

创新产品与服务 强化精准滴灌

# 青岛金融多维发力“护航”外贸企业

□青岛日报/观海新闻记者 傅军



■银行工作人员正在介绍信贷产品。

外贸是拉动经济的“三驾马车”之一。今年以来,面对外部冲击,众多青岛外贸企业反应迅速,以多元化布局、内销转型和技术创新为突破口,以强劲的韧性和应变能力,探寻破局之道。

此背景下,加力支持稳外贸,正成为青岛金融机构的共同行动。

为促进外贸平稳增长,各家金融机构持续创新产品与服务,强化精准滴灌,注重多方协同,为“护航”外贸发展提供坚实支撑。

## 科技赋能助力跨境结算提速

1500套纯棉毯子的出口单据化作一串加密数字,通过Tradego及Enigio平台跃入区块链网络,而这些承载着“青岛制造”的电子单据,在秒间即完成从青岛到英国的“跨国旅行”。

不再需要厚厚的文件袋,不再担心国际邮路的延误,由中国银行青岛市分行(简称“青岛中行”)为青岛某家纺出口客户办理的全国首笔出口托收电子交单业务,正以“秒级”效率刷新着跨境贸易结算的新纪录,更为岛城外贸企业铺设了一条更安全、更高效的国际结算“新丝路”。

在传统的出口托收业务中,纸质单据的跨国传递是影响业务的“关键因素”。受制于漫长的邮寄周期,出口单据在途中可能遭遇遗失、损毁,每一步都影响着出口企业的资金周转与贸易安全。

“昨天下午4点我们提交了全套电子单据,今天下午就收到英国代收行的承兑确认通知。这在过去依靠邮寄纸质单据的时代,简直是天方夜谭。”企业负责人难掩兴奋。这“秒级”传递带来的不仅是效率的飞跃,更是实实在在的成本节约与风险规避——企业在省去了高昂的国际快递费用,彻底告别了因单据延误或丢失导致的收款风险及贸易纠纷。同时,海外的进口商也能第一时间获取电子单据,提前安排验货、清关,有效降低了仓储成本,代收行通过平台线上确认承兑,也规避了纸质汇票跨国传递的操作风险。“青岛中行这次的业务创新,为我们出海抢订单增添了底气和信心。”企业负责人由衷感叹。

Tradego和Enigio平台的技术加持,为复杂

国际环境下国际贸易单据的高效流转保驾护航,有效控制了企业的交易成本。当满载家纺产品的货轮驶离青岛港码头时,电子单据早已通过区块链完成“交单一传递一承兑”的全流程闭环。

这看似简单的“秒级”交付背后,是数字技术与实体经济深度融合的生动诠释,为青岛乃至全国的外贸企业开辟了高效结算的新通道。

## 保险为出海添“双翼”

今年以来,中国出口信用保险公司山东分公司(简称“中国信保山东分公司”)坚守政策性金融使命,聚焦做实普惠金融大文章,创新普惠金融服务模式,以“风险屏障”和“融资赋能”双轮驱动,为青岛市小微外贸企业织密风险防护网,畅通融资快车道,助力青岛外向型经济底盘更稳、活力更足。

“没想到保单还能变成融资‘通行证’。”青岛某轻工塑料制品出口企业凭借中国信保的保单,突破融资瓶颈,从银行获得信用贷款,在信

保保单融资的有力支撑下,企业成功开拓了欧洲市场。

中国信保山东分公司积极落实推动“信用保险+融资”模式,破解小微企业“融资难、融资贵”困境。

保单融资是银行基于短期出口信用保险的风险保障作用,为出口企业提供的融资便利,适用于综合险、中小企业保险、小微企业保险、出口特险、出口信用保险(银行)保险等各类短期出口信用保险。为了让更多青岛市出口企业享受到系列融资政策支持,中国信保山东分公司联合平度、胶州、西海岸、李沧区商务局等举办了四次政策宣讲会,联合招行、建行、农行等多家银行举办了三次助力外贸企业高质量发展推介会。

2025年截至目前,中国信保山东分公司与多家银行合作,累计为青岛市64家出口企业提供融资增信支持13.49亿元;联合建设银行、兴业银行、中信银行推广线上融资产品,为小微企业提供融资支持近700万元。

此外,中国信保山东分公司还积极推进线上融资数字化转型,不断完善国家外汇管理局跨境金融服务平台、国家口岸办公室“单一窗口”等平台保单融资场景建设,推动与山东电子口岸合作,探索实现全流程线上业务操作。

## 特色产品破题外贸小微“融资难”

作为地方法人银行,青岛农商银行与青岛市商务局、青岛海关、外汇管理局建立常态化协作机制,搭建“政策传导—需求响应—服务落地”闭环,共同搭建外贸企业金融服务机制。

青岛农商银行创新推出“政银担汇率保”业务,通过搭建“政府+银行+担保”运作模式,免除企业资金压力,助力企业规避汇率风险,该产品将企业费用降为“零”,为中小微外贸企业办理汇率避险业务减费让利。

青岛农商银行还与国有担保公司合作推出“保贷通”普惠金融产品,专项支持企业日常生产经营周转。该产品由国有担保公司提供担保,通过政府性融资担保体系化解小微企业“担保难”痛点,构建银担合作融资新模式。该产品支持企业及个人多主体申贷,贴合外贸企业“短、频、快”的资金需求特性。自落地以来,已累计为近千户小微企业提供15亿元流动资金贷款支持,有效缓解企业资金压力,助力其在国际市场中稳健发展。

强化大数据应用,赋能外贸企业发展。在青岛海关的指导下,青岛农商银行创新推出的“关税e贷2.0”系列产品,已累计为1379家企业申请产品授信,完成授信606家,授信额度4.05亿元,为中小微进口企业提供了更加便捷和高效的融资服务;与青岛市贸促会联合推出“贸信e贷”产品,将原产地证信息等数据纳入至该行对企业的信用评分模型,帮助企业盘活信用资产,目前已发放7笔,金额848万元;充分利用该行外汇业务产品及客群优势,打造创新外汇产品“外贸易贷”,该产品是结合企业自身的外贸数据及该行办理外汇业务的数据,针对外贸企业轻资产运营特点定制的增信产品,自2024年11月该产品上线以来,已为12家客户成功办理授信1.2亿元,累计用信1.16亿元。

兴业银行青岛分行:  
打造“无界、有温”  
支付体验

夏日的青岛,碧海蓝天间游人如织。来青旅行的埃塞俄比亚客户在自助设备取款时,操作超时导致银行卡意外被吞。因次日离境,客户焦急地向兴业银行青岛分行工作人员求助。由于已临近傍晚,兴业银行青岛分行快速启动应急机制,一方面协调加急处理吞没卡领取,一方面严格遵循“优化支付服务”流程,在核实行客户护照、手机银行密码等证明材料后,快速完成领卡操作,避免客户滞留风险。“没想到能如此高效解决问题。”离开网点时客户连连道谢。

无独有偶,假期出行回到青岛工作的一名南非客户也遇到了相似的“小麻烦”。端午节,该客户在泰国旅游时不慎丢失手机,更换新设备后因语言障碍及网络设置问题无法登录手机银行。得知客户需求后,兴业银行青岛分行柜员王玉迅速协助其排查手机流量欠费问题,现场指导完成话费充值及网络调试,并耐心讲解手机银行的使用方法,帮助客户完成身份核验。针对该客户偏好现金使用的习惯,柜员还推荐了“零钱包”服务,方便其小额现金管理。业务办理完成后,该客户对支行工作人员的专业服务和耐心指导表示由衷感谢,并对在异国他乡可以安心使用移动支付感到轻松和快乐。

为持续提升外籍来华人员的支付便利性和满意度,兴业银行青岛分行及时提供宣传材料引导,外语人员保障、现钞足额备付等服务。在厅堂设立境外来华人员服务绿色通道,开设专属服务窗口,提供国际化、便利化的优质服务;将中英双语“外籍来华人员支付指南”等宣传资料布放在营业网点醒目位置,引导外籍来华人员办理现金兑换、外卡取现和账户开立等常见业务;全力推动辖内自动取款机(ATM)、存款一体机(CRS)等自助设备的外卡受理改造,目前辖内全部现金类自助机具均可提供中英文双语界面服务,全部实现对VISA、MASTER-CARD等境外银行卡的受理;联合合作机构推动重点商户设备改造,便利境外银行卡支付,极大提升境外来华人员支付便利。

“未来,兴业银行青岛分行将继续聚焦外籍来华人员支付需求,加速完善现有业务流程,以金融科技为支撑,以客户需求为导向,打造‘无界、有温’的支付体验,推进涉外支付服务体系优化升级,全方位提升支付服务水平。”兴业银行青岛分行相关负责人表示。

傅军



**推动小微融资协调机制走深走实**

融资热线: 82863300

青岛金融监管局 青岛日报联合主办

识别融资堵点,精准匹配资源,有效实现“找得到、谈得上、能落地”——

## 青岛银行:打通惠企利民“最后一公里”

### 实地走访、精准对接

在推进小微融资协调机制活动中,青岛银行不做“纸上谈兵”,而是实地走访、精准对接,用行动诠释责任担当。

青岛银行主动融入政府工作专班,参与各类型政企对接活动30余次,服务覆盖青岛各区市多个重点产业片区。

平度支行亮相新河镇政府主办的“聚银企之光,耀新河之路”银企见面会,为镇域特色农产品企业提供融资建议;即墨支行活跃于即墨区金融办与通济新经济区联合举办的银企对接会,结合区域特色产业制定差异化金融产品;胶州支行与三里河街道共建“聚银企之光,筑共赢未来”银企对接会,打通银政企沟通的快速通道;崂山支行则将服务触角延伸至社区,走进中韩街道商会、北村社区,与本地新兴创业小微面对面交流;莱西支行深入莱西经济开发区,与园区商会组织开展银企座谈,现场解决信贷流程难题。

各个分支机构在不同场景中积极对接,不仅是履行服务责任,更是在倾听小微企业的真实声音,帮助企业找准痛点、破解难题。

广宣传,让政策飞入千家万户。

惠企政策只有“广为人知”,才能“落地生花”。为此,青岛银行通过多元渠道、多样形式开展政策宣传。在青岛银行官网首页开辟“小微融资协调推进月”专栏,集中展示普惠金融产品和服务;营业厅电子屏滚动播放“融资协调服务助力千企万户”宣传标语;客户经理化身“流动讲解员”,在一次次走访中主动深入街道、商圈、园区,聆听企业心声,识别融资堵点,精准匹配资源,有效实现“找得到、谈得上、能落地”,帮助引导企业通过协调机制解决融资难题。

### 破局融资难的“关键枢纽”

服务小微,关键在基层,成效看末梢。

青岛银行持续推进“金融服务驿站”体系建设,已在青岛全域铺开服务网络。这些扎根街镇的站点虽小,却成为小微企业破局融资困

在生机勃勃的国民经济版图上,小微企业扎根于产业链最前沿,以其“小而活、小而专、小而新”的蓬勃生机,成为稳就业、促创新、活市场的生力军。服务好这支活力涌动的队伍,不仅考验金融服务的专业性,更需传递真诚的温度。

青岛银行将服务小微企业作为普惠金融的着力点,政策所指,迅速响应;企业所盼,担当作为。始终致力于实现金融资源直达基层、快速便捷、利率适宜,打通金融惠企利民的“最后一公里”。

为扎实推进小微融资协调机制落实落细,青岛银行第一时间响应部署,迅速围绕“千企万户大走访”等重点活动,把专业、高效、有温度的金融服务送到企业身边、送到经营一线。

■青岛银行客户经理了解小微企业的融资需求。

境的“关键枢纽”。

今年4月,即墨区一家机械零部件加工企业因轻资产特征明显、缺乏科技企业资质认证,遭遇传统融资瓶颈。企业通过驿站发出求助信号后,青岛银行即墨支行迅速联动区工信局组建专班,双线发力破题。

一方面,联合上门服务,手把手指导企业开展科技型企业称号申报;另一方面,同步启动专属授信通道,为企业申请500万元信贷支持,助力企业突破发展瓶颈。

如今,遍布城乡的“金融服务驿站”,正将政策、产品与服务精准输送到企业“家门口”,让普惠金融从“看得见”走向“够得着”,从“有政策”落到“有实效”。

### 金融助企“出海”有底气

面对国际贸易环境的风云变幻,青岛银行



以机制创新为桨、产品升级为帆,构建起护航本土外贸企业出海的一站式金融体系。

城阳区某纺织品出口企业因原材料价格上升陷入资金困局时,传统融资渠道的“重资严”门槛让其举步维艰,“订单排满却没钱采购原料,生产线随时可能停摆”,企业负责人当时十分焦虑。

破局时刻发生在关键处:青岛银行业务团队主动出击,基于企业稳定的出口记录和真实收汇数据,为其量身定制“出口快贷”纯信用融资方案。短短一周内,600万元信贷资金精准注入原材料采购环节,让停摆危机化为转机。“真没想到无抵押也能快速获贷!”企业负责人感慨,“这不仅是雪中送炭,更给了我们搏击风浪的底气。”

这则案例背后,是青岛银行深耕跨境金融的立体化支撑——

机制敏捷化:总行产品经理联合分支行建

立“面对面+一对一”机制,对重点涉外企业开展上门服务、联合尽调,制定差异化融资策略,让企业需求直达决策层。

产品数字化:创新“出口快贷”“信保速融”等信用类产品矩阵,借助海关数据破解“轻资产难融资悖论”。

服务生态化:通过“青银汇通”平台实现跨境资金7×24小时极速入账;推行“标准化+定制化”组合汇率避险产品,有效降低汇率波动对企业利润影响;推进直参CIPS系统(人民币跨境支付系统Cross-Border Interbank Payment System)建设,提升人民币国际化服务水平;落地百币速汇业务,支持本土企业赴泰投资建厂。

如今,这套覆盖“融资—结算—避险—投资”的全周期服务链,正成为青岛外贸企业穿越风浪的“压舱石”。从车间到码头,金融活水奔涌之处,更多“青岛制造”正扬帆驶向深蓝。

### 科技金融扩面提速

科技型小微企业在快速成长中普遍面临“轻资产、强研发、高投入”的资金压力,融资难、融资慢成为制约发展的关键因素。青岛银行聚焦“小而强”科创企业需求,主动靠前、精准发力,持续推动科技金融扩面提速、提质增效,为企业创新发展注入金融动能。

在产品体系建设方面,青岛银行构建了“一横一纵”的科技金融产品架构,着力打造覆盖企业全生命周期、多场景应用的服务体系。“一横”聚焦科技企业在初创期、成长期、成熟期的不同阶段,配套推出专属产品,满足多元化融资需求;“一纵”则通过与产业园区、科技平台、政府等建立合作机制,叠加风险补偿等政策资源,持续拓展科技金融服务的覆盖层级。

在实际推进中,引导各分支机构积极探索、多点发力。青岛银行市南第三支行组建科技金融服务团队,按照网格化分工,积极参与科技主管部门及属地街道的走访工作。走访中了解到,某精特新企业因订单激增、产能紧张,急需资金扩产,但是企业由于缺乏抵质押物,按照传统银行融资模式难以获得贷款。

为解决企业融资难题,支行第一时间深入企业调研,精准匹配“启航易贷”产品,并给企业科技评分70分,最终仅用2个工作日即完成授信审批,于当周发放贷款300万元,及时为企业补充了流动资金、保障订单如期交付。高效、务实的服务赢得企业高度认可。

金融活水润小微,真情服务不止步。

青岛银行将继续秉持“有需必应、应者必优”的服务理念,以更有力的机制保障、更精细的服务行动、更贴心的产品供给,持续优化小微企业金融生态,把金融服务送到最有需要的角落。

一个个走访脚印、一次次用心对接、一笔笔精准融资,绘就青岛银行普惠金融的生动画卷。在这条服务小微企业的路上,青岛银行脚步不停、初心不改,以实际行动切实解决企业的融资困难。

王廷训