

注重以人为本 建设幸福家园

市南区深化推进“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程

时隔10年，中央城市工作会议再度召开，明确指出要转变城市发展理念，更加注重以人为本，加快建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，更好满足人民群众对高品质城市生活的需求。

市南区是青岛重要的中心城区，30.01平方公里的地上容纳近50万人，2024年创造出1650亿元GDP，其中第三产业占比约90%，是高度城市化的发展样本。作为青岛最早的建成区，市南区较早出现了楼院设施老旧、人口流动频繁等治理瓶颈。城市治理如同“绣花”，治理问题如同“细丝缠绕”，小则伤了和气，大则影响全局发展，如何能让这些绳结“解扣”，治好中心城区的“城市病”？

自2023年开始，市南区开展“强基层基础 到基层领干 为基层赋能”工程（以下简称“三基”工程），创新“两下两上”工作机制，推动全要素治理资源赋能基层一线，连续3年深化迭代，构建起以上率下、以下促上、上下贯通、同向发力的基层治理新格局。7月17日，市南区举行“三基”工程半年总结暨攻坚部署会议，第一时间传达中央城市工作会议精神，部署基层党组织队伍能力提升、开放式楼院业委会（自管会）全域覆盖、楼宇党建融合共治等6项攻坚行动，推动治理效能再上新台阶。



■7月17日，市南区举行“三基”工程半年总结暨攻坚部署会议。



■江苏路街道综合执法中队工作人员正在通过智慧系统实时监控重点区域。



■伏龙山网格定期举办便民服务市集。

强基固本：织密治理网 筑牢“善治”根基

“我们这个院落在伏龙山顶，以前环境脏乱差，出行也不方便；现在好了，有了党组织，有了业委会，引进了物业，整个地方变得干干净净、清爽爽快，还定期组织服务市集。”谈到开放式楼院治理从“粗放式”到“精细化”的蜕变，江苏路街道伏龙山网格的居民王阿姨感慨道。

这只是市南区基层党组织建设的一个缩影。为确保各项工作不打折扣、落实到位，市南区建设上下贯通、坚强有力的组织体系，全面建强组织链条。

全区层面，注重“全域统揽”，党的建设领导小组定期研究、协调推进基层治理重点工作；街道层面，注重“统筹协调”，做实区域化党建工作联席会议制度，扩大治理“朋友圈”、形成治理“大合力”；社区层面，注重“延伸聚拢”，构建社区党委、驻地单位、居民群众联合参与的社区共建议事会，形成多元共治良性循环；小区（网格）层面，注重“凝聚带动”，推动党组织书记与业委会、自管会“一肩挑”，由小区党组织带动业委会（自管会）、物业服务企业共同发挥社区治理“引擎”作用。

“下楼3分钟就到，太方便了，菜品每天不重样，关键是卫生有保障，晚饭基本就在这里解决了。”家住江西路171号

院的辛阿姨是社区“安心餐厅”的常客，拿上一张助老服务卡，65岁以上老年人即可在“家门口”享受优惠餐。辛家庄社区党群服务中心改造升级后，除了社区食堂，还把手冲咖啡馆、老年大学、托幼中心、舞蹈室等一并嵌入，成为社区居民、周边白领最常来的活动场所。

党群服务中心是引导群众、服务群众、凝聚群众的工作载体，市南区制定专项计划，按批次推动全域社区党群服务中心迭代升级，将传统“进门办事”的党群服务中心向“嵌入式”党群服务中心转变，加快改进服务功能，让社区拥有“自我造血”能力，更好地引入资源为群众提供多样化服务。

“人”是最核心的治理要素。建强了基层组织和工作阵地，还要有一批过硬的工作队伍。针对社区“带头人”，市南区创新“头雁领航”项目，围绕基层治理中的“疑难杂症”，向外取经、修炼内功，系统提升社区党委书记视野格局和工作水平，目前已举办36期。针对社区工作者，严格落实日常考核、轮岗交流和退出机制，实行“点单式”培训，开设应急管理、民生服务等实用课程，全面提升工作能力、激发工作热情。



■银都花园小区业主大会工作部署会现场。



■珠海路街道辛家庄社区居民到社区食堂“安心餐厅”就餐。



■市南区“健康小区”试点碧瑶湾小区举办呼吸道疾病预防保健讲座。

一线领干：“项目化”推进 凝聚“共治”合力

居民诉求多元复杂，导致社区工作“边界”模糊，事务繁杂，但人力、物力、财力相对有限，更关键的是“话语权”缺位。市南区针对基层“力不从心”现象，着力重心下移、资源下沉，形成区级领导、区直部门、街道干部“三级领干”机制，树立“条条围着块块转、机关围着基层转、党员围着群众转”的工作导向。

“上半年，我坚持真到、真领、真干，参加太湖路社区、高邮湖路社区联席会议14次，办好25件民生实事，妥善解决鲁商蓝岸小区路灯照明不足、船院小区危树影响居民安全等问题，扎实推动远洋新村物管覆盖等4项年度领办攻坚项目。我深切体会到，共建共享的前提是共情，之所以能与群众共情是源于责任和担当，要继续帮助社区啃下一个‘硬骨头’，建设好‘幸福家园’。”在“三基”工程半年总结暨攻坚部署会议上，市南区区委常委、区纪委书记、区监委主任马强面向全区干部群众，介绍自己到社区领干的工作成效和心得感悟。

根据“三基”工程要求，每名区级领导包联1至3个社区，实现对50个社区包联全覆盖，

定期参加社区联席会。今年，聚焦社区住宅小区业委会组建、开放楼院物管覆盖等薄弱环节，区级领导确定了年度领办攻坚项目98项，帮助社区啃下“硬骨头”。除此之外，区级领导每月到包联社区一线办公，解决群众“烦心事”“揪心事”169件。为了提升领干质效，市南区研究制定领干成效“亮绩”机制，由区委书记召集，每半年举行交流会，听取工作进展，交流工作经验。

银都花园小区建成于1994年，业主自住50%，租户将近40%，还有近10%的空置房屋，业委会换届选举停滞4年之久，影响小区人居环境。“我们早就想把业委会建起来，但社区党委自身的资源和办法有限，多亏区里下来了‘帮手’。”海口路社区党委书记孙一说。今年，市南区推动区直部门专业干部、职业干部到一线领干，区政府督查专员王春红就是银都花园小区的领干专员，担任业委会换届选举攻坚临时党支部书记。

“王春红主任有经验、有办法，很快就带着我们厘清了攻坚思路，针对不同类型的业主研

究不同的动员方案，工作很有成效。”孙一介绍，把好了动员关，王春红还带头组建监督小组，确保流程公开透明、有序推进。今年4月，银都花园小区业委会成功换届，迅速理清一批“陈年旧账”，成功申请获批2025年度老旧小区改造计划，不少居民积极参与，化身“小区规划师”，为改造方案建言献策。

像王春红这样的职级干部还有22个，分布于市南区的住宅小区、开放式楼院、重点楼宇领题攻坚。除此之外，每个区直部门与包联社区结对共建，通过“社区点题、部门领题”，确定63个共建项目并进行公示。今年以来，各区直机关党组织累计参加志愿服务2024次，点亮社区“微心愿”368个，解决群众“揪心事”745件，成为撬动治理资源的“强力杠杆”。

为了让街道社区同向发力、同题共答，市南区还推动街道处级干部延伸工作触角，实现辖区小区、楼院、楼宇（园区）、商圈包联全覆盖，带头举行议事协商会议，常态化组织各类活动，实现基层治理“多点开花”。

治理投入：全要素下沉 激发“精治”活力

分析各类城市治理数据。“这是我们街道的‘天眼’，所有精细化治理举措都离不开它的支撑。”街道党工委副书记杜江指着屏幕介绍。

针对老城区基础设施薄弱、管理效能滞后等问题，市南区推动数据资源下沉，通过数据共享、技术赋能、场景创新三重路径，打造智慧化街区，提升基层治理的“微精度”和群众可感可知的“幸福感”。

除了为居民美好生活赋能，市南区对基层一线干部也分类分级制定赋能方案。近年来，市南区陆续出台了队伍建设、薪酬调整、职业晋升、关爱激励等“一揽子”举措，打通“专职网格员—社区工作者—居委会主任—事业编制”的成长链条，截至目前，154名网格员转为社区工作者，23名网格员晋升为“星级”，6名优秀居委会主任选聘事业编，优秀一线工作者面向全区宣传表扬，组建“暖民心动力”心理健康辅导团队，基层队伍活力进一步迸发，干事

创业状态进一步提振。

如今，行走在市南，一幅干净整洁、治理有序、生态宜居、文明和谐的新画卷正徐徐铺展开来。这画卷，由党建引领的新成效精心绘就，由全要素资源赋能治理一线强力保障，由近50万名市南居民的幸福笑容共同构筑，生动诠释着“人民城市”的发展理念，奏响了新时代基层治理现代化的华美乐章。

（曹森 范文强
李梅杰）