



■今年以来,市北区持续优化营商环境,从产业、人才、融资、载体、配套等方面提供多维支撑,让企业在市北区扎根汇聚,茁壮成长。  
万云军 摄

## 市北区创新数字赋能基层治理新实践

# “掌上社区”,让基层治理更智慧

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 崔冬妮

### 数据共享,实现基层减负

“以前最忙的时候,我桌上同时摊着五六份表格要填,同样的居民信息要给不同部门重复报送。”浮山新区街道同安路社区居委会主任王雪艳说起“掌上社区”平台启用前的工作场景时,颇为感慨。

而这也曾是市北区基层工作者的普遍困扰——大量时间耗费在数据采集和表格填报上,真正服务居民的时间反而被挤压了。

这一困局在2024年7月迎来转机。青岛市委社会工作部将市北区列为“掌上社区”平台建设试点。以此为契机,市北区按照“市级返还、区级共享、街居摸排”的思路,整合卫健、民政、教育等20余个部门的数据,归集各社区日常工作积累的服务信息,形成完善的基层治理“数据仓”。

“过去,不同部门的信息像一个个‘孤岛’,互不相通。社区想掌握辖区情况,得一遍遍重复摸底,而‘掌上社区’则能实现上级推送数据与基层更新数据‘比对核准’,促进数据跨层级、跨领域、跨部门共享。”市北区委社会工作部副部长兰淑峰介绍,在数据共享的基础上,“掌上社区”平台还推出智能填报功能,贯通区、街道、社区三级政务账号,实现报表一键生成、数据自动抓取。

平台的设计初衷就是解决基层痛点,让数据多跑路,让社区少折腾。据了解,针对调研中社区反映的“报表数量多、走访人群大、巡查任务重”等问题,市北区梳理各类表格清单840余份,汇总数据需求类型和形式,开发“掌上社区”平台智能填表、数据抓取、一键报送功能。

改革成效立竿见影:社区表格报送量锐减66%,数据复用率高达90%。“现在需要什么数据,系统都能自动抓取,报表一键生成。”王雪艳说,“省下的时间,我们都用在了走访居民、解决问题上,居民满意度明显提升。”

### 智能匹配,推动政策找人

“李阿姨,您的高龄津贴可以准备材料并提出申请了。”日前,敦化路街道金坛路社区工作人员敲开了李大妈的家门。让老人惊

在推进国家治理体系和治理能力现代化建设的时代背景下,超大城市基层治理面临新的机遇与挑战。

作为青岛主城区,市北区常住人口达110万,人口密度每平方公里超2万人,具有“三多三难”的典型特征:老旧小区多、流动人口多、特殊群体多;社区服务难、精细化管理难、资源统筹难。如何破解这些治理难题?

2024年7月,市北区抢抓青岛市“掌上社区”平台建设试点机遇,以数字化转型为突破口,系统推进基层治理改革创新。通过构建“数据底座”、打通“信息孤岛”,探索数据回流基层、用数自动抓取、报表一键生成、工作闭环处置等创新实践,打造了基层治理的“智慧大脑”。

一年来,这一改革实践取得显著成效:社区表格报送量已减少66%,平台数据复用率达90%。更重要的是,探索出了一条“数据赋能、精准治理”的新路径,形成了可复制、可推广的“市北方案”。



■浮山新区街道同安路社区根据“掌上社区”提示,上门为老年居民讲解相关补贴政策。

讶的是,自己刚满80岁没几天,社区就主动上门服务了。这样的场景,正是市北区“掌上社区”平台推动服务模式转型的真实写照。

“传统的基层服务模式往往是‘人找政策’,居民需要主动咨询或申请才能享受福利。而‘掌上社区’平台通过数据分析和智能提醒,实现了从‘人找政策’到‘政策找人’的转变,让服务民生更加精准、高效。”敦化路街道社区治理办公室主任孟冬雪说。

这一转变的关键在于数据壁垒被打破。

据了解,“掌上社区”平台涵盖了民政、残联、卫健等部门的实时数据,能够动态得知新出生登记、老人信息变更等情况,并把有关信息线索与政策资格匹配,助力社区工作者及时主动送政策服务上门。自平台运行以来,社区高龄津贴、生育补贴等民生政策的覆盖率大幅提升。

平台的精准服务优势也特别明显。比如,在适老化改造工作中,金坛路社区通过分析数据特征,精准筛选出8户符合条件的家庭。在社区工作人员上门时,可根据以往信

息提前研判需求。“就像带着‘服务清单’上门,既专业又贴心。”社区居民如此评价。

为确保数据的鲜活性,市北区还建立了完善的数据更新机制。通过《数据维护更新管理办法》,推动基层将日常零散的工作数据沉淀成可分析可使用的数据资源,用好用活“掌上社区”平台。

“过去是我们追着数据跑,现在是数据推着服务走。”孟冬雪说。

### 多元协同,构建共治生态

值得关注的是,“掌上社区”平台正在引发一场基层治理的深刻变革。它不仅提升了工作效率,更重构了基层治理的生态体系,推动基层治理从“单兵作战”向“协同共治”转型升级。

据湖岛街道滨海社区党委书记王玲介绍,目前,“掌上社区”平台已经整合了社区的党员、社区工作者、志愿者等9大类治理力量,其中仅志愿者力量就有“白衣天使”“法律带头人”等54类、1200余名,为社区开展精细化治理提供资源支撑。

在决策支持方面,平台构建基层治理的“神经系统”,通过对基层数据的深度挖掘,帮助管理者研判潜在问题;利用平台数据,在党的建设、民生保障、安全监管等领域推进智能辅助决策,实现从“被动稳事控局”向“主动深耕善治”转变。例如,通过分析高龄老人分布情况,社区可以提前规划适老化改造资源,避免“一刀切”式的服务分配。

平台的应用场景仍在不断拓展,持续释放治理效能:助老食堂运营中,系统自动提醒符合条件的老人所享有的就餐补贴资格;社区换届选举时,新书记可通过平台“一键回溯”往届工作数据,清晰了解、快速掌握社区运行情况。

从“表格扎堆”到“数据助力精准服务”,市北区的探索印证:当技术赋能真正对接基层需求,数字化就能打破“基层减负—任务反弹”的恶性循环,为基层治理现代化开辟出一条轻装前行的新路径。如今,“掌上社区”平台已在市北区21个街道、137个社区实现全覆盖应用。让群众更满意的治理图景正在更多社区成为现实。

## 推动青年智慧在基层治理落地生根 市北启动“百万大学生进社区”校地协作项目

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

**本报讯** 日前,由青岛科技大学团委、共青团市北区委、市北区委社会工作部主办的“百万大学生进社区”市北区校地共青团协作社区服务揭榜挂帅活动举行。主办方、相关街道领导以及师生代表共同参与,开启青春与社区的“双向奔赴”,推动青年智慧在基层治理中落地生根。

现场发布18个校地共青团协作社区服务“揭榜挂帅”实践项目榜单,涵盖为老服务、儿童关爱、文化赋能、环境提升等领域,切中社区实际需求,青年学子们将以专业为刃,揭榜出征。7个街道与青岛科技大学项目服务队签署协议书,搭建校地“连心桥”。共青团市北区委与青岛科技大学团委联合为“大学生社会实践基地”揭牌,打造协同育人平台;青岛科技大学志愿服务队被授予“社区服务先锋队”旗帜。在活动现场,大学生庄严宣誓,以铮铮誓言践行服务社会的青春担当。启动仪式后,学生代表实地参观方城路社区、纺织谷等实践场景。

青岛科技大学团委副书记李浩表示,“揭榜挂帅”机制是青年智慧与社区需求的“精准对接”,学校将以专业化赋能、品牌化引领、长效化深耕,引导青年学子在社区实践中增长才干、服务社会,持续为基层治理注入新动能。

下一步,共青团市北区委将持续深化“百万大学生进社区”活动,推动“揭榜挂帅”从项目化运作到制度化协同,不断拓展育人内涵,激发基层治理效能,全力构建“需求精准对接、项目高效落地、成果有效转化”的校地合作新格局。

## 保密协议未签,高管离职咋办?

### 市北区司法局惠企团队帮助企业控风险

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 顾浩然

**本报讯** “公司一名高管计划离职,他掌握着核心客户资源及关键商业信息,但入职时没有签订保密协议,怎么办?”近日,市北区某专业从事“一站式”全链条外贸综合服务的企业负责人紧急向市北区司法局惠企法律服务团队寻求支持。

市北区司法局惠企团队接到求助后,迅速前往该公司实地调研。经与公司管理层深入沟通后得知,这名高管曾深度参与公司多项核心业务,掌握核心客户资源网络及大量未公开的商业机密。鉴于入职时双方未订立保密协议,公司负责人担心上述机密信息因人员离职而泄露,进而给公司发展带来难以预估的损失。基于此,公司迫切期望市北区司法局惠企团队能够从法律视角,就补签保密协议的可行性分析研判,提供具有实操性的法律建议。

市北区司法局惠企团队律师向企业负责人详细阐述了保密协议在法律层面的效力认定标准,以及其在企业商业秘密风险防控中的核心价值。律师特别指出,即便员工入职时未订立专项保密协议,企业仍可通过与该名高管补充协商,就商业秘密保护事项达成一致意见,以此构建合法有效的保密约束机制,切实维护企业合法权益。

随后,在市北区司法局惠企团队的指导下,公司与该高管就商业秘密保护事项充分沟通与协商,双方最终就补签保密协议达成一致共识。“感谢律师帮我们成功规避了潜在风险。”该公司负责人对市北区司法局惠企团队提供的法律支持表达了诚挚谢意,并表示将补齐管理漏洞,进一步完善商业秘密保护制度。

市北区司法局惠企团队律师提醒相关企业,保密协议对维护企业核心竞争力具有战略性意义,建议企业将保密管理纳入整体合规建设体系,提升全员保密责任意识。同时,建立健全涵盖信息分级、权限管控、监督审计等环节的内部管理制度,通过制度约束与流程规范的双重保障,确保企业核心商业秘密得到全方位、全周期的有效保护。下一步,市北区司法局惠企法律服务团队将继续发挥自身优势,协助企业识别、预防和化解各类法律风险,为企业在复杂多变的市场竞争环境中筑牢法律屏障,护航企业行稳致远,实现高质量可持续发展。

# 青岛发布助企出海人力资源服务指南

## 涵盖全球化战略、人才战略、跨文化管理、核心风险合规、AI创新应用等关键领域

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 实习生 车芳如 通讯员 王杰

**本报讯** 日前,青岛国家人力资源服务出口基地发布《青岛市企业出海人力资源服务指南》(以下简称《指南》),为青岛乃至更广泛区域企业提供前瞻性、实操性兼备的全周期国际化人力资源管理行动指引。

当前,中国企业正深度参与全球产业链供应链重塑,数字经济、绿色能源等新兴产业出海迎来广阔空间。然而,企业“走出去”普遍面临严峻挑战,比如国际劳动法规差异大、跨境用工合规成本高、国际化核心人才供给不足、多元文化团队融合困难,以及全球日益严格的数据隐私保护要求等。这些痛点构成了企业全球化进程中难以逾越的“人才壁垒”,系统性提升国际化人才竞争力与全球合规运营能力,已成为中国企业高质量出海、提

升全球价值链位势的迫切需求。

作为全国首批、全省唯一的人力资源服务出口基地,青岛国家人力资源服务出口基地精准聚焦“企业全球化布局中的人力资源痛点”,编制企业全球化征程中不可或缺的“导航图”与“工具箱”,致力于为企业提供专业化、体系化的破局方案。

《指南》深度整合全球前沿洞察与实战经验,涵盖全球化战略、人才战略、跨文化管理、核心风险合规、AI创新应用等关键领域,构建了一套覆盖企业国际化全生命周期,即探索期、拓展期、成熟期的系统性解决方案。尤其是提供了对RCEP成员国及其他全球重点市场人力资源与投资政策的精准解读,涵盖各国经济发展、优势产业、劳工法律核心条

款、就业许可流程、强制性社保体系、薪酬税务规则,堪称企业出海必备的“政策罗盘”。该《指南》将降低企业出海试错成本,有效规避跨国用工风险,全方位提升企业在国际舞台的竞争力与可持续发展能力。

青岛国家人力资源服务出口基地不仅是《指南》的发布者,更是企业出海征程的强力赋能平台。据了解,基地依托青岛作为“一带一路”双节点城市、RCEP区域优势,以打造东北亚人力资源服务配置枢纽为愿景,构建了强大的服务生态体系:通过基地发展合伙人机制,汇聚国内顶尖人力资源服务机构,构建涵盖国际人才寻访、跨境派遣管理、薪酬福利与税务筹划、法律合规咨询、专业认证培训等环节的全链条专业化服务网络;在跨国公司领导人青岛峰会上发布《山东省人力资源

国际服务事项清单》,为跨国企业和全球人才提供“从人才战略规划到属地化运营”的全周期、一站式解决方案;依托青岛国家人力资源服务出口基地国际人力资源人才学院,持续培养通晓国际规则、具备全球视野的高端复合型人才;以青岛人力资源涉外法律服务基地为核心,联合知名律所组建服务联盟,为企业出海筑牢坚实的法治与风险防控屏障。

展望未来,基地将持续深化《指南》的应用与实践,紧跟全球人力资源发展趋势与政策动态,不断迭代更新内容,确保其前沿性与实用性;同时,依托强大的资源整合与服务创新能力,持续优化“政策+平台+人才+服务+法治”五位一体的国际化人力资源服务生态,为企业提供更智能、更高效、更贴身的全球化人才解决方案。