

在健全养老服务体系的同时，发挥农村熟人社区优势开展互助养老，构建政府引导、志愿服务和社会力量共同参与新模式，让农村老年人有所乐有所为

农村养老：多选题里的“青岛智慧”

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

对于不少农村老年人来说，吃上一顿热乎饭、有个人聊天、需要帮助时有人能及时伸出援手，成了他们最大的愿望。

受农村家庭养老能力弱化、农民养老保障不足、养老服务不健全、市场化运营难度大等因素影响，农村老年人的养老服务难题，一直是制约我国养老事业发展的瓶颈。

与全国一样，青岛的农村养老服务也面临着一些共性问题。据统计，截至2024年12月底，青岛市常住老龄人口已达238万人，老龄化率达到22.95%。在青岛的不少农村地区，由于青年人大都外出务工，老龄化率已经超过30%。

为了打破瓶颈，青岛在不断健全养老服务体系建设外，还充分发挥农村熟人社区优势开展互助养老，构建政府主导、志愿服务和社会力量共同参与的新模式，全力推动城乡养老服务均衡发展。



■胶州市铺集镇的孝老食堂内，一到饭点，就会坐满前来就餐的老人。贾臻 摄

集体经济领办等多种形式发力—— 农村助老食堂灶火和人气“两相旺”

每到午饭时间，位于莱西市院上镇辛庄新村的助老食堂内就会热闹起来，这里每天都会吸引350余名老年人前来就餐。“除了辛庄新村及附近的几个自然村的老年人，甚至连相邻的店埠镇、平度市的老年人也会过来。”辛庄新村助老食堂负责人李慧说。

西海岸新区大场镇东寺村的助老食堂也惠及了包括东寺村、西寺村等众多村庄的200余位老年人。“中午我们都会很忙碌，助老食堂内，真是灶火和人气‘两相旺’。”东寺村助老食堂负责人刘金宇告诉记者。

民以食为天。对于农村的很多老年人来说，如何保证他们能每天吃上一顿热饭、喝上一口热汤，是首先需要解决的问题。

与城市助老食堂不同，农村老年人受收入水平影响，对于助餐价格格外敏感，每顿饭哪怕多花一元钱，都会让他们退回厨房。一边是显而易见的良好社会效应，一边是要维持长久运营所面临的经营压力，如何让农村助老食堂办得好、办得久，实现灶火和人气“两相旺”，无疑是当下农村养老需要直面的新课题。

在青岛的农村地区，每个区域都在根据自己的实际情况，采取包括党组织领办、社会力量参与等不同的方式“破题”。

胶州市铺集镇位于青岛市西南部，距离胶州市主城区相对较远。近年来，随着城镇化的快速推进和农村中青年劳动力的转移，农村独居、空巢老人逐年增多，面临吃饭凑合、无处就餐的难题。

铺集镇副镇长高超介绍，铺集镇65周岁及以上常住老年人约1万人，占全部常住人口的三分之一。“铺集镇坚持基层党组织领办的总思路，聚焦农村老人特别是高龄独居、失能失智老人的就餐问题，自2023年6月开始，在全镇范围陆续打造了20处以助餐功能为主的‘孝老食堂’，运营近两年来，所有食堂均保持良好运转，服务的老人从最初的每天1100人增至1800人，每处食堂的服务规模在80人左右，最多的达到了170人。目前所有食堂均保持良好运转，整体运营实现收支平衡，得到了村民的广泛认可。”高超说。

之所以能够实现收支平衡，除了政府的助餐补贴，一

个重要的原因就是铺集镇的助老食堂全部由村党支部牵头领办，由镇共富公司负责食材的种植、采购和配送，党员干部、公益性岗位、志愿者等多方力量共同参与，为助老食堂提供必要的资源和服务，大大降低了助老食堂的运行成本。“经测算，仅食材的集中种植、采购和配送一项，就可以节约成本20%左右。”高超介绍。

在平度市新河镇的小灰埠村，听说村里要开办助老食堂，95%的村民都进行了捐款捐物。“无论是外出打工的青年，还是已经出嫁的闺女，上到八十几岁的老人，下到七八岁的娃娃拿出压岁钱，3天的时间我们收到了20余万元的捐赠。这里面有直接给钱的，还有给粮油米面的，捐款数量和速度都大大超出了我的想象。”小灰埠村村委书记王德山告诉记者。

一顿热乎饭，更成为基层治理的平台。“我们以助老食堂为载体，引导群众特别是老人走进村委会，定期开展议事活动，集中收集问题线索和群众意见建议，为进一步畅通群众诉求渠道、准确掌握社情民意、提前化解矛盾纠纷起到良好作用，为老年人发挥‘夕阳红’作用开拓了渠道。”高超说，仅去年一年，老人们累计为村庄发展、矛盾调处等方面提出意见建议170余件，化解矛盾纠纷40余件，通过“微议事”撬动“大治理”，村庄向心力被激活，村“两委”的凝聚力不断增强，基层治理变得更加有效、更有温度。

探路自助式养老、互助式养老—— 提升生活质量，让农村老年人有所乐有所为

随着城市化进程的加速，大量农村青壮年劳动力涌向城市，农村老年人独居和空巢现象日益普遍。独居和空巢不仅让老年人在精神上感到孤独，也给他们的日常生活带来了诸多不便。在日常生活中，老年人独自面对家务劳动、购物等问题，一旦生病或遇到突发情况，很难得到及时的照顾和帮助。

青岛通过探路自助式养老、互助式养老，让农村老年人有所乐有所为。

在西海岸新区藏马山居家社区养老服务中心，不少老年人在这里用高粱秆编成各种用具，方形、菱形的盖帘，大小不一的算子，高粱穗绑扎的笤帚等，成品针脚均匀细密，结实好看。

陈洪文今年79岁，有着一手编筐的好手艺，从十几岁到现在，他掌握编筐技能已有60个年头。听说养老服务可以收购编筐，原本已经搁置的手艺活又被老人重新拾了起来。

记者看到，这些手工产品上均标有5到60分不等的分值，大物件费时费力，价格相对高一些，小物件则分值少一些。中康爱邻里智慧医养服务有限公司相关负责人介绍，在前期走访中，他们发现乡镇里很多老人虽然年事已高，但身体硬朗，且精通多种手艺。为此，中康爱邻里提出“老有所为堪回首，乐享晚年夕阳红”的理念，推出时

间积分、积分换服务的方式，老人作为志愿者兑换积分，可换取所需的养老服务，做到部分或完全依靠自己的劳动所得提升老年生活品质。于是，在西海岸新区民政部门的扶持下，中康爱邻里针对经济条件较弱的农村地区探索开展了“自助式养老模式”，老年人作为参与者制作手工产品兑换积分，按照“1积分=1元”的兑换标准，可在养老服务大厅就餐、就医、购物或换取相应商品、服务等。

“我们每周举办养老服务大集和各类活动，把老人制作的手工产品拿到集上售卖，同时还联系当地的非遗商户代卖，具有当地特色的工艺品也通过我们在全国的养老项目上进行宣传和售卖。”该负责人还告诉记者，对于没有技术的老人，中康爱邻里还组织开展培训活动，降低老年志愿者的参与门槛。通过和周边玩具厂合作，由工厂提供原材料，在养老服务大厅开展手工培训，教老人缝制毛绒玩具的技巧。

莱西市姜山镇全家屯一村60周岁以上老年人有261人，占全村人口的28.2%，80周岁以上高龄老人达47人，占全村人口的5.1%。村内青壮年大多外出务工或进城定居，独居、空巢老人占在村居住老人的比例超过40%。自村里成立“银龄精准结对帮扶组”后，高龄老人每天都能迎来低龄志愿者上门探望，养老服务再无后顾之忧。

通过低龄老人提供互助服务，不仅缓解了养老压力，还让低龄老人实现“老有所为”，参与服务的低龄老人幸福感显著提升，“家里老人有我们照看，在外工作的年轻人能安心挣钱了。”村民刘阿姨笑着说。

“低龄助高龄”银龄帮扶组的成立，实现了对村里高龄老人的精准结对照顾。以“两人帮一人”为原则，组织身体健康、相对年轻的低龄老人与失能、半失能或独居老人结对，针对老年人日间照护缺失、精神生活匮乏等问题，明确了代购生活用品、陪同就医、助餐助洁等服务内容。目前，村里已组建12个互助小组，覆盖24名高龄老人。帮扶组的成立有效提升了村里高龄老年人的生活质量，为年轻人解决了后顾之忧。

此外，村委每月评选“银龄互助之星”，以此调动和激发低龄老人的参与积极性。

为丰富老年人的精神生活，村委将闲置用房改造为“老年人活动室”，设置棋牌室、图书角、健身区，还成立了“银龄文化志愿服务队”，开设戏曲、二胡、广场舞等兴趣班，并定期开展“戏曲大舞台”“邻里茶话会”“银发才艺大赛”等活动。近年来，村里共举办各类文化活动12场，现场视频直播观看量超万人次。“现在活动多了，我们每天都过得很充实。”村民张大爷感慨道。

青岛不断健全养老服务体系建设

●出台《青岛市养老服务高质量发展三年行动计划（2025—2027年）》，农村养老服务提档达标位列“七大行动”之中，根据计划，青岛将在未来三年中完善农村养老服务功能、引导社会力量参与农村养老

●将适时出台农村互助养老服务工作方案，整合社会资源，在全市农村推广互助养老服务模式，构建“城市助农、低龄助高龄、健康助失能、积分换服务”的可持续养老服务机制

●通过企业冠名、社会捐赠、志愿助力等多种途径为农村养老服务“添砖加瓦”

●多部门联合腾讯公益启动社区公益季活动，包括通过企业发动员工捐赠和企业配捐等方式，撬动公众参与热情



■莱西市一家养老服务中心内，老人们正在打牌。



■莱西市小雨滴社会工作服务中心的志愿者孙雪萍定期到行动不便的老人家为老人理发。



■莱西市夏格庄镇丽馨居家社区养老服务活动室内，护理员正在带领老人做益智游戏。

利用熟人社区优势盘活资源—— 健全服务体系，探索多元农村养老模式

面对农村养老存在的问题，青岛一直在不断健全养老服务体系建设，下大力气补齐短板。

以莱西市为例，现在已经构建起“市—镇(街)—村(居)—家庭”四级服务网络。市级层面，成立了市养老服务协会，指导宏远健康颐养中心、康馨护理中心等全市27家医养机构提供专业照护；培育了万林健康、丽馨居家等知名养老服务品牌；镇(街)建成11处综合养老服务中心，集成助餐、医疗、托养功能；村级依托闲置校舍、幸福院转型137处养老服务站，形成“15分钟服务圈”；家庭则通过3800余户适老化改造，让失能老人“居家无忧”。

在最新出台的《青岛市养老服务高质量发展三年行动计划（2025—2027年）》中，农村养老服务提档达标位列“七大行动”之中。根据计划，青岛将在未来三年中完善农村养老服务设施功能，支持村集体依法盘活闲置农房、校舍、卫生院等资产发展养老服务，依托新时代文明实践阵地、党员活动室、村图书室等，进一步优化村级养老服务。同时，优化提升镇综合养老服务中心，完善生活照护、医疗护理、康复服务能力及全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能。此外，计划明确将引导社会力量参与农村养老服务。

“虽然农村养老存在不少短板，但是天然的熟人社区优势是城市社区无法比拟的。如何利用好这种优势提升农村养老服务水平，青岛也一直在探索中寻找适合自己的道路。”市民政局养老服务处负责人刘佳表示，青岛将适时出台农村互助养老服务工作方案，坚持“政府引导、社会协同、自愿参与、互助共享”原则，发挥农村血缘、地缘、亲缘关系和邻里守望传统等优势，弘扬互助互爱传统美德为核心，以村(社区)为依托，以社区嵌入式养老服务设施为平台，整合社会资源，在全市农村推广互助养老服务模式，构建“城市助农、低龄助高龄、健康助失能、积分换服务”的可持续养老服务机制，让农村兜底保障对象、高龄、独居、留守、失能、计划生育特殊家庭及其他需要帮助的老年人享受到更多养老服务。

对于政策覆盖不到又确实有服务需求的农村老年人，青岛也通过企业冠名、社会捐赠、志愿助力等多种途径为农村养老服务“添砖加瓦”。除农村助老食堂收到各种捐助外，还有不少社会组织加入对农村老年人的关心关爱中，提供送医下乡、精神慰藉等多种专业服务。

为让更多的慈善资源和力量关注关爱农村老年人，市民政局、市委宣传部等部门联合腾讯公益启动了社区公益季活动，包括通过企业发动员工捐赠和企业配捐等方式，撬动公众参与热情，根据社区(村)需求定向匹配企业资源，为社区(村)提供资金、物资、志愿服务等，为符合条件的困境老人提供每日免费餐食，为困境老人发放生活物资、补贴或提供采购服务，用心守护老人晚年幸福。