

# 免考速办农机证,未体检买到健康证,两天直出居住证——扎紧“篱笆”,莫让假证网上泛滥

### 免考速办农机证可能是无效证件

“无需到场考试,5天至7天快速下证,全国通用,网上可查,货到付款。”这样极具诱惑力的农机驾驶证代办广告在抖音等社交平台上频频出现。为探究真相,记者以办证者的身份联系了一家标注为河南某信息咨询、教育咨询公司的代办机构。

对方工作人员十分热情,在得知记者需要办理拖拉机驾驶证后,立即介绍起他们的“优势”服务:“我们这边办理拖拉机驾驶证只需要600元,不需要您本人过来考试,有专人代考,一周左右就能下证,支持货到付款。您只需要把身份证正反面照片和本人上半身照片发给我们,就可以安排报名了。”当记者询问证件的有效性和年审问题时,对方信誓旦旦地说:“我们的证件都是正规、真实、有效的,全国通用,在手机上就能直接查询,可验证后再付款。拖拉机驾驶证不需要年审,6年换一次证,换证时您带上体检报告就能换,非常方便。”

随后,记者又在小红书上联系到另一家农机驾驶证代办机构,对方报价1500元,同样承诺一周出证、全国通用,并表示证件可在“农机局”查询,所需材料同样仅为身份证正反面照片和本人半身照,无需本人到场考试。

为进一步核实这些证件的真实性,记者咨询了平度市农业农村局农机监理所。工作人员表示,近期,在农机业务办理过程中,已发现多起涉及农机驾驶证的异常情况。部分人员所持盖有“河南省xx市xx县农业机械管理局”印章的农机驾驶证,经核实均为不符合规定的无效证件。

根据正规的农机驾驶证办理流程,申请人需到市农机安全监理服务大厅提出申请,填写《驾驶证申请表》,并提交个人身份证明、身体条件证明。经有资质的社会培训机构培训合格后,申请人参加农机监理机构组织的考试,考试合格的,核发相应的拖拉机、联合收割机驾驶证。

显然,网上这些代办机构宣称的“免考代办”不符合规定程序,使用这些虚假农机驾驶证还将承担巨大的法律风险。《农业机械安全监督管理条例》规定,伪造、变造或者使用伪造、变造的拖拉机、联合收割机驾驶证和牌照的,由县级以上地方人民政府农业机械化管理主管部门收缴证书和牌照,对违法行为人予以批评教育,并处200元以上2000元以下罚款。如果操作人员使用无效证件操作拖拉机、联合收割机,根据条例规定将被处100元以上500元以下罚款,情节严重的,相关操作证件将被吊销。

## 骑手持假健康证送餐 食品安全难保证

山东省《关于餐饮质量安全提升工程的实施意见》要求,送餐人员保持个人卫生并持有健

## 堵点痛点 记者出击

■诉求来源 12345·青诉即办 观海新闻客户端“直通12345” 党报热线82863300

■话题热度 ★★★★★

康证明。有外卖从业者爆料,部分骑手未经体检,而是在线上或线下购买假健康证,食品安全难保证。

今年5月,市民杜先生人职位于市北区台东街道的一处外卖站点。经短期试用,站点负责人告知他需办理健康证,并向他推荐了一家类似照相馆的门店。支付30元钱并提供半身照、姓名、年龄后,不出半天,杜先生拿到了健康证。“没体检就办出健康证,证件还能通过平台审核。”已辞职的杜先生说。

据了解,健康证用来证明从业者无痢疾、伤寒、活动期肺结核、皮肤病等传染性疾病。办证所需的体检项目包括体格检查、静脉采血、甲肝检测、戊肝检测、大便常规、大便细菌培养和鉴定、胸片等。从业者体检合格,持证上岗,一定程度上保护了从业人员和服务对象的健康。

近日,记者在李沧区九水东路遇到等待用餐的众包骑手小胡。他透露,入行8年,从未在任何医疗机构体检、办证。采访中,他展示了在某平台过审的假健康证。“网络平台有不少商家制售假健康证,价格不一,但不影响审核。”小胡称。

按照小胡的说法,记者在咸鱼App搜索“健康”页面显示,全国各地的多个商家在制售健康证。一商家表示,无需体检,证件可通过美团众包、蜂鸟众包等平台审核,审核不过立即退费。记者向某商家支付了14.9元,并提供了身份证号、个人照片、姓名等个人信息。约1小时后,商家给记者发送了健康证图片。该证顺利通过美团众包、蜂鸟众包客户端审核。

## 两天直出居住证 “快捷服务”藏隐患

在58同城上,有些商户声称可以快速办理居住证,解决异地就医等急需使用居住证的难题。记者联系到其中一家商户,对方表示只需提供相关个人信息、缴纳一定费用,就能在短时间内办好居住证。

随后,记者在小红书上也发现了一则代办居住证的信息。对方表示:“只需要提供手机号和身份证号,两天就能直出居住证,费用200

元。”当记者询问是否需要居住证明材料时,对方不耐烦地说:“不用那么麻烦,我们有特殊渠道,保证能办下来。”

正规的居住证办理流程是怎样的?以“爱山东”平台的全程网办为例,申请人需要提供居民身份证、居住证明材料以及其他相关材料,法定办理时限为10个工作日。居住证明材料是证明申请人在当地实际居住的重要依据,缺少这一关键材料,所办理的居住证显然不符合法定要求。

居住证作为异地居住人员享受当地公共服务和便利的重要凭证,在异地就医等诸多场景中有着重要作用。这些通过非正规渠道“速办”的居住证,其真实性和有效性存在极大疑问。根据《居住证暂行条例》,一旦被查实是虚假证件,不仅无法正常使用,申请人还可能承担相应的法律责任。

## 调查

### 平台缺乏监管,审核流于形式

2021年,国家市场监督管理总局发布《网络交易监督管理办法》(以下简称《办法》)。其中规定,网络交易平台经营者应当对平台内经营者及其发布的商品或者服务信息建立检查监控制度。网络交易平台经营者发现平台内的商品或者服务信息有违反市场监督管理法律、法规、规章,损害国家利益和社会公共利益,违背公序良俗的,应当依法采取必要的处置措施。

记者调查发现,网络平台监管普遍缺失,大量违规服务被发布在平台上。以制售假证为例,某二手交易App显示,制售假健康证的商家超过千家。为逃避平台检查监控,有商家在页面内将“健康证”简写为“JKZ”“众包JK证”“健KZ”,用“小美”“小鸟”代替美团、蜂鸟等平台的官方名称。

短视频平台同样存在监管漏洞。记者在某短视频客户端搜索“农机驾驶证办理”时,虽首页显示正规办理流程,但下滑页面后,大量违规代办信息随即浮现。一博主在视频中直接打出“农机证办理,前期没有任何费用,下证付米(钱),不来人”的字幕,并在评论区宣称“全网可查”。但也有博主发布视频,吐槽自己花钱办理的农机驾驶证实为假证,揭露代办骗局。多

种相互矛盾的信息混杂呈现,让用户难以辨别真伪。

“从事证件代办的机构五花八门,既有打着信息咨询公司、教育公司旗号的机构,也有声称‘有特殊渠道’的个人。”一位业内人士透露,这些主体大多缺乏合法资质,却通过网络平台大肆宣传“免考速办”“全国通用”等虚假信息。他们精准抓住申请人图省事、贪便宜、急于领证的心理,以低价、快速为诱饵,吸引大量人员“入坑”。

除了线上监管存在漏洞,外卖平台对健康证的审核也流于形式。市场监管部门一位工作人员透露,外卖平台审核健康证基本“走过场”,审核人员完全不具备审查健康证真伪的能力。相关部门尚未建立健康证信息查询系统,信息不能共享,查处假健康证存在难度。该工作人员还表示,制假者通过网络接单、交易,交易痕迹难追踪。部分商家还借助加密软件与客户沟通,增加了执法部门发现线索、锁定制假源头的难度。

## 建议

### 协同共治,规范证件管理

整治代办、伪造假证乱象,需要部门、网络平台、社会公众等多方发力,采取有效措施,维护正常的证件管理秩序和社会公平正义。

“制售假证涉嫌违法,使用假证也可能受罚。一旦买方因为假证造成不良后果,证件买卖双方都要承担法律责任。”山东东润律师事务所律师赵景浩提醒,全社会应形成对制售假证的“零容忍”态度,相关部门依法严惩制假售假行为,并通过多种渠道向社会公布典型案例,起到警示作用。

要规范网络平台管理,清理虚假广告信息。赵景浩认为,网络平台要切实履行主体责任,按照《办法》要求加强对平台上信息的审核和监管,严格审查代办证件的广告信息,及时清理和下架虚假广告。“平台应培训审核人员,及时掌握平台商户的黑话及违法信息词汇的缩写,进一步从信息源头管控虚假代办广告。”赵景浩建议,各网络平台还要建立违规账号处理机制,严肃处理发布虚假证件代办信息的账号,情节严重的予以封号,或向公安机关移送相关违法线索。

治理假健康证,“管证”部门和“用证”企业要不断完善流程,使证件有得管、用得对。市政协委员路彤建议,相关部门应打破部门数据壁垒,搭建证件管理数据库和信息共享平台,实现健康证申请、体检、审核、发放、查询全程信息化,确保证件数据不可篡改,执法人员扫码即可验证真伪。“平台须坚持‘用工必查证、查证必验证、验证必官网’的工作方法,严把审核关,使假证无‘用武之地’。”

路彤还建议,相关部门开展普法宣传,提高公众法律意识,通过媒体、社交平台、社区等渠道推送办假证的违法后果,鼓励公众参与社会监督,引导公众自觉抵制虚假证件代办行为,营造全社会共治假证乱象的良好氛围。

## 城事 微观

## 让“儿童票”回归初心

近日,发生在上海某主题乐园的关于儿童票的争议引发社会关注:一名儿童穿鞋测量身高超过1.4米,赤足则不到1.4米,而乐园“穿鞋测量”的规定让这个孩子无法享受儿童票优惠,乐园主管一句“难道要让小朋友脱鞋去玩吗”的反问,更是引起人们争议,将这一事件推向了舆论风口。

儿童票作为社会对未成年群体的一种特殊关怀,本质是给予孩子们更多的便利和优惠。然而,儿童票执行标准五花八门,有的以身高为准,有的则兼顾年龄与身高,甚至不同游乐场所和景区的标准也大相径庭。规则不统一让家长无所适从,也让原本是儿童福利的政策难以惠及更多儿童。

随着生活水平的提高,当代儿童的生长发育速度明显加快,许多儿童虽然年龄尚小,但已远超标准身高。若仍以身高作为儿童票的唯一衡量标准,既不公平,也不合理。更何况,在“穿鞋”与“脱鞋”之间,几厘米的差距竟成了孩子能否享受优惠的“硬杠杠”,这样的做法背离了福利政策的惠民初衷。

铁路部门的改革早已作出示范。2023年起,火车儿童票改为按年龄划分,未满6周岁免票,年满6周岁且未满14周岁可购买儿童优惠票,解决了“个子高就得买全票”的尴尬。政策调整后的实践证明,在身份证普及的今天,以年龄作为优惠依据不仅可行,更能实现精准管理。景区、主题乐园等市场化运营场所没有理由固守“量身高”的老办法。

规则滞后的背后,是部分经营者的利益算计。在市场调节价的背景下,一些景区通过细化身高标准、抬高购票门槛等方式压缩优惠范围。这种“锱铢必较”看似增加了短期收益,实则失去了游客信任和应有的社会温度。

要让儿童票回归初心,需要制度与市场的双重发力。在制度层面,应加快出台全国统一的儿童票标准规范,明确“年龄为主”的原则,统一优惠区间;对实行市场调节价的景区、游乐场所,可通过评优奖励等方式,激励其主动实施更合理的优惠规则。在技术层面,可推广“电子儿童卡”“学籍信息核验”等数字化手段,让年龄核验更加便捷高效。

期待更多儿童票从“量身高”向“看年龄”转变,这不仅仅是简单的规则修改,更是社会治理的理念升级。当每一个适龄儿童都能无差别享受优惠,儿童票才能真正回归“关爱儿童”的初心。

## 是非疑惑 记者核查

## “取消老年公交卡”消息不实

近日,一条“青岛10月份取消老年公交卡”的AI问答在老年人之间传播,不少读者拨打党报热线82863300,询问这条消息的真伪。

一位读者向记者转发了这一链接。在“今日头条”的头条AI问答页面,提问者询问:“青岛10月份取消老年公交卡吗?”头条AI作答:“青岛在2025年10月并没有取消老年公交卡,而是进行了政策调整。从2025年开始,青岛市将不再发放老年公交卡,而是通过社保卡直接发放交通补贴。65岁以上的老年人可以享受每季度225元的交通补贴。”

当记者再次提问同一个问题,头条AI却给出了不同回答:“从最新参考信息来看,青岛已经取消免费老年公交卡,改为每月发放50元交通补贴。”

头条AI显示,此次生成的答案参考了4篇发布在“今日头条”上的网文。记者查看了这4篇网文,发布者均为个人自媒体,并非官方。

据官方消息,今年3月,青岛市已全面完成交通特种卡免充值升级改造工作,实现了琴岛通老年卡、爱心卡、荣军卡、献血荣誉卡等特种卡免充值服务。显然,头条AI生成的“青岛已经取消免费老年公交卡,改为每月发放50元交通补贴”的说法失实。记者还分别向青岛城运控股集团服务热线96650、琴岛通服务热线83089999核实。客服人员均表示,老年公交卡可以正常办理使用,并未接到调整政策的通知。

AI为何生成错误内容?头条AI自己作答称:“这可能是由于信息更新不及时导致的。我的知识获取截至2023年7月,在我知识储备范围外的信息变化未能及时同步,从而给出了不准确的内容。”

从业15年的资深软件开发从业者李鹏指出,受技术原理、数据质量及应用场景专业性等因素的影响,AI问答存在“AI幻觉”现象,即生成看似合理但不符合事实的内容。AI模型本质是通过概率预测生成内容,而非基于事实逻辑推理。当训练数据未覆盖特定场景或数据未及时更新,AI模型就可能生成错误答案。因此,公众需理性看待AI输出内容,避免盲目依赖。

本版撰稿/摄影 邱正

## 读者来信·记者追访

## 发车时间提前两小时 市民游浮山更便捷

有市民反映,青岛近日开通的环浮山公交线路首发时间太晚,建议提前一点。

据悉,环浮山公交线路串起银川西路、香港东路等主干道,途经鲁信长春花园等多个热门站点,是一条专门为浮山森林公园打造的环线公交线路。该线路只在周六、周日及法定节假日运行。其中,浮山后六小区首班车10:00发车,末班20:00发车;海林山庄首班10:15发车,末班20:15发车。有市民提出,希望这条线路的早班发车时间能够提前。

为更好地满足市民和游客需求,青岛城运控股公交集团崂山巴士公司从8月2日起调整了该线路首班车发车时间。始发站“浮山后六小区”的首班车由原来的10:00提前至8:00,副站“海林山庄”同步由10:15调整至8:15,整整提前了两个多小时。同时,线路保留20:00/20:15的末班车时间,确保市民和游客有充足时间欣赏落日美景。

## 你问我答

民生在线网友:西海岸新区的青岛市妇女儿童医院西海岸院区、清华大学附属青岛医院、青岛大学医学医疗中心项目进展如何?

青島市卫生健康委回复:青岛市妇女儿童医院西海岸院区项目主体已竣工,目前正在推进设备采购及安装、人才引进及培训,争取尽快投入使用。清华大学附属青岛医院项目于2020年9月开工,由于原项目方资金问题,2022年9月份项目停工;确定由西海岸新区区属平台公司承建后,于2023年10月复工,目前,基础工程全面完工,重点楼栋进入地上主体施工阶段,计划2027年完工。青岛大学医学医疗中心分两期建设,其中,一期医疗服务区计划建设1所血管病医院、1所口腔医院,计划2027年12月完工。

## 回音壁

街道、社区组织人员奋战两天清理闲置房内散发异味的废品

## 囤积杂物已清理,居民烦恼终解决



■图①工作人员正在清理闲置房内囤积的杂物。

图②闲置房内堆积了大量杂物。

8月1日,本报刊发《消除异味源 众人犯了难》一文,报道了李沧区永平路上的一套闲置房内长期囤积废品散发臭味,影响邻居生活。这处闲置房内曾住着一位老人,经常捡拾水瓶、纸壳等废品存放在家中。目前,老人已长居养老院,房子空置多年无人居住。今年入夏以来,闲置房开始散发异味,而老人此时已意识不清,无法对屋内物品进行处理。房屋所在的兴华路街道办事处、邢台路社区联合公安、综合执法等部门,多次与老人的子女沟通,最终达成一致,由街道、社区安排人员清理屋内杂物。

8月4日下午2时,记者在清理现场看到,

兴华路街道办事处、邢台路社区的50名专业清洁人员和志愿者身着防护服,打开了这处闲置房的大门。屋内的臭味随即扑面而来,只见里面堆放着大量废弃日用品、塑料袋等杂物,几乎占据了房屋四分之三的空间。

“杂物太多了,大门无法完全打开,咱们一点点清理。”工作人员说。大家迅速分工,将屋内杂物清出屋外,再在楼道中用铁锹将杂物铲入垃圾桶,楼梯处喷洒消毒剂,垃圾桶装满后迅速倒入停在单元门外的垃圾运输车中,再重新进入清扫“战场”……

直到下午5时,屋内的杂物仍未清理完毕。“东西太多,今天清理不完,我们明天继续。”

此时,工作人员的衣服已被汗水浸湿。

8月5日下午5时,随着清理出的最后一桶垃圾倒入垃圾车内,垃圾车驶离小区,清理行动结束。兴华路街道办事处工作人员表示:“目前,房屋内的杂物已全部移除,累计清理出10车各类杂物垃圾。清理过程中,我们重点清除了腐烂垃圾、易燃物品及其他异味源,并同步消毒、通风,确保不留死角。后续,街道、社区将继续加强巡查,引导居民共同维护环境卫生。”

8月7日,楼内居民给记者发来好消息:闲置房内的囤积废品被清理出去后,楼道内的异味终于消散了。