民企单位的这一诉求被街道工作人员记录进“企业需求台账”。一条小小的双实线，看似是交通细节问题，却实实在在影响着企业的运营效率和员工的工作状态。

“改出来”的满意：政企协同的“市北模式”

接到诉求后，湖岛街道立刻启动“困难问题闭环解决行动”，由街道分管领导带领相关科室开展实地调研。

“我们到现场实际查看发现，不仅企业车辆受影响，周边湖岛世家小区居民也有同样的困扰。”湖岛街道经济文化服务中心工作人员马世磊介绍。之后，街道向环湾大厦其余企业、湖岛世家小区及所属社区了解情况，调研群众意见及车流数据。随后，街道主动对接交警部门，启动“政企直面”协同机制。考虑到道路位于瑞昌路桥交通枢纽位置以及施工噪音影响中高考，双方约定暂缓施工，先由交警部门着手审批流程，待考试结束后实施优化。

6月中旬，交警部门先将南义路北侧的实线改为虚线。这是考虑到瑞昌路拐向南义路的路口是个斜坡，而湖岛世家小区居民从门口出发，在南义路左拐时需要横跨两个车道。“当时担心把两侧实线都改成虚线会有安全隐患，所以先改了北侧。”



■双黄实线改双虚线后，环湾大厦内的车辆进出变得便利。 陆彦蓉 摄

然而，调整后仍有居民反映出行问题，尤其是从下环湾方向到南义路时，感觉十分不便。交警部门也一直关注着居民的反馈，重新评估后，决定将两侧实线都改为虚线。8月上旬，交警部门将南义路湖岛世家小区西门及海信环湾大厦停车场出入口约200米部分的双实线改为了虚线，既保障了主干道通行安全，又解决了掉头难题。

“现在，公司员工上下班不仅省时间，还能避免很多安全隐患。”一位企业负责人说。

今年以来，湖岛街道推行优化营商环境“十项行动2.0”升级工作，通过“诉求收集—政策办理—服务落地—反馈评价”闭环模式，实现从企业问题反映到解决的全流程跟踪。

“带出来”的活力：从单点突破到生态升级

今年7月，一家企业因经营场所的历史原因未取得产权证，办理营业执照时遇阻。接到求助后，湖岛街道工作人员主动添加负责人微信，指导其提供有效产权证明文件和线上提交材料扫描件。在核实场所合法合规后，街道迅速出具房屋合法使用证明，助力企业顺利完成注册。这一过程，正是街道落实优化营商环境“十项行动2.0”的生动实践。

围绕环湾大厦等辖区楼宇企业，湖岛街道从政务服务、环境提升、生态营造等多方面发力，让企业切实感受到服务温度与效率。在政务服务领域，街道深化“赋能增效 益企同行”品牌，邀请环湾大厦企业担任“营商环境体验官”，让企业深度参与服务优化。升级后的企业服务中心通过22项配置更新和7类流程再造，实现120项便民业务“一门办理”，为企业省去不少奔波之苦。而“一企一专员”定制化服务与“帮办代办”队伍，更是覆盖企业从注册到发展的全周期，仅环湾大厦企业就已在注册、审批等环节享受40余项便利。

营商环境的持续改善同样为企业发展助力。街道不仅挖掘出26个停车场、13000余个停车位缓解“停车难”，此次南义路标线优化更让区域交通配套愈发完善。商协会通过政策解读、税法宣讲等沙龙活动，为环湾大厦企业搭建起交流合作的平台，促进信息与资源共享。同时，街道积极优化创新创业生态，鼓励产学研融合，吸引21家高新技术企业和22家科技型中小企业落地，并通过“一对一”跟踪服务、青年联谊等全要素人才服务，为企业发展筑牢人才根基，让环湾大厦及辖区企业在优质环境中稳步前行。

如今，这些举措正持续发力，用“有温度的服务”让“近者悦、远者来”的发展理念落地生根，助力民营企业在智能化、高端化、绿色化、数字化转型道路上稳步前行。

港通四海 烟火市北

“玉柱”花饽饽：守住非遗面塑千年匠心

陆彦蓉

走进青岛市大鲍岛文化休闲街区，在位于鲍岛食里美食街的玉柱花饽饽门店里，面团在国家级非物质文化遗产“汤派面塑”第三代传承人吴贤广手中仿佛有了生命力，捏、搓、揉、掀，指尖翻转间，一块普通的面团渐渐显露出寿桃的圆润、凤凰的灵动。吴贤广将祖辈的面塑技艺融入日常饮食，让“玉柱”花饽饽成为承载非遗记忆的新载体。

花饽饽的诞生：4个小时匠心流转

“近些年，大家越来越喜欢中式传统面点。”吴贤广说，他创立的“玉柱”品牌，名字源自古籍，古人曾以“玉柱”称馒头，寓意作品如玉石雕琢般精致。

“玉柱”花饽饽的制作，是一场与时间、温度、湿度的精密对话。从面粉到成品，每一步都凝结着传承人的经验与耐心，手工技艺的不可复制性正是其成为非遗传承载体的核心。

“我们坚持用食材本身的色彩。”吴贤广指着翠绿的菠菜汁、明黄的南瓜泥、嫣红的红曲米浆说，“像红曲米，是用大米发酵而成，不仅天然安全，还带着淡淡的米香。面粉则固定选用优质精细麦芯粉。”

客户选定样式后，师傅会根据造型计算原料比例，比如一个寿桃，面粉多少克、糖多少克、油多少克，都有精确数字。但这只是基础，称料时需反复核对，确保面团软硬适中，为后续塑形打下基础。

面粉与天然色料混合后，醒发是第一个考验。“冬天室温低，要让面团慢慢醒；夏天温度高，就得控制，别让面团发过了。”吴贤广解释道，“醒发过度会导致面坯空洞、易裂，醒发不足则口感僵硬，同样的时间，雨天和晴天的醒发状态都不一样，全凭手感判断。”

醒好的面团被分成小块，开始塑形。寿桃的圆润弧度、龙凤的鳞片纹理、花瓣的层次感，全靠手指捏、捻、推、压完成。“多层的花饽饽最费功夫，比如6层的婚庆饽饽，每层都要单独塑形，再一层层摞起来，既要稳当又要美观。”吴贤广说，有些细节会用到简单雕刻，但90%以上是纯手工捏制，“要让鸟看起来像要飞，就得在翅膀的弧度、眼神的方向上下功夫。”

▲玉柱花饽饽鲍岛食里体验馆开业。笑言 摄

◀玉柱花饽饽。 陆彦蓉 摄

塑形完成后，需二次醒发，让面团微微膨胀，口感更松软。蒸制时，火候控制是关键。“大火上汽后转中火，时间根据面团大小调整，小的20分钟，大的多层饽饽要蒸40分钟以上，确保熟透又不塌陷。”吴贤广介绍，蒸好的部件冷却后进行组装，寿桃的红晕、凤凰的羽尖、人物的眉眼，一笔一划都需精准，让作品瞬间“活”起来，一个完整的花饽饽需要4小时左右才能制作完成。

非遗底色：在变化中坚守的手工魂

让面塑从民间手艺升华为艺术瑰宝的，是“面人汤”创始人汤子博。他生于北京通州，幼年痴迷绘画，后自制竹针试捏面人一举成功。他将绘画、金石、泥塑等技艺融入面塑，创造出独树一帜的风格。

第二代传承人董凤岐是汤子博的关门弟子，1959年考入中央工艺美术学院（现清华美院）面塑专业。她擅长塑造古典美女，作品《孔子圣迹》《红楼梦人物》融合传统与现代技法，还解决了面塑材料可食用、环保与长期保存的难题。

作为第三代传承人的吴贤广，2022年投身面塑行业。他的学艺之路遵循“师傅教做法，关键靠苦练”的传统。初学两三个月掌握理论，而后反复练习，每月向老师请教改进，如此循环往复。

“花饽饽之所以成为非遗，不在花哨的造型，而在代代相传的手工技艺。”吴贤广认为，从汤子博将绘画融入面塑，到董凤岐改进材料工艺，再到今天的花饽饽，核心都是对细节的极致把控和对“精气神”的追求。

如今，“玉柱”花饽饽已成为节庆的“新宠”，老人做寿的多层寿桃，透着“福寿绵长”的祝愿；孩子百岁的“长命锁”饽饽，藏着长辈的期许；新婚的龙凤呈祥饽饽，凝聚着对新人的祝福。

近期，吴贤广在大鲍岛鲍岛食里美食街开设的玉柱花饽饽体验馆开张，市民游客在这里能体验到亲手磨麦子的乐趣。在这里，购买小麦即可免费使用传统石磨，让市民游客感受从麦粒到面粉的奇妙转变，了解面粉背后的辛苦与传承。后期，体验馆还将开设花饽饽制作体验课，由专业师傅手把手教学，市民游客可以亲手制作蕴含吉祥寓意的花饽饽，感受指尖上的非遗魅力，把这份传统手艺带回家，让更多人了解花饽饽文化。

从揉面时的力度，到醒发时的等待，再到塑形时的专注，“玉柱”花饽饽的制作过程，正是非遗传承的生动展示。它不只是一门手艺，更是对待生活的态度，在时光流转中，以匠心守初心，让传统永远年轻。

短 讯

文明交通暑期课堂走进市北文明实践中心

8月24日，“礼让斑马线 文明你我他——市北区文明交通暑期课堂”暨“践行核心价值观 倡树美德健康新生活——我在新时代文明实践中心过暑假活动”举办。活动由市北区文明办、青岛交管支队市北区大队、青岛地铁执法大队主办，市北区蚂蚁力量志愿服务中心、青岛三合汽车销售有限公司承办。

该活动通过多种形式，为学生们上了一堂生动的交通安全教育课。交警结合案例讲解交通规则，强调行人安全要点，如斑马线通行规范、“一盔一带”等，介绍了乘车、骑行安全知识。地铁执法大队工作人员讲解地铁出行规范，涵盖候车礼仪、紧急情况应对等，拓展学生安全知识。在互动体验环节，现场设有“小交警职业体验”等区域，学生们化身“小交警”实景演练交通指挥、体验佩戴安全头盔、参与“交通标志我知道”抢答，强化文明交通意识。在活动中，文明实践志愿者和学生代表共同宣读《文明交通倡议书》，呼吁大家遵守交规、文明出行。 李昊

市北加快建设14处停车场

今年以来，市北区聚焦民生关切，加速推进停车场建设，多处停车场迎来新进展，有效破解“停车难”问题，进一步提升城市交通服务能级和居民出行体验。目前，市北区已完成国信体育场停车场等14处停车场项目的审定工作，其中12处完工启用，新增泊位1584个，将实现停车场“建成即联网接入、建成即统一支付”。

其中，瑞昌路公交停车场项目位于瑞江路以北、瑞昌路以南、规划路以西，建设地上4层公交停车、地下1层社会停车的立体停车场，设置车位630个，其中公交停车位300个，小汽车停车位330个，配套建设15层公交智能调度中心及充电基础设施。同时，青岛国际邮轮港区启动区地下道路及基础设施项目（地下部分北延段）也在加快推进。作为市北区停车设施建设的重要一环，该项目主要包括地下停车库及能源服务设施、配套功能服务用房、设备用房等相关附属设施。项目占地面积约3.6万平方米，总建筑面积约6.7万平方米，配建1024个车位，将进一步补齐邮轮母港区域停车资源短板。 北讯

兴隆支路通车

今年计划启动7个公共设施建设及道路打通工程

近日，市北区兴隆支路道路开通，不仅方便了居民出行，更搭起了一座“连心桥”。

兴隆支路全长367米，采用双向四车道设计，车行道宽16米，两侧人行道各宽5米。道路通车后，不仅大大提升了通行能力，也显著改善了区域整体环境。道路工程涵盖道路、交通、绿化、雨污水、电力、通信排管迁改等多个子项，实现系统化升级，居民从此告别了回家绕路、拥堵的窘境。今年，市北区计划启动7个公共设施建设及道路打通工程。截至目前，西部城区配套设施综合管廊项目已进场施工，劲松四路打通工程（劲松三路至滁州路）已完成前期手续，剩余5个项目也正抓紧推进，争取年内开工。 北讯

市北净化暑期文化市场

暑假期间，市北区综合行政执法局按国家、省文旅部门部署，以整治侵害未成年人权益违法行为为重点，强化文化市场执法检查。

该局严查网吧、娱乐场所等违法接待未成年人及未核对消费者身份行为，宣传未成年人保护法规，督促经营主体尽责。联合文旅、公安等部门对11家文旅场所“双随机”检查并录入“鲁执法”平台；会同街道核查15家无证娱乐场所，依法查处违规者。同时，加大辽宁路文化市场检查力度，查处含不良内容及侵权盗版的教材、少儿图书；对脱口秀等小型演出及啤酒节分会场、剧院演出，组织街道中队检查，督促办理审批并全程监管重点演出。

暑假期间，该局共出动执法人员200余人次，实现辖区文化场所全覆盖检查，开展联合检查8次，问题即查即改，办结文旅执法案件4起。 赵中刚

安达路社区与青岛理工大学艺术与设计学院签约

8月25日，海伦路街道安达路社区与青岛理工大学艺术与设计学院举行“红色合伙人”共建协议签约仪式。双方以党建为引领，搭建校社协同育人、服务群众新平台，推动大学生社会实践与社区治理深度融合，引导学子用专业知识服务群众。

签约后，双方召开首次“共建议事会”，对接社区需求与学院服务清单，在文化惠民、阵地美化、青少年美育等领域达成合作共识。社区将提供实践阵地与服务场景，学院组织师生志愿者常态化开展特色服务，实现资源共享、优势互补。此次共建是党建引领基层治理的又一生动实践，既为大学生提供社会实践、提升能力的平台，也为社区注入青春活力与专业力量。下一步，双方将以协议为基础，推动合作项目落地，满足居民需求，共绘“校社联动、共建共享”基层治理新画卷。 赵明慧

中国·青岛·市北 Shibei·Qingdao·China
第628期