

财富聚焦

创新产品与服务 强化精准滴灌 青岛金融多维发力“护航”外贸企业

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军



■银行工作人员正在介绍信贷产品。

外贸是拉动经济的“三驾马车”之一。今年以来,面对外部冲击,众多青岛外贸企业反应迅速,以多元化布局、内销转型和技术创新为突破口,以强劲的韧性和应变能力,探寻破局之道。

此背景下,加力支持稳外贸,正成为青岛金融机构的共同行动。

为促进外贸平稳增长,各家金融机构持续创新产品与服务,强化精准滴灌,注重多方协同,为“护航”外贸发展提供坚实支撑。

科技赋能助力跨境结算提速

1500套纯棉毯子的出口单据化作一串加密数字,通过Tradego及Enigio平台跃入区块链网络,而这些承载着“青岛制造”的电子单据,在秒间即完成从青岛到英国的“跨国旅行”。

不再需要厚厚的文件袋,不再担心国际邮路的延误,由中国银行青岛市分行(简称“青岛中行”)为青岛某家纺出口客户办理的全国首笔出口托收电子交单业务,正以“秒级”效率刷新着跨境贸易结算的新纪录,更为岛城外贸企业铺设了一条更安全、高效的国际结算“新丝路”。

在传统的出口托收业务中,纸质单据的跨国传递是影响业务的“关键因素”。受制于漫长的邮寄周期,出口单据在途中可能遭遇遗失、损毁,每一步都影响着出口企业的资金周转与贸易安全。

“昨天下午4点我们提交了全套电子单据,今天下午就收到英国代收行的承兑确认通知。这在过去依靠邮寄纸质单据的时代,简直是天方夜谭。”企业负责人难掩兴奋。这“秒级”传递带来的不仅是效率的飞跃,更是实实在在的成本节约与风险规避——企业省去了高昂的国际快递费用,彻底告别了因单据延误或丢失导致的收款风险及贸易纠纷。同时,海外的进口商也能第一时间获取电子单据,提前安排验货、清关,有效降低了仓储成本,代收行通过平台线上确认承兑,也规避了纸质汇票跨国传递的操作风险。“青岛中行這次的业务创新,为我们出海抢订单增添了底气和信心。”企业负责人由衷感叹。

Tradego和Enigio平台的技术加持,为复杂

国际环境下国际贸易单据的高效流转保驾护航,有效控制了企业的交易成本。当满载家纺产品的货轮驶离青岛港码头时,电子单据早已通过区块链完成“交单—传递—承兑”的全流程闭环。这看似简单的“秒级”交付背后,是数字技术与实体经济深度融合的生动诠释,为青岛乃至全国的外贸企业开辟了高效结算的新通道。

保险为出海添“双翼”

今年以来,中国出口信用保险公司山东分公司(简称“中国信保山东分公司”)坚守政策性金融使命,聚焦做实普惠金融大文章,创新普惠金融服务模式,以“风险屏障”和“融资赋能”双轮驱动,为青岛市小微外贸企业织密风险防护网,畅通融资快车道,助力青岛外向型经济底盘更稳、活力更足。

“没想到保单还能变成融资‘通行证’。”青岛某轻工塑料制品出口企业凭借中国信保的保单,突破融资瓶颈,从银行获得信用贷款,在信

保保单融资的有力支撑下,企业成功开拓了欧美市场。

中国信保山东分公司积极落实推动“信用保险+融资”模式,破解小微企业“融资难、融资贵”困境。

保单融资是银行基于短期出口信用保险的风险保障作用,为出口企业提供的融资便利,适用于综合险、中小企业保险、小微企业保险、出口特险、出口信用保险(银行)保险等各类短期出口信用保险。为了让更多青岛市出口企业享受到系列融资政策支持,中国信保山东分公司联合平度、胶州、西海岸、李沧区商务局等举办了四次政策宣讲会,联合招行、建行、农行等多家银行举办了三次助力外贸企业高质量发展宣介会。

2025年截至目前,中国信保山东分公司与多家银行合作,累计为青岛市64家出口企业提供融资增信支持13.49亿元;联合建设银行、兴业银行、中信银行推广线上融资产品,为小微企业提供融资支持近700万元。

此外,中国信保山东分公司还积极推进线上融资数字化转型,不断完善国家外汇管理局跨境金融服务平台、国家口岸办公室“单一窗口”等平台保单融资场景建设,推动与山东电子口岸合作,探索实现全流程线上业务操作。

特色产品破题外贸小微“融资难”

作为地方法人银行,青岛农商银行与青岛市商务局、青岛海关、外汇管理局建立常态化协作机制,搭建“政策传导—需求响应—服务落地”闭环,共同搭建外贸企业金融服务机制。

青岛农商银行创新推出“政银担汇率保”业务,通过搭建“政府+银行+担保”运作模式,免除企业资金压力,助力企业规避汇率风险,该产品将企业费用降为“零”,为中小微外贸企业办理汇率避险业务减费让利。

青岛农商银行还与国有担保公司合作推出“保贷通”普惠金融产品,专项支持企业日常生产经营周转。该产品由国有担保公司提供担保,通过政府性融资担保体系化解小微企业“担保难”痛点,构建银担合作融资新模式。该产品支持企业及个人多主体申贷,贴合外贸企业“短、频、快”的资金需求特性。自落地以来,已累计为近千户小微企业提供15亿元流动资金贷款支持,有效缓解企业资金压力,助力其在国际市场中稳健发展。

强化大数据应用,赋能外贸企业发展。在青岛海关的指导下,青岛农商银行创新推出的“关税e贷2.0”系列产品,已累计为1379家企业申请产品授信,完成授信606家,授信额度4.05亿元,为中小微进口企业提供了更加便捷和高效的融资服务;与青岛市贸促会联合推出“贸信e贷”产品,将原产地证信息等数据纳入至该行对企业的信用评分模型,帮助企业盘活信用资产,目前已发放7笔,金额848万元;充分利用该行外汇业务产品及客群优势,打造创新外汇产品“外贸易贷”,该产品是结合企业自身的外贸数据及该行办理外汇业务的数据,针对外贸企业轻资产运营特点定制的增信产品,自2024年11月该产品上线以来,已为12家客户成功办理授信1.2亿元,累计用信1.16亿元。

兴业银行青岛分行： 打造“无界、有温”支付体验

夏日的青岛,碧海蓝天间游人如织。来青旅行的埃塞俄比亚客户在自助设备取款时,操作超时导致银行卡意外被吞。因次日离境,客户焦急地向兴业银行青岛分行工作人员求助。由于已临近傍晚,兴业银行青岛分行快速启动应急机制,一方面协调加急处理吞没卡领取,一方面严格遵循“优化支付服务”流程,在核实客户护照、手机银行密码等证明材料后,快速完成领取业务,避免客户滞留风险。“没想到能如此高效解决问题。”离开网点时客户连连道谢。

无独有偶,假期出行回到青岛工作的一名南非客户也遇到了相似的“小麻烦”。端午节,该客户在泰国旅游时不慎丢失手机,更换新设备后因语言障碍及网络设置问题无法登录手机银行。得知客户需求后,兴业银行青岛分行柜员王玉迅速协助其排查手机流量欠费问题,现场指导完成话费充值及网络调试,并耐心讲解手机银行的使用方法,帮助客户完成身份核身。针对该客户偏好现金使用的习惯,柜员还推荐了“零钱包”服务,方便其小额现金管理。业务办理完成后,该客户对支行工作人员的专业服务和耐心指导表示由衷感谢,并对在异国他乡可以安心使用移动支付感到轻松和快乐。

为持续提升移动支付人员的支付便利性和满意度,兴业银行青岛分行及时提供宣传材料引导、外语人员保障、现钞足额备付等服务。在厅堂设立境外来华人员服务绿色通道,开设专属服务窗口,提供国际化、便利化的优质服务;将中英双语“外籍来华人员支付指南”等宣传资料布放在营业网点醒目位置,引导外籍来华人员办理现金兑换、外卡取现和账户开立等常见业务;全力推动辖内自动取款机(ATM)、存取款一体机(CRS)等自助设备的外卡受理改造,目前辖内全部现金类自助机具均可提供中英文双语界面服务,全部实现对VISA、MASTER-CARD等境外银行卡的受理;联合合作机构推动重点商户设备改造,便利境外银行卡支付,极大提升境外来华人员支付便利。

“未来,兴业银行青岛分行将继续聚焦外籍来华人员支付需求,加速完善现有业务流程,以金融科技为支撑,以客户需求为导向,打造‘无界、有温’的支付体验,推进涉外支付服务体系优化升级,全方位提升支付服务水平。”兴业银行青岛分行相关负责人表示。

傅 军



推动小微融资协调机制走深走实

融资热线：82863300

青岛金融监管局 青岛日报联合主办

识别融资堵点,精准匹配资源,有效实现“找得到、谈得上、能落地”—— 青岛银行:打通惠企利民“最后一公里”

实地走访、精准对接

在推进小微融资协调机制活动中,青岛银行不做“纸上谈兵”,而是实地走访、精准对接,用行动诠释责任担当。

青岛银行主动融入政府工作专班,参与各类政银企对接活动30余次,服务覆盖青岛各区市多个重点产业片区。

平度支行亮相新河镇政府主办的“聚银企之光,耀新河之路”银企见面会,为镇域特色农产品企业提供融资建议;即墨支行活跃于即墨区金融办与通济新经济联合举办的银企对接会,结合区域产业特色制定差异化金融产品;胶州支行与三里河街道共建“聚银企之光,筑共赢未来”银企对接会,打通银政企沟通的快速通道;崂山支行则将服务触角延伸至社区,走进中韩街道商会、北村社区,与本地新兴创业小微面对面交流;莱西支行深入莱西经济开发区,与园区商会组织开展银企座谈,现场解决信贷流程难题。

各个分支机构在不同场景中积极对接,不仅是履行服务责任,更是在倾听小微企业的真实声音,帮助企业找准痛点、破解难题。

广宣传,让政策飞入千家万户。

惠企政策只有“广为人知”,才能“落地生花”。为此,青岛银行通过多元渠道、多样形式开展政策宣传。在青岛银行官网首页开辟“小微融资协调推进月”专栏,集中展示普惠金融产品和服务;营业厅电子屏滚动播放“融资协调服务助力千企万户”宣传标语;客户经理化身“流动讲解员”,在一次次走访中主动深入街道、商圈、园区,聆听企业心声,识别融资堵点,精准匹配资源,有效实现“找得到、谈得上、能落地”,帮助引导企业通过协调机制解决融资难题。

破局融资难的“关键枢纽”

服务小微,关键在基层,成效看末梢。

青岛银行持续推进“金融服务驿站”体系建设,已在青岛全域铺开服务网络。这些扎根街镇的站点虽小,却成为小微企业破局融资困

境的“关键枢纽”。今年4月,即墨区一家机械零部件加工企业因轻资产特征明显、缺乏科技企业资质认证,遭遇传统融资瓶颈。企业通过驿站发出求助信号后,青岛银行即墨支行迅速联动区工信局组建专班,双线发力破题。

一方面,联合上门服务,手把手指导企业开展科技型企业称号申报;另一方面,同步启动专属授信通道,为企业申请500万元信贷支持,助力企业突破发展瓶颈。

如今,遍布城乡的“金融服务驿站”,正将政策、产品与服务精准输送到企业“家门口”,让普惠金融从“看得见”走向“够得着”,从“有政策”落到“有实效”。

■青岛银行客户经理了解小微企业的融资需求。

金融助企“出海”有底气

面对国际贸易环境的风云变幻,青岛银行

以机制创新为桨、产品升级为帆,构建起护航本土外贸企业出海的一站式金融体系。

城阳区某纺织品出口企业因原材料价格上升陷入资金困局时,传统融资渠道的“重资产”门槛让其举步维艰。“订单排满却没钱采购原料,生产线随时可能停摆”,企业负责人当时十分焦虑。

破局时刻发生在关键处:青岛银行业务团队主动出击,基于企业稳定的出口记录和真实收汇数据,为其量身定制“出口快贷”纯信用融资方案。短短一周内,600万元信贷资金精准注入原材料采购环节,让停摆危机化为转机。“真没想到无抵押也能快速获贷!”企业负责人感慨,“这不仅雪中送炭,更给了我们搏击风浪的底气。”

这则案例背后,是青岛银行深耕跨境金融的立体化支撑——

机制敏捷化:总行产品经理联合分支行建



立“面对面+一对一”机制,对重点涉外企业开展上门服务、联合尽调,制定差异化融资策略,让企业需求直达决策层。

产品数字化:创新“出口快贷”“信保速融”等信用类产品矩阵,借力海关数据破解“轻资产难融资悖论”。

服务生态化:通过“青银汇通”平台实现跨境资金7×24小时极速入账;推行“标准化+定制化”组合汇率避险产品,有效降低汇率波动对企业利润影响;推进直参CIPS系统(人民币跨境支付系统Cross-Border Interbank Payment System)建设,提升人民币国际化服务水平;落地百币速汇业务,支持本土企业赴泰投资建厂。

如今,这覆盖“融资—结算—避险—投资”的全周期服务链,正成为青岛外贸企业穿越风浪的“压舱石”。从车间到码头,金融活水奔涌之处,更多“青岛制造”正扬帆驶向深蓝。

科技金融扩面提速

科技型小微企业在快速成长中普遍面临“轻资产、强研发、高投入”的资金压力,融资难、融资慢成为制约发展的关键因素。青岛银行聚焦“小而强”科创企业需求,主动靠前、精准发力,持续推动科技金融扩面提速、提质增效,为企业创新发展注入金融动能。

在产品体系建设方面,青岛银行构建了“一横一纵”的科技金融产品架构,着力打造覆盖企业全生命周期、多场景应用的服务体系。“一横”聚焦科技企业在初创期、成长期、成熟期的不同阶段,配套推出专属产品,满足多元化融资需求;“一纵”则通过与产业园区、科技平台、政府等建立合作机制,叠加风险补偿等政策资源,持续拓展科技金融服务的覆盖层级。

在实际推进中,引导各分支机构积极探索、多点发力。青岛银行市南第三支行组建科技金融服务团队,按照网格化分工,积极参与科技主管部门及属地街道的走访工作。走访中了解到,某专精特新企业因订单激增、产能紧张,急需资金扩产,但是企业由于缺乏抵质押物,按照传统银行融资模式难以获得贷款。为解决企业融资难题,支行第一时间深入企业调研,精准匹配“启航易贷”产品,并给企业科技评分70分,最终仅用2个工作日即完成授信审批,于当周发放贷款300万元,及时为企业补充了流动资金、保障订单如期交付。高效、务实的服务赢得企业高度认可。

金融活水润小微,真情服务不止步。青岛银行将继续秉持“有需必应、应者必优”的服务理念,以更有力的机制保障、更精细的服务行动、更贴心的产品供给,持续优化小微企业金融生态,把金融服务送到最有需要的角落。

一个个走访脚印、一次次用心对接、一笔笔精准融资,绘就青岛银行普惠金融的生动画卷。在这条服务小微企业的路上,青岛银行脚步不停、初心不改,以实际行动切实解决企业的融资困难。

王廷训