

发展银发经济 增进老年人福祉

编者按

为积极应对人口老龄化,培育经济发展新动能,青岛立足山海城优势,加快发展银发经济,让老年人共享发展成果、安享幸福晚年。近日,青岛党校相关专家从优化养老服务供给、大力培育潜力产业、强化要素保障等维度,探索具有滨海特色的银发经济发展新模式,形成如下文章。

推动青岛银发经济高质量发展

郭岩岩

党的二十届三中全会提出,“发展银发经济,创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位”。2025年国务院《政府工作报告》再次强调,“大力发展银发经济”。青岛是人口老龄化程度较高的城市,全市60周岁及以上常住老年人口超过238万,居山东首位,老龄化率达23%。面对人口形势的重大变化,近年来,青岛在丰富养老服务供给,培育养老市场和发展养老产业等方面,开展相关探索并取得显著成效,但银发经济整体上仍处于发展起步阶段。对此,要积极把握银发消费的有效需求,着重从政策支持、产业引导、优化环境等方面集中发力,推动青岛银发经济高质量发展。

加强顶层设计,构建全国领先的政策体系

积极贯彻《青岛市促进银发经济发展增进老年人福祉实施方案(2025—2027年)》,在此基础上,进一步细化行动措施,推进养老服务和产业协同发展。一是健全多层次养老服务保障体系。在基本养老保险的基础上,鼓励符合条件的金融机构创新开发老年人普惠金融产品,如年金保险、终身寿险等,加强养老金融产品研发与健康、养老服务衔接。青岛作为国家长期护理保险首批试点城市,要继续扩大该保险的普及率和覆盖面,支持符合条件的医养结合机构纳入长期护理保险定点范围。二是创新银发产业支持政策。在财政资金投入、土地供应、基础设施建设等方面出台前瞻性、实用性的政策,重点扶持发展前景广阔、供需缺口较大的高潜力产业,激发各类市场主体和社会组织平等参与、公平竞争的动力和活力。三是建立相关人才培育机制。鼓励支持高等教育、职业院校调整开设老年康复、老年护理、老年心理健康等专业课程,加强紧缺人才的培养力度,以康复大学等院校为载体,培育银发领域高素质、专业化、实用型人才。

加大改革力度,打造现代一流的产业体系

银发经济涉及面广、业态多元、潜力巨大,是一个长远性、全局性的竞争新赛道,但目前青岛相关产业主要集中在餐饮住宿、医疗健康、照护服务等传统领域,在新兴产业的布局相对不足。对此,要以发展新质生产力为着力点,塑造和培育银发产业新业态、新模式、新动能。一是强化科技赋能。充分发挥政府、企业和科研院所的力量,建立产学研协同创新机制,加大银发技术及产品的研发力度,同时引导高科技创新企业积极对接银发经济相关需求,推动人形机器人、脑机接口等前沿技术和产品在养老服务领域中的运用。二是推动产业融合。依托众多康养基地和优美自然环境,发展“银发文旅+康养”等多元融合模式,着力打造独具青岛特色的旅居康养名片。支持各大医院与养老机构共建“医养联合体”,深化在康复医疗、慢病管理等行业细分领域的合作。鼓励房企利用社区资源提供助餐、医疗、文化等服务,实现“物业+养老”的跨界融合。三是促进集群发展。立足银发金融、银发制造、智慧康养等优势产业,加快培育一批技术含量高、带动能力强的领军企业,扎实推动银发产业链增链补链,力争在青岛西海岸新区和胶州等区市打造国家级银发经济产业示范园。

统筹多方力量,营造健康和谐的发展环境

发展银发经济需要政府、市场和社会协同发力,共同构建老龄友好、社会友善的发展环境。一是营造敬老孝老社区环境。目前,青岛有2万余名老年人入住养老机构,低于老年总人口的1%,大部分老年人选择居家社区养老。对此,要逐步将居家社区养老服务、签约家庭养老服务等工作融入社区治理,通过建立社区长者档案、设立医疗帮扶基金、创造老年活动场所等营造敬老浓厚氛围,争创全国示范性老年友好型社区。二是拓展银发经济消费场景。引导电商平台、大型商超设立银发便捷窗口,定期举办银发主题购物节。支持以新建、改造等方式打造银发消费综合体,为老年人提供购物、社交、健身、文娱等多样化服务。三是筑牢银发权益保障防线。依法查处侵权、虚假宣传和以次充好行为,特别是针对养生保健、理财投资等领域开展重点整治。畅通银发消费投诉举报渠道,探索设立“银发窗口”,专人对接投诉举报平台及信访渠道,对涉及老年人的消费矛盾第一时间进行处理。

(作者单位:中共青岛西海岸新区工委党校)

优化退休干部资源 助力银发经济发展

左文琦

在人口老龄化加速的背景下,银发经济成为推动经济增长的新引擎。青岛退休干部群体拥有丰富的经验、专业技能和社会资源,将其深度融入银发经济战略布局,既能为退休干部群体实现自身价值提供新平台,也能为全市银发经济发展注入新活力。

青岛市退休干部资源现状及特点

青岛市退休干部数量众多,涵盖党政机关、企事业单位等多个领域。从年龄结构看,60岁至70岁的退休干部占绝大多数,他们仍保持着对社会事业的贡献意愿,希望通过参与社会活动发挥余热,继续为社会服务。从专业背景看,这些退休干部人才涉及教育、医疗、科技、管理等各行各业,有着多元化的知识和技能储备,合理开发利用好退休干部人才资源是社会稳定和发展的力量。从消费能力与意愿看,退休干部有稳定的退休金和一定的积蓄,具备较强的消费能力及消费意愿,有助于提高银发经济产品开发和服务提升。

退休干部资源融入银发经济存在的问题

一是缺乏系统的融合机制。目前,青岛尚未建立起完善的促进退休干部资源与银发经济对接融合的政策体系和工作机制。二是开发利用形式单一。当前对退休干部资源的开发主要集中在传统的志愿服务领域,如社区治安维护、青少年教育等,与银发经济相关的开发利用形式较少,在老年教育、养老服务产业发展等方面,退休干部的专业优势和经验及消费潜能未能得到充分发挥。三是信息沟通渠道不畅。退休干部对银发经济相关产业的发展需求和岗位信息了解不足,难以找到发挥自身价值的切入点,同时银发经济企业对退休干部资源的特点和优势认识不够,无法精准对接需求,造成资源与市场的脱节。

推动退休干部资源融入银发经济的建议

一是完善政策支持与工作机制。尽快建立政府主导、市场运作的退休干部人才资源开发利用机制,促进退休干部资源开发融入银发经济的专项政策,实现退休干部人才资源的有效配置;建立健全退休干部人才资源开发利用的考核评价机制,制定科学合理的考核评价标准和方法,为相关单位合理配置和使用退休干部人才资源提供依据;建立退休干部人才资源开发利用的信息共享平台,加强信息沟通与交流,明确各有关部门职责,形成工作合力,共同推进退休干部资源与银发经济深度融合。

二是拓展多元化开发利用模式。在老年教育领域,进一步鼓励有教育背景和专业特长的退休干部参与老年教育课程开发和教学工作,发挥退休干部的专业优势,丰富老年教育内容,支持退休干部通过线上教育平台开展教学活动,扩大教育覆盖面;在养老服务产业,邀请医疗、护理、心理学等领域的退休干部加入养老服务团队,为养老机构提供专业指导和服务;在银发康养旅居产业,组织有旅游、文化、历史等方面知识的退休干部担任银发旅游顾问或导游,为老年旅游团提供专业讲解和服务。

三是搭建信息交流与服务平台。开发专门的退休干部资源与银发经济对接信息平台,详细登记退休干部的个人信息、专业技能、兴趣爱好和服务意向等,通过平台的智能匹配功能,实现退休干部资源与企业需求的精准对接,提高融合效率;开展线上线下交流活动,定期举办退休干部与银发经济企业对接交流会、项目推介会等活动,为退休干部和企业搭建面对面沟通的平台。

四是加强宣传引导与教育培训。加强退休干部人才资源的培训工作,根据市场需求和退休干部自身特点,制定培训计划和方案,帮助他们了解银发经济的发展趋势、市场需求和产品模式,提升其参与银发经济的能力;鼓励企业、社会组织和个人开展退休干部人才资源的交流活动,促进退休干部之间的互动和学习,提高退休干部的综合素质和相关专业能力;搭建退休干部人才资源开发利用的交流平台,通过举办各类研讨会、座谈会等形式,为其提供交流机会,促进退休干部人才的合理流动和优化配置。

(作者单位:中共青岛市委党校)

加快建设现代化银发经济产业体系

张淑芹

发展银发经济是积极应对人口老龄化国家战略,让老年人共享发展成果、安享幸福晚年的重要举措。构建现代化银发经济产业体系是青岛优化养老服务供给,满足老年人多元化、差异化、个性化需求,建设银发经济发展新高地的有力支撑。

促进传统养老产业提质升级

聚焦银发人群需求,推动传统养老产业从“基础保障”向“品质升级”转型。一是推动适老化产品智能化升级。依托制造业、工业互联网等优势,推动家电、家居产品、厨房用品、安防监控和家务机器人等产品适老化升级改造。二是提高传统养老服务质量。根据老年人口分布和需求,优化养老机构布局,并对现有养老机构进行改造升级。优化老年助餐服务,完善养老服务,促进医养结合,落实长期护理保险制度,补齐农村养老服务短板。三是加快基础设施适老化改造提升步伐。加强无障碍环境建设,推进公共空间、消费场所等适老化建设改造。强化数字技术赋能,推进互联网应用改造,构建便捷化养老网络。

培育养老服务新业态

以科技赋能、场景创新为核心,培育银发经济新增长点。一是培育智慧康养新业态。依托工业互联网优势,推进新一代信息技术在养老场景的集成应用。面向“互联网+”医疗健康、智慧养老院、智慧社区等场景,支持企业提供贯穿全生命周期、全场景的康养解决方案。二是强化科技赋能,大力发展康复辅助器具产业。三是聚焦合成生物、海洋药物和生物制品、基因和细胞诊疗、康复医疗器械等细分赛道,拓展应用场景,推动生命健康产业。四是创新养老服务产品,完善金融支持养老服务发展政策措施,拓宽养老服务机构融资渠道,丰富养老服务产品和服务供给。五是加快老年旅游产业发展。依托青岛国际邮轮母港和滨海资源,推出候鸟式旅居、疗养旅游线路,打造“山海疗愈+智慧康旅”服务体系。

培育银发经济经营主体

市场主体是推动养老产业创新发展的核心动力,需加大银发经济企业梯度培育力度。一是推动龙头企业创新引领。鼓励龙头企业深耕现代化养老产业,打造全生命周期服务生态。二是推动中小企业专业化发展。支持专精特新企业攻关智能护理机器人、可穿戴设备等技术。三是促进大中小企业协同发展。完善利益共享、风险共担机制,推动企业间形成稳定合作关系。借鉴广州“产业载体+龙头引领+企业抱团+平台赋能”模式,推动大企业与中小企业间

广泛开展资源开放、能力共享、技术共用,借助龙头企业在技术平台、人才、市场等方面优势,为中小企业提供生产场地、研发设备租赁、流程标准、质量检测、产品需求等全方位服务,促进中小企业融链固链,逐步实现上中下游企业分工合作、互融共生。四是完善以公平竞争为导向的市场激励机制。强化反垄断法和反不正当竞争法的实施,破除市场无序竞争。统一市场规则,稳定市场预期。强化能力建设,将亲清统一的新型政商关系落到实处。

强化养老服务要素保障

银发经济产业体系需要人才、资金、土地等要素协同支撑。一是推进人才队伍建设。一方面,集聚科技创新人才。鼓励企业采用股权激励、期权激励、技术入股等方式引进高层次人才。建立人才合作机制,广泛联系国内外高校、科研院所,帮助中小企业建立高端科研人员互派、互聘柔性引进和使用机制;另一方面,集聚养老服务专业人才。推动高校、职业院校增设老年护理专业,建立“四位一体”培养体系(职业教育+本科教育+继续教育+实训),并探索老年护理员薪酬指导制度,提升职业吸引力。二是优化资金支持。改善投资结构,强化对银发经济潜力产业的投资支持。鼓励银行加大对银发经济领域创新型中小企业的信贷支持力度,缓解创新型中小企业融资压力。依托青融通等企业金融服务平台,推进科技、产业、财政、金融等各方信息共享,确保银行机构在银发经济领域创新型企业的贷款投放上敢贷、愿贷、能贷,实现“两银”(银行业、银发产业)有机结合。三是保障用地需求。完善并出台相关政策法规,盘活土地资源,提高土地利用效率。统筹推进低效片区开发建设及低效闲置土地处置,为银发经济产业项目落地提供用地保障。

(作者单位:中共青岛市委党校)

用好青岛独特优势发展银发文旅产业

李志鸿

当前,我国老龄化进程加速,老年人口已突破3亿,银发消费正成为经济增长的新引擎。银发经济涵盖养老、健康、旅游等多个领域,其中银发文旅因产业链长、带动性强,成为激活银发消费的关键突破口。2024年以来,国务院及各省市相继出台《发展银发经济增进老年人福祉的意见》等文件,明确提出发展银发文旅产业。中共中央办公厅、国务院办公厅近期印发的《提振消费专项行动方案》再次提出,积极发展银发文旅产业,释放银发消费市场潜力。上海、云南等地已通过银发专列、康养旅居等模式抢占先机。青岛作为北方宜居养老的城市之一,同时也是全国著名的旅游城市,亟须把握银发文旅风口,助推青岛银发经济高质量发展。

青岛在发展银发文旅方面有着独特优势和坚实基础。一方面,银发入境游市场基数庞大,青岛与日本、韩国隔海相望,这两个国家老龄化程度高,老年人境游客源丰富,且消费能力突出。2024年11月我国对日本、韩国实行单方面免签后,“赴华旅游”热度走高,日韩成为我国入境游的重要客源国,为青岛发展银发文旅带来了更多机遇;另一方面,环境、交通及人文资源优势明显。青岛年均气温适宜,有优质海岛海湾和医疗级溴盐温泉,适合老年休闲疗养和康养项目开发。青岛国际邮轮母港设施完善,已开通中日韩“银发主题航线”。青岛文化底蕴丰厚,有独特的建筑、传统戏曲和民俗节庆,能为老年游客提供丰富的文化体验,让他们“老有所乐”。这些因素都为青岛发展银发文旅提供了有力支撑。

制定产业扶持政策,强化政策引领

作为一项新兴产业,银发文旅的发展需要政府、市场和社会共同发力。云南省在推进“旅居云南”建设中,提出政府引导、市场主导,强化政府在政策扶持、标准制定等方面的责任。青岛应借鉴云南做法,统筹区域内老年旅游资源,出台专项扶持政策。一方面,充分利用“好客山东·齐鲁1号”旅游列车,联合专列到达的目的地城市出台政策,对旅游专列中的老年旅行团或银发专列的运营方及活动组织方给予税收减免或专项奖励,并试点将银发文旅专列上产生的医疗保健费用纳入异地医保结算,或与保险机构合作开发“低费率、广覆盖”的老年旅游意外险;另一方面,充分利用青岛海岸线及海岛等资源禀赋,政企合作,在岛内重点开发养生保健、文化体验等项目,与资源互补型城市的机构或项目方签订战略合作框架协议,联合推出“候鸟式”游学旅游产品,对开发长期旅居项目的企业给予税收减免或专项补贴,对老年消费者发放长期旅居消费券。

制定行业服务准则,提升规范标准

加快建立系统化、专业化的银发文旅服务标准体系,重点推进旅游景区适老化设施标准化建设。一是制定涵盖无障碍通道、智慧导览、休息区设置等关键设施的适老化设计规范,确保4A级以上景区无障碍设施全覆盖,以适配老年人使用需求。二是开发集成化适老服务平台,整合交通出行、景区预约、医疗保障等功能模块,探索与医保系统的对接,实现便捷结算。三是建立分级分类的培训认证体系,将老年急救技能、康养技能和心理疏导作为基础必修课程,同时开发海洋疗养、温泉康养等专业培训模块,为进修学员提供对口就业岗位等,提升从业人员对老年人特殊需求的专业化服务能力。

突出青岛本土优势,着力打造品牌

突出青岛海洋与康养特色,打造青岛银发文旅品牌。一是规划和打造海上旅游、海岛旅居、海洋温泉、海洋康养工业游、海洋生活体验游、海洋健康美食节等海洋特色康养旅居项目,让来青岛旅居的银发群体充分感受海洋生活的独特魅力。二是突出毗邻日韩区位优势。目前青岛已有众多的日韩医美、康养生产企业和服务企业,可以在青岛打造日韩康养特色体验基地,使更多老年人不出国门即可享受

到日韩高品质的康养服务。同时,充分发挥青岛国际邮轮母港优势,打造连接日韩的银发文化旅游枢纽城市。三是突出康复大学优势,青岛拥有全国唯一的康复大学,可以通过相关前沿康养研究与应用,为青岛打造银发康养旅居新高地提供智力支持和专业保障。

(作者单位:中共青岛市委党校)

加快推进养老服务业高质量发展

张彬

党的二十大报告提出,发展养老事业和养老产业。养老服务作为一个兼具民生保障与产业发展双重属性的重要领域,是民生事业与朝阳产业的深度融合。养老服务业的高质量发展,能够积极应对人口老龄化,破解养老服务难题,推进健康中国建设。基于此,加快推进养老服务高质量发展需从以下三方面发力。

推进养老事业和养老产业深度融合

只有养老事业和养老产业深度融合,才能产生养老服务内部的协同效应,促进养老服务业高质量发展。两者深度融合需要有效市场和有为政府共同发力。

一是提高养老公共服务属性。加强养老服务业财政资金投入,完成养老服务业场地设施等建设,确保落实基本公共服务、兜底保障服务,弥补养老服务“市场失灵”造成的服务缺位。优化配置农村养老服务资源,完善农村养老基础设施,大幅提高农村养老服务水平。鼓励支持企业盘活利用资源,扩大养老服务规模,提高养老服务效能。提高养老服务政策的协同一致性,聚焦关键领域和重点事项形成政策合力。制定养老服务业高质量发展的中长期规划,明确养老事业和养老产业政策方向,建立健全两者深度融合的体制机制。在服务业扩大开放综合试点的背景下完善康养领域的审批监管。

二是提高养老服务产业供给水平。发展壮大养老服务企业,提升企业的数字化、服务化、智能化、绿色化水平,完善企业内部控制和治理机制。提高居家养老、社区养老、机构养老等照护服务水平。根据老年人消费偏好,优化外卖送餐服务、健康咨询服务、养生保健服务等。发展壮大养老服务企业,完成养老服务业场地设施等建设,确保落实基本公共服务、兜底保障服务,弥补养老服务“市场失灵”造成的服务缺位。优化配置农村养老服务资源,完善农村养老基础设施,大幅提高农村养老服务水平。鼓励支持企业盘活利用资源,扩大养老服务规模,提高养老服务效能。提高养老服务政策的协同一致性,聚焦关键领域和重点事项形成政策合力。制定养老服务业高质量发展的中长期规划,明确养老事业和养老产业政策方向,建立健全两者深度融合的体制机制。在服务业扩大开放综合试点的背景下完善康养领域的审批监管。

三是提高养老服务产业的数字化、服务化、智能化、绿色化水平,完善企业内部控制和治理机制。提高居家养老、社区养老、机构养老等照护服务水平。根据老年人消费偏好,优化外卖送餐服务、健康咨询服务、养生保健服务等。发展壮大养老服务企业,完成养老服务业场地设施等建设,确保落实基本公共服务、兜底保障服务,弥补养老服务“市场失灵”造成的服务缺位。优化配置农村养老服务资源,完善农村养老基础设施,大幅提高农村养老服务水平。鼓励支持企业盘活利用资源,扩大养老服务规模,提高养老服务效能。提高养老服务政策的协同一致性,聚焦关键领域和重点事项形成政策合力。制定养老服务业高质量发展的中长期规划,明确养老事业和养老产业政策方向,建立健全两者深度融合的体制机制。在服务业扩大开放综合试点的背景下完善康养领域的审批监管。

四是提高适老化科技产品的智能制造水平。加强智能护理机器人、家庭服务机器人等适老化科技产品的设计研发强度,运用数字孪生、虚拟现实等技术提高制造效率,降低适老化科技产品制造成本,加快适老化科技产品的普及应用。根据不同的养老服务场景开发多层次结构化的产品和服务,因地制宜形成养老服务领域的新增长点。

五是加快智慧平台建设和应用。依托智慧养老服务平台,动态掌握康养、护理、评价反馈等养老服务情况,提高智能监测水平,确保养老服务的安全与效率。运用养老服务智慧平台产生的数据信息开展服务衍生制造,改进养老服务装备。设计开发针对老年人旅游出行的互联网服务平台。

六是加强养老科技推广和应用服务。提高养老服务软件和装备之间的标准化集成水平,运用科技手段改造已有的养老服务设施,提升智慧养老体系的适老化水平。提高食品、药品、医疗用品及器材的检验检测水平。定期举办养老科技博览会、展览会,搭建供需对接平台,推动养老服务广泛的应用。

强化人才土地资金等要素支撑

一是加快解决养老服务人才短缺难题。加快职业技能等级制度落地实施,畅通养老服务技能人才职业发展通道,完善评价考核办法,增强行业吸引力,激励更多人才充实养老服务专业队伍,提高服务质量。加大职业教育培训的规模,借鉴发达国家和地区应对人口老龄化的经验,设置专业护理学院以及在大学内设置护理二级学院,加快培养研究型、应用型、技能型的护理人才,优化“订单班”设置模式,提高养老服务人才水平。

二是保障养老服务用地需求。坚持节约集约利用土地,科学规划养老服务用地布局,盘活存量土地和低效用地,保障养老服务用地规模,完善养老服务用地监管机制。提前研判养老服务融合业态的用地需求,积极应对养老服务新模式、新场景、新产业的土地需求,合理确定养老服务设施用地供应价格。

三是优化养老保险服务运行机制。支持多元主体参与养老保险体系建设。规范运作和管理基本养老保险,创新企业年金和职业年金管理服务水平,因地制宜发展个人养老金业务,科学开发商业养老保险,丰富养老保险产品种类。根据老年人生活习惯完善线下服务和线上服务,解决其在金融服务中遇到的问题。加强金融知识的教育和普及,提高老年人金融风险防范意识,引导老年人理性参与金融活动。金融机构要加强风险识别和应对,守好底线,确保养老保险安全有效支持养老服务高质量发展。

(作者单位:中共青岛市委党校)