

入托需求日益旺盛,托育机构冷热不均——

# 破解托育难题需“双向奔赴”

## 现状

托育“刚需”面临现实考验

家住李沧区的高女士在一家上市公司工作,近段时间,为1岁半的女儿找一家合适的托育机构,成为高女士全家的“中心议题”。

“原本我婆婆在青岛帮带孩子,但是她要回老家照顾老人。考虑到请育儿嫂的费用太高,我想在家附近找一家托育机构。”高女士咨询、参观、对比了数家机构,没有找到合适的。“收1岁半幼儿的托育机构,每月收费均在5000元左右,超出了我们的预算;价格合适的都是一般都是幼儿园办的托班,不收这么小的孩子。”高女士坦言,她最看重托育机构的专业性和安全性,其次是性价比。

为了给孩子找到合适的托育机构,32岁的韩先生也做了不少功课。“我住在崂山区合肥路小学附近,在‘健康青岛’微信公众号的‘托育地图’中搜寻,发现辽阳东路以北的大片区域几乎没有托育机构。”韩先生告诉记者,以前北村社区的佳佳幼儿园开办了托班,但目前已停办。他认为,如今有托育服务需求的年轻家长越来越多,希望托育机构的规划、布局更加合理,填补服务“盲区”,满足日益旺盛的市场需求。

带着韩先生的疑问,记者联系了多家托育机构。佳佳幼儿园负责人告诉记者,由于生源少,该幼儿园今年已停办。附近的崂山区实验幼儿园(北村园)负责人则表示,上级部门没有通知,幼儿园暂时没有开展托育服务的计划。劲松七路一家开办托班的普惠性幼儿园的负责人表示,他们今年9月计划招收托小班,幼儿最晚出生时间是2023年8月,每月收费2580元,包含餐费和特色课程费,目前仅剩四五个名额。

“老人带娃只能满足孩子最基本的生活需求。我们作为父母,更希望他能够开拓视野,提前适应幼儿园生活。”对是否将2岁孩子送到托育机构这一问题,家住城阳区的李女士一家人都难以达成一致意见。“孩子的爷爷奶奶去考察了有托位的幼儿园,发现这几家幼儿园都不会为托班幼儿单独备餐,而是与常规班孩子吃的一样。”李女士告诉记者,老人不同意送孩子入托班,认为孩子在托育机构可能会吃不好、睡不好、玩不好,称他们带孩子可以帮年轻人减轻经济负担。

采访中,记者发现大多数老人仅将托育视为“入园过渡”,且存在不同程度的担忧和顾虑。相比较而言,越来越多的年轻父母更能接受托育服务。多家托育机构的从业人员透露,双职工家庭选择托育服务的比例更高。

## 探访

托育服务市场“冰火两重天”

防滑垫、防撞条等安全设施一应俱全,自然教育、英语启蒙等各类主题活动丰富多彩……市南区八大关的一家托育中心根据孩

## 堵点痛点 记者出击

### 诉求来源

12345·青诉求即办  
观海新闻客户端“直通12345”  
党报热线82863300

话题热度 ★★★★

您的孩子入托了吗?当前,不少年轻父母选择将3岁以下婴幼儿送到托育机构,以求上班、带娃两不误。托育服务事关婴幼儿健康成长,牵动着万千家庭的心。

记者在走访中发现,尽管不少家庭有托育服务需求,但实际入托率并不高。部分托育机构软硬件齐备,但价格让人望而却步;部分平价托育机构则因吸引力不足而缺少“生源”;还有一些家长心存顾虑,不愿送娃入托。如何破解托育服务中面临的这些问题?记者展开调查。



■一家托育机构的老师带领孩子们开展户外活动。

子年龄差异,设置了乳儿班、托小班、托大班和托幼衔接班,每个班级配备3名持有幼儿园教师资格证和育婴师证的老师。

“主班老师都是本科以上学历,并有一定的行业经验。”该托育中心的优秀老师介绍。以1岁幼儿为例,根据连续缴费的月数不同,托育中心每月收费在5300元至6000元之间,餐费另算,每日35元,提供两餐两点。据悉,尽管价格不低,但该托育中心的托位十分“紧俏”。

6月3日上午,记者走进崂山区某儿童成长中心,一个班的10名幼儿正在老师的带领下开展户外活动。“每个班不超过15名幼儿,配备3名老师。”该中心的佳佳老师介绍,目前在托的幼儿最小的不足2岁,孩子年龄不同收费标准也不同,“一般在每月3000元至4000元不等,餐费另算,每日20元。如果开展外出活动或者需要延时服务,还需收取一定的费用。”

一名从业人员告诉记者,托育机构的运营成本较高,包括场地租金、人员工资等固定成

本,因此部分私立托育机构收费高,不少家长只能望“托”兴叹。

普惠性托育机构往往更具价格优势,但记者在探访中发现,部分普惠性托育机构对家长的吸引力不够,少数机构甚至面临经营压力,难以维系。市北区数家备案普惠托育机构均设置了100个托位,记者以家长身份咨询了解到,大部分机构在托幼儿不足半数。

李沧区九水东路上一家幼儿园2023年通过有关部门备案,开办托育机构,对外招收1岁半至3岁幼儿。“托班设在幼儿园1楼,目前有1个班。之前每月收费1500元,现在活动价4个月4500元,餐费每日18元。”这家幼儿园的周老师介绍,托班今年的招生情况并不乐观,“目前托班的孩子们不久后就会升入小班,我们会根据今年招生情况决定是否继续保留托班,如果人数太少,可能会把孩子合并到小班里。”

城阳区夏庄街道某幼儿园同样是普惠性托育机构。幼儿园招生负责人介绍,此前托班每月收费1000元,现在为750元,餐费每日21

元,“尽管幼儿园享受备案托育机构在普惠性托育机构的财政补助,但仍有一定的经营压力。”

记者了解到,部分托育机构缺乏能够完全胜任工作的专业人才,一些托班老师仅有幼儿园教师资格证,没有育婴师证;多数“托幼一体化”机构将托班视作“小小班”,所提供的服务与幼儿园日常教学活动并无差异,甚至直接将不足3岁的幼儿放在小班,这也颇受家长诟病。

## 建议

提升专业化服务水平

随着社会对婴幼儿照护服务需求的日益增长,托育行业作为支持婴幼儿健康成长、促进家庭和谐的重要领域,显得尤为重要。党的二十届三中全会《决定》明确要“加强普惠托育服务体系建设”,中办、国办今年3月印发的《提振消费专项行动方案》提出“鼓励发展社区嵌入式托育、用人单位办托和托幼一体服务。”记者从青岛市卫健委了解到,2024年,全市托育机构数量达到895家(含幼儿园托班),同比增长16.5%;托位总数达到43686个,同比增长16.4%。

青岛政协委员、民建会员邢洁一直关注青岛托育事业发展。“近年来,托育机构的发展面临不小挑战,行业的良性发展需要多方共同努力。”邢洁建议,鼓励和扶持各类教育主体依托原有场地开办托育机构,如幼儿园、早教中心、培训学校等教育主体,其增设托育服务相对容易,为居民提供便利的同时,也能依托原有盈利项目更好地反哺托育项目,促进行业发展。

如何补齐托育机构“短板”,覆盖“盲区”,满足不同市民对于托育服务的多元需求?邢洁建议,推动多元化供给与普惠化发展,多渠道增加托位供给,推广社区嵌入式托育、用人单位办托、家庭托育点等模式,打造“15分钟托育服务圈”,降低家长接送成本。此外,主管部门要联合妇联、社区等部门,通过线上线下宣传普及托育政策和服务价值,提升公众的认知与信任度。

“培育优秀的托育人才,成为提升托育服务质量、满足社会多元化需求的关键。”青岛市人大代表管梅认为,当前托育行业面临专业人才短缺、服务质量参差不齐等问题,制约了行业的健康发展。

管梅建议,除加强专业教育与职业培训外,还应该加大在职培训与继续教育力度,完善职业认证与激励机制,建立全市统一的托育从业人员职业标准和认证体系,明确各级从业人员的资质要求、岗位职责及能力标准,确保从业人员具备基本的专业素养和服务能力,并将托育人员作为急需紧缺人才纳入培养目录。

“此外,有关部门应健全托育服务监管体系,定期对托育机构进行质量评估与监督,确保各项标准得到有效执行,促进托育机构不断提升服务水平。”管梅说。

## 城事微观

所有劳动者都  
值得温柔以待

近日,青岛西海岸新区将一处占地270亩的闲置老厂区改造为大货车司机友好型园区。这片土地的蝶变,映照出一座城市对劳动者的温情与关怀。

西海岸新区两大亿吨级大港和2900多家物流企业,是保障城市物流运转的关键力量。在这片区域,物流运输一片繁忙景象,数量庞大的货车司机群体日夜穿梭其中,但长期以来,他们面临着停车难、找货难、食宿难、维权难等诸多烦恼。

24小时停车费20元封顶,餐厅一顿饭10元,特惠公寓大床房一天59元……大货车司机友好型园区建成后,货车司机们不仅能以实惠的价格解决食宿问题,还能享受各种暖心服务。这一举措,不仅解决了货车司机的“急难愁盼”,更提升了港口的集疏运能力、区域环境和城市品质,实现了多方共赢。

互联网上,一些镜头和画面曾引发人们深思:保洁员在公共卫生间隔间短暂停留,建筑工人因担心弄脏地铁座椅而蹲在车厢角落,货车司机为节省费用吃住在车上……这些场景,反映出劳动者工作、生活状态的真实切面,也让构建劳动者友好型城市的紧迫性愈发清晰。

打造劳动者友好型城市是对劳动者的尊重和回报。每一个在城市中奋斗的劳动者,都值得被温柔以待。他们用汗水和努力,为城市的发展添砖加瓦,城市也应为他们提供更好的工作和生活条件。他们不仅需要物质层面的保障,如合理的食宿价格、舒适的休息场所,还需要精神层面的关怀和在城市中的归属感。

从大货车司机友好型园区到保洁员休息室,我们看到了城市管理进步的轨迹,也看到了仍需努力的方向。建设劳动者友好型城市,需要政府主导、企业参与、社会协同的多方合力,需要从政策设计、资源配置到日常管理的全链条创新。这既是对“人民城市为人民”理念的践行,也是推动城市高质量发展的必由之路。期待未来看到更多这样的温暖实践,让每一份劳动都得到尊重,让每一位劳动者都能感受到城市的温度。

## 记者追问

被蛇虫咬伤  
该如何自救

近日,27岁女游客疑被蛇咬伤身亡事件引发关注。随着气温持续攀升,草木生长繁茂,蛇类、毒虫活动愈发频繁。若不慎被毒蛇、毒虫咬伤,伤者该如何自救?

被毒蛇、毒虫咬伤发病急、病程短,须及时救治与正确处理,而乱用偏方等错误救治方法极易延误病情。北京大学人民医院青岛医院创伤中心执行副主任、青岛市动物致伤专科分会委员刘树征提醒市民,夏季在户外活动时需提高警惕,要掌握科学的动物致伤急救知识。

“被不同毒蛇咬伤的症状各异:细胞毒蛇可致伤口剧痛、肢体肿胀坏死;血液毒蛇使伤口出血不止;被神经毒蛇咬伤多伴有呼吸困难、昏迷、休克等全身性中毒症状。无毒蛇仅致局部微痛、起水泡,无全身反应。”刘树征说,被毒虫咬伤同样不可小觑。例如,蜱虫叮咬可能传播森林脑炎、莱姆病等;隐翅虫体液具有强酸性,赤手拍打易致皮肤溃烂;马蜂毒液含组胺类物质,严重时可引发过敏性休克。

“青岛地区的毒蛇以蝮蛇为主,多呈灰褐色,三角头、细颈,爬行速度慢。被咬伤后,现场急救的每一个步骤都直接关系到患者的预后。”刘树征强调,被蛇、虫咬伤后,伤者要保持冷静,尽快脱离咬伤环境,尽量记住蛇、虫的花纹、颜色等外形特征,在保证安全的前提下,可拍摄蛇、虫照片,并立即呼叫120。如果有条件,可以用大量清水或生理盐水冲洗伤口,第一时间就近送医。

刘树征提醒,被蛇、虫咬伤后,伤者不要奔跑,避免血液循环加速,使毒素更快地扩散至全身;不要切开伤口,非专业人员自行切开伤口可能损伤血管和韧带,增加感染风险;不要用嘴吸吮,否则可能使毒素通过口腔黏膜进入施救者体内,导致二次中毒。

## 你问我答

宁城路南延一期工程  
有何进展

民生在线网友:宁城路南延一期工程、成康路跨白沙河景观桥梁工程曾纳入城阳区2021年基础设施项目库,但一直未动工,影响周边居民出行。请问,这两项工程进展如何?

青岛市住房和城乡建设局:经落实,宁城路南延一期工程和成康路跨白沙河景观桥梁工程由城阳区北岸控股集团组织实施。目前,宁城路南延一期工程已完成立项备案、招标、初步设计等前期工作,正在推进征迁、规划调整等相关工作;成康路跨白沙河景观桥梁工程因拆迁腾地、资金等因素制约,暂无建设计划。

本版撰稿/摄影 邱正

## 急难愁盼 小邱帮办

### 记者调查

在这个路口  
挡车柱缺了不少



■在重庆南路、山东路口,部分挡车柱损坏、缺失。

近日,有市民在观海新闻客户端“直通12345”平台反映,重庆南路、山东路口斑马线上的部分挡车柱缺失,地面上留着凸起的螺丝,存在安全隐患。

6月4日上午,记者在现场看到,该路口是重庆南路、瑞昌路、山东路这3条交通要道的交叉口,往来车辆和行人众多。每处斑马线和行人等待区的两端均设置了细长形的挡车柱,防止机动车驶入。经观察,路口四周共安装了150余个挡车柱,其中缺失和损坏松动的有近40个,缺失挡车柱的地面上留着高约2厘米的螺丝。

记者联系了挡车柱设施的维管方青岛城市发展集团有限公司。该公司一名工作人员介绍,“经到现场落实,挡车柱缺失、倒伏可能是人为损坏,我们已经组织施工单位平整路面,扶正、加固了部分挡车柱,并向厂家订购了新设施,预计6月20日前到货,届时将进行补装。”

记者联系了挡车柱设施的维管方青岛城市发展集团有限公司。该公司一名工作人员介绍,“经到现场落实,挡车柱缺失、倒伏可能是人为损坏,我们已经组织施工单位平整路面,扶正、加固了部分挡车柱,并向厂家订购了新设施,预计6月20日前到货,届时将进行补装。”

## 水系无水 景观缺景

### 一些小区水系景观处境尴尬



■一名儿童  
在小区水系景观  
建筑上嬉戏。

实现。”一位居民告诉记者。

### 探因 水景管理有难度

“有安全隐患”是许多小区关闭水系景观的原因之一。一些水系景观的水位较深、缺少护栏,对于儿童来说存在危险。“我们担心孩子在水边玩耍时出意外,干脆关闭了水系景观。”某小区一位物业工作人员告诉记者。

维护成本高也是水系景观管理的一大难题。业内人士介绍,水系景观容易孳生苔藓、藻类等微生物,需要定期清洁和消毒。若引入活水保持水质,费用较高;若定期排空水池清洁则需要投入大量人力物力。而且,水系景观的防水材料使用年限较短,须定期重新做防水处理,运行喷泉设备也需要持续支出水电和维护费用。

此外,蚊虫孳生同样是伴生问题。此前,城阳区卓越蔚蓝群岛一期、莱西市雍景园小区的业主均反映,小区内绿化水体内孳生蚊虫,影响居民的正常生活。为此,物业添置了灭蚊设备,还要定期喷洒药剂。

### 建议 多方共绘“风景线”

记者了解到,有的小区也曾出现上述问题,但通过科学管理,协同共治,让水系景观重焕生机。崂山区金家岭街道美林小镇小区建成于2003年,随着时间推移,水系景观出现蚊虫孳生、循环系统瘫痪等问题。小区党支部积极推动党组织、业委会、物业服务企业三方联动,清理水池及周边卫生,重新铺设草坪,使用小区公共收益维护更新循环系统,使小区水景重新成为亮丽的风景线。

“水系景观属于业主共有产权,物业方在管理上应充分听取业主意见,鼓励业主参与维护和管理。”青岛市物业管理协会秘书长李岩表示,小区水系景观管理是一个复杂而系统的工程,需要业主、物业、业委会等多方联动。此外,李岩建议,水系景观周边应该设置明显的安全警示标识;对于水位较深的水系景观,应设置防护栏。另外,除了物业服务企业提升服务质量外,家长也要担负起监护责任,在水景周边玩乐时,看管好自己的孩子。