

青岛市各级人大积极推进人大代表融入基层治理工作,将人大制度优势更好转化为治理效能

拓展代表履职新路径 激发基层治理新动能

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旒

日前,区市人大常委会代表工作观摩座谈会在市南区召开。会议围绕“人大代表助力幸福家园建设”主题,交流做法、总结经验,形成人大助推基层治理的合力。近年来,青岛市人大常委会坚持把党的领导贯穿于代表参与基层治理工作的各方面,聚焦基层治理重点难点,不断完善代表参与基层治理机制和市区两级人大联动机制,建好用好代表联络站和基层立法联系点,丰富代表参与基层治理工作的内容和形式,推动基层党组织工作高效落实,助力解决群众急难愁盼问题,将全过程人民民主的“根系”延伸到基层治理的最小单元。

各区市人大常委会积极拓展人大代表融入基层治理的新路径,打造品牌、健全制度、搭建平台,充分发挥人大代表来自人民、植根人民、服务人民的优势作用,为推进基层治理现代化贡献人大力量。

市南区人大常委会： 深化民主实践创品牌 融合履职赋能促治理



■市南区人大代表在新就业群体专业化代表联络站听取外卖小哥意见建议。

市南区人大常委会扎实推进全过程人民民主的基层实践,持续深化打造“有事找代表、代表为人民”工作品牌,有力推动代表工作务实、规范、高效、创新发展。

探索推进“加强党建引领小区治理,深化社区‘幸福家园’建设,人大代表在行动”履职实践,建立“党建+代表履职”深度融合机制,推行小区治理任务清单、党员代表清单、代表专长清单“三张清单”工作法,通过“组织联建、活动联办、难题联解”,实现代表履职与基层党建“双轮驱动”,让人大代表在治理一线发挥作用、迸发活力。

创新实施“专域融合、多级联动”机制,组建社会治理专业代表小组,常态化开展“代表进小区”见面会,让代表列席业主大会、议事恳谈会,为治理难点区域提供“组团式攻坚”服务,实现专业代表解专业难题、特色优势促特色治理,让人大制度优势更好转化为基层治理效能。

城阳区人大常委会： 搭建多元履职平台 畅通民意表达渠道



■城阳区人大城市管理代表工作站开展人大代表助力基层社会治理、联系城市社区活动。

城阳区人大常委会秉持“处处是舞台、时时找代表、事事有回应”理念,通过多元举措搭建履职平台,畅通民意表达渠道。

突出应需而建、思维突破,在企业园区、山头公园等人流密集场所设“代表联系点”,推广代表履职“码”上办,打造贴近生活的代表服务岗,让履职平台融入群众日常。

突出应势而行、提质增效,以年度计划为引领,推进建设专业型代表工作站,推动履职平台从重数量向重质量转变。在社区、园区、学校、产业链布局76处人大代表“家、站、室、点”,形成特色鲜明、运作高效的立体格局。

突出应时而进、点面结合,推动代表履职平台与党群中心等阵地融合共建。专业型代表工作站改变部分代表“被动参与”状态,根据代表专业领域开展履职活动,激发履职热情。如城市管理代表工作站多次组织代表深入社区,直面群众征询意见,已解决西黄埠社区路面修复等多个民生问题,实现代表与群众“零距离”。

市北区人大常委会： 构建全链条工作体系 激发代表履职活力



■市北区各街道代表组开展联组活动,创新成立代表智库赋能城区发展。

市北区人大常委会立足区域实际,出台《市北区人大代表履职“四项赋能”行动方案》,构建“学—干—管—评”代表履职全链条工作体系。

聚焦以学增智,将学习培训作为提升履职能力的关键,融合个人日常学、代表组集中学、系统培训学模式,组织代表赴全国人大培训基地考察学习,开展20余次以会带训和场景化实训。

聚焦以干践行,创新“1+1+N”代表联组活动机制,各街道代表组结对共建,实现代表资源与民生需求精准匹配。完善代表“家站点”平台功能,嵌入代表进网入格机制,畅通民情沟通渠道。

聚焦以管促效,健全代表履职常态化考核管理机制,制定年度履职清单,设立“牢记使命建功市北”争先创优榜,打造全方位考核体系。

聚焦以评赋能,推进代表述职工作,近百名人大代表向原选区选民汇报履职情况,接受监督。强化履职典型选树宣传,发挥示范作用,激发代表履职活力。

即墨区人大常委会： 推行街道议政代表会 “小平台”彰显“大作为”



■即墨区蓝村街道召开街道议政代表会议。

为破解街道人大“悬浮式”监督、代表工作“季节性”断层、民意诉求渠道“碎片化”等问题,即墨区人大常委会率先在北安、潮海、灵山三个街道试点街道议政代表会制度,制定实施意见并配套建立民主议事、联系群众等11项制度。今年,该制度在全区12个街道全面推行,通过规范的民主推荐、资格审查程序,吸纳“两代表一委员”、行业精英及热心群众担任议政代表,每年至少召开两次会议。

议政代表通过提出建议、票决民生实事等方式履职,构建“群众点单、代表议事、街道办单、群众评单”常态化议事协商机制,打通民意表达“最后一公里”,将代表和群众建议转化为街道发展动能。

街道议政代表会打造“三会解三事”“携手共富”等特色家站点品牌,累计确定民生实事项目113件,调解矛盾纠纷300余起,逐步成为街道民生诉求的“集散中心”与“处理枢纽”,以“小平台”实现基层治理“大作为”。

李沧区人大常委会： 强化人大联动机制 多维赋能基层治理



■李沧区人大代表依托选民代表议事会等机制,搭建起民主参与的常态化平台。

李沧区人大常委会锚定“人大代表赋能基层治理”的目标,以强化多级人大联动机制为突破口,推动代表履职深度融入基层治理全链条,构建协同高效的基层治理新格局。

深化一线监督,以联动机制解急难愁盼。推动人大核心业务、工作力量“双下沉”,各专门委员会对口联系2至3个街道代表之家,纵向织密监督网络。依托代表之家,通过“微询问”“恳谈会”等形式,聚焦老旧小区改造、环境整治等民生问题,靶向施策。打造“平字号代表建议+代表声音”双渠道直通车,将建议办理嵌入社会治理网格,形成“收集—响应—督办”闭环管理体系,快速高效解决群众难题。

汇聚多方合力,以多维赋能强治理效能。街道和社区层面,创新搭建“马扎议事”“幸福茶馆民情驿站”等特色平台。引导人大代表发挥专业特长,吸纳社会组织、志愿者等多元主体参与,开展“人大代表法律讲堂”“青春社区”等志愿项目,为基层治理注入新动能。

胶州市人大常委会： 构建“一统领四融合”机制 聚民心听民意解难题



■胶州市阜安街道联组组织各级人大代表收集社情民意,听取群众意见建议。

胶州市人大常委会立足职能,坚持党建引领,遵循自治、法治与德治相结合的思路,完善“一统领四融合”机制,发挥人大代表作用,助力幸福家园建设。

强化党建建为统领,按镇(街)组建12个代表联组,同步设立12个代表联组党支部与31个党小组,将驻胶四级人大代表统一管理,推进组织、管理、活动、服务“四个融合”。

创新建立四级人大代表直通市人大常委会机关的“直通车”制度,鼓励代表深入群众收集社情民意,通过热线或网络平台及时反馈。“直通车”开通后,转办社情民意30余件,办结率达95%。

聚焦“小切口”解决“大民生”,制定代表参与社会治理相关意见,开展35次送法进社区、13次创业就业服务,化解矛盾纠纷180余件。创新组建“一缕阳光”人大代表义工队,弘扬志愿精神,面向社会开展助老、助残、助学等公益服务。

崂山区人大常委会： 搭建“微治理”平台 推动幸福家园建设



■崂山区人大代表在代表联络站开展选民接待活动,参与社区议事协调工作。

崂山区人大常委会充分发挥人大代表密切联系群众的优势,以“小切口”撬动“大民生”,依托“微治理”持续推动幸福家园建设。

创新议事协调工作制度。从市区两级代表及社区干部中推选“小区管家”,构建“有事多商量、遇事好商量”的小区议事协商机制,开展“马扎议事”“咖啡议事”等活动,引导代表深度参与社区议事。开通“崂山之声”人大代表建议直通车,聚焦民生热点开展接待活动,实现群众诉求家门口反映、家门口解决。

壮大矛盾纠纷化解力量。充分发挥崂山区近30名社区干部代表熟悉社情民意等优势,组建“和事佬”队伍,从源头化解矛盾纠纷。针对复杂信访案件和重点矛盾,组织代表参与专题“会诊”和听证会,研究解决方案,树立代表为民服务的良好形象。

强化社区治理法治保障。依托基层立法联系点,广泛吸纳法律从业者等多元群体参与。聚焦妇女儿童权益保障等治理难点,联合法官、律师等开展“法治进社区”“以案释法”等普法活动。

平度市人大常委会： 用好专业代表之家 助推发展服务群众



■平度市组织人大代表开展“非遗新课堂专业代表之家”活动。

平度市人大常委会将“专业代表之家”建设作为践行全过程人民民主、推动代表履职的创新举措,围绕“建、管、用”推进其建设与运行,已在东阁、崔家集等镇(街)建成9个专业代表之家,涵盖特色农业类、文化教育类、法制宣传类、传统工艺类等。

精心建“家”,严格按照“六有”标准搭建代表履职平台,确保活动场所选址合理,代表信息公开公示,规章制度严谨规范,活动计划详实可行,履职台账清晰明了,办公设施保障到位。

细心管“家”,高质量开展代表履职活动。坚持接待群众不断线,专业服务长流水,住家代表每月至少开门1至2次,开展业务培训或咨询服务,发挥代表专长,带动增收致富、助推乡村振兴。

高效用“家”,充分展现履职成效。今年以来,平度市9个专业代表之家共开展活动70余场,参与者达1300余人次。其中,凤台街道“非遗新课堂专业代表之家”每周邀请非遗文化传承人为青少年授课,截至目前已举办50余场,吸引近千名青少年参与。

黄岛区人大常委会： 抓好代表履职“三条线” 精准服务社区群众



■黄岛区人大代表利用自身专业特长,开展社区公益托育服务。

黄岛区人大常委会着力打造“规定+自选+特色”代表履职“三条线”,持续提升代表履职实效。

做实规定动作,将接待群众、述职评议等纳入代表“进站入点”规定项目,严格依计划组织代表参与,确保履职基础工作规范有序。

做深自选动作,建立代表向驻站社区、生活社区“双报到”机制,将代表纳入“社区书记智囊团”,实现代表与社区的双向精准互动,深度融入社区治理。

做优特色动作,聘任代表担任健康、就业、文化、法律援助,为每位代表“一对一”定制专属履职阵地,鼓励代表依托专业优势和行业资源服务群众。其中,健康大使开展公益托育项目,已累计服务6个月至3岁婴幼儿家庭145户,服务超300人次,总时长200小时;就业大使积极对接企业,成功举办“春风行动”招聘会,为求职者提供超200个就业岗位,切实解决群众实际需求。

莱西市人大常委会： 开展“代表月月谈” 促民生实事落地落细



■莱西市人大代表与公安部门相关负责人实地察看道路拥堵问题,共商解决措施。

莱西市人大常委会创新打造“代表月月谈”平台,以“小切口”精准对接民生关切,破解代表履职“最后一公里”难题。

“代表月月谈”每月举办一期,组织代表与局长“面对面”,聚焦“城区非机动车停放”“老旧小区增设停车位”等切口小、关联广、群众呼声高的议题,推动民生实事落到实处。

活动中,代表带着充分的调研成果和鲜活民意参会,职能部门负责人现场倾听、当场回应、现场领办。会后建立“挂号销号”闭环管理机制,明确责任人和时限,确保问题件件有落实。自2024年以来,“代表月月谈”已举办了15期,高效解决群众急难愁盼问题共90个。

“代表月月谈”畅通民意“直通车”,推动部门“快响应”,生动践行全过程人民民主。这一平台成为提升基层治理效能、增强群众获得感的“莱西解法”,充分彰显了小平台激发履职大效能的创新实践成果。