



# 法治惠民再升级 多维发力促规范

青岛市公共法律服务中心打造法律服务新格局

今年以来,青岛市公共法律服务中心以群众需求为导向,以创新发展为动力,在公共法律服务领域持续深耕,通过夯实服务基础、强化质效管理、深化融合创新、拓展服务领域等一系列措施,全面提升公共法律服务水平,为群众带来更便捷、更高效、更优质的法治体验。

## 筑强服务阵地 打造便民利民“新窗口”

青岛市公共法律服务中心紧扣标准化、规范化、便利化建设目标,高标准打造市级“一站式”公共法律服务大厅。整合设置各类法律服务窗口,为群众提供“一站式”便捷服务;配置智能查询设备和无障碍服务专区,尽显科技温度与人文关怀;优化指引标识与接待规范,进一步提升群众体验感和满意度。设立“北部战区海军驻青岛公共法律服务工作站”,为维护军人军属合法权益提供坚实的法律保障。构建多元化宣传格局,持续扩大法治宣传覆盖面。

## 法律服务

### 青岛中华文化旅游学院 “国学进监狱”开讲

正航所律师受邀作主题讲座

近日,青岛市社会主义学院(青岛中华文化旅游学院)“国学进监狱”中华优秀传统文化专题讲座在青岛监狱举办。中华文化旅游学院讲师团成员,山东正航律师事务所主任李秋航受邀作“挣脱枷锁,向阳而生——用法律与智慧守护你的未来”主题讲座。

讲座以真实案例为切入点,深刻揭示了重新犯罪的严重后果。李秋航通过相关典型案例,剖析了冲动、侥幸心理、身份固化等认知误区对人生的毁灭性影响。“遵规守纪是正道,积极改造早归家;法律底线不可碰,违法犯罪必受罚”……讲座将法律知识与传统国学智慧结合,为服刑人员提供了实用的改造路径。李秋航引入“言语忍,忿自泯”等名言警句,引导服刑人员从内心重构价值观,理性解决问题,避免盲目冲动;通过日常训练和习惯养成,不断提升自我修养,为早日回归社会做好准备。

以文化之光照亮新生之路,用法治思维重塑人生航向。本次讲座通过法治教育与传统文化相结合的方式,引导服刑人员深刻反思犯罪根源,掌握情绪管理与恶念抗争的方法,树立“悔过自新=生命转机”的信念,为重返社会奠定思想基础。

作为青岛市监狱系统与社会力量协同推进教育改造的创新实践,青岛中华文化旅游学院“国学进监狱”系列活动以传统文化为纽带,通过文化浸润重塑服刑人员价值观。截至目前,该活动已累计开展讲座近20场,为平安青岛、法治青岛建设注入文化动能。

### 国曜琴岛(青岛)律师所: 普法流动课堂 助力“法润市南”

近日,国曜琴岛(青岛)律师事务所朱雨冰、王妮娜、李国政三位律师获聘市南区“法润市南”普法流动课堂讲师。

“法润市南”普法流动课堂是市南区公共法律服务“强基纾困”专项行动之公共法律服务助老扶弱“暖心”举措之一,聚焦群众关心的房产交易、婚姻家庭、交通纠纷等8大主题,开设30节精品课程,以“点单式”服务呼应基层需求。三位律师入选普法流动课堂的精品课程包括:《如何确保遗嘱有效性》(朱雨冰);《合理规划财富传承,构建和谐社会主义家庭》(王妮娜);《企业的用工和合规》(李国政)。国曜琴岛律师将积极投身“法润市南”工作,让专业法律力量与政府公共服务有机结合,形成法治建设强大合力。

## 严抓质效管理 筑牢法律援助“生命线”

青岛市公共法律服务中心以规范化建设为抓手,编制办案规范指导要点,建立庭审旁听监督机制、收结案归档审核机制、优秀案例培育机制、“双卷宗”及同行评估机制。深化落实办案程序及质量监督规范,常态化开展庭审旁听、受援人回访、司法机关意见征询和专家评审工作。规范“法援在线”系统案件登记及认罪认罚案件管理,推进程序规范与数据共享。

据统计,今年以来,全市法律援助机构共受理法律援助案件5324件,全市累计结案4237件,累计为群众挽回经济损失或取得经济利益2250.9万元。

## 创新融合机制 畅通法律服务“连心桥”

青岛市公共法律服务中心实施12348与12345热线深度融合运行新机制,整合扩容服务线路,热线接通率首次实现100%。自主研发热线回复管理系统,全流程动态监测工单办理情况,组织各区(市)办理DID固话并入回复管理系统,

实现电话录音、数据统计分析与信息研判,为精准服务提供数据支撑。优化服务流程,实行“专属坐席接听、专人工单流转、专人限时办结反馈”的“三专”服务模式,大幅提升服务效率。

今年上半年,12348热线有效整合市、区(市)两级公共法律服务资源,推动12348热线服务提质增效,解答群众法律咨询15.75万人次。

## 拓展服务领域 开辟纠纷化解“新路径”

青岛市公共法律服务中心创新推出“12348热线+矛盾纠纷化解”工作机制,自主研发律师调解平台,将全市12348热线接听过程中需调解的矛盾纠纷与法律事项,统一接入人民调解委员会调解,为群众提供咨询、受理、调解、回访“一条龙”服务。运用语义识别技术,针对高频调解案件推出“可调解”智能短信提醒服务,并承诺1个工作日内响应受理,让矛盾纠纷化解更及时、更高效,将大量矛盾纠纷化解在萌芽状态,有效维护社会和谐稳定。

今年上半年,青岛市公共法律服务中心共计受理群众调解申请3304件,调解成功1329件,调解成功率40%,达成调解意向标的额为490万元。

## 典型案例

近日,市12348热线调解平台高效调解一起拖欠工资案。

张某在城阳区某公司项目工地担任塔吊司机,项目完工后,该公司拖欠其三个月工资,共计25500元。因家中老人生病,张某急需这笔钱支付治疗费用。经多次催要未果,张某拨打12348法律服务热线,寻求调解帮助。

接到张某申请之后,调解员仔细询问具体情况,安抚张某焦急情绪,告知将依法依规全力帮助其解决问题。随后,调解员联系城阳区某公司经理核实情况。经理称,公司并非故意拖欠工资,只是因为该工程项目的甲方未及时结算工程款项,导致公司资金周转困难。目前公司正在想办法解决张某的工资问题。

调解员结合双方的情况展开调解。于情,张某家中老人生病,急需治疗费用;于法,工资乃张某劳动所得,用人单位拖欠工资,应当依法予以清偿。公司以甲方未结算项目款为由,拖延支付张某工资于法无据,同时,尽快解决张某工资问题,对公司来讲财务压力不会很大。在调解员耐心疏导下,公司承诺3日内结清张某工资。

近日经回访确认,张某已如期收到工资,对调解员的调解工作表示感谢。

## 法苑速递

### 青岛中院调研组到即墨调研 发挥司法职能作用 优化法治营商环境

近日,青岛中院调研组到即墨区调研司法护航民营经济高质量发展情况。

调研组实地调研多家民营企业,参观企业展厅,详细了解企业生产经营、科技创新等情况,询问企业在发展中遇到的法律难题。调研组表示,全市两级法院将认真贯彻落实《民营经济促进法》,充分发挥司法职能作用,坚持严格公正司法,做实依法平等保护,支持和引导民营企业守法规范经营,持续优化法治化营商环境。

为深化人大代表联络工作,自觉接受监督,调研组一行与5位住即墨区省、市人大代表座谈,介绍了全市法院工作情况,征求代表们对法院工作的意见建议。代表们对全市法院在维护社会公平正义、保障人民群众合法权益等方面的举措成效给予肯定,并围绕优化诉讼服务、加强普法宣传、延伸司法服务等提出意见建议。青岛中院负责人对代表们长期以来对法院工作的关心、支持和监督表示感谢,表示将持续把全过程人民民主贯穿司法审判全过程,深化代表联络工作,积极回应代表关切,支持和保障代表更好依法履职,不断加强和改进法院工作。

青岛中院调研组还与即墨区法院领导班子座谈,提出要扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,严于律己、严负其责,以上率下,不断强化干警纪律规矩意识,以优良作风凝心聚力、锤炼队伍。要狠抓执法办案主业,围绕“公正与效率”工作主题,坚持管理赋能、专业赋能、数字赋能,全面提升审判执行质效,主动参与综合治理中心规范化建设,充分发挥府院联动机制、人民法庭等功能作用,推进矛盾纠纷多元化解。要树牢底线思维,善于从政治上看、精于从法治上办,着力防范化解风险隐患,在有效应对挑战中提升能力、彰显担当。要优化法治营商环境,坚持和落实“两个毫不动摇”,公正高效审理各类涉企案件,营造公平正义的司法环境、竞争有序的市场环境。

## 胶州法院开展青年理论学习小组研讨



■日前,胶州法院举行青年理论学习小组研讨暨新录用公务员见面会,集体学习《深入贯彻中央八项规定精神学习教育中央指导组工作座谈会会议精神》等。胶州法院党组书记、院长白强勉励新录用公务员尽快适应角色、扎根岗位,在司法实践中锤炼本领,为法院工作高质量发展贡献青春力量。

## 执行攻坚

## 莱西法院:推行阳光执行 维护司法权威

为维护司法权威,保障法拍房买受人、以物抵债申请人的合法权益,日前,莱西法院执行局对两处房屋进行异地强制腾退,并顺利将房屋交付给买受人。

原告某银行与被告孔某、胡某、某装饰公司借款合同纠纷一案,莱西法院依法对被执行人孔某、胡某位于某小区的房屋进行公开处置,通过网络司法拍卖完成交易。

原告李某修与被告李某东借款合同纠纷一案,莱西法院在执行过程中,依法拍卖被执行人李某东名下房产。因无人竞价,申请执行人李某修同意以流拍价格接收被执行人李某东的房产抵顶债务。

莱西法院在上述两起房产被查封、拍卖及司法处置的各个环节,多次张贴腾房公告,同时

以电话、现场约谈等方式告知被执行人,但期满后,两处涉案房产的被执行人均未履行腾房义务。因两处房产位于同一地区,为了尽快兑现法拍房买受人、以物抵债申请人的合法权益,承办法官决定统一强制腾退。

当日7时,13名执行干警按照既定方案奔赴房屋所在小区。到达后,被执行人拒绝打开房门,经承办人反复打电话、发短信、敲门后,仍拒不配合。于是在公证人员的录像监督下,执行干警强制开锁进入房屋,“胡某某,我们是莱西法院执行局工作人员,在为你预留的三个月时间内,你未采取任何行动主动腾退房屋,现莱西法院依法对该房屋进行强制清腾,全程录音录像。”期间,被执行人多次阻挠腾房行动,经执行干警的劝导并阐明阻挠执法的法律后果,

最终被执行人表示配合工作。

在强制腾房行动中,莱西法院首次引入第三方机构进行辅助工作。在执行干警的指导下,第三方机构迅速开展打包运工作,公证人员对房间物品逐一公证,有效提升了腾退效率。当日13时,两处房屋内所有物品被清点、腾退完毕,并被现场交付给了法拍房买受人、申请执行人。

此次行动坚持以“阳光执行”破解“腾退僵局”,既展现出对规避执行、抗拒执行行为的“零容忍”态度,又最大限度保障各方当事人的合法权益。下一步,莱西法院将始终坚持“如我在执”工作理念,围绕人民群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题,凝聚执行合力,切实打通实现公平正义的“最后一公里”。

## 政法一线

### 城阳区司法局:

## 扎实做好社区矫正对象教育管理工作

为进一步做好社区矫正对象的教育管理工作,从思想源头增强社区矫正对象的法治意识,防止矫正对象脱管、漏管和再犯罪现象发生,日前,城阳区司法局联合城阳区人民检察院对辖区内社区矫正对象开展集中教育活动。

检察官聚焦刑罚执行监督要求,以“加强刑

区矫正对象严格遵守和服从社区矫正机构的监管和教育,确保刑罚执行顺利进行。

此次集中教育活动,为社区矫正对象敲响了法律警钟,强化了社区矫正对象的法治观念,将对有效预防和减少社区矫正对象脱管漏管和再犯罪起到积极推动作用。

## 即墨区司法局:

## 以法治力量护航未成年人健康成长

通过分析案例中欺凌者的法律责任、受害者的身心伤害,让同学们深刻认识到校园欺凌的危害性。

“如果遇到同学故意欺负你,该怎么办?”司法所工作人员通过提问引导同学们思考,随后给出具体建议:一是要勇敢说“不”,及时向老师、家长反映;二是不要默默忍受,保留

相关证据;三是不参与欺凌,更不做冷漠的旁观者。

工作人员还向同学们发放了防欺凌安全手册,普及了法律中关于校园欺凌的相关规定,明确告知“欺凌不是小事,触碰法律会受处罚”。同学们积极参与互动,分享了自己对校园欺凌的看法。

## 黄岛法院多项工作 获省级通报表扬

近日,黄岛区人民法院多项工作获得省级通报表扬。

王德成、公进庆2名干警获评“2024年度山东省反洗钱工作成绩突出个人”;杨好丽获评“山东省‘府院联动’合作化解道交纠纷工作中表现突出个人”;曹旭晶获评“全省法院环境资源审判工作表现突出个人”。此外,山东省高级人民法院近日下发《关于2024年度全省法院优秀裁判文书、优秀案例分析、优秀庭审评选活动获奖情况的通报》,黄岛法院刘坤华撰写的《丁某某、王某超等诉王某荣法定继承纠纷案——分家析产协议的效力认定》,在全省法院优秀案例分析评选活动中获二等奖。